

Factsheet Impactmetingen juli 2021

Impactmeter

De social impactmeter meet de sociale impact van activiteiten. De indicatie die de scores geven over het potentiële effect zijn als volgt:

- **0% - 20%:**
geen/nauwelijks effect
- **20% - 40%:**
nauwelijks effect
- **40% - 60%:**
effect, veel ruimte voor verbetering
- **60% - 80%:**
veel effect, ruimte voor verbetering
- **80% - 100%:**
uitstekend effect, weinig ruimte voor verbetering

Net Promoter Score

De Net Promoter Score (NPS) is een manier om klanttevredenheid te meten. De score kan variëren tussen -100 en 100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

Buurtkamer



20

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

94%

score op
Ontmoeten

78%

score op
Activering

85%

score op
Ondersteuning

Net Promoter Score

90

gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig



6 (30%)

14 (70%)

● niet waar
● waar

"Ik ben blij met de Buurtkamer en mag van mij elke dag open."

Ondersteuning jonge mantelzorg



20

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

85%

score op
Ontwikkeling

100%

score op
Ondersteuning

82%

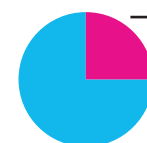
score op Zelfredzaamheid

Net Promoter Score

74

gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig

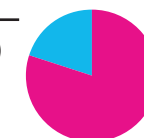


5 (25%)

15 (75%)

● niet waar
● waar

4 (20%)



16 (80%)

● tussentijdse evaluatie
● eindevaluatie

"Je voelt je niet alleen, kan je verhaal kwijt zonder oordeel, wordt op weg geholpen."

welzijn lelystad

een
zorg
minder

Jeugdpreventiewerk

 **32**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

67%

score op
Weerbaarheid

79%

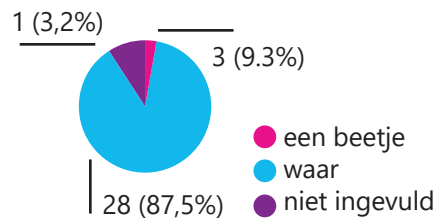
score op Mentale
gezondheid

Net Promoter Score

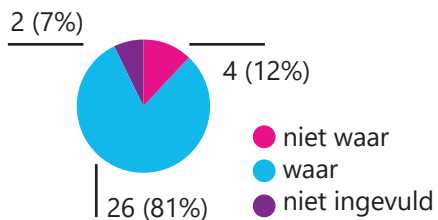
41

gemiddelde van
NPS Score

Voldoende geholpen



Geen andere hulp nodig



Ik heb de gesprekken
ervaren als een opluchting.

Jongerenwerk

 **35**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

56%

score op
Ontmoeten

69%

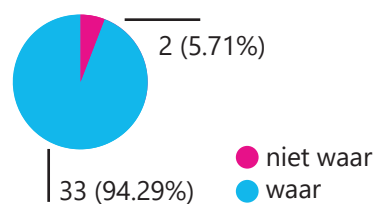
score op
Ondersteuning

Net Promoter Score

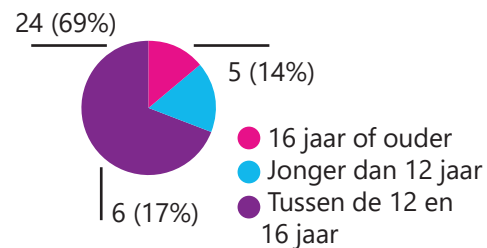
45

gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig



Leeftijd



Omdat het is heel hulpzaam
en vooral leuk & gezellig.

Mantelzorgondersteuning

 **17**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

83%

score op
Ondersteuning

66%

score op
Mentale
gezondheid

47%

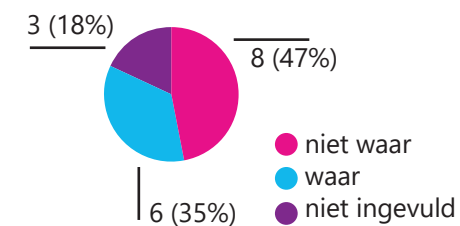
Sociaal netwerk

Net Promoter Score

82

gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig



Goede achtergrondinformatie
en adviezen gekregen.

Jongerencoach

 **19**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

82%

score op
Zelfredzaamheid

85%

score op (Zelf)
ontwikkeling

69%

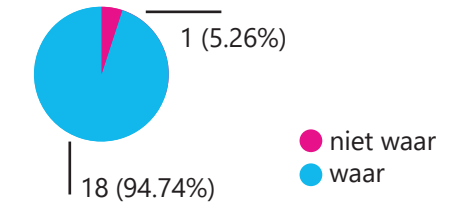
score op Maatschappelijk
participatie

Net Promoter Score

72

gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig



Heeft mijn leven weer
recht op gekregen.

www.welzijnlelystad.nl

welzijn lelystad een
zorg
minder