Raadsinformatiebrief Landsmeer

Ter kennisneming

Datum B&W vergadering	22 maart 2022
Portefeuillehouder	Wethouder M. Elfferich
Documentkenmerk	7124-2022:833413 behorende bij zaak: 7124-2022
Bijlage(n)	B1. Ceo Jeugdhulp 2021: gemeente Landsmeer

Onderwerp: Cliëntervaringsonderzoek Jeugdhulp 2021

Aan de raad van Landsmeer,

De gemeente Landsmeer laat jaarlijks onderzoek doen naar de ervaringen van jongeren en ouders met de jeugdhulpverlening in Landsmeer. Dit is een wettelijke verplichting in het kader van de Jeugdwet. De gemeente heeft hierbij gekozen voor een kwalitatief onderzoek, in plaats van een kwantitatief onderzoek. Hiermee worden geen cijfers of percentages gegeven, maar wordt door middel van tien interviews getracht in kaart te brengen hoe het gehele proces van hulpvraag en begeleiding wordt ervaren. De groep van tien geïnterviewden wordt geselecteerd op basis van verschillende hulpvragen en hulptrajecten.

Zoals ook al in eerdere onderzoeken naar voren kwam, denken cliënten en ouders bij een hulpvraag vaak als eerste aan de huisarts. De meeste mensen die via de huisarts een doorverwijzing kregen zijn daarover tevreden. Als het gaat om andere routes dan de huisarts zijn enkele ouders ontevreden. Sommigen hebben het gevoel dat hun klachten via school of kinderarts niet altijd direct onderkend worden. De meeste gesproken jeugdhulpcliënten en hun ouders zijn tevreden over de lengte van de wachttijd. Cliënten spreken over enkele weken of maanden. Een klein deel van de cliënten was niet tevreden over de wachttijd.

Over het algemeen is men ook tevreden met de hulp die men krijgt. Dit hangt voor een groot deel samen met goed persoonlijk contact. Een belangrijk aspect dat door meerdere cliënten en ouders wordt aangestipt is de klik die de cliënt heeft met de professional. Als er sprake is van een goede klik zorgt dit er bij de meesten voor dat de hulp goed aansluit. Ook ervaart men positieve effecten van de hulp. Voorbeelden van effecten zijn dat cliënten beter slapen, meer zelfvertrouwen hebben, minder agressie vertonen of beter presteren op school. Ook heeft het indirect effect op de omgeving van cliënten, bijvoorbeeld dat het thuis in het gezin beter gaat en ouders bij henzelf ook meer rust ervaren.

Voor de gemeente is een belangrijke bevinding dat de bekendheid van het Middelpunt nog vergroot kan worden. Bij een hulpvraag denkt men zoals eerder genoemd vooral aan de eigen huisarts. Gesproken cliënten die uiteindelijk zijn doorverwezen naar de gemeente of het Middelpunt, zijn positief over het contact en het snelle handelen. De bekendheid van het Middelpunt is een blijvend aandachtspunt voor de gemeente. Hiervoor is een communicatieplan opgesteld dat in 2021 en 2022 uitgevoerd wordt. Daarnaast informeert de gemeente de netwerkpartners regelmatig over het bestaan en de mogelijkheden van het Middelpunt.

Met vriendelijke groet,

het college van burgemeester en wethouders van Landsmeer