

de raad van de gemeente Westerkwartier
per mail via griffie@westerkwartier.nl

Contactpersoon

L. van Herksen

Kenmerk

1969221305

Zuidhorn

22 april 2025

Onderwerp

Jaarverslag klachten gemeente Westerkwartier 2024

Geachte leden van de raad,

Bijgaand ontvangt u het jaarverslag klachten 2024 van de gemeente Westerkwartier. Door middel van een jaarverslag wordt de gemeenteraad jaarlijks geïnformeerd over de klachtbehandeling in het voorgaande jaar.

De gemeente Westerkwartier heeft in 2024 61 klachten ontvangen, waarvan er 41 voor de gemeente bestemd waren. Deze aantallen liggen in lijn met de aantallen van de afgelopen jaren. Vergeleken met de cijfers van gemeenten met een gelijke omvang als het Westerkwartier ligt het aantal klachten onder het landelijke gemiddelde.

Uit het jaarverslag blijkt verder dat de nadruk evenals in voorgaande jaren steeds meer is komen te liggen op informele afhandeling/mediation.

Het jaarverslag bestaat uit een algemene toelichting en een bijlage met daarin een cijfermatige analyse over 2024.

Wij stellen u voor in te stemmen met het jaarverslag klachten 2024.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van de gemeente Westerkwartier,

A. van der Tuuk, burgemeester
R. Kleijnen, secretaris