



Gemeente **Heerde**



Motie

Reg.nr. 2017-18

Onderwerp: ingrijpen PlusOV

De raad van de gemeente Heerde in vergadering bijeen op 18 december 2017, gehoord de beraadslaging,

roept in herinnering:

- de behandeling van motie 2017-15 d.d. 27 november 2017 over problemen bij het vervoer via Plus OV in Heerde;
- dat de problematiek te maken heeft met de centrale zelf, met onbegrijpelijke communicatieproblemen in de ICT-software, tekort aan vervoersmiddelen en tekort aan chauffeurs;
- dat door de wethouder geconstateerd is dat de problemen bij het vervoer niet allen morgen zijn opgelost;
- met name door de wethouder is aangegeven dat PlusOV probleemsituaties zelf moet oplossen die PlusOV die week niet kon oplossen in de dan komende week van een passende oplossing te voorzien van gemeentewege;
- dat de motie 2017-15 door de indieners is ingetrokken in afwachting de terugkoppeling van de wethouder in de commissievergadering d.d. 11 december over de stand van zaken;

constaterende dat:

- de fase van de kinderziekten ruimschoots voorbij zou moeten zijn, maar dat dit geenszins het geval is;
- de interventies vanuit zowel PlusOV als de gemeente vooralsnog geen structurele oplossingen hebben gebracht voor de kwaliteit van de dienstverlening, ondanks het inhuren van extra plancapaciteit en management;
- dat er nog steeds mensen wachten op vervoer dat niet komt en dat niet in alle gevallen acuut extra vervoer geregeld wordt;
- men in vele buurgemeenten kampt met dezelfde problematiek;
- de gemeenten van Apeldoorn en Epe inmiddels ingegrepen hebben door zelf alternatief vervoer aan te bieden;

van mening dat:

- onderschreven wordt dat PlusOV de eindverantwoordelijkheid heeft en dat problemen daar opgelost moeten worden;
- het echter onaanvaardbaar is om de structurele problemen te laten voortduren en af te wachten tot PlusOV ze zelf heeft opgelost;
- de gemeente aan haar inwoners verplicht is om bij deze vervoersvoorziening op de kortst mogelijke termijn zekerheid te bieden en of adequate alternatieven te bieden;
- de problemen z.s.m. opgelost moeten worden en verwacht mag worden dat dit ruimschoots voor de genoemde deadline van april in orde is;
- periodiek in de Schaapskooi de telefoonnummers gecommuniceerd moeten worden voor de directe nood zolang het vervoer niet adequaat geregeld is;

verzoekt het college:

1. nu in te grijpen bij acute probleemgevallen met vervoer van leerlingen naar school en inwoners naar voorzieningen en meteen acuut extra vervoer te regelen;
2. periodiek in de Schaapskooi de telefoonnummers te communiceren voor de directe nood zolang het vervoer niet adequaat geregeld is;
3. de commissie van 15 januari 2018 te informeren over de afstemming met collega bestuurders van o.a. Hattem, Epe en Apeldoorn hoe het daar verloopt en welke oplossingen zij hebben ingezet om te problemen met cliënten en leerlingen op te lossen;

en gaat over tot de orde van de dag.

Fracties

D66/GL	PvdA	VVD	GBP
Dianneke Landman	Bram Horst	Ireen Bunnik	William van Ommen