



SOLIDO

KADERNOTA 2026

IT VOOR OVERHEDEN



INHOUDSOPGAVE

1.	Inleiding en leeswijzer	2
1.1.	Inleiding	2
1.2.	Leeswijzer	2
2.	Solido; wie zijn wij?	3
2.1.	Missie en visie	3
2.2.	Doelstellingen Solido	3
2.3.	Kernwaarden	3
2.4.	De organisatie	4
3.	Ontwikkelingen begroting 2026	5
3.1.	Meerjarenraming 2025-2028	5
3.2.	Autonome ontwikkelingen	5
3.3.	Niet-autonome ontwikkelingen	6
3.3.1.	Het Ravijnjaar	6
3.3.2.	Wijzigingen IT gerelateerde wet- en regelgeving	6
3.3.3.	Overige niet-autonome ontwikkelingen	7
3.3.4.	Roadmap	7
3.3.5.	Organisatie ontwikkeling	8
4.	Financieel	9
4.1.	Financieel technische uitgangspunten	9
4.1.1.	Indexering	9
4.1.2.	Kostenverdelingssystematiek	9
4.1.3.	Nieuwe CAO	9
4.2.	Financiële impact niet autonome ontwikkelingen	9
5.	Risico's	10
6.	Doorkijk vervolgproces	11
6.1.	Bijlage 1 Governance	11
6.1.1.	Strategische tafel	11
6.1.2.	Cyber security tafel	11
6.1.3.	Financiële tafel	12
6.1.4.	Financiële audit commissie deelnemers	12
6.1.5.	Dienstverleningsoverleg	12
6.1.6.	RIO = Regionaal Informatiebeveiligingsoverleg	12



1. Inleiding en leeswijzer

1.1. Inleiding

Voor u ligt de Kadernota 2026. De in deze kadernota genoemde ontwikkelingen, beleidsvoornemens en financiële uitgangspunten vormen de basis voor de begroting 2026 en de meerjarenraming 2026-2029. Deze kadernota is het eerste planning & control product van de zelfstandige gemeenschappelijke regeling Solido.

Het vertrekpunt van het begrotingsproces 2026 is de verwachte ontwikkeling van de dienstverlening van Solido in 2026, zoals opgenomen in de meerjarenraming 2025-2028. Vervolgens hebben we de op dit moment bekende autonome en niet-autonome ontwikkelingen die op de begroting 2026 van invloed zijn gekwalificeerd. Daarbij is niet alleen gefocust op kostenverhogende effecten maar nadrukkelijk ook gekeken naar besparingsmogelijkheden.

De belangrijkste ontwikkelingen lichten we in deze kadernota toe. Daarmee presenteert het Dagelijks Bestuur een eerste beeld van de begrotingspositie voor de periode 2026-2029.

1.2. Leeswijzer

Aangezien dit de eerste zelfstandige kadernota is van Solido geven wij in hoofdstuk 2 de context van Solido weer; hoe ziet de organisatie eruit, wat zijn missie en visie en wat zijn de kritische succesfactoren. Vervolgens in hoofdstuk 3 begint paragraaf 3.1. met het vertrekpunt van de kadernota; de meerjarenraming 2025-2028. Daarna worden de ontwikkelingen toegelicht gesplitst in autonome en niet autonome ontwikkelingen.

- **Autonome ontwikkelingen**
Dit betreft veelal van buitenaf komende ontwikkelingen die niet beïnvloedbaar zijn. Te denken valt aan loon- en prijsstijgingen, nieuwe wetgeving en besluiten van het Algemeen Bestuur na het vaststellen van de begroting 2025;
- **Niet-autonome ontwikkelingen**
Dit betreft beïnvloedbare ontwikkelingen waarin nog keuzes gemaakt kunnen worden.

De (mogelijke) financiële consequenties van deze ontwikkelingen worden in hoofdstuk 4 in meerjarig perspectief geplaatst. In hoofdstuk 5 volgen de risico's en in hoofdstuk 6 wordt de planning voor het vervolgproces richting de begroting 2026 toegelicht.

Met de Kadernota 2026 stelt het Dagelijks Bestuur van Solido deze uitgangspunten vast voor de Begroting 2026 en de Meerjarenraming 2026-2029.



2. Solido; wie zijn wij?

2.1. Missie en visie

De gemeenschappelijke regeling Solido ontzorgt (lokale) overheden in Zuid Limburg op het gebied van IT, biedt hiertoe een totaalpakket om als IT bondgenoot van haar deelnemers op te treden. Solido zorgt ervoor dat overheden op een zo efficiënt mogelijke wijze beschikbaar en betrouwbaar zijn voor haar burgers. We nemen overheden mee naar morgen, als strategisch partner, werken vanuit collegialiteit en vertellen als toegankelijk expert precies wat nodig is.

