

Sociale veiligheid bij de RET

Presentatie door Marc Wesselius – Manager Veiligheid, 27 mei 2025

Programma

1 Cijfers veiligheid en klantbarometer

2 Nieuw handhavingsmodel

3 Geactualiseerd Regionaal Handhavings Arrangement

Cijfers veiligheid en klant-barometer

1





Veiligheid in het OV

Verharding maatschappij terug te zien in OV. Oorzaken:

- **Sociaaleconomische ongelijkheid**
- **Toename criminaliteit en wapenbezit, vooral onder jongeren**
- **Toename dak- en thuislozen**

Binnen het OV zien wij een verharding van incidenten, bv. schiet- en steekpartijen. Het aantal incidenten wordt niet méér.

Dit vraagt om strengere, beter passende maatregelen, met een repressief en preventief beleid binnen het OV.

RET
AARDIG ONDERWEG

Incidenten 2020-2025 - risico- en datagestuurde inzet

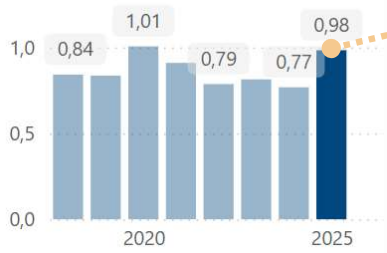
A-incidenten

A-incidenten zijn strafrechtelijk vervolgbare incidenten en vallen onder Strafrecht en APV.

Totaal



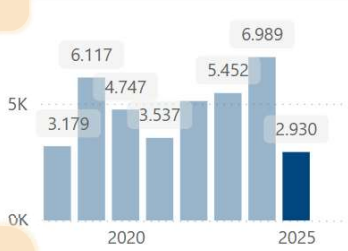
Aantal per dag



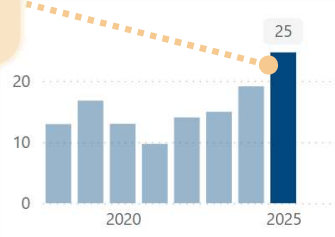
B-incidenten

B- incidenten vallen onder de wet personenvervoer

Totaal



Aantal per dag



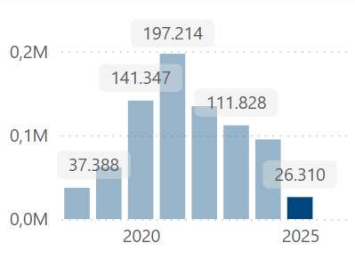
Het totaal aantal tot en met eind april.

Gemiddelde A-, en B,- incidenten loopt op. Verklaring is dat deze cijfers het gemiddelde betreft over de eerste vier maanden van 2025

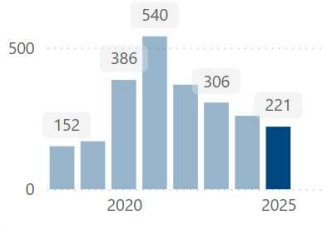
C-incidenten

C-incidenten is de categorie met lichtere incidenten en valt onder Besluit personenvervoer en huisregels.

