

**Legenda status**

|   |   |
|---|---|
| 😊 | Voltooid  |
| 😊 | In uitvoering – volgens planning                      |
| 😄 | Nog niet in uitvoering                                |
| 😐 | In uitvoering – aandacht – nog geen interventie nodig |
| 😞 | In uitvoering – vertraging – interventie gevraagd     |

Bijlage 11.2

**VOORTGANGSRAPPORTAGE TOEKOMSTAGENDA – VERSIE 22 november 2016**

|   | Kernopgave                               | Resultaat  | Proces/Project/<br>Proeftuin                     | Taken   | Wanneer   | Status | Toelichting   |
|---|--|--|--|---|---|--------|---|
| 1 | 1. Preventie en vroegsignalering         | Getoetste effectiviteit en bereik van regelingen; voorzet voor regionale dan wel lokale armoede thema's. Actieplan armoede Maastricht als onderlegger                      | Armoede aanpak                                   | Regionaal armoede onderzoek en conferentie.   | Medio 2016 afgerond   | 😊      | Het project is afgerond - wel blijven volgen.   |
|   |  |  |  | Armoedeaanpak regionaal armoedeplan - harmonisatie voorstel regelingen  | oktober 2016  | 😊      | Het voorstel wordt besproken in het PHO van december 2016.  |
| 2 | 1. Preventie en vroegsignalering         | Inzicht in welke preventieprogramma's eigen kracht versterken;   | Eigen Kracht                                     | Inzicht in welke preventieprogramma's eigen kracht versterken (inventarisatie preventieprogramma's en schetsen vervolgaanpak) | Eind 2017 afgerond  | 😊      | Projectplan ligt voor ter accordering .   |
| 3 | 1. Preventie en vroegsignalering         | Verbeteren mantelzorgondersteuning   | Mantelzorgondersteuning                          | Betere mogelijkheden voor mantelzorgers om zorg vorm te geven   | Eind 2016 gereed  | 😊      |   |
|   |  |  |  | Toekomstbeeld mantelzorgondersteuning + scenario Steunpunt Mantelzorg   | Medio 2016  | 😊      |   |
|   |  |  |  | Uitvoering acties toekomstagenda informele zorg   | Doorlopend  | 😊      |   |
|   |  |  |  | Mantelzorgwaardering  | Medio 2016  | 😊      |   |
| 4 | 1. Preventie en vroegsignalering         | Verbeteren levenskwaliteit van buurtbewoners: enerzijds door in te zetten op ontmoeten en zingeving/werk, anderzijds door andere werkwijze huisartsen i.r.t. sociaal team. | Proeftuin Blauwe Zorg                            |   |   | 😊      | Initiatief (Blauwe zorg) voortzetten en verder uitwerken.   |
| 5 | 2. Vergroten economische zelfstandigheid | Jongeren zijn voorbereid op de Euregionale arbeidsmarkt, waardoor hun baankansen toenemen.   | Buurtalen  | Schaal eventuele projectopdracht bepalen.   | n.t.b.  | 😄      | Bezien moet worden of we aangehaakt blijven op Limburgs niveau, aangezien dit tot nu toe niet van de grond komt. Alternatief is Zuid-Limburgse dan wel M-H variant. |
| 6 | 2. Vergroten economische zelfstandigheid | Bereiken economische zelfstandigheid   | Arbeidsmarkt Andersom / Mobility & Talent Center | Vormgeven Mobility & Talent Center  | Juli - november 2016 operationeel. Project loopt tot juli - november 2018.              | 😊      |   |
| 7 | 2. Vergroten economische zelfstandigheid | Bereiken economische zelfstandigheid   | Arbeidsmarkt Andersom / Projectplannen           | n.t.b.  | n.t.b.  | 😐      | Uitvoeren acties o.b.v. projectplannen Arbeidsmarkt Andersom. Nog te bepalen o.b.v. definitieve plannen ..  |
| 8 | 2. Vergroten economische zelfstandigheid | Bereiken economische zelfstandigheid   | Vertrouwensexperiment Participatiewet.           | Vormgeven en implementeren vertrouwensexperiment Participatiewet.   | AmvB is inmiddels helder. Startdatum afhankelijk van de nog af te spreken vervolgaanpak | 😄      | Inhoud AMvB strookt niet met eerdere voornemens. Herbezinning voor vervolgaanpak is nodig.  |

