SCHRIFTELIJKE VRAGEN

College van B&W

Koningstraat 38

6811 DG Arnhem

Datum 17-02-2026

Betreft

Schriftelijke vragen ex. Art 44 Rvo

Onderwerp

Veilig melden bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis is het landelijk advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Veilig Thuis is zelf geen hulpverlenende organisatie. Voor alle professionals werkzaam in zorg, onderwijs, kinderopvang, jeugdhulp, maatschappelijke ondersteuning en justitie is een meldcode[1] van 5 stappen verplicht. Dit stappenplan vormt een afwegingskader voor professionals. Het helpt bij signaleren, overleggen, in gesprek gaan en -als dat nodig is- melden bij Veilig Thuis. Doel is om sneller hulp te bieden en veiligheid te waarborgen. Als professional kun je niet anoniem melden.

[1] Meldcode kindermishandeling | Ondernemersplein

Daarnaast moet de melding besproken worden met diegene waar zorg over is. Bij professionals kan dit leiden tot onveiligheid en angst om te melden. Dat blijkt bijvoorbeeld uit een recente enquête van het Kenniscentrum Kraamzorg[i] onder ruim duizend kraamverzorgenden. Meer dan 55% blijkt niet te hebben gemeld met als belangrijke reden angst voor herleiding en represaille.

Arnhem Centraal heeft afgelopen maanden gesproken met diverse professionals, de sociale wijkteams en medewerkers van Veilig Thuis. Ook daar blijkt het niet anoniem kunnen melden een belemmering. Daarnaast blijkende meldingen als gevolg van personeelskrapte niet allemaal behandeld te kunnen worden door Veilig Thuis en doorgegeven te worden aan de wijkteams. Regelmatig vormen de sociale wijkteams echter zelf ook onderdeel van de ingebrachte situatie.

Daarom heeft Arnhem Centraal de volgende vragen:

1) Is het college bekend met het feit dat er een tekort aan menskracht is bij Veilig Thuis in Arnhem waardoor meldingen terechtkomen bij de sociale wijkteams?

2) Welke meerwaarde heeft een melding door professionals volgens de meldcode als het wijkteam al is betrokken en de melding vervolgens via Veilig Thuis ivm personeelskrapte weer terechtkomt bij het wijkteam?

3) Hoe gaat het college ervoor zorgen dat Veilig Thuis voldoende menskracht heeft om de meldingen zoals afgesproken zelf te behandelen?

4) Welke mogelijkheden ziet het college om de meldingsbereidheid van professionals te vergroten?

5) Welke mogelijkheden ziet het college om de veiligheid te waarborgen van professionals die melden bij Veilig Thuis?

Kiki Groot - Arnhem Centraal

[i] Uitslag enquête ‘Gebruik van de Meldcode door de kraamzorg’ én ‘ervaring met agressie tijdens het werk’ - Kenniscentrum Kraamzorg