

## De raad van de gemeente Waalre

Gelezen het voorstel van het presidium d.d. 29 maart 2021, nr. 2021-26;

### Besluit:

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie over de meldingen openbare ruimte;
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en daarmee het college (c.q. de ambtelijke organisatie) te verzoeken hieraan uitwerking te geven;
  - a. de ambities over het dienstverleningsniveau nader uit te werken in prestatienormen en de gemeenteraad hierover te informeren;
  - b. bij de vaststelling van ambities en prestatienormen een duidelijke relatie met de benodigde middelen te leggen;
  - c. de korte lijnen in de organisatie te blijven gebruiken en, ook na de invoering van de verbeteringen uit de eerdere aanbevelingen, de betrokkenheid te koesteren;
  - d. de communicatie met de melders OR te verbeteren, zowel in het meldingsproces, als in de terugkoppeling naar melders;
  - e. optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die het zaaksysteem biedt;
  - f. de monitoring van het totale proces te verbeteren, op basis van verbeterde informatie uit het Zaaksysteem;
  - g. gebruik te maken van het instrument 'evaluatie', om te leren en te verbeteren.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 20 april 2021.

### De raad van de gemeente Waalre

de griffier,

W.A. Ernes

de voorzitter,

dr. A.J.W. Boelhouwer