

Evaluatie Potjescheck actie 2024

Mei 2025

Eind november 2024 hebben we in samenwerking met Team Armoede Preventie (Schuldhulpmaatje, ONS welzijn, Eten Over?, Senioren Vorstenbosch / Zorgvoorzieningen Vorstenbosch en Lichtpunt) 14 inloopmomenten georganiseerd in de gemeente Bernheze. De inloopmomenten waren verspreid over elke kern en vonden plaats op verschillende dagen en tijden (zie flyer). Tijdens deze inloopmomenten is met inwoners de potjescheck afgenomen. De potjescheck is een online tool die huishoudens inzicht geeft in de toeslagen en minimeerregelingen waar zij mogelijk voor in aanmerking komen. De potjescheck is ontwikkeld door de VoorzieningenWijzer en is te vinden via Geldfit.nl.

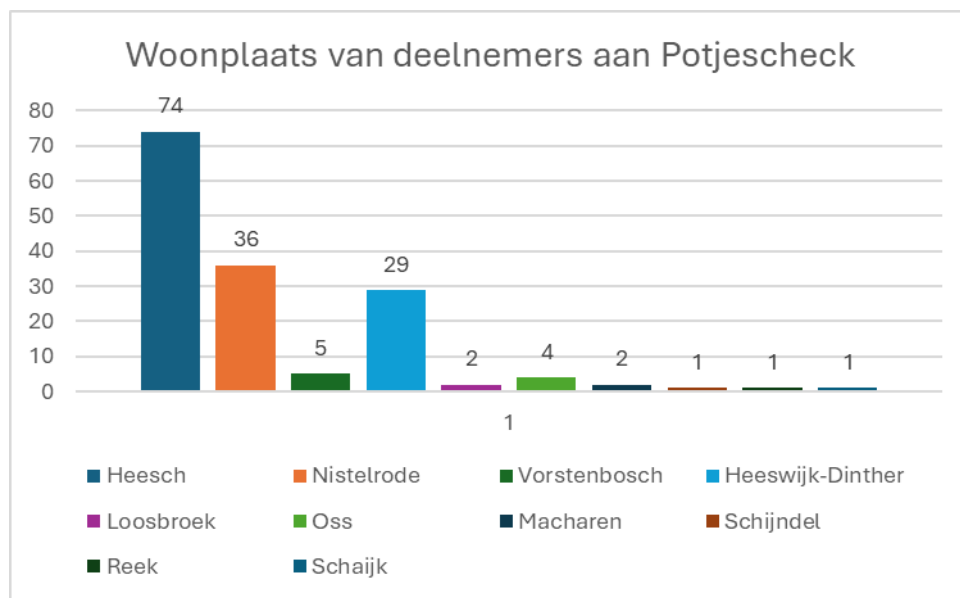
1. Uitkomsten Potjescheck actie - Deelnemers

Werving voor de Potjescheck actie

In de week van 17 oktober 2024 zijn in het kader van Wereldarmoededag 500 verzorgingspakketten verspreid via Eten Over?, Vluchtelingenwerk, ONS Welzijn, Schuldhulpmaatje en Lichtpunt. Aan dit pakket is een flyer voor de Potjescheck toegevoegd.

Daarnaast zijn 1350 flyers verstuurd naar inwoners die in 2022/2023 de gemeentelijke energietoeslag hebben ontvangen. Deze toeslag was beschikbaar voor mensen met een inkomen tot 130% van het sociaal minimum en er was geen vermogensgrens. De meeste andere regelingen hebben een inkomensgrens van 120% en een vermogenstoets. Dat betekent dat er een risico was, dat mensen met een te hoog inkomen of vermogen naar de inloopmomenten kwamen. We hebben deze groep toch aangeschreven omdat hiervan bij de gemeente bekend is dat zij een laag inkomen hebben en zij mogelijk van de hulp gebruik willen maken.

