

Aan de leden van de raad

Datum : 12 september 2023
Zaaknummer : 3877855
Contactpersoon : Esther Francot
Telefoonnummer : 026 3773662

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over Aanpak overlast Musis en omgeving

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid Dobbe van de fractie SP heeft ons bij brief, ingekomen 18 juli 2023, schriftelijk [vragen](#) gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde voor de Politieke Avond van de gemeente Arnhem 2018 over Aanpak overlast Musis en omgeving.

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Als dak- en thuislozen die zich ophouden bij Musis een gebiedsverbod krijgen, waar verwacht het college dan dat zij naartoe zullen gaan? Graag toelichten.*

De aanpak rondom Musis is gericht op de overlastplegers. De overlastplegers zijn lang niet allemaal dak- of thuisloos. Inmiddels zijn vier gebiedsverboden uitgereikt en daar wordt door de politie op gehandhaafd. Deze gebiedsverboden gelden voor een deel van het centrum, inclusief de bekende overlastlocaties zoals Musis, Bartokplein en de parkeergarages in het centrum. Het gebiedsverbod stelt de betrokken overlastgevers wel in staat om gebruik te maken van de voorzieningen of van de woning waar zij verblijven.

2. *Volgens berichtgeving is er sprake van straatintimidatie en seksuele intimidatie in het Musispark. Hoe gaat het college voorkomen dat bij een lik op stuk beleid of gebiedsverbod straatintimidatie zich verplaatst, en dat niet op andere plekken in Arnhem straatintimidatie en onveiligheid zal toenemen? Graag toelichten.*

We zijn bezig met een integrale aanpak van de overlast rondom Musis en de parkeergarages in de binnenstad. Gebiedsverboden zijn niet het doel, maar een specifiek middel dat wordt ingezet bij een notoire overlastpleger. Samen met partners vanuit zorg wordt een persoonsgerichte aanpak ingesteld om gedragsverandering te realiseren en de overlastpleger hulp aan te bieden. Onze straatcoaches en toezichthouders zijn geschoold op het gebied van seksuele intimidatie en zijn bekend met het handelingskader. Wanneer de overlast zich verplaatst zal opnieuw bekeken worden wat de meest passende (persoonsgerichte) aanpak is.



3. *Directeur van Musis Verbugt geeft aan dat er geen dagopvang is in Arnhem voor de dak- en thuislozen die bij Musis verblijven. 'Ze kunnen overdag nergens heen'. Zijn er volgens het college voldoende opvang- en dagbestedingsplekken voor dak- en thuislozen in Arnhem en de dak- en thuislozen die vaak in het Musispark zijn? Graag toelichten.*

De personen die overlast veroorzaken bij Musis en omgeving zijn lang niet allemaal dak- of thuisloos. Het betreft een zeer diverse groep.

Voor dak- en thuislozen is ons beeld dat het huidige aanbod aan dagopvang voldoende is. Door de onlangs gestelde schriftelijke vragen over een behoefte naar een vaste beschutte ruimte voor dak- en thuislozen, zal onderzocht worden of toch een aanvulling op het bestaande aanbod gewenst is, in welke vorm dan ook.

Het huidige aanbod aan dagopvang voor dak- en thuislozen ziet er als volgt uit:

Daklozen die verblijven in de opvangvoorzieningen van IrisZorg, Leger des Heils, Pactum en het Droombankje kunnen hier ook overdag verblijven als zij dat willen.

Thuislozen, en daklozen die overnachten bij De Duif of op straat verblijven kunnen overdag terecht bij de inloopvoorzieningen van het Kruispunt, RIBW en Eusebiusparochie. Op zondagmiddag kunnen zij terecht bij de Banaan en bij de Soepkar in park Lauwersgracht, in de vroege maandagavond bij de Soepfiets van het Leger des Heils. Dit geldt ook voor dakloze niet-rechthebbende EU-burgers. Voor hen worden bovendien, vooruitlopend op landelijk en/of Europees beleid, zo mogelijk nog dit jaar voor minimaal twee jaar tien opvangplekken georganiseerd. Dit betreft 24-uursopvang.

