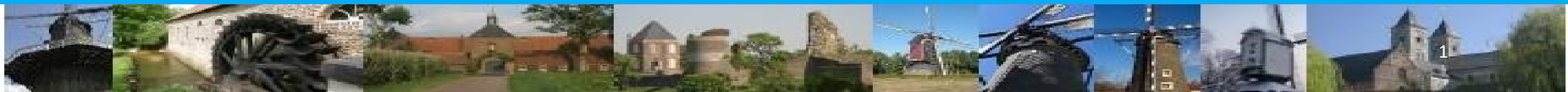
Eerste hulp bij schulden

Rekenkameronderzoek naar Schuldhulpverlening in Roerdalen



Inhoud presentatie:

- Uitvoering onderzoek
- Schuldcijfers in Roerdalen
- Beleid en de raad
- Betrokken organisaties
- Processchema schuldhulpverlening
- Ervaringen van schuldenaren
- Aanbevelingen



Uitvoering onderzoek

Centrale vraag:

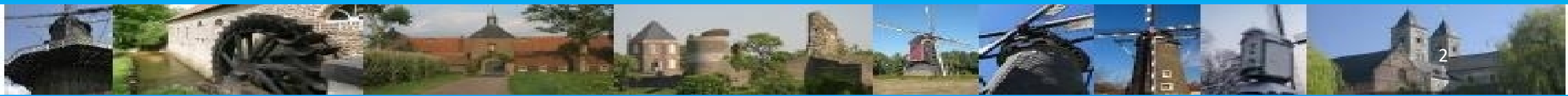
Is de uitvoering van het schuldhulpverleningsbeleid effectief?

Uitvoering van het onderzoek:

- Documenten- en data-analyse
- Interviews met professionals
- Gesprekken met schuldenaren
- Rapportage

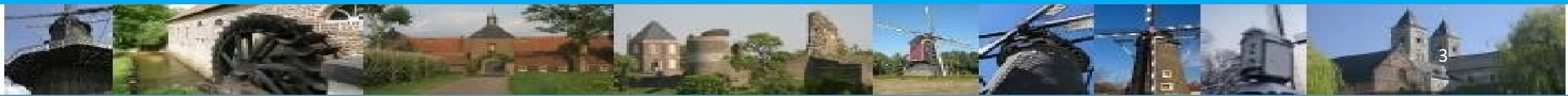
Tijdspad:

- Uitvoering onderzoek: mrt – juli 2021
- Ambtelijk wederhoor: aug – okt 2021
- Bestuurlijk wederhoor: nov – dec 2021
- Behandeling raad: feb – mrt 2022



Cijfers schuldhulpverlening in Roerdalen

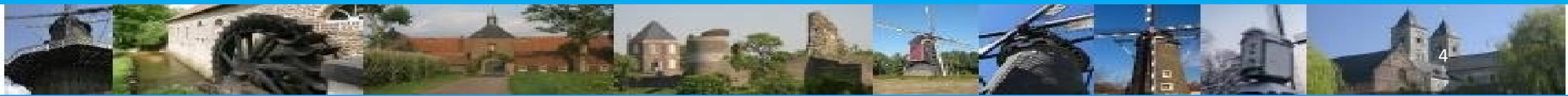
- 6 à 7% huishoudens(±550) problematische schulden
  - Gem. 7,5- 8%, Roermond 10%, Maasgouw 5%
- Gem. schuld 43.000 euro met 13 schuldeisers
  - Gem. schuldbedrag Roerdalen niet bekend
- Instroom gem. 58 per jaar en uitstroom gem. 144 schuldenaren
- Plangroep helpt gem. 245 schuldenaren per jaar waarvan 5% uitval
- Gem. doorlooptijd 101 dagen regelen schuldregeling
- Landelijk bereik SHV van huishoudens met problematische schulden 14%
  - Roerdalen geschat bereik hoger, toch minderheid



