INKOOP HUISHOUDELIJKE HULP PER 1 JANUARI 2024

29 NOVEMBER 2022

INHOUD

- Huishoudelijke hulp in Bernheze
- Schaarste
- Uitgangspunten inkoop
- Globale planning
- Vragen

HUISHOUDELIJKE HULP IN BERNHEZE

- Lumpsumcontract: schoon en leefbaar huis
- Contract tot en met 31-12-2023
- 7 aanbieders
- Aantal cliënten in 2022: 793 unieke cliënten in zorg of in zorg gehad met ZIN-toekenning (Per 1-1-2022 649 cliënten en per 1-11-2022 hebben 669 cliënten een toekenning ZIN)
- Tevredenheid 2021: rapportcijfer 7,9

HUISHOUDELIJKE HULP IN BERNHEZE

Ontwikkeling kosten:

- 2018: € 1.437.062
- 2019: € 1.675.571
- 2020: € 1.923.748
- 2021: € 2.175.658
- 2022: € 2.280.368 (o.b.v. bijgestelde indexering met terugwerkende kracht tot 1-1-2022; betreft inschatting omdat pas is gefactureerd t/m sept of okt door aanbieders)

SCHAARSTE

- In alle sectoren is er een krapte aan personeel.
- Ook in de huishoudelijke hulp.
- De vraag naar huishoudelijke hulp stijgt door vergrijzing en langer thuis wonen.
- De vraag stijgt extra snel door het abonnementstarief
- Dat € 19 per maand, in Bernheze tot 150% minimumloon vrijstelling.
- We hebben helaas nu al te maken met wachtlijsten.

SCHAARSTE

.Nieuw wetsvoorstel:

- Abonnementstarief blijft € 19 per maand tot 185% minimumloon
  (Ongeveer een jaarinkomen van € 30.000)
- Daarboven oplopende eigen bijdrage, tot een maximum van € 225 per maand
  (Bij ongeveer een jaarinkomen € 65.000)
- Nog in onderzoek: blijft de mogelijkheid van een gemeentelijke keuze voor vrijstelling bestaan?

- Wordt niet eerder ingevoerd dan 1 januari 2025

SCHAARSTE

Vooruitwerken op de nieuwe wet:

- Juridisch onderzoek of we de eigen bijdrage eerder kunnen invoeren
- Moreel beroep op aanvragers met een hoger inkomen dan 185% minimumloon
- Informatie voor aanvragers met een hoger inkomen inzake de komende hoge eigen bijdrage

Goede samenwerking met de aanbieders:

- Algehele clientenstop is niet toegestaan
- Inzicht in (dreigende) wachtlijsten
- Spoed- en crisisgevallen worden altijd geholpen

INKOOP IN 2 RONDEN

We streven naar:

- Goede samenwerking met beperkt aantal aanbieders. Nu 7, straks maximaal 10.
- Duidelijke afspraken, die ook worden nagekomen
- Goede dienstverlening en tevredenheid van de cliënten

Ronde 1: Selectie

- Aanbieders moeten:
- Voldoen aan formele eisen en de eisen inzake kwaliteit en integriteit
- De CAO-VVT volgen
- Ervaring hebben met hulp bij het huishouden
- Daadwerkelijk in de regio kunnen beschikken over hulpen
- Er is ruimte voor nieuwe initiatieven (zoals coöperaties)

INKOOP IN 2 RONDEN

Ronde 2: Gunning

- Geen concurrentie op prijs (die staat vast na een kostprijsonderzoek)

Offerte op kwalitatieve criteria:
- Wachtlijst voorkomen en beheren
- Signalering
- Onderlinge samenwerking
- Aansluiten op de wijk aanpak
- Innovatie

De beste (maximaal) 10 aanbieders worden gecontracteerd.

INKOOP: PRODUCTEN

We denken aan:

- Algemene voorziening (1 uur per week)

Na een lichte toets toe te kennen vast aantal uren die een inwoner kan inzetten om hulp te krijgen bij de zwaarste producten.

- Maatwerkvoorziening (2 uur per week)

Verzorgen van een schoon en leefbaar huis, aangevuld met tijd voor sociaal contact en signalering (waar nodig) naar mantelzorgers, wijkverpleging, huisarts of gemeente.

- Optioneel product

Kortdurend instroomtraject gericht op beoordeling van de ondersteuningsbehoefte en versterking van de zelfredzaamheid (na evaluatie van de lopende pilot)

PLANNING

- Gesprekken / presentaties raden en cliëntenraden: november 2022
- Kostprijsonderzoek: november 2022 – januari 2023
- Formele marktconsultatie voor alle aanbieders: januari 2023
- Voorbereiding inkoopvisie: tot 1 februari 2023
- Besluitvorming colleges en raden: tot 1 april 2023
- Publicatie aanbesteding: april 2023
- Definitieve gunning: 1 oktober 2023
- Start uitvoering: 1 januari 2024

VRAGEN

- Hoe denkt u over het doen van een moreel beroep op inwoners met een hoger inkomen?
- Hoe denkt u over het invoeren van een loongerelateerde eigen bijdrage voor inwoners vooruitlopend op de nieuwe wetgeving?
- Hoe belangrijk vindt u de signaleringstaak van de huishoudelijke verzorging?
- Hoe denkt u over het invoeren van een systeem van wachtlijstbeheer?
- Heeft u nog verdere aanvullingen of opmerkingen?

