Gemeente Zeewolde

Gemeentehuis
Raadhuisplein 1

Postbus 1
3890 AA Zeewolde

Telefoon (036) 5229522
Telefax (085) 1108515
E-mail info@zeewolde.nl
Website www.zeewolde.nl

Aan
Fractie D66

Zeewolde

Datum
10 november 2026

Uw brief/kenmerk
13 oktober 2026

Zaaknummer
00500000111383

Documentnummer
00500000510527

Contactpersoon

Doorkiesnummer
036-5229522

Onderwerp
Antwoordbrief schriftelijke vragen D66 voormeldingen Zeewolde

E-mailadres
info@zeewolde.nl

Geachte fractie,

Uw fractie heeft op 13 oktober 2026 schriftelijke vragen gesteld over "Controle gegevens van uw woning" ivm onduidelijkheid over de formulieren mbt de WOZ-waarde".

Hierbij ontvangt u de schriftelijke antwoorden.

1. Op welke manier worden inwoners proactief geïnformeerd over het doel van deze formulieren?

Het doel voor het invullen van de formulieren wordt beschreven in de brief en extra verduidelijkt op www.meerinzicht.nl/belastingen/voormelding.

2. Is het College bereid om de tekst van deze brieven kritisch te bekijken en helderder uit te leggen waarom iemand zo'n formulier krijgt?

Ja, het college is bereid om de tekst van de brieven kritisch te bekijken en daarbij helder uit te leggen waarom iemand dit formulier krijgt. Eventuele signaalpunten nemen we mee om het formulier en daarmee onze dienstverlening waar nodig te verbeteren.

3. Is het College bekend met de inhoudelijke tekst van de gehele brief?

De vakwethouder destijds was vooraf op de hoogte van de uitgangspunten.

4. Hoe kunnen we voorkomen dat ontvangers van deze formulieren dit weggooien omdat ze vermoeden dat het niet echt is?

Als overheid zijn we verplicht helder en transparant te zijn over de afzender. Op de brieven en enveloppen staat daarom duidelijk vermeld dat het bericht afkomstig is van Meerinzicht en dat zij dit uitvoert voor de gemeente Zeewolde. Helaas kunnen we nooit helemaal voorkomen dat brieven toch worden weggegooid.

5. Is het College ervan op de hoogte dat de toelichting in de huidige brief bij inwoners leidt tot onduidelijkheid en onrust?

Er zijn hierover geen signalen ontvangen. Inwoners die contact opnamen met Meerinzicht zijn geholpen. Mocht er wel onrust of onduidelijkheid zijn, dan nemen we passende maatregelen.

6. Op basis van welke criteria selecteert Meerinzicht namens de gemeente Zeewolde de woningen die dit formulier ontvangen?

Op basis van informatie van eigen taxateurs is een bepaalde wijk geselecteerd. Woningen van woningstichtingen en grote beleggers zijn niet meegenomen.

7. Hoe is de privacy en de opslag van deze gegevens en eventuele foto's binnen de systemen van Meerinzicht gewaarborgd conform de AVG?

Meerinzicht voert de Wet WOZ uit in opdracht van de gemeente Zeewolde. De verwerking van persoonsgegevens en eventuele foto's voldoet aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens en beeldmateriaal worden uitsluitend gebruikt voor de wettelijke taakuitvoering (het vaststellen van de WOZ-waarde) en worden opgeslagen in beveiligde systemen met strikte toegangsbeveiliging.

8. Welke mogelijkheden zijn er voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn om deze gegevens in te vullen?

Inwoners die hulp nodig hebben, kunnen contact opnemen via contact@meerinzicht.nl of bellen met het Publiekscentrum van de gemeente Zeewolde. We helpen graag telefonisch verder of kijken samen naar een geschikte oplossing.

9. Hoeveel van deze formulieren zijn er het afgelopen jaar in Zeewolde verstuurd en wat is de respons?

Er zijn 2870 brieven verstuurd, hierop zijn 988 reacties gekomen, wat neerkomt op 35% respons.

10. Welke afspraken heeft de gemeente gemaakt met de uitvoeringsorganisatie Meerinzicht betreffende 'menselijke maat' en klantvriendelijkheid bij het opvragen van deze WOZ-gegevens?

In de dienstverleningsafspraken met Meerinzicht staan de menselijke maat, duidelijke communicatie en een goede servicegerichtheid centraal. Waar mogelijk worden processen efficiënt en digitaal ingericht, maar er is altijd persoonlijke ondersteuning beschikbaar voor inwoners die daar behoefte aan hebben.

11. Is het College op de hoogte van fouten en onmogelijkheden in het digitale formulier?

Het college is niet op de hoogte van eventuele fouten in het formulier. Inwoners die ergens tegenaan lopen, worden direct geholpen en signaalpunten nemen we mee om het formulier waar nodig te verbeteren.

12. Vallen zonnepanelen, een warmtepomp en vloerverwarming wat bouwkundige verduurzaming inhoudt nog onder de noemer 'luxe' in het formulier?

Nee, deze zijn verwerkt onder de noemer kwaliteit.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Zeewolde,

de secretaris,	de burgemeester,
K.C. Hamstra	A.M. Harmsma