4. *Indien er volgens het college voldoende dagopvang is voor dak- en thuislozen in Arnhem, waarom maken de dak- en thuislozen dan geen gebruik van deze dagopvang?*

Dak- en thuislozen maken zelf de keuze of zij gebruik willen maken van dagopvang of inloopvoorzieningen. Wij kunnen geen verplichting opleggen hiervan gebruik te maken en de hele dag binnen te blijven.

5. *Indien er volgens het college onvoldoende dagopvang is voor dak- en thuislozen in Arnhem, waarom is dat er niet of onvoldoende?*

Zoals uit het antwoord op vraag 3 naar voren komt hebben wij het beeld dat er voldoende dagopvang is voor dak- en thuislozen. Onlangs stelde u vragen over een vaste beschutte ruimte voor dak- en thuislozen. Dat hier behoefte aan was, was ons nog onbekend. We gaan onderzoeken waar deze behoefte uit voortkomt en of een aanvulling op het bestaande aanbod aan dagopvang gewenst is.



6. *Is het college bereid om zich in te zetten voor voldoende dagopvang voor dak- en thuislozen in Arnhem? Waarom wel of niet?*

Ja, wij zijn zeker bereid ons in te zetten, en dat te blijven doen, voor voldoende dagopvang voor dak- en thuislozen in Arnhem. Zie ook de beantwoording van de vragen 3 en 5.

7. *Een aantal dak- en thuislozen in Arnhem komt uit Oost Europa en is als arbeidsmigrant naar Nederland gekomen. Wat doet het college in Arnhem om instroom van arbeidsmigranten naar Arnhem te reguleren en te voorkomen?*

Arbeidsmigranten dragen bij aan onze Arnhemse economie en zijn van essentieel belang voor het bedrijfsleven in onze stad en regio. We vinden het belangrijk dat arbeidsmigranten die bij Arnhemse bedrijven werken in Arnhem zelf huisvesting kunnen vinden. Vandaar dat wij in juli [beleidsregels hebben vastgesteld voor de huisvesting van arbeidsmigranten in logiesgebouwen](#). Om een aanzuigende werking te voorkomen, hebben wij het aantal te realiseren slaapplekken in logiesgebouwen gelimiteerd tot 300. De regels voor verblijven en werken van personen uit het buitenland zijn vastgelegd in nationale en Europese wetgeving, waardoor gemeenten maar beperkte invloed hebben op de instroom van arbeidsmigranten.

8. *Wat doet het college in Arnhem om te voorkomen dat arbeidsmigranten in Arnhem worden uitgebuit of door verlies van werk ook automatisch hun huis verliezen en op straat belanden? Graag toelichten.*

De gemeente heeft over uitbuiting en mensenhandel in algemene zin regelmatig contact met onder andere de arbeidsinspectie. Als er logiesgebouwen worden gerealiseerd, dan hebben we beter zicht op de arbeidsmigranten die hier kort verblijven (tot 1 jaar) en dan zijn hun woonomstandigheden goed. Wij hebben in de beleidsregels opgenomen dat we met initiatiefnemers/exploitanten van logiesgebouwen afspraken maken over diverse zaken. We kunnen onderzoeken of we ook afspraken kunnen maken hoe om te gaan met arbeidsmigranten die hun arbeidscontract verliezen. Onderwijl verrichten wij diverse controles met het interventieteam. Zij bezoeken onder andere locaties waar arbeidsmigranten particulier gehuisvest worden in verkamerde woningen en waar de buurt overlast ervaart. Uit de controles blijkt dat veel van de arbeidsmigranten werken buiten Arnhem. De arbeidsmigranten worden met behulp van een tolk te woord gestaan en bevraagd over hun woon- en werksituatie. We informeren arbeidsmigranten over de website van de rijksoverheid waar arbeidsmigranten in hun eigen taal informatie vinden over hun rechten en plichten. Daarnaast verstrekken we informatie over de cultural mediators van Fairwork. Deze organisatie staat arbeidsmigranten bij en werkt met mediators die veelal de taal spreken. Tijdens de controles is o.a. de Nederlandse Arbeidsinspectie en de regisseur mensenhandel aanwezig om eventuele signalen van arbeidsuitbuiting te constateren.