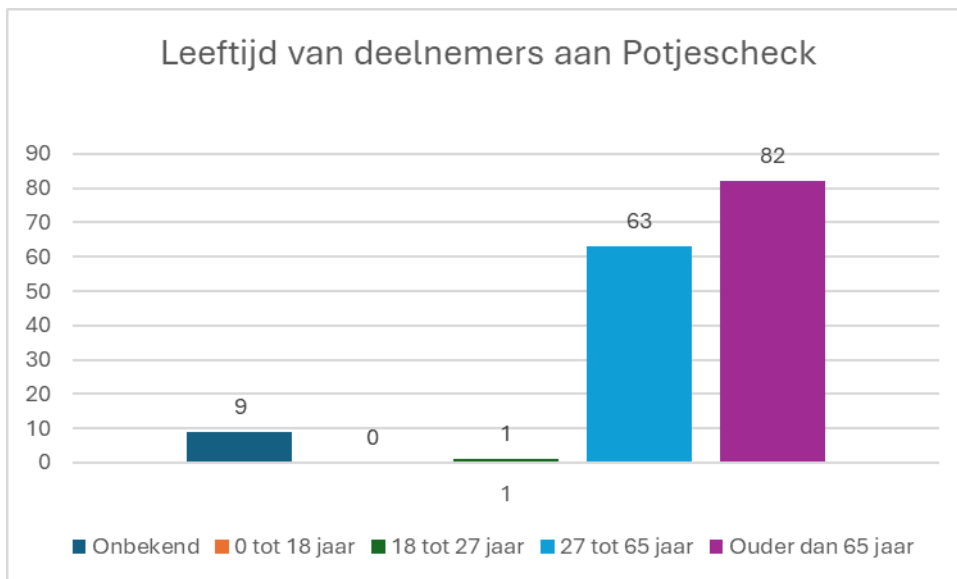
Woonplaats van deelnemers aan de Potjescheck actie



In totaal hebben 155 inwoners aan de Potjescheck actie deelgenomen. De meeste deelnemers aan de Potjescheck waren afkomstig uit Heesch (48%), Nistelrode (23%) en Heeswijk-Dinther (19%).

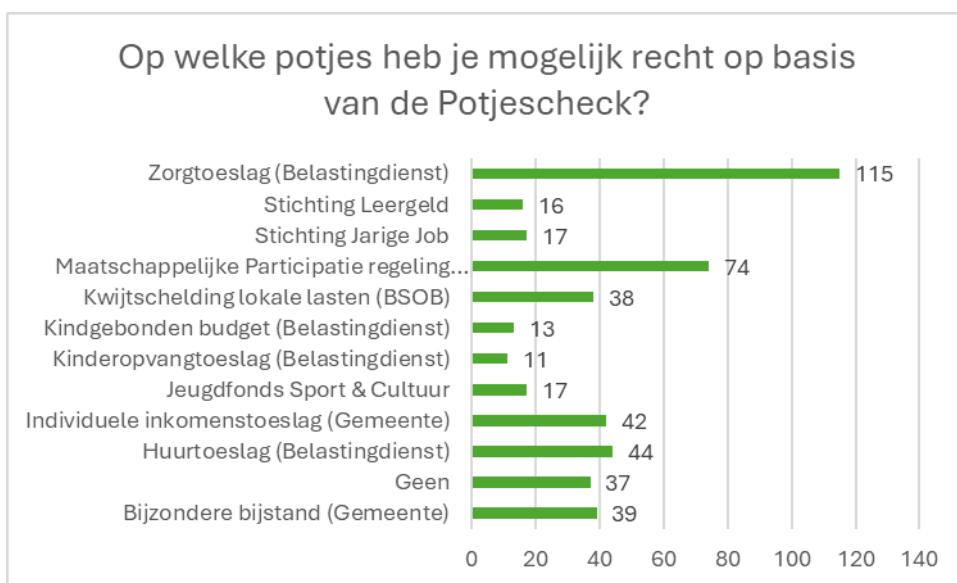
6% van het totaal aantal deelnemers aan de Potjescheck was niet woonachtig in Bernheze. Zij kwamen uit Oss, Schaijk, Reek of Macharen. De flyers die zijn uitgedeeld via de zorgpakketten waren niet op naam. Deze zijn waarschijnlijk aan vrienden of bekenden doorgegeven.

