



Aan de gemeenteraad van de gemeente
Bergeijk

Ons kenmerk :
Datum : 25 januari 2023
Behandeld door : S. Hannen
Afdeling : Rekenkamercommissie

Onderwerp : Rekenkamerrapport klachten, bezwaarschriften en beroepschriften

Geachte raadsleden,

Hierbij biedt de Rekenkamercommissie Bergeijk u het rekenkameronderzoek aan over ons onderzoek naar de impact en afhandeling van klachten, bezwaarschriften en beroepschriften.

De Rekenkamercommissie constateert dat over het algemeen genomen het proces op het gebied van klachten, bezwaarschriften en beroepschriften doelmatig en doeltreffend is ingericht. Met name de insteek om zaken informeel op te lossen wordt als een positief punt gezien, mits dit wordt gedaan met voldoende waarborgen. De Rekenkamercommissie concludeert dat er ook enkele verbeterpunten zijn rondom het actualiseren van verordeningen, de evaluatie bij burgers over de procedure en de informatieverschaffing naar burgers alsmede naar de gemeenteraad. Hiervoor heeft de Rekenkamercommissie enkele aanbevelingen gedaan.

Het college van burgemeester en wethouders heeft een bestuurlijke reactie gegeven op het rapport. Uit de reactie van het college blijkt ook dat het college met de conclusies en aanbevelingen aan de slag gaat en dit onderstreept in de beleving van de rekenkamercommissie het algemene constructieve beeld. Op sommige punten kiest het college voor een alternatieve opvolging. Dit staat nader omschreven in de bijgevoegde bestuurlijke reactie. Het is uiteindelijk aan het college en de gemeenteraad om hier definitieve standpunten over in te nemen.

Tot slot wil de Rekenkamercommissie iedereen bedanken die medewerking hebben verleend aan dit onderzoek. De Rekenkamercommissie constateert dat de betrokkenheid bij het onderwerp hoog was. Verder dankt de Rekenkamercommissie de betrokken raadsleden en de ambtenaren die een bijdrage hebben geleverd. Tenslotte dankt de Rekenkamercommissie het college van burgemeester en wethouders en de griffie voor de hoor- en wederhoorprocedure en de constructieve en prettige samenwerking.

Met vriendelijke groet,
Namens de rekenkamercommissie Bergeijk,

mr. drs. S. Hannen
voorzitter rekenkamercommissie Bergeijk