# MV: Triage op WOO verzoek ongehoord

De gemeente Utrecht is bij de behandeling van Woo-verzoeken overgestapt op een zeer discutabel triagesysteem. Hiermee bepaalt de gemeente de voorrang waarin Woo-verzoeken behandeld worden en of ze deze verzoeken al dan niet binnen de termijn gaan afdoen, concludeert expertise centrum SPOON.

Het systeem is in meerdere opzichten zonder meer in strijd met de wet. Bovendien bevat het geen enkele garantie dat verzoeken van de voorrangsgroepen daadwerkelijk sneller zullen worden afgehandeld dan nu het geval is.

Utrecht is met ruim duizend verzoeken per jaar een van de grotere Woo-gemeenten van Nederland. De ‘werklast’ is er hoog en dus moeten er volgens de gemeente keuzes worden gemaakt. Nu geeft de Wet open overheid al aan hoe bestuursorganen moeten omgaan met omvangrijke of complexe verzoeken die ze niet binnen de wettelijke termijn verwerkt krijgen.

Dan zijn ze wettelijk verplicht in gesprek te gaan met de verzoeker om te komen tot een prioritering. Aan de hand daarvan kan via deelbesluiten ervoor worden gezorgd dat de voor de verzoeker belangrijkste informatie als eerste wordt verstrekt en krijgt de overheid daar meer tijd voor.

Maar Utrecht heeft een eigen aanpak uitgedokterd om de verzoeken de baas te blijven. Op een ‘triageformulier’ geeft de gemeente je verzoek en jouzelf punten op vijf aspecten: soort verzoeker, belang van het verzoek, werklast, gedrag van de verzoeker en soort documenten. In ‘bijzondere omstandigheden’ ziet Utrecht aanleiding voor bonus- of aftrekpunten.

**Vragen:**

1. Ziet het college in, dat deze ‘eigen aanpak’ in strijd met de wet is?

2. Is het college bereid deze aanpak onmiddellijk te staken?

3. Ziet het college in, dat de kwaliteit en transparantie van het handelen in de uitvoering van de gemeente, leidt tot meer of minder WOO verzoeken?

4. Is het college bereid om een vertaalslag te maken naar een betere dienstverlening inzake WOO verzoeken?

5. Ziet het college in, dat het uitvoerend apparaat nooit degene kan zijn die beoordeeld of een WOO verzoek belangrijk is of niet?

**Gesteld door**: Yvonne Hessel, Utrecht Solidair