Leeftijd van deelnemers aan de Potjescheck actie



Wat opvalt is dat 53% van de deelnemers aan de Potjescheck actie 65 jaar of ouder was. Er heeft slechts 1 persoon deelgenomen aan de Potjescheck uit de leeftijdsgroep 18-27 jaar. Een mogelijke reden is dat inwoners in deze leeftijdscategorie nog thuis wonen. Bij een volgende Potjescheck actie vormt de werving van deze specifieke doelgroep een punt van aandacht.

Mogelijk recht op basis van Potjescheck



Top 4 van potjes waar deelnemers mogelijk recht op hadden op basis van de uitslag van de Potjescheck, waren:

1. Zorgtoeslag
2. Maatschappelijke participatieregeling
3. Huurtoeslag
4. Individuele inkomenstoeslag

De deelnemers die mogelijk recht hebben op potjes kwamen in de meeste gevallen in aanmerking voor meer dan 1 potje, gemiddeld 1 t/m 3 potjes.

24% van de deelnemers aan de Potjescheck had op basis van de uitslag van de Potjescheck (mogelijk) geen recht op Potjes (categorie: geen).

Wat opvalt is het grote aantal deelnemers dat mogelijk recht had op zorgtoeslag. Dit vormt een aanzienlijk verschil met de andere aantallen in de tabel en met het aantal daadwerkelijk aangevraagde potjes. Het is belangrijk om hierbij te vermelden dat dit naar alle waarschijnlijkheid komt doordat degene die de check heeft ingevuld dit niet helemaal juist heeft gedaan. Als een persoon al zorgtoeslag ontvangt moet je dit in het begin van de check aangeven. Het kan zijn dat dit door sommige checkers vergeten is.

Interesse in vervolgspraak op basis van uitslag Potjescheck



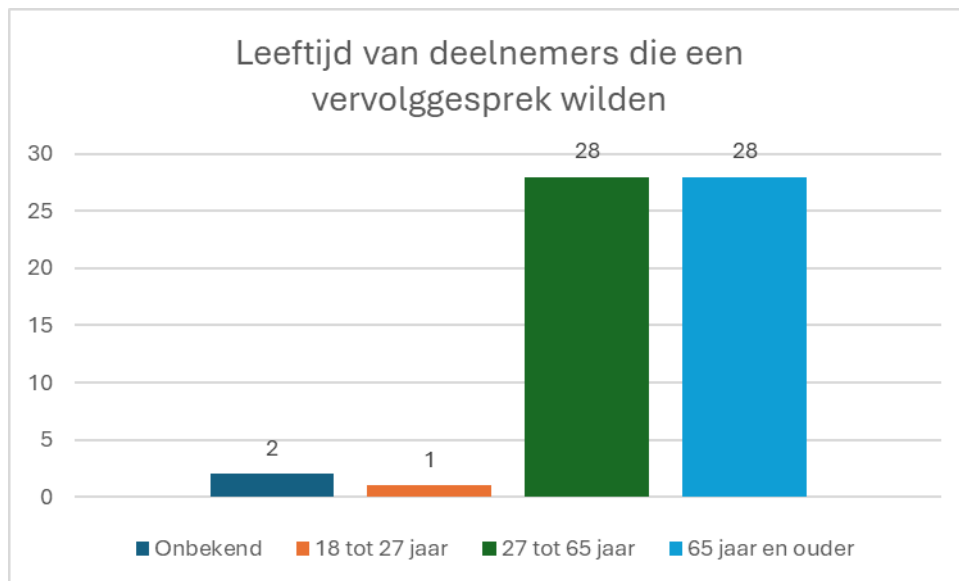
Uit de evaluatie van 2023 kwam naar voren dat de mogelijkheid van een vervolgspraak op basis van de potjescheck een wens was. Dit kwam vanuit deelnemers en de professionals & vrijwilligers die de potjeschecks mee uitvoerden. Dit jaar is er daarom aan alle deelnemers gevraagd of zij een vervolgspraak willen. ONS Welzijn en Schuldhulpmaatje hebben na afloop van de Potjescheck actie deze gesprekken gevoerd. Ze hielpen mensen in deze gesprekken ook bij het aanvragen van de potjes.

