

Aan:	De gemeenteraad
Van:	Het college van burgemeester en wethouders
Datum:	12 november 2025
Zaaknummer:	00001181556
Onderwerp:	Bestuurlijke reactie onafhankelijk onderzoek naar signalen en integrale samenwerking Parlan, Woonwaard, gemeente Dijk en Waard en politie

Aanleiding

Op 10 april 2025 vond een explosie, gevolgd door een grote brand, plaats in een appartementencomplex aan de Titaniaaan in Heerhugowaard. Deze ingrijpende gebeurtenis had grote impact op (oud-)bewoners, hun naasten en andere betrokkenen. Om goed te begrijpen wat er is gebeurd en hoe we hiervan kunnen leren, hebben de gemeente Dijk en Waard, Parlan en Woonwaard een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren door advies- en onderzoeksbureau BMC. Op 3 november 2025 heeft BMC het onderzoeksrapport opgeleverd.

Kernboodschap

Het college van Dijk en Waard, Parlan en Woonwaard nemen de aanbevelingen uit het rapport over. Deze helpen om beter met elkaar samen te werken. Dat is belangrijk, want de samenleving verandert. Er zijn minder middelen beschikbaar en de problemen worden ingewikkelder. Daarom is het extra belangrijk dat iedereen goed samenwerkt, met duidelijke afspraken over wie wat doet. Belangrijke stappen hierbij zijn de samenwerking in stevige lokale teams en het gebiedsgericht werken.

Parlan, Woonwaard en de gemeente hebben gezamenlijk een bestuurlijke reactie opgesteld. Deze is als bijlage bij dit collegebericht gevoegd.

Toelichting

Na de explosie en de brand op 10 april 2025 hebben de gemeente, Parlan en Woonwaard de inzet geleverd die, direct en in de periode die daarna volgde, nodig was. Hierbij valt te denken aan het onderbrengen van bewoners in vervangende woonruimte, het faciliteren van praktische zaken zoals financiën en het begeleiden van de terugkeer naar de woning. U bent hierover geïnformeerd via het collegebericht Nasleep brand Titaniaaan van 1 mei jl..

Voor ons was het meteen duidelijk dat er een onafhankelijk en integraal onderzoek moest komen. Samen met Parlan en Woonwaard hebben we dit onderzoek, gericht op de signalen die er zijn geweest en op de samenwerking tussen de partijen, laten uitvoeren.

De resultaten van het onderzoek, uitgevoerd door BMC, zijn op 3 november 2025 opgeleverd. Het onderzoek heeft, zoals afgesproken, plaatsgevonden volgens een vooraf afgestemde onderzoeksmethodiek, de PRISMA-methodiek. Dit is een internationaal erkende analysemethode die uitgaat van een systemische benadering van incidenten. Een dossieranalyse en interviews maakten deel uit van het onderzoek.

We herkennen de conclusies en aanbevelingen uit het rapport en hebben de directie de opdracht geven de aanbevelingen uit te voeren. We kunnen niet garanderen dat er geen ernstige incidenten meer zullen gebeuren. Wel richten we ons steeds meer op preventie en het regie

nemen daarin, zoals de aanbeveling luidt. Om de regie te kunnen nemen en beter te kunnen samenwerken, is nodig dat gemeente, woningcorporaties, zorgpartijen en politie weten wat er bij elkaar speelt en informatie delen. We zetten ons hiervoor in, ook als er regels of beperkingen zijn die dat lastig maken. Alle wettelijke mogelijkheden binnen de AVG moeten worden benut, zoals bijvoorbeeld het sluiten van convenanten met partners. Wij roepen onze partners op signalen waar dat nu al kan tijdig te delen, zodat we met z'n allen stappen kunnen zetten, binnen onze mogelijkheden en bevoegdheden

In de afgelopen periode hebben we stappen gezet om de samenwerking met onze partners te versterken. Dit betekent dat de structuur om de samenwerking te verstevigen is neergezet. Hierin heeft de gemeente een regierol. Om het goed te laten werken is het belangrijk dat alle betrokkenen hierin gezamenlijk optrekken.

Stevige lokale teams

Dijk en Waard zet – samen met partners – in op het opbouwen van stevige lokale teams: multidisciplinaire teams waarin professionals van verschillende organisaties samenwerken vanuit vertrouwen, vakmanschap en het perspectief van de inwoner. Niet om nóg een nieuw loket te starten, maar juist om als netwerk sneller en beter aan te sluiten bij wat mensen nodig hebben. We zien namelijk dat de druk op hulp en ondersteuning stijgt, terwijl mensen in de praktijk te maken krijgen met ingewikkelde systemen, loketten en wachtlijsten. Om dit te doorbreken, is het nodig dat professionals in de wijk elkaar beter weten te vinden, samen leren werken en gezamenlijk optrekken rondom de hulpvraag van de inwoner. Er zijn op dit moment drie ontwikkeltuinen: in Zuidelijk Heerhugowaard, in Langedijk en in Noordelijk Heerhugowaard. De afgelopen maanden is er vanuit het stevig lokaal team Noordelijk Heerhugowaard actief contact geweest om bewoners van de Titanialaan te ondersteunen. Vragen van inwoners zijn via de doorbraakmethode van het Instituut voor Publieke Waarden zo goed als mogelijk opgelost. Hierin hebben we samengewerkt met Zaffier, MET Welzijn en Woonwaard.

