Beantwoording vragen raadslid mw. M. van Wijnen (fractie SP) betreffende het Kadernota 2022 KCV

Raad 11 februari 2021

Vragen en antwoorden
Met betrekking tot pagina 4 eerste alinea:

1. Rijden de bussen daadwerkelijk? Ik meen dat ze toch weer stil liggen.

Antwoord:
De startdatum voor het rijden van de buurtbussen is aangepast vanwege de lockdown. Pas als de maatregelen van de lockdown worden opgeheven, gaan de buurtbussen weer rijden.

2. In welke periode lagen ze volledig stil?

Antwoord:
Vanwege het coronavirus zijn de buurtbussen sinds maart 2020 uitgevallen. Op verzoek van de Provincie fungeert de regiotaxi sinds die tijd als vangnet voor het uitvallen van de buurtbussen. De vrije reiziger kon dan tegen het lagere Wmo-tarief gebruik maken van de regiotaxi indien er geen reguliere busverbinding voorhanden is. De buurtbussen gaan pas weer rijden als de maatregelen van de lockdown worden opgeheven.

Met betrekking tot pagina 4 'Code VVR':

3. Zijn alle rolstoelen via ZIN in de gemeente Boxmeer die niet op maat gemaakte rolstoel aangepast aan de ISO 7176-19 norm?

Antwoord:
Uit de contacten met de hulpmiddelenleveranciers is gebleken dat alle geleverde rolstoelen inmiddels zijn gecheckt voor de code VVR.
Alleen de op maat gemaakte rolstoelen voldoen niet aan de gestelde norm voor veilig vervoer.

4. Op welke termijn kunnen we een oplossing verwachten voor de op maat gemaakte rolstoelen uitgegeven in ZIN zodat die ook aan de ISO 7176-19 voldoen?

Antwoord:
Op maat gemaakte rolstoelen kunnen geen crashtest ondergaan omdat er maar één exemplaar gemaakt wordt. In Boxmeer zijn deze gevallen bekend. Zij ontvangen geen certificaat 'Code VVR' en kunnen om die reden geen gebruik maken van de regiotaxi. Zoals genoemd in de kadernota is het juist voor deze (beperkte) groep vaak lastig zo niet onmogelijk om uit te wijken naar ander vervoer. Er wordt in Boxmeer gezocht naar maatwerkoplossingen in die gevallen waar dit uiteindelijk nodig blijkt. Landelijk zijn er in de praktijk diverse omstandigheden gebleken die extra aandacht vragen. Ook corona heeft gezorgd voor forse vertraging. Mede om die reden is de invoering van code VVR wederom tot 1-1-2022 uitgesteld. De tijd die resteert wordt door partijen betrokken bij het veilig vervoer van rolstoelinzittenden, gebruikt voor de implementatie en verduidelijking van de overgangsregeling.

5. Hoeveel scootmobielen vanuit ZIN mogen er mee in de taxi / hebben hier een vervoersverklaring voor?

Antwoord:
De scootmobiel is in de Regiotaxi toegestaan als de Wmo-pashouder een indicatie scootmobiel heeft. Op dit moment zijn er in Boxmeer 40 Wmo-pashouders met de indicatie scootmobiel.

Voor de OV-Regiotaxigebruiker is het gebruik van de scootmobiel in de Regiotaxi niet toegestaan. Voor de Wmo-pashouder, die als indicatie een scootmobiel heeft, gelden de volgende wettelijke veiligheidsregels bij de instap in het voertuig:

- ✓ Scootmobielen worden door de chauffeur in het voertuig geplaatst, nadat de gebruiker eerst zelf plaats heeft genomen op een reguliere zitplaats.
- ✓ Een scootmobielgebruiker mag nooit op een scootmobiel blijven zitten tijdens het inrijden van de scootmobiel in het voertuig.
- ✓ De chauffeurs beschikken over de kennis en vaardigheid om scootmobielen in- en uit een rolstoelbus te rijden.
- ✓ De chauffeurs beschikken over kennis van en vaardigheid in het opklappen en bedienen van de verschillende hulpmiddelen zoals (elektrische) rolstoelen en scootmobielen.
- ✓ Van deze regels wordt voor de eigen veiligheid niet afgeweken.

6. Hoeveel ritten zijn er dit jaar gecanceld/geweigerd uit te voeren omdat de chauffeur een scootmobiel die gefiatteerd is/een vervoersverklaring heeft om mee de bus in te mogen door de chauffeur toch is geweigerd?

Antwoord:
In de maand juni zou het kunnen dat er wel ritten geweigerd zijn omdat in die maand, volgens het protocol zorgvervoer in het kader van de RIVM-maatregelen, scootmobielen niet in de taxi vervoerd mochten worden. In andere regio's hanteerden ze deze regel al vanaf mei. Dit hebben wij niet gedaan omdat het toen niet expliciet in het protocol vermeld stond. In juli was deze restrictie weer opgeheven.