GEMEENTE Arnhem

Aan het bestuur van de BVO
Doelgroepenvervoer Regio Arnhem Nijmegen
Eusebiusbuitensingel 53
6828 HZ Arnhem

Datum : …….. 2026
Zaaknummer : 5086832
Contactpersoon : Elize Sopacuwa
Telefoonnummer : 026-3774384

Onderwerp: Zienswijze raad - Begroting BVO-DRAN 2027-2030 (incl.gewijzigde begroting 2026)

Geacht bestuur,

Naar aanleiding van uw brief van 6 maart 2026 delen we u mee dat uw ontwerpbegroting 2027-2030 (inclusief gewijzigde begroting 2026) is behandeld in de raadsvergadering van …2026.

Wij hebben kennisgenomen van uw ontwerpbegroting 2027-2030 (inclusief gewijzigde begroting 2026). Wij waarderen het dat de BVO DRAN relevante recente ontwikkelingen in een geactualiseerde kaderbrief heeft verwerkt. En dat de begroting 2026 wederom is gewijzigd om beter aan te sluiten bij de verwachte kosten in het Vraagafhankelijke vervoer en Routevervoer. Ten aanzien van de ontwerpbegroting hebben wij de volgende aandachtspunten:

- Wij willen benadrukken dat doelgroepenvervoer meer is dan logistieke of technische dienstverlening. Het betreft een sociale voorziening die alle inwoners helpt om mee te doen, om te werken, naar school te gaan. Vanuit dit perspectief vindt Arnhem het belangrijk dat de door deelnemers ervaren kwaliteit een nadrukkelijkere plaats krijgt in de sturings- en verantwoordingssystematiek. Hoewel het doelgroepenvervoer meestal goed verloopt, kan een enkel incident voor betrokkenen grote impact hebben. In sommige gevallen is het dan belangrijk dat beleid ook oog heeft voor kleinere signalen of ontwikkelingen, wanneer de gevolgen voor betrokken inwoners groot zijn.

- Daarbij vinden wij het van belang dat (klanttevredenheids)onderzoeken en beleidskeuzes structureel worden gedifferentieerd naar relevante kenmerken zoals leeftijd, type beperking en specifieke ondersteuningsbehoefte. Wanneer maatregelen voor bepaalde groepen inwoners onevenredig nadelig uitpakken, vragen we u dit expliciet en aantoonbaar mee te wegen in de beleidsmatige keuzes. De menselijke maat moet altijd het belangrijkste zijn en blijven.

- Wij onderschrijven dat de BVO DRAN stevig inzet op een professionele en contract gestuurde uitvoering van het doelgroepenvervoer. De nadruk op contractbeheersing, KPI’s en periodieke monitoring vormt een solide fundament voor een betrouwbare en efficiënte vervoersketen, die

essentieel is voor de continuïteit van het vervoer in de regio. Deze systematische werkwijze draagt bovendien duidelijk bij aan uitvoeringskwaliteit en voorspelbaarheid van de dienstverlening.

- Er zijn op dit moment geen aanvullende wijzigingen die wij ten aanzien van de begroting willen doorvoeren. De gemeente Arnhem is in het voortraject zowel bestuurlijk als ambtelijk betrokken geweest. Wij zijn tevreden over deze vorm van samenwerking.

- Wij stellen het op prijs dat de transitie naar volledig zero-emissie vervoer structureel is verankerd in de MJPB 2027–2030. Door per perceel gerichte budgetten op te nemen voor de meerkosten van emissieloos vervoer, blijft duurzame mobiliteit een integraal en herkenbaar onderdeel van de regionale ontwikkeling van het doelgroepenvervoer.

- De Kaderbrief en de MJPB hanteren uniforme uitgangspunten voor de volumegroei in het vraagafhankelijk vervoer, routevervoer en jeugd- en leerlingenvervoer. Deze systematiek is begrijpelijk vanuit regionale eenduidigheid.

Tegelijkertijd bevindt Arnhem zich nadrukkelijk in een bredere transitie waarin wij steeds sterker preventief sturen. Wij zetten gericht in op het versterken van de eigen kracht van inwoners en ontwikkelen actief alternatieve vervoersoplossingen om de instroom in het doelgroepenvervoer te beperken. Daarbij blijft het voor Arnhem essentieel dat er voldoende ruimte is om, in urgente situaties maatwerk te leveren. Dit betekent dat de ontwikkeling van vervoersvolumes lokaal kan afwijken van het regionale gemiddelde. Wij vinden het daarom noodzakelijk dat het regionale beleid voldoende ruimte biedt voor lokale accenten wanneer de Arnhemse context daartoe aanleiding geeft.

Hoogachtend,
De raad van de gemeente Arnhem
de griffier, de voorzitter,

Bijlage: raadsbesluit