9. *In berichtgeving wordt gesproken over verslaving van drugs en alcohol bij de dak- en thuislozen bij Musis. Welke verslavingszorg wordt gegeven aan deze groep dak- en thuislozen? Is dit voldoende? Graag toelichten.*

Daklozen met een verslaving worden opgevangen bij IrisZorg op de Remisestraat. Hier krijgen zij begeleiding in het reguleren van hun verslaving, en kunnen zij onder toezicht gebruiken. Als zij willen afkicken gebeurt dat in een kliniek. Dit wordt bekostigd door de zorgverzekeraar. Voor daklozen die op straat verblijven of gebruik maken van nachtopvang De Duif en/of dagopvang het Kruispunt geldt dat zij op alle mogelijke manieren, waaronder bemoeizorg, gewezen worden op de mogelijkheden die er zijn om hulp bij hun verslaving te krijgen, mochten zij hiervoor open staan.

10. *Wat doet het college eraan om ervoor te zorgen dat dak- en thuislozen in Arnhem die zorg nodig hebben, zoals voor verslaving van drugs en alcohol of geestelijke gezondheidszorg of andere zorg, die zorg die zij nodig hebben ook ontvangen?*

De route naar zorg kan opgestart worden op verschillende manieren: via huisarts, de sociale wijkteams, de GGD, de opvangvoorzieningen, bemoeizorg, de politie, etc. Hier wordt bekeken welke zorg nodig is en bij welke zorgaanbieder deze zorg beschikbaar is.

Bij het DAK kunnen (dreigend) dak- en thuislozen laagdrempelig, snel en persoonlijk worden geholpen en/of toegeleid naar de benodigde voorziening. De GGD verzorgt een verpleegkundig spreekuur op het Kruispunt en vanaf 1 oktober 2023 ook op het DAK. Dit spreekuur is ook toegankelijk voor kwetsbare EU-burgers. Met een Arnhemse huisartsenpraktijk zijn afspraken over zorg aan onverzekerde dak- en thuislozen. Ook ziekenhuizen leveren medische zorg aan onverzekerden, en het RIBW faciliteert een ziekbed voor zieke daklozen die niet in een opvangvoorziening verblijven.

11. *Op 18 januari 2023 is de motie van SP en anderen aangenomen: Laat agenten niet opdraaien voor bezuinigingen op de geestelijke gezondheidszorg (22M181). Deze motie vraagt dat er voor de politie altijd een medewerker van de ggz beschikbaar moet zijn, binnen 45 minuten. Is dit ook het geval bij overlastmeldingen die door verward gedrag in Musis park worden gedaan? Graag toelichten.*

Voor overlastmeldingen ontstaan vanuit verward en/of onbegrepen gedrag in het Musispark, geldt eenzelfde aanpak als voor de rest van Arnhem. Dit houdt in dat er altijd wordt gestreefd naar inzet van een GGZ-medewerker binnen 45 minuten. Er vindt onderzoek plaats of er bij een persoon met verward en/of onbegrepen gedrag al een zorginstelling betrokken is. Mocht dit het geval zijn, dan wordt de betreffende instelling geïnformeerd en wordt er niet een nieuwe GGZ-medewerker ingeschakeld.

Datum : 12 september 2023
Zaaknummer : 3877855
Pagina : 5



12. Motie 22M181 vraagt het college zich in te zetten voor voldoende behandelplekken om mensen de passende hulp en zorg te bieden die ze op dat moment nodig hebben. Wat is de voortgang van de uitvoering van deze motie?

We blijven ons inzetten voor voldoende behandelplekken om passende hulp en zorg aan te bieden. Complexe en veel verschillende soorten regelgeving, multiproblematiek en een veelheid aan partijen vormen echter uitdagingen. Niet de hoeveelheid zorgaanbod, maar met name de versnippering van het aanbod is een uitdaging. We werken de komende periode samen met betrokken zorg- en veiligheidspartners aan een integrale, effectieve aanpak om preventie en zorg te realiseren en onnodige inzet door verschillende partijen te voorkomen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

J.H. de Baas

A. Marcouch