Solido is klantgericht en wendbaar, staat open voor nieuwe toetreders, werkt vanuit standaardisatie tenzij, zoekt de samenwerking op waar mogelijk en heeft een robuuste bedrijfsvoering.

2.2. Doelstellingen Solido

De doelstellingen van Solido luiden als volgt.

1. Waarborgt voor haar deelnemers de continuïteit, bedrijfszekerheid en innovatiekracht van de IT-dienstverlening door beperking van organisatorische kwetsbaarheid;
2. Verhoogt de kwaliteit van processen, waardoor partijen beter kunnen functioneren;
3. Verhoogt de professionaliteit en deskundigheid van medewerkers;
4. Zet de beschikbare arbeidskracht efficiënt in;
5. Realiseert schaalvoordelen door efficiency: het ontdebelen van IT-voorzieningen, het beperken van de (stijgende) IT kosten;
6. Koopt gezamenlijk in van soft- en hardware, bedrijfssoftware uitgezonderd, in overeenstemming met de eisen van de licentiegever; bedrijfstoepassingen van deelnemers (bijv. software voor Burgerzaken of Sociale Dienst) worden door de deelnemers zelf aangekocht.

2.3. Kernwaarden

Om haar doelstellingen te kunnen realiseren heeft Solido een aantal kernwaarden voor haar personeel vastgesteld. Hiermee willen we de komende jaren (nog) meer sturing aan de organisatie geven. Onderstaande kernwaarden zijn ook altijd onderwerp van (functionerings-)gesprekken met medewerkers. De kernwaarden van Solido uitgedragen door haar medewerkers zijn:

- Klantgerichtheid;
- Eigenaarschap;
- Communiceren;
- Samenwerken.



2.4. De organisatie

Uitvoeringsorganisatie

Solido is een typische uitvoeringsorganisatie, waarbij de deelnemers de rol van opdrachtgever hebben en Solido de rol van opdrachtnemer. Deelnemers laten de dienstverlening op IT-gebied uitvoeren door Solido.

Solido levert in Zuid-Limburg IT-diensten aan haar deelnemers en aan andere lokale overheden en overheidsdiensten. Wat in 2011 begon met het opzetten van een glasvezelnetwerk tussen de deelnemende gemeenten is in 2015 uitgegroeid tot een gemeenschappelijke (centrum)regeling voor IT-diensten, met Heerlen als centrumgemeente, opererend onder de naam Parkstad IT. Vanaf 1 januari 2025 is de organisatie verzelfstandigd naar een openbaar lichaam met de naam Solido.

De directeur van Solido is belast met de leiding van de uitvoeringsorganisatie en met de zorg voor de juiste taakvervulling. Er zijn twee teamleiders die voor de operationele sturing zorgen. Ondersteunende functies op het gebied van de PIOFAH-taken zijn, omwille van o.a. kosten en kwaliteit, voor een belangrijk deel belegd bij de gemeente Heerlen (omgekeerde dienstverlening). Voor control, financiën, de eigen IT-voorziening, security en inkoop is eigen formatie opgenomen in de organisatie. De huidige deelnemers aan de Gemeenschappelijke Regeling (GR) Solido zijn:

- Gemeente Beekdaelen;
- Gemeente Brunssum;
- Gemeente Heerlen;
- Gemeente Kerkrade;
- Gemeente Landgraaf;
- Gemeente Simpelveld;
- Gemeente Voerendaal;
- Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

Verder is er sprake van een 20-tal klanten (waaronder Historische Centrum Limburg, ISD-Kompas en Werk voor Heerlen) waaraan Solido op IT-gebied dienstverlening verricht.

Bestuur

Als openbaar lichaam heeft ook de gemeenschappelijke regeling Solido een algemeen bestuur (AB) en een dagelijks bestuur (DB). Hierbij is het AB kader-stellend en zal het DB toezien op een juiste uitvoering van de bestuurlijke opdracht door het ambtelijk apparaat.



3. Ontwikkelingen begroting 2026

3.1. Meerjarenraming 2025-2028

De meerjarenraming 2025-2028 vormt de basis voor deze kadernota.