Gebiedsgericht werken

Ook hebben we uitvoering gegeven aan de opdracht van de raad om gebiedsgericht werken in te voeren. Er is op 1 september 2025 een nieuwe afdeling Gebiedsregie gestart met daarin gebiedsverbinders en gebiedsregisseurs. Deze afdeling staat voor een nieuwe manier van samenwerken. De gebiedsverbinders gaan de wijk in, spreken bewoners aan, luisteren en leggen contact. Ze zijn zichtbaar in de buurt en kennen de weg binnen de gemeente. Ze zijn het gezicht in de wijk, makkelijk aanspreekbaar en vertrouwd. Daarnaast maken de gebiedsregisseurs samen met collega's en partners een gebiedsagenda: een plan met doelen en afspraken voor het gebied, vanuit wat er lokaal speelt en nodig is.

Aanpak woonoverlast

In casuïstiek met (ernstige) woonoverlast werken we nauw samen met onze partners (bijvoorbeeld woningcorporaties, politie, de welzijnsorganisatie en zorgpartners), waarbij we hen aanmoedigen vroegtijdig signalen met de gemeente te delen. Samen wordt de situatie geïdentificeerd en ook de vervolgstappen worden samen gezet. We kunnen instrumenten inzetten vanuit de Wet aanpak woonoverlast en buurtbemiddeling. Soms zorgen bemiddeling, (vrijwillige) gedragsaanwijzingen of, in samenwerking met woningcorporaties, herhuisvesting van de overlastgever ervoor dat overlast wordt opgelost. In een enkel geval kan het noodzakelijk zijn om een mediationtraject in te zetten. Al deze interventies vergen maatwerk en intensieve samenwerking.

Weerbare Jeugd

In Dijk en Waard geven we ook prioriteit aan het thema Weerbare Jeugd. Het doel is te bevorderen dat jongeren veilig, gezond en kansrijk kunnen opgroeien. Weerbaarheid speelt hierin een sleutelrol. Specifiek voor jongeren geldt dat zij zich in een levensfase bevinden waarin zij zich mentaal ontwikkelen, loskomen van hun ouders en hun grenzen verkennen. Juist in deze periode zijn zij kwetsbaarder voor negatieve invloeden zoals criminaliteit, uitbuiting en radicalisering. De aantrekkingskracht van criminaliteit is vaak verbonden met onderliggende problematiek, zoals een gebrek aan toekomstperspectief, verslaving, voortijdig schoolverlaten, een onveilige thuissituatie of financiële zorgen. Weerbare jongeren kunnen zelfstandig keuzes maken, omgaan met tegenslagen en zich staande houden in een complexe samenleving.

We blijven inzetten op samenwerking met onze partners, waarbij inwoners geen last hebben van de rollen en bevoegdheden van de verschillende organisaties. Ook als er regels of beperkingen zijn die dat lastig maken.

Er staat veel en er is nog veel te ontwikkelen. Dat vraagt een duurzame inzet, vanuit organisatie, college en gemeenteraad. We gaan hierover graag het gesprek met u aan.

Vervolg

Op 12 november 2025 vindt een inloopbijeenkomst plaats voor (oud-)bewoners. Medewerkers van de gemeente, Parlan, Woonwaard, MET en Zaffier zijn aanwezig en kunnen vragen beantwoorden, ook over het rapport. Ook de bestuurders van de gemeente, Parlan en Woonwaard zijn aanwezig. Die dag is er ook een persgesprek met bestuurders van de gemeente, Parlan en Woonwaard.

Tot slot is aan de agendacommissie gevraagd om het rapport te agenderen voor bespreking in een commissie eind november. De burgemeester en de wethouder Jeugdzorg willen dan met de raad in gesprek over het rapport, de bestuurlijke reactie en over een effectieve inzet vanuit de gemeente om langjarig, met steun van de gemeenteraad, de beschreven beweging te versterken. De agendacommissie heeft besloten het rapport te agenderen voor de commissie op 26 november a.s.

Bijlagen

1. PRISMA-onderzoek naar signalen en integrale samenwerking Parlan, Woonwaard, gemeente Dijk en Waard en politie van 3 november 2025
2. Bestuurlijke reactie Gemeente Dijk en Waard, Parlan en Woonwaard