Aan: Gemeenteraad Krimpenerwaard
t.a.v. De Griffie
Dorpsplein 8
2821 AS Stolwijk
griffie@krimpenerwaard.nl

Schoonhoven, 7 januari 2021

Geachte Gemeenteraad Krimpenerwaard,

Als ingezetene van de Gemeente wil ik uw aandacht vragen voor het volgende. Sinds de oprichting van de fusiegemeente Krimpenerwaard vindt de dienstverlening aan burgers plaats via het Klant Contact Centrum. Ik zou u willen vragen na te gaan of deze naam gebaseerd is op wetgeving die de relatie tussen burgers en overheden vastlegt, en zonodig, aan te passen.

Voor zover mijn kennis reikt heeft de term “klant” geen betekenis in deze relatie. Het is eerder een begrip uit het commercieel recht, waar in dit geval geen sprake van is. Ik begrijp dat klant- en marktdenken erg in de mode waren. Nu er inmiddels een herwaardering van de publieke zaak op gang komt, heb ik besloten dit punt naar voren te brengen.

Het burgerschap is een waardevol iets en was vroeger alleen voor een kleine klasse weggelegd. Burgerrechten zijn zwaar bevochten en in veel landen nog allerminst vanzelfsprekend. Daarmee is het burgerschap van Krimpenerwaard en van Nederland iets om trots op te zijn, met de rechten en plichten die daarmee samenhangen. Ik zou dan ook graag als zodanig door de overheid aangesproken willen worden - in ieder geval niet als “klant”.

Wellicht is het een optie om in de toekomst weer de oude term “burgerzaken” te gaan gebruiken.

Erop vertrouwend dat dit verzoek uw gepaste aandacht krijgt,.
Hoogachtend,

Remi Rijs

Van: Griffie Krimpenerwaard
Verzonden: maandag 11 januari 2021 23:13
Aan: 'Remi Rijs'
Onderwerp: RE: Ingestuurde brief Griffie Gemeenteraad R Rijs

Beste meneer Rijs,

Na de eerdere mailwisseling hierbij de definitieve ontvangstbevestiging.
Wij hebben uw brief, d.d. 7 januari 2021 ontvangen.
Wij voegen deze toe aan de ingekomen stukken lijst van de raad met het advies aan het college de afhandeling daarvan op te pakken.
Van de raad als collectief ontvangt u geen schriftelijke reactie op uw brief.
Mogelijk reageren fractie of individuele raadsleden persoonlijk op uw brief. We gaan ervanuit dat u er geen bezwaar tegen hebt dat we hen daarvoor desgevraagd uw mail/adres geven.

Met vriendelijke groet,

Griffiemedewerker

Postbus 51 2820 AB Stolwijk
Bezoekadres Burgemeester van der Willigenstraat 58 2941 ES Lekkerkerk