Categorie	2025	2026	2027	2028
B3.5-Uitgeleend personeel	-	-	-	-
L1.1-Salarissen en sociale lasten	€ 6.338.626	€ 6.566.817	€ 6.875.457	€ 7.157.351
L3.2-Duurzame goederen	€ 197.669	€ 204.785	€ 214.410	€ 223.201
L3.5-Ingeleend personeel	€ 490.661	€ 508.325	€ 532.216	€ 554.037
L3.8-Overige Goederen en diensten	€ 6.036.927	€ 6.254.256	€ 6.548.206	€ 6.816.683
L6.3-Producten en diensten	-	-	-	-
L7.2-Mutaties voorzieningen	€ 108.368	€ 112.269	€ 117.546	€ 122.365
L7.3-Afschrijvingen	€ 2.849.429	€ 2.952.008	€ 3.090.753	€ 3.217.474
L7.4-Toegerekende reële en bespaarde rente	€ 152.647	€ 158.142	€ 165.575	€ 172.364
Totaal	€ 16.174.327	€ 16.756.603	€ 17.544.163	€ 18.263.474

We geven hierbij alleen de lasten weer omdat het batenoverzicht bestaat uit de verdeling van de kosten over de deelnemers en de klantenbaten en de kostenverdeelsleutel zoals gebruikt voor deze meerjarenraming inmiddels gewijzigd is (zie paragraaf 4.1.2). Deze gewijzigde verdeling heeft geen gevolgen voor de totale baten, die blijven gelijk aan de totale kosten.

3.2. Autonome ontwikkelingen

Het uitgangspunt voor de indexatie van de salariskosten en materiële lasten is de septembercirculaire gemeentefonds van het Ministerie van BZK met daarin opgenomen de CPB indexcijfers. Voor de verwachte salariskosten betreft dat de 'loonvoet sector overheid'. Voor de verwachte materiële lasten betreft dat de 'nationale consumentenprijsindex'. In de Rijks-Voorjaarsnota 2023 is besloten om het gemeente- en provinciefonds vanaf 2027 te indexeren op basis van de ontwikkeling van het bruto binnenlands product. Uitgangspunt is dat de fondsen (gemeente- en provinciefonds) meerjarig de ontwikkeling van het nominaal bruto binnenlands product volgen. In de septembercirculaire gemeentefonds 2023 is deze nieuwe werkwijze uitgewerkt. Gevolg is dat de voorheen gehanteerde indices (loonvoet sector overheid etc.) niet meer zijn uitgewerkt. Wel is de gecombineerde index uitgewerkt. Deze wordt dan ook gehanteerd.

Voor de jaren 2025-2028 zijn alle lasten gebaseerd op de bijgestelde begroting 2024 plus de indexering. Hiervoor hebben we gebruik gemaakt van de septembercirculaire 2023. Inmiddels is de septembercirculaire 2024 bekend en dit heeft gevolgen voor de indexering. De gewijzigde indexering voor 2025 wordt meegenomen in de bijgestelde begroting 2025 en dient als basis voor de meerjarenraming 2026-2029.

Indexering	2025	2026	2027	2028	2029
2023	4,00%	3,60%	4,70%	4,10%	0
2024	4,80%	4,52%	4,33%	3,99%	3,92%
Vershil	0,80%	0,92%	-0,37%	-0,11%	nvt



3.3. Niet-autonome ontwikkelingen

3.3.1. Het Ravijnjaar

Onze deelnemers zijn met name gemeenten. Alle Nederlandse Gemeenten krijgen in 2026 te maken met het zogenaamde “Ravijnjaar”. Dit verwijst naar de financiële uitdaging waar de gemeenten binnenkort mee te maken krijgen. In 2026 eindigt het huidige financiële systeem van het gemeentefonds dat voor de inkomsten van de gemeenten geldt en pas in 2027 wordt een nieuw systeem gestart. Dit creëert een jaar van financiële onzekerheid waarin gemeenten een aanzienlijk tekort aan inkomsten kunnen ervaren.

Daarom hebben diverse deelnemers ons een opdracht gegeven om de uitgaven dusdanig bij te stellen dat dit resulteert in een verlaging van de gemeentelijke bijdrage vanaf 2026, waarbij ze uitgaan van een structurele taakstelling van minimaal 5%.

Als Solido kijken we hier ambivalent tegen aan. Enerzijds snappen wij de vraag van de gemeenten en gaan we intern aan de slag om waar mogelijk te besparen, echter het is ook een taak van Solido om nu juist te investeren in IT om de gemeenten hierdoor zelf te laten bezuinigen. Er wordt immers eerder meer van automatisering verwacht en geëist dan minder. Zeker kijkende naar de hoge verwachtingen op het gebied van artificial intelligence.

Wij zien bezuinigingen voor deelnemers door onder andere:

- Verminderen van applicaties;