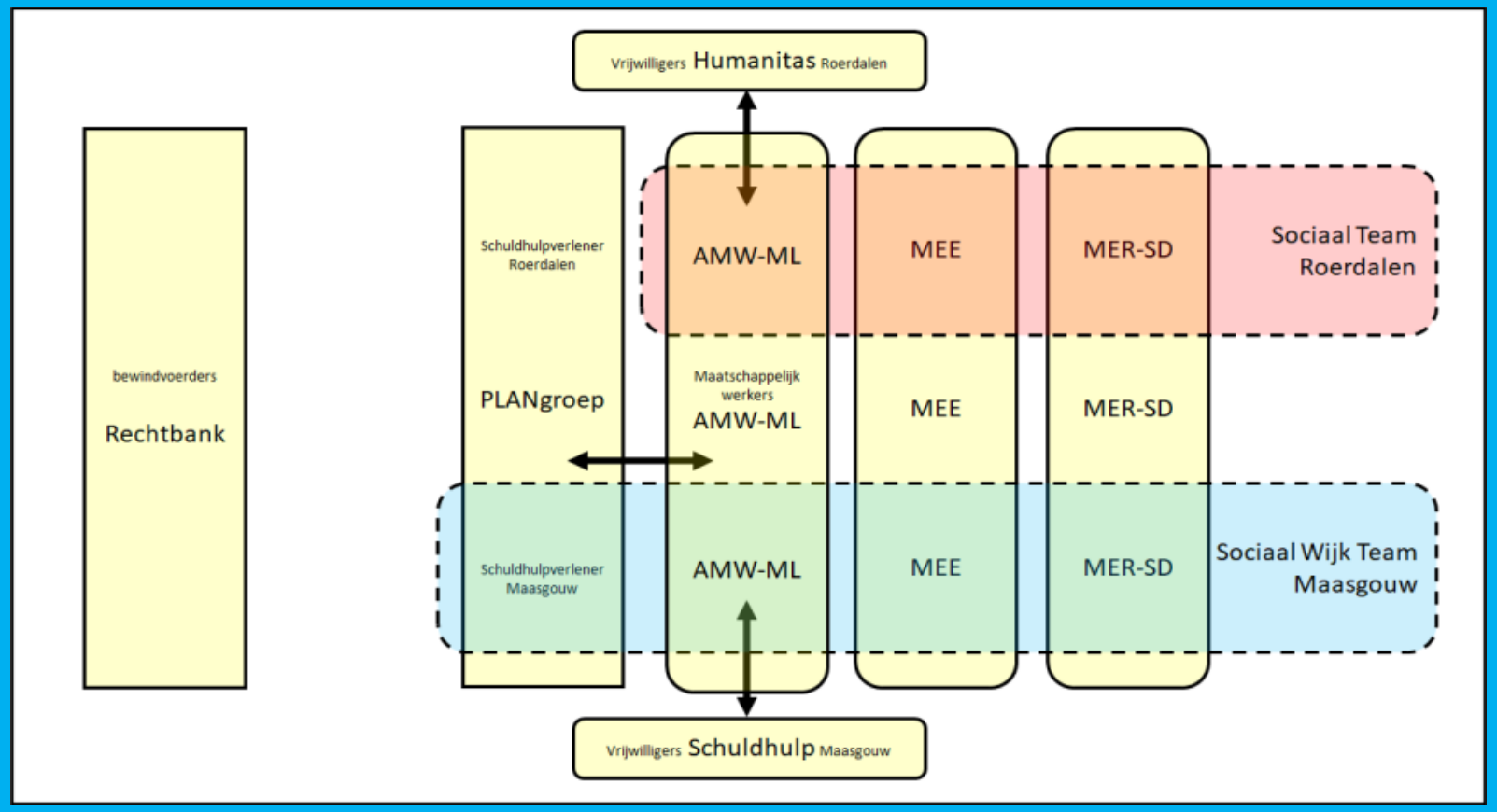
Schuldhulpverleningsbeleid en de raad

- Beleidsplannen voldoen aan normen en tijdig vastgesteld door raad
  - Uitvoeringsplan Roerdalen moet nog opgesteld worden