|    | Kernopgave   | Resultaat  | Proces/Project/<br>Proeftuin | Taken  | Wanneer                                      | Status | Toelichting  |
|----|--|--|------------------------------|--|--|--------|--|
| 9  | 3. De burger centraal stellen en niet het systeem: Verbeteren van de toegang | De overgang van 18- naar 18+ probleemlozer te laten verlopen. 17 jarigen voorbereiden op veranderingen bij bereiken van 18 jaar.( over naar WMO/P-wet)                         | Overgang 18- naar 18+        | Een notitie opleveren met een beschrijving van:<br>- Probleemanalyse c.q. knelpunten bij de overgang van 18- naar 18+.<br>- Welke problemen kan de gemeente oplossen en hoe?<br>- Voor welke problemen zijn andere partijen logischerwijs (mede) aan zet ? | n.t.b.                                       |        | Het projectplan moet worden vastgesteld.   |
| 10 | 3. De burger centraal stellen en niet het systeem: Verbeteren van de toegang | 1G1P1R toepassen bij gezinnen waar veel hulpverleners komen. In ieder geval bij nieuwe instroom en acute nood vooral door eenduidige toepassing van het dienstverleningsmodel. | 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur | Subdoel 1: Onderzocht is hoe 1G1P1R er minimaal uit dient te zien, aan de hand van een figuurlijke meetlat. Op die meetlat staan een aantal cruciale indicatoren voor 1G1P1R beschreven. ,Aangevuld met minimale benodigde randvoorwaarden .               | N.t.b.                                       |        | Het projectplan is vastgesteld. Eind 2018 zullen de eerste resultaten gerealiseerd worden.Vin fr uitvoering goed laten aansluiten op het project 'Doorbreek de patronen' |
|    |  |  |                              | Subdoel 2: Tegelijkertijd vanuit de praktijk de denken werkwijze m.b.t. 1G1P1R ontrafelen. Dit mbv het inzetten van een regisseur/regisseurs bij elke gemeente in regio M-H op een x-aantal casussen voor 5 maanden.                                       | Juni 2017                                    |        |  |
| 11 |  | Competentieontwikkeling  | Competentieontwikkeling      | Starten uitrol programma "vakmanschap", inc. kennis voorliggende mogelijkheden. Aanpak uitrollen alle teams in regio   | Start september 2016. Dit loopt door in 2017 |        | Vanaf medio 2017 kunnen de heuvelandgemeenten deelnemen aan het opleidingstraject.   |
| 12 | 3. De burger centraal stellen en niet het systeem: Verbeteren van de toegang | Leren en ontwikkelen van de beoogde integrale aanpak van problemen van dicht bij de burger   | Doorbreek de Patronen        | Projectopdracht en start subsidietraject met de Provincie  | Maart 2017                                   |        | Definitief plan van aanpak en subsidie-aanvraag richting provincie kan worden opgestart.   |
| 13 | 4. Betere ondersteuning  | Met aanbieders contracten voor 2017 doorontwikkelen  | Traject ontwikkeltafels      | 4 OT thema's (elk 4 bijeenkomsten.   | heel 2016                                    |        | De Collegenota Contractaanpassingen inkoop 2017 is vastgesteld. Het implementatietraject loopt.  |
| 14 | 4. Betere ondersteuning  | rapportage over de mogelijke scenario's met SWOT analyse en een richtinggevend advies voor besluitvorming.   | Hulp bij het Huishouden      | Opstellen scenario's met stakeholders  | Januari - maart 2017                         |        |  |
|    |  | Besluitvorming over het toekomstscenario vóór 1 juli 2017  |                              | Besluitvorming   | April - juni 2017                            |        |  |
|    |  | Nieuwe contracten met aanbieders en een werkbare uitvoeringspraktijk.  |                              | Inkoop en implementatie  | Juli - december 2017                         |        |  |

|    |                               |  |  |   |                          |  |  |
|----|-------------------------------|--|--|---|--------------------------|--|--|
| 15 | 4. Betere ondersteuning       | Er zijn drie pilots operationeel die zonder indicaties toegankelijk zijn en waarin ontwikkelingen vanuit een heldere structuur worden gestuurd. 2. Inzicht in het brede aanbod van dagbesteding en het speelveld rond beleid, de belangen en behoeften van de verschillende actoren. | Algemeen Toegankelijke dagbesteding      | Opstart pilots algemeen toegankelijke dagbesteding. (Praktijk)verkenning, inventarisatie en analyse | Oktober - december 2016  |  |  |
|    |                               | Besluitvorming over de visie en het financieringsmodel voor 1 oktober 2017.  |  | Visievorming op dagbesteding. Organisatie en financiering van dagbesteding als algemene voorziening | Januari - september 2017 |  |  |
|    |                               | Een werkbare uitvoeringspraktijk per 1 januari 2018  |  | Implementatie   | Oktober - december 2017  |  |  |
| 16 | 4. Betere ondersteuning       | Regionale aanpak klanttevredenheid..   | Kwaliteitsbeleid: Tevredenheidsonderzoek | Uitvoeren gemeentelijke KTO en benchmark.   | Eind 2016 gereed         |  | Vervolgstep is stroomlijnen klanttevredenheidsonderzoeken  |
|    |                               |  |  | Ontwikkelen gezamenlijke aanpak KTO en benchmark.   | vanaf 2017               |  |  |
| 17 | 4. Betere ondersteuning       |  | Eigen bijdrage beleid                    | Grondslagen 2017 bepalen en doorgeven aan het CAK (voor de WMO)                                     | Vóór 1-januari 2017      |  |  |
|    |                               |  |  | Lange termijn beleid  | Februari 2017            |  |  |
| 18 | 4. Betere ondersteuning       |  | Beschermd Wonen                          | Plan van aanpak Beschermd Wonen en Maatschappelijke Opvang per 2020                                 |                          |  | De taskforce Beschermd is opgestart.   |
| 19 | Alle 4 de kernopgaven         | Leren, weten en verantwoorden over de effecten van de inzet n.a.v. doelen van de toekomstagenda  | Monitoring Toekomstagenda                | projectopdracht   | Eind 2016                |  | Het plan van aanpak is geaccordeerd. Implementatie start vanaf 1 januari 2017.                               |
| 20 | Alle 4 de kernopgaven         | Evalueren, Verbeteren, Innoveren   | Communicatie/EVI Panels                  |   |                          |  | Voor het actieplan wordt een aangepaste, flexibele werkwijze voorgesteld. Deze gaat vanaf 1-1-2017 van start |
| 21 | 5. Verbeteren bedrijfsvoering | Contractmanagent, beheer en financiële administratie van de inkoop WMO voor de regio uitgevoerd door bureau inkoop Maastricht  |  |   | 1-1-2018                 |  |  |