Postbus 67,
7670 AB Vriezenveen
Tel. (0546) 840 840
Fax (0546) 840 841
E-mail: info@twenterand.nl
Website: www.twenterand.nl
IBAN: NL47 BNGH 0285 0926 93

Dagelijks Bestuur van Omgevingsdienst Twente
T.a.v. mevrouw J. Helbig
bij voorkeur digitaal, graag uiterlijk 27 juni 2025
via j.helbig@odtwente.nl

Zaaknummer	Uw kenmerk	Uw brief van	Contactpersoon
	345	4 april 2025	
Documentnummer	**Bijlagen**	**Kopie**	**Vriezenveen,**
	0		27 mei 2025

Onderwerp: Zienswijze ontwerp programmabegroting 2026 ODT

Geacht bestuur,

Bij e-mail van 4 april 2025 informeert u ons over de Ontwerp Programmabegroting Omgevingsdienst Twente 2026. Bovendien stelt u de gemeenteraad in de gelegenheid een zienswijze in te brengen.

De raad heeft middels een amendement op 27-05-2025 besloten om de volgende zienswijze in te dienen.

Productiviteit per ODT-medewerker
Uit uw gegevens blijkt dat de effectieve productiviteit (lees: directe uren) per ODT-medewerker bij uw organisatie verder afneemt, terwijl we meer gaan betalen. Dat laatste kan, als er meer (wettelijk) verplichte taken moeten worden uitgevoerd en de overgang naar outputfinanciering naar aanleiding van het herijkingsproces. Echter het stoort ons, met ravijnjaren voor gemeenten in zicht, dat we voor meer betalen ook nog eens minder productiviteit per fte krijgen. Was het tot en met 2023 1.400 productieve uren per jaar, is het sinds 2024 gedaald naar 1.360 productieve uren per jaar.

Uit uw overzicht wordt overigens niet duidelijk of de indirecte uren per week, zijnde 4½ uur, hier onderdeel vanuit maken. Ze worden separaat gepresenteerd. Is dat niet zo, dan zou dat nog eens ruim 200 uren per jaar indirect zijn. Hiermee zou de effectieve productiviteit per fte per jaar nog verder afnemen. Komt neer op 31 werkbare weken in een jaar (= 59 %). We kunnen ons niet voorstellen dat dit zo is. Wat is hierop uw reactie? U zult het ongetwijfeld met ons eens zijn, mocht bovenstaande juist zijn, dat de productiviteit per medewerker omhoog moet. De vraag van ons is hoe de ODT dat dan gaat realiseren? We vernemen graag hoe de ODT hier invulling aan gaat geven.

Klanttevredenheid en verbetering dienstverlening
In de stukken lezen we dat de ODT voortdurend streeft naar een hoge klanttevredenheid van > 90%. Hoe kan het ODT de gemeenteraden in de toekomst inhoudelijk informeren over de klanttevredenheid en hoe er gewerkt aan de verbetering ervan. Wij horen van verschillende kanten dat de ODT lange doorlooptijden (termijnen) kent om tot beoordeling te komen. Wat mogen de klanten (gemeente, inwoners, ondernemers) van de ODT verwachten om tot beoordeling te komen? Graag vernemen wij van de ODT hoe zij invulling gaat geven aan acceptabele termijnen.

De raad voornoemd,
de griffier,
A.G.M. Krone MSc

de voorzitter,
mr. J.C.F. Broekhuizen

Dit besluit is elektronisch ondertekend. Dit is na de besluitvorming zichtbaar op de volgende pagina.

Transactiebewijs iBabs digitale handtekening

Krone MSc, A.G.M.
a.krone@twenterand.nl
27-05-2025 22:12
7c104948b4fb47c246e7f2e535a61d094f106a4650707e0dd5fa9e2d153dc505



Broekhuizen, mr. J.C.F.
h.broekhuizen@twenterand.nl
27-05-2025 22:26
673ec6c9161930e917f67af031e984ed2f2ac5eb46546fa3b03c48018ed87852

Transactiebewijs iBabs digitale handtekening

Krone MSc, A.G.M.
a.krone@twenterand.nl
03-07-2025 11:44
579aea25c1beb889690f49f2540a2010a849e61505cf077cf14c386459cd9d3b



Broekhuizen, mr. J.C.F.
h.broekhuizen@twenterand.nl
03-07-2025 12:37
bf8ad0a4bde518634347965311efd347b2bac56be68b902a895a45aad5798879