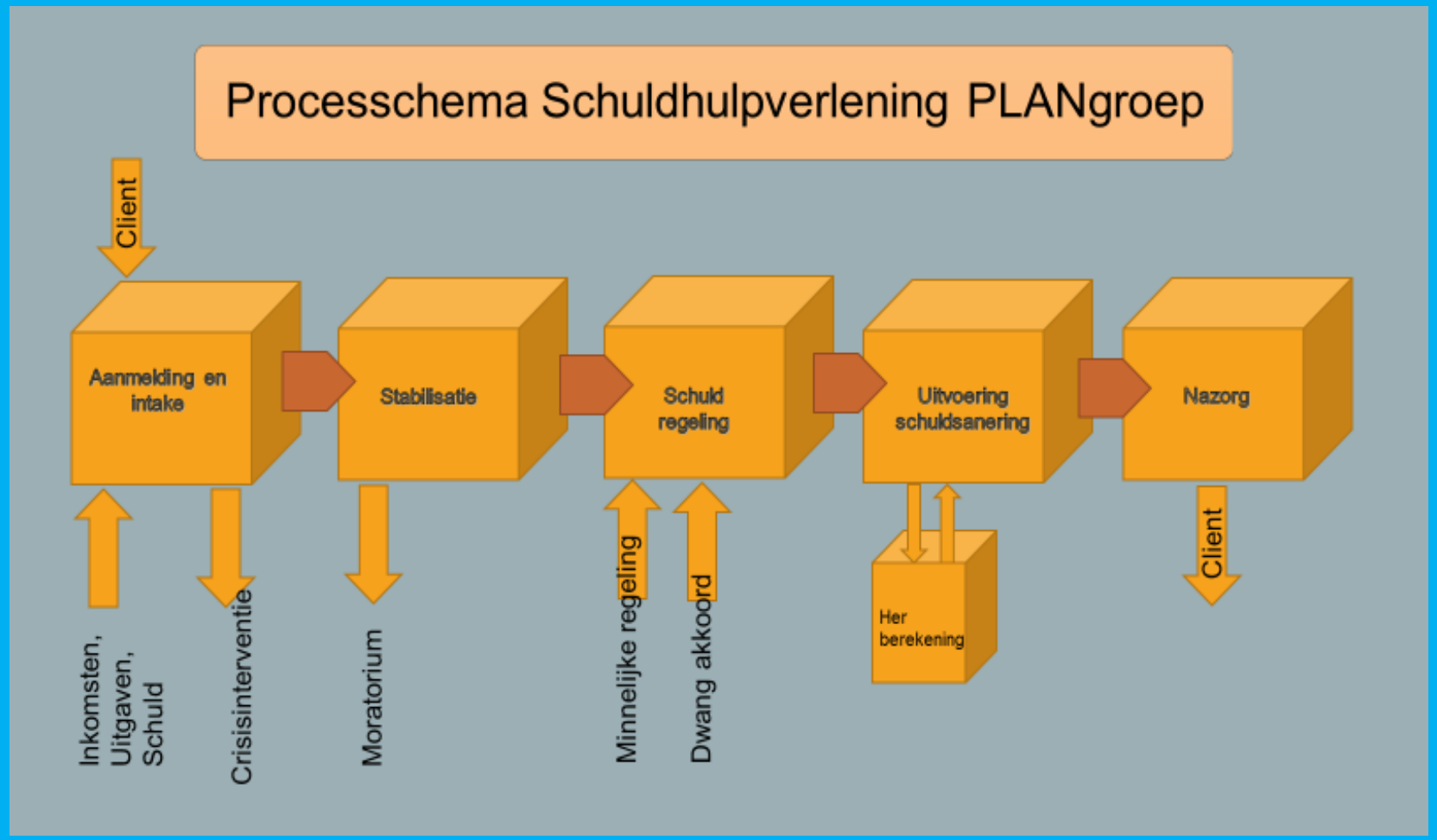
- Monitoring over resultaten en uitvoering kan beter
  - Ligt in handen van uitvoerende organisaties
  - Ontbreken cijfers over instroom, doorlooptijden en effecten



Betrokken organisaties schuldhulpverlening

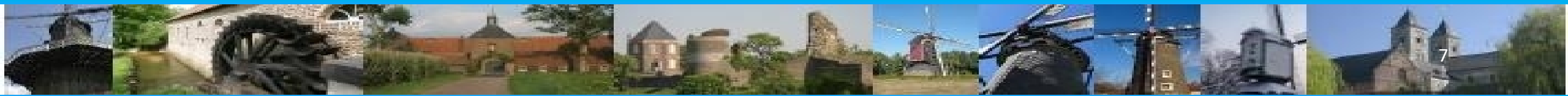


Proces schuldhulpverlening



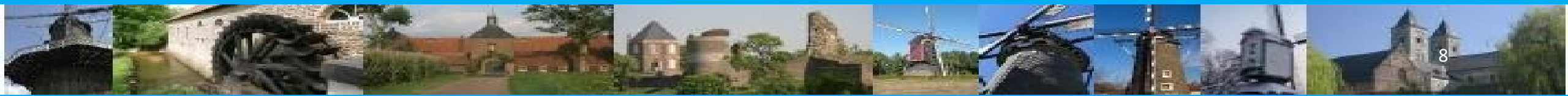
Ervaringen van schuldenaren 1

- Eerste contact
  - in nevelen gehuld
  - ontstaan schulden is helder, eigen aandeel zien helpt
- Intakefase
  - helft is tevreden
  - lage bereikbaarheid schuldhulpverlener
  - voelt zich geen eigenaar over Plan van Aanpak
- Stabilisatiefase
  - komt meestal rust
  - incidenteel onrust: geen aanspreekpunt en regie



Ervaringen van schuldenaren 2

- In de schuldregeling
  - weinig contact met schuldhulpverlener, alleen bij jaarlijks onderzoek
  - helft tevreden over bewindvoerder
  - klein deel heeft vrijwilligershulp, allen tevreden
  - maatschappelijk werker van ST helpt, bv doorverwijzen naar armoede-instrumenten die echt nodig zijn
  - aanjaagfunctie wordt soms vervuld door niet-schuldhulpverlener
- Nazorg
  - wordt (nog) **niet** aan gewerkt



Tot slot, de aanbevelingen

1. Verbeter de uitvoering
   - Vul de regiefunctie in, met name in voortraject
   - Verhoog inzet vrijwilligers
   - Werk aan financiële zelfredzaamheid
   - Vergroot bereikbaarheid van schuldhulpverlener
2. Verbeter samenwerking tussen organisaties
   - Leg samenwerking vast en zoek elkaar op
   - Rol van MER-SD
3. Aandacht voor armoede-instrumenten
4. Actief communiceren
5. Monitor resultaten en effecten