59 deelnemers wilden op basis van de uitslag van de Potjescheck een vervolgspraak met ONS welzijn of Schuldhulpmaatje (38% van de deelnemers). ONS welzijn en Schuldhulpmaatje konden tijdens de individuele gesprekken met de inwoners nagaan of zij daadwerkelijk recht hadden op bepaalde potjes. Zij konden de inwoners ook direct helpen met het indienen van een aanvraag.

Reden dat deelnemers geen vervolgspraak wilden:

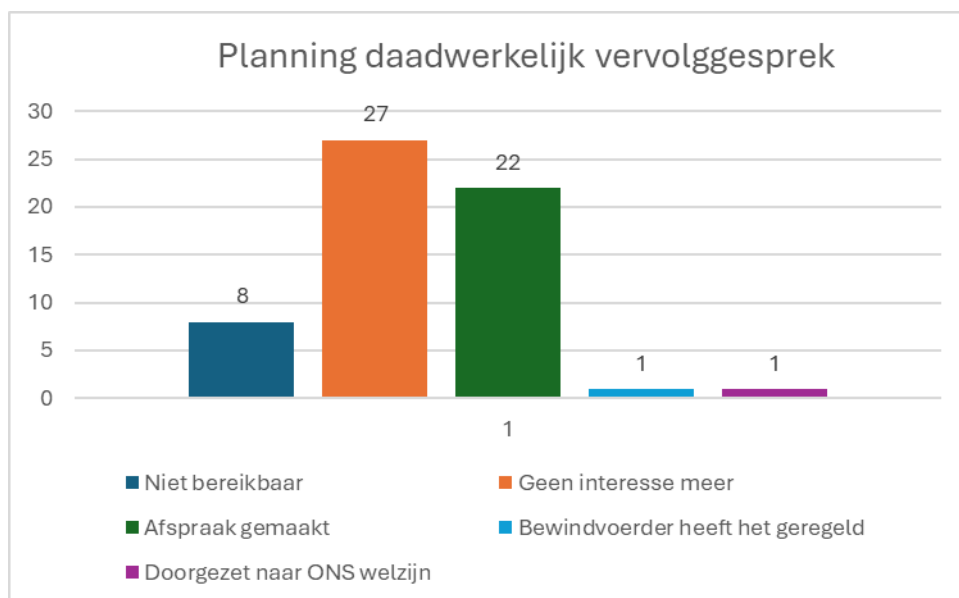
- Deelnemers hadden geen recht op potjes;
- Deelnemers gaven aan zelf aan de slag te gaan met de uitkomst van de Potjescheck of hierbij hulp te vragen aan anderen, zoals familieleden, boekhouder, bewindvoerder etc.. De uitslag van de Potjescheck werd na afronding van de Potjescheck via de e-mail met de deelnemers gedeeld.
- Deelnemers gaven aan op een later moment zelf een afspraak te maken, indien gewenst, met ONS welzijn of Schuldhulpmaatje

Leeftijd van deelnemers met interesse in vervolgspraak



Zowel deelnemers in de leeftijdscategorie 18 tot 27 jaar, 27 tot 65 jaar en 65 jaar en ouder waren geïnteresseerd in een vervolgspraak op basis van de uitslag van de Potjescheck.

Planning vervolgsprekken op basis van uitslag Potjescheck



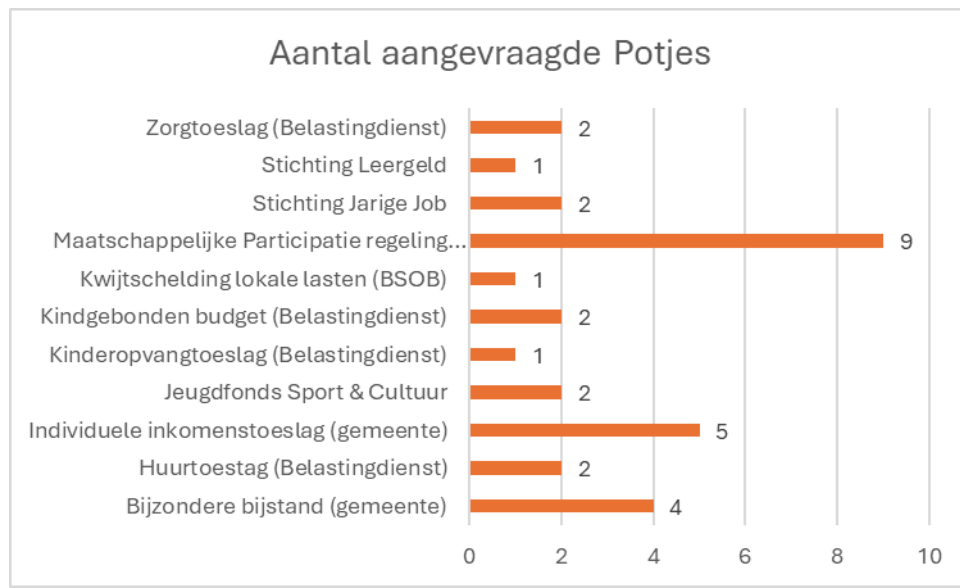
In januari hebben ONS welzijn en Schuldhulpmaatje contact opgenomen met de 59 deelnemers om een individueel vervolgspraak te plannen.

