Vervoerregio Amsterdam

Postbus 626
1000 AP Amsterdam

Termini 179
1025 XM Amsterdam

T 020 527 37 00
E info@vervoerregio.nl
W www.vervoerregio.nl

KvK: 34374879000
IBAN: NL46BNGH0285168274
BIC: BNGHNL2G

Regioraad

Datum	28 juni 2024	**Onderwerp**	Initiatieven van de Vervoerregio inzake personeelstekorten ov
Uw kenmerk			
Ons kenmerk	2024/19055/IdB		
Inlichtingen	Bestuurszaken Bestuurszaken@vervoerregio.nl	**Bijlagen**	

Geachte leden van de regioraad,

Het is volop in het nieuws: de personeelstekorten. Ook in het openbaar vervoer. Vervoerders in onze regio rijden hierdoor een afgeschaalde dienstregeling. Vervoerders zetten zich volop in om het personeelstekort te verminderen en de dienstregeling weer uit te breiden. Naast alle activiteiten die vervoerders organiseren om meer personeel te werven, hebben wij als Vervoerregio ook een aantal acties ondernomen. Hierover wil ik u graag informeren.

Personeel blijft onzeker, wel zien we dat meer nieuwe chauffeurs zich aanmelden
Bij alle drie de vervoerders zien we extra inzet op gebied van werving, selectie en het tegengaan van het ziekteverzuim. Dit resulteert gelukkig weer in vollere klassen bij de opleiding tot buschauffeur. Een mooie, maar zeker nog onzekere ontwikkeling. Op dit moment kunnen we nog niet zeggen of het vervoeraanbod snel weer groeit. De ontwikkelingen blijven we volgen en we houden u hiervan op de hoogte.

Onderzoek naar personeelstekorten
De Vervoerregio laat op dit moment een onderzoek uitvoeren naar de personeelstekorten bij onze drie vervoerders. In het onderzoek kijken we naar de personeelsontwikkelingen, werving en selectie, en ziekteverzuim. Daarbij kijken we naar geleerde lessen en verbeteringen die vervoerders en/of de Vervoerregio kunnen doorvoeren. Na de zomer worden de uitkomsten van het onderzoek gedeeld met de regioraad.

Imagocampagne Openbaar Vervoer: Ook dat is werken in het OV
Op 16 mei is op social media de imagaocampagne ‘Ook dat is werken in het OV’ gestart. Vervoerregio, Connexxion, EBS en GVB hebben samen deze campagne ontwikkeld om de positieve kant van werken in het openbaar vervoer te belichten. Inmiddels is de campagne al 1,5 maand bezig en de resultaten zijn tot nu toe positief. Het aantal mensen dat het filmpje afkijkt, ligt hoog en ook de interactie van kijkers na het zien van het filmpje ligt hoger dan bij vergelijkbare campagnes. Op Ook dát is werken in het OV

(ookdatiswerkeninhetov.nl) is het filmpje dat o.a. gebruikt wordt in de campagne te zien. De campagne loopt tot half juli.

Eerste Engelssprekende chauffeurs actief in onze regio
Als Vervoerregio met onze partners hebben we sinds kort toegestaan dat vervoerders Engelssprekende chauffeurs in dienst nemen. We zien nu de eerste resultaten: bij onze vervoerders zijn de eerste Engelssprekende chauffeurs in dienst genomen en rijden ze diensten. GVB is begin dit jaar gestart met het opleiden van Engelstalig personeel en heeft nu de eerste twee Engelssprekende chauffeurs in exploitatie rijden. De volgende groep Engelstalige chauffeurs is inmiddels in opleiding. Ook bij EBS rijden nu Engelstalige chauffeurs en bij Connexxion worden nu voorbereidingen getroffen hiervoor. Een mooie ontwikkeling. Het verbreed de groep van potentiële nieuwe chauffeurs.

Innovatieve maatregelen bij vervoerders dankzij Motie Bikker
In het voorstel voor de besteding van de Motie Bikker middelen die voorligt in de regioraad van 9 juli, is € 2 miljoen gereserveerd voor initiatieven van vervoerders om extra personeel aan te trekken die niet onder de reguliere contractafspraken vallen. We willen hiermee vervoerders stimuleren buiten de gebaande paden te denken.

Werkbezoek personeelstekort
Vrijdag 14 juni is door een aantal regioraadsleden en portefeuillehouders een bezoek aan één van de stallingen van Connexxion gebracht. Dit werkbezoek hebben wij georganiseerd omdat we u graag wilden laten zien voor welke uitdagingen onze drie vervoerders staan. Tijdens deze middag hebben we van alles geleerd over hoe een rooster gemaakt wordt, wat het betekent wanneer een chauffeur zich plotseling ziek meldt en hoe je hier nu goed op kan plannen. Een leerzame middag die mooie inzichten heeft gegeven.

Tekorten wachtlijsten bij CBR nemen af
De wachtlijsten voor de CBR examens zijn zo goed als opgelost. De decentrale overheden hebben met het CBR en vervoerders afspraken gemaakt om de wachtlijsten tegen te gaan.

Al deze acties vormen allemaal kleine stapjes die bijdragen aan het oplossen van de tekorten. Daar blijven we ons volop voor inzetten. In het najaar informeren we u weer verder en welke stappen wij ondernemen door het gedane onderzoek naar de personeelstekorten.

Hoogachtend,



Melanie van der Horst
Voorzitter dagelijks bestuur

.