Totaal



Aantal per dag

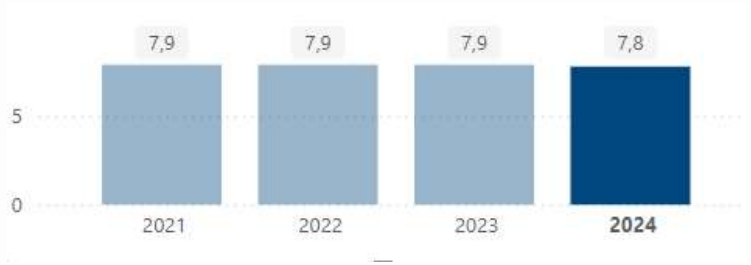


* Data getoond van de afgelopen jaren, 2025 nog niet compleet

Resultaten RET klantenbarometer

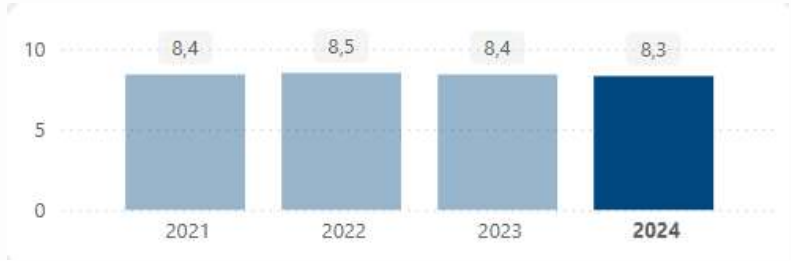
Veiligheid algemeen

Hoe veilig voelt u zich over het algemeen in het openbaar vervoer?



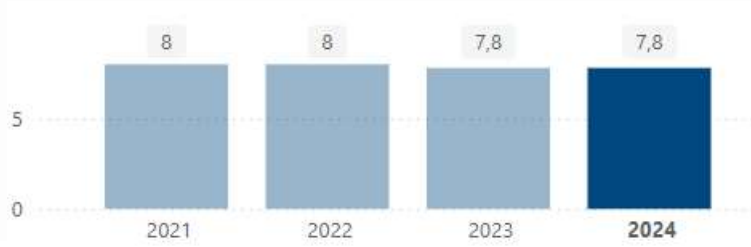
Veiligheid tijdens de rit

Hoe veilig voelt u zich (meestal) tijdens deze rit?



Veiligheid halte

Hoe veilig voelt u zich (meestal) op de halte/het station waar u bent ingestapt?



Klantenbarometer per modaliteit

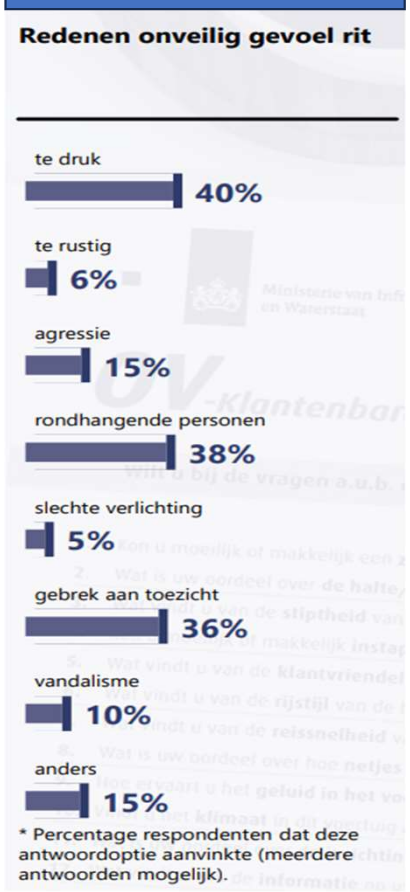
Thema	Tram Vraag	2021	2022	2023	2024	Tram 2024
Sociale veiligheid	Hoe **veilig** voelt u zich over het algemeen in het openbaar vervoer?	7,8	7,9	7,7	7,6	7,7
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) tijdens **deze rit**?	8,2	8,2	8,2	8,0	8,2
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) **op de halte/het station** waar u bent ingestapt?	7,7	7,8	7,8	7,7	7,8

Thema	Metro Vraag	2021	2022	2023	2024	Metro 2024
Sociale veiligheid	Hoe **veilig** voelt u zich over het algemeen in het openbaar vervoer?	7,5	7,5	7,4	7,2	7,4
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) tijdens **deze rit**?	7,9	7,9	7,9	7,8	7,9
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) **op de halte/het station** waar u bent ingestapt?	7,6	7,5	7,4	7,4	7,5

Thema	Bus Vraag	2021	2022	2023	2024	Bus landelijk 2024
Sociale veiligheid	Hoe **veilig** voelt u zich over het algemeen in het openbaar vervoer?	7,9	7,9	7,9	7,8	8,0
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) tijdens **deze rit**?	8,4	8,5	8,4	8,3	8,4
	Hoe **veilig** voelt u zich (meestal) **op de halte/het station** waar u bent ingestapt?	8,0	8,0	7,8	7,8	8,0