Met 22 inwoners (37%) is uiteindelijk een afspraak gemaakt. Professionals en vrijwilligers van ONS welzijn en Schuldhulpmaatje hebben samen met deze inwoners in kaart gebracht of zij daadwerkelijk recht hadden op potjes (op basis van de persoonlijke gegevens die nodig zijn om dit te kunnen bepalen). Zij hebben ook inwoners ondersteund bij het aanvragen van de potjes. De gesprekken vonden plaats bij inwoners thuis of bij de inlooptsprekken van ONS welzijn in de diverse dorpskernen.

27 inwoners (46%) hadden geen interesse meer in een afspraak. Een groot deel van hen gaf aan dat zij de regelingen waar ze daadwerkelijk recht op hadden, zoals de maatschappelijke participatieregeling, huurtoeslag, zorgtoeslag etc., zelf al hadden aangevraagd of hierbij hulp hadden gekregen van ONS welzijn (inloopspreekuur), bewindvoerder, boekhouder of hun sociale netwerk (familieleden, vrienden). Doordat deelnemers de uitslag van de Potjescheck na afloop via de e-mail ontvingen was het gemakkelijk om dit zelf of met anderen op te pakken.

8 mensen waren niet bereikbaar. In totaal zijn er per deelnemer 3 contactpogingen gedaan via de contactgegevens die zij aan ons hadden verstrekt.

Daadwerkelijk aangevraagde potjes



In totaal zijn er tijdens de vervolgsafspraken door Schuldhulpmaatje en ONS welzijn samen met deelnemers 31 potjes aangevraagd. Het meest is de maatschappelijke participatieregeling aangevraagd. Gevolgd door de individuele inkomenstoeslag en bijzondere bijstand. Dit zijn allen gemeentelijke minimaregelingen, die bij inwoners niet goed bekend blijken te zijn. Voor de meeste inwoners is meer dan 1 potje aangevraagd.

Voor 9 deelnemers zijn tijdens de vervolgsprekken geen potjes aangevraagd. Dit betekent niet dat deze inwoners geen recht hadden op potjes. Redenen die zijn genoemd door ONS welzijn en Schuldhulpmaatje:

- Inwoners willen geen financiële hulpvragen bespreken. Echtpaar wil graag mensen over de vloer waarmee ze kunnen praten.
- Inwoner wil niet alle benodigde gegevens prijsgeven. Hierdoor kan geen aanvraag worden gedaan.
- De vraag was om naar de zorgtoeslag te kijken, maar die kreeg de inwoner al jaren.
- De zoon van de inwoner had inmiddels de aanvraag al geregeld.

Verwijzingen naar aanleiding van Potjescheck

Naast de daadwerkelijke aanvraag van potjes zijn deelnemers aan de Potjescheck met aanvullende hulpvragen warm doorverwezen naar sociale partners in de gemeente voor verdere ondersteuning. Op basis van de Potjescheck zijn deelnemers warm doorverwezen naar de Wegwijzer en ONS welzijn voor verschillende soorten hulpvragen, hebben deelnemers zich aangemeld bij Schuldhulpmaatje en

zijn er mensen die nu wekelijks bij Eten Over? Bernheze komen voor voedsel. Ook is er een deelnemer warm doorverwezen naar Thuispoort.

