

LUUC DEKKERS



<https://www.linkedin.com/in/luucdekkers/>

OPLEIDING

**MASTER
STRATEGIC MANAGEMENT**
TILBURG UNIVERSITY
2010 – 2011

**BACHELOR
INTERNATIONAL BUSINESS
ADMINISTRATION**
TILBURG UNIVERSITY
2006 – 2010

POLITIEK

GEMEENTERAADSLID
ROTTERDAM 2025
In april ben is gestart als
fractievoorzitter voor Volt
Rotterdam

CO-LEAD BESTUUR
ROTTERDAM-RIJNMOND
2022 - 2024
Ik heb me o.a. ingezet voor
de Provinciale Staten
Verkiezingen, Beleid en
communicatie.

PROFIEL

Zowel in privé als werkleven ga ik met enthousiasme, betrokkenheid en een behoorlijke dosis ambitie aan de slag. Ik sla graag de brug naar andere mensen en krijg energie van samenwerken met anderen. Tevens wil ik een positieve impact maken op de maatschappij. Ik ben nieuwsgierig naar het onbekende, leg de lat hoog, maar vind het ook van belang dat er elke dag wordt gelachen. En dat doe ik dan ook!



WERK ERVARING

MANAGER – DOMEIN ARCHITECTEN
KPN ZAKELIJKE MARKT | DEC 2025 – JUL 2026 (part-time)



Bij KPN Zakelijke Markt B2B Solutions ben ik verantwoordelijk voor een team van 15 domein architecten, die architectuur verantwoordelijk zijn voor supporting IT applicaties en TI platformen voor klanten.

DIRECTOR – ENTERPRISE SERVICE DESK
KPN ZAKELIJKE MARKT | JAN 2023 – DEC 2025



Bij KPN Zakelijke Markt Integration was ik actief als Director van de Servicedesk (~200 FTE). We bedienen grootzakelijke klanten op het gebied van incidenten en vragen op KPN diensten, maar leveren ook de KPN Servicedesk op locatie bij klanten als Randstad, KLM en Holland Casino.

Vanaf de zomer in 2025 ben ik de director rol gaan overdagen, gezien mijn start in de raad, en heb ik nog een paar maanden de digitaliserings projecten op de Servicedesk begeleid.

MANAGER – DIGITAL, DATA & ANALYTICS
KPN WHOLESALE | OKT 2021 – DEC 2022



Bij KPN Wholesale ben ik actief geweest als manager van een team van analisten, engineers en consultants actief in het gebied van Business Intelligence en Digitalisering (bijv. de Salesforce implementatie).

CHIEF PRODUCT OWNER - TOOLING & AUTOMATION
KPN SERVICE & DELIVERY | MRT 2018 – SEPT 2021



Als senior manager vielen HR, Finance en de besturing onder mijn verantwoordelijkheid. In Juni 2019 zijn er twee teams bij gekomen en ben ik als Chief Product Owner samen met Products en KPN Internetservices gezorgd dat het generieke tooling platform breed ingezet kon worden met als doel verhoogde standaardisatie en uitnutting.

LUUC DEKKERS

GRV26 LIJSTREKKER

ROTTERDAM 2026

Tijdens de GRV in 2026 was ik de lijstrekker van Volt Rotterdam.

GRV22 KANDIDAAT

ROTTERDAM 2022

Tijdens de GRV in 2022 was ik kandidaat #4 op de lijst van Volt Rotterdam.

BUITENLAND

EDUCARE INDIA

HORSHIARPUR INDIA

Ontwikkelingswerk (o.a. het geven van Engelse les, organiseren van naschoolse opvang)

AIESEC TEHERAN

TEHERAN IRAN

Assisteren in het opzetten en initiëren van internships in Teheran en omgeving.

OPERATIONS MANAGER – UTILITY TRANSPORT & INDUSTRY

KPN BUSINESS OPERATIONS | AUG 2015 – FEB 2018



Als operations manager (combinatie tactisch delivery manager en HR verantwoordelijke van het team) was ik betrokken bij het IT (werkplek) contract bij de klant Fokker (20 FTE). Na de re-transitie van Fokker werd ik als operations manager verantwoordelijk voor een team (30 FTE) met een cluster aan klanten (Havenbedrijf Rotterdam, KLM etc.)

BUSINESS CHANGE MANAGER

KPN DEDICATED CUSTOMER OPERATIONS | NOV 2014 – JUL 2015



In mijn rol als Business Change Manager voor het Fast Forward programma was ik verantwoordelijk voor de standaardisatie en automatiseringsinitiatieven binnen Dedicated Customer Operations. In dit programma hebben we door middel van het opstellen en uitvoeren van Business Cases een grote slag gemaakt in het eenvoudiger maken van het werken in de keten.

MANAGEMENT TRAINEE

KPN IT SOLUTIONS | MAY 2013 – NOV 2014



Als trainee doorliep ik een programma met trainingen en diverse opdrachten. Als startende opdracht ging ik aan de slag als change coördinator voor de klant Gemeente Amsterdam. Hierna volgde een opdracht met betrekking tot het verbeteren van de aansturing richting MindTree. Ook een management opdracht, gericht op propositie ontwikkeling (XS4ALL) vormde een mooie uitdaging. Het laatste half jaar sloot ik mijn traineeship af als secretaris bij Dedicated Customer Operations.

MOBILE AUDIO INTERN

NXP SEMICONDUCTORS | APR 2011 – SEP 2011



Wereldwijd semiconductor bedrijf met activiteiten in 25+ landen, met een omzet van meer dan 4 miljard dollar in 2011. Om mij studie af te ronden deed ik onderzoek naar strategische positionering in de keten van het leveren van chips aan mobiele providers en ondersteunde ik de marketing afdeling in gesprekken met o.a. Black Berry en Nokia.

ACCOUNT & ACQUISITION MANAGER

AIESEC INTERNATIONAL | JUN 2010 – JUL 2011



AIESEC is een internationale studentenorganisatie actief in meer dan 100 landen. Als account manager was ik actief om buitenlandse studenten te plaatsen op internships bij bedrijven die zich bij AIESEC aansloten in de regio. Hiernaast was ik betrokken bij het acquireren van nieuwe internship plaatsen en assisteerde ik bij het organiseren van de Make a Move carrière dagen.