nationale ombudsman

kinder ombudsman

Retouradres: Postbus 93122, 2509 AC Den Haag

Het college van burgemeester en wethouders

Datum
11 september 2023

Onderwerp
Opening onderzoek participatie en invloed in de Jeugdwet

Ons nummer
1577408

Geacht college,

Hierbij informeren wij u over de start van ons onderzoek naar de invloed en participatie van kinderen en ouders of verzorgers op de uitvoering van én het beleid in het vrijwillige kader van de Jeugdwet. In deze brief geven wij een nadere toelichting op de aanleiding van het onderzoek, het doel en de aanpak.

Aanleiding
Als ombudsmannen vinden wij het belangrijk dat (lokale) overheden, ouders en kinderen de kans geven invloed uit te oefenen op beslissingen en ontwikkelingen die hen rechtstreeks raken. Regelmatig ontvangen wij klachten waarbij een gebrek aan invloed en inspraak leidt tot problemen en onvrede bij kinderen en ouders of verzorgers. Klachten in het vrijwillige kader van de jeugdhulp gaan onder andere over niet-passende hulpverlening; het wijkteam verschilt bijvoorbeeld van mening over de meest passende hulp ten opzichte van ouders of andere zorgprofessionals (zoals huisartsen of psychologen). Ook zijn er klachten over dossiers die niet in orde zijn, jeugdhulpaanbieders die eenzijdig de hulp stopzetten en over het moeizame proces om op tijd een beschikking of een PGB te verkrijgen.

Doel van ons onderzoek
Met dit onderzoek willen wij meer inzicht krijgen in de mate waarin kinderen en hun ouders of verzorgers invloed ervaren op hun eigen situatie wanneer zij zijn aangewezen op het vrijwillige kader in de Jeugdwet. Daarnaast willen wij inzicht krijgen in de mate waarin kinderen en ouders of verzorgers invloed hebben op de beleidsvorming op het gebied van de Jeugdwet, al dan niet via inspraakorganen. Tot slot willen wij ook weten wat het voor kinderen en ouders of verzorgers betekent als de uitvoering van taken in het kader van de Participatiewet is overgedragen aan private partijen.[1]

De centrale onderzoeksvraag in het onderzoek luidt:
Hoe ervaren kinderen en ouders of verzorgers de mate van invloed en participatie in de uitvoering van en het beleid in het vrijwillig kader van de Jeugdwet?

Nationale ombudsman & Kinderombudsman
Bezuidenhoutseweg 151
2594 AG Den Haag

Postbus 93122
2509 AC Den Haag

T 070 356 35 63
post@nationaleombudsman.nl

www.nationaleombudsman.nl
www.kinderombudsman.nl

[1] Uitgangspunt van de Nationale ombudsman is dat gemeenten aanspreekbaar blijven voor hun inwoners, ook als zij de uitvoering van hun taken hebben uitbesteed of overgedragen. Zie hiervoor ons rapport van 12 juli 2021 Gemeente blijft aanspreekbaar bij uitbestede diensten.

Ons nummer
1577408

Opzet van het onderzoek
Het onderzoek bestaat uit het interviewen van kinderen en ouders of verzorgers over de mate van invloed en participatie die zij ervaren op hun eigen situatie en de ontvangen hulpverlening in het vrijwillige kader van de Jeugdwet. Verder wordt er een inventarisatie gedaan van de klachten en signalen die wij ontvangen over participatie en invloed in de Jeugdwet. Ook gaan we in gesprek met adviesraden, jongerenpanels en belangenorganisaties om na te gaan of er voldoende invloed mogelijk is op de beleidsvorming in het kader van de Jeugdwet en of deze invloed effectief is.

Daarnaast willen wij graag met een aantal - bij de Nationale ombudsman aangesloten - gemeenten in gesprek. De betreffende gemeenten benaderen wij hier apart over. Het is goed om te vermelden dat bij deze selectie niet wordt gekeken naar het aantal klachten over deze gemeenten. Wel houden we rekening met een evenwichtige verdeling van gemeenten van verschillende grootte, verspreid over Nederland. Onze bevindingen bespreken we begin 2024 in een bijeenkomst, waarvoor de betrokken gemeenten ook worden uitgenodigd. Het onderzoek zal in het voorjaar van 2024 afgerond worden met een rapport met concrete aanbevelingen.

Deelname en aanmelden
Als u als gemeente zelf naar aanleiding van deze brief geïnteresseerd bent en graag deelneemt, neem dan contact op met de projectleider, Alexandra de Jong, via alexandra.dejong@kinderombudsman.nl of 070-8506944.

Publicatie
Deze brief wordt op 11 september 2023 gepubliceerd op onze websites en is dan openbaar.

Afschrift
Een afschrift van deze brief wordt naar de Vereniging van Nederlandse gemeenten (VNG) gestuurd.

Heeft u nog vragen?
Als u nog vragen heeft over deze brief dan kunt contact opnemen met Alexandra de Jong via alexandra.dejong@kinderombudsman.nl of 070-8506944.

Met vriendelijke groet,

De Nationale ombudsman,

Reinier van Zutphen

De Kinderombudsvrouw

Margrite Kalverboer