Ervaring deelnemers Potjescheck actie

Volgens de professionals en vrijwilligers die aanwezig waren bij de inloopspreekuren waren de inwoners positief over de actie, dankbaar voor de hulp en het luisterend oor. Ook waren ze blij met de supermarktbon. Deze bon was voor sommige deelnemers aan de potjescheck een belangrijke stimulans geweest om te komen. Sommige deelnemers kwamen ook vanwege het sociale contact. Met inwoners die de Nederlandse taal nog niet goed beheersten was het lastig om samen de potjescheck in te vullen. Er waren ook deelnemers die wantrouwend waren en hun gegevens niet wilden delen. Andere inwoners snapten niet zo goed wat de potjescheck inhield, maar waren na het invullen blij verrast met de uitkomst. Naast de potjescheck kwamen tijdens de gesprekken ook andere onderwerpen op tafel. Er waren opvallend veel extra vragen over de zorgverzekering i.v.m. de nieuwe premies voor 2025. Tot slot waren er verschillende deelnemers die geen recht bleken te hebben op potjes. Dit betrof met name senioren met een AOW, klein pensioen en teveel vermogen, en inwoners die net teveel inkomen hadden (>120% bijstandsnorm) om in aanmerking te komen.

Opbrengst Potjescheck actie

Kort samengevat is de opbrengst van de Potjescheck actie dat wij:

- Informatie hebben gegeven aan inwoners over landelijke toeslagen en gemeentelijke minimaregelingen;
- een gezicht hebben gegeven aan de organisaties die er zijn ter ondersteuning;
- Inwoners hebben geïnformeerd over de potjes waar zij persoonlijk (mogelijk) recht op hebben;
- samen met inwoners toeslagen en/of minimaregelingen hebben aangevraagd (bij daadwerkelijk recht en indien gewenst);
- in gesprek zijn gegaan met inwoners en zo beter weten wat er bij deze inwoners leeft;
- inwoners met andersoortige hulpvragen warm hebben doorverwezen naar sociale partners;
- elkaar nog beter hebben leren kennen als samenwerkingspartners en onze relaties versterkt.

3. Vervolgacties naar aanleiding van deze Potjescheck actie

- In een vervolg op de Potjescheck actie is het belangrijk om de genoemde verbeterpunten mee te nemen in de opzet en de uitvoering. Vooral het punt rond het vergroten van de zichtbaarheid op de locaties is belangrijk. Dit kunnen we doen door herkenbare banners te gebruiken en t-shirts.

- Bij een volgende Potjescheck actie is het goed om een andere manier van werving te hanteren. Hierdoor maken we meer kans maken om onze doelgroep te bereiken. Dit kan bijvoorbeeld door het versturen van de flyer naar inwoners woonachtig in de postcodes met een hoger risico op financiële problemen. We kunnen ook organisaties en sleutelpersonen in die wijken betrekken bij de werving.

- De Potjescheck tool via Geldfit kunnen we een volgende keer niet meer gebruiken. Gezien de huidige ontwikkelingen kunnen we in plaats van de Potjescheck tegen die tijd gebruik maken van de BerekenUwRecht tool. Het is dan ook goed om een andere naam voor de Potjescheck te gaan gebruiken.

- In de aanloop naar een volgende actie is het belangrijk om te bepalen welke tools we willen inzetten om beter in gesprek te kunnen gaan met anderstaligen en laaggeletterden, bijv. via een vertaalapp, Lees Simpel app en via informatie in eigen taal.

- Op basis van de uitkomsten van de Potjescheckactie gaan we de toeslagen en minimaregelingen nog actiever en gericht onder de aandacht brengen bij inwoners. We willen hierbij zoveel mogelijk aansluiten bij de verschillende levensfasen in het leven van inwoners en hierin zoveel mogelijk de samenwerking zoeken met lokale organisaties en sleutelpersonen. In overleg met de OOB en de seniorenorganisaties in Bernheze willen we bekijken op welke manier wij informatie en voorlichting kunnen geven aan senioren over de toeslagen en minimaregelingen waar senioren met een AOW uitkering, klein pensioen en weinig vermogen recht op hebben. Uit de Potjescheck actie is gebleken dat senioren hier niet goed mee bekend zijn.