Reden onveiligheid tijdens de rit

Tram



Metro



Bus



Handhavings- en toezichts-model

2





Noodzaak aanpassing huidig toezicht- en handhavingsmodel

- Verharding van de incidenten
- Werving en behoud personeel
- Verandering organisatie en inrichting van de ketenpartners
- Technische innovaties



Doelen nieuw handhavingsmodel

- Toezichthouders en handhavers beter en breder in zetten
- Vergroten zichtbaarheid
- Verbeteren serviceverlening
- Vergroten kennis en vaardigheden
- Handelingsbekwaamheid vergroten
- Vergroten en verbeteren weerbaarheid
- Innovaties op het gebied van techniek en veiligheid
- Samenwerking politie en gemeentelijke handhavers

RET
AARDIG ONDERWEG



Invulling nieuw handhavingsmodel

- Uitbreiden aantal BOA’s en toezichthouders
- Trainingen ter bevordering van kennis en vaardigheden
- Innovaties op het gebied van techniek en veiligheid
- BOA fietsteam
- Werken in kleine teams
- Nieuwe meldkamer
- Onderzoek whatsapp-meldpunt voor reizigers
- Onderzoek inhuur toezichthouders met meer bevoegdheden

Risicogestuurd werken door inzet kleinere teams

- **Kleinere teams die dicht bij elkaar werken**
- **Snel kunnen opschalen en samenvoegen van teams in een gebied**
- **Rijdend ondersteuningsteam altijd in de buurt**
- **Ondersteuning politie en andere ketenpartners**



Regionaal Handhavings Arrangement '25-'28

3





Regionaal handhavingsarrangement OV 2025-2028

- **Voor een veiliger en betrouwbaarder openbaar vervoer door middel van regionale samenwerking tussen gemeentes, politie, RET en Openbaar Ministerie Rotterdam**

- **Unieke samenwerking, onder meer op het gebied van ID-check (RTIC)**

RET
AARDIG ONDERWEG



Actualisatie Regionaal handhavingsarrangement OV 2025-2028

- **Voortzetten bestaande afspraken. O.a.: 90% van de incidenten in het OV lost de RET zelf op met hulp van handhavers en/of toezichthouders**
- **Uitbreiding van Lokale Veiligheidsarrangementen (LVA's)**
- **Preventief fouilleren**
- **Capaciteit voor het vervoer van arrestanten**
- **RTIC**
- **RET geweldsprotocol in combinatie met Veilige Publieke Taak (VPT)**
- **OV-verbod**

RET
AARDIG ONDERWEG



RET handhavingsmodel versterkt de samenwerking tussen de ketenpartners

Mate van urgentie

Toezicht- en handhavingsmodel Sociale Veiligheid

Basis toezicht voor alle modaliteiten

- Toezichthouders
- Cameratoezicht (VTZ)
- Technische hulpmiddelen

Risico & informatie gestuurde inzet op aandachtsgebieden

- Toezichthouder
- Cameratoezicht (VTZ)
- Crowdcontrol
- Technische hulpmiddelen
- Handhavers (BOA)

Preventief gestuurde inzet op OV-knooppunten bij veel reisbewegingen

- Toezichthouder
- Cameratoezicht (VTZ)
- Handhavers (BOA)
- Handhavers burger
- Schoolcoaches
- Samenwerking veiligheidspartners
- Technische hulpmiddelen

Ernstbepaling op basis van afwegingskader

Reactief toezicht

Inzet op basis van calamiteiten & incidenten

- Veiligheid ondersteuning (VOT)
- Opschalen naar politie en andere hulpdiensten

+ —

+ —

Mate van programeerbaarheid

RET AARDIG ONDERWEG

Vragen?



Presentatie door Marc Wesselius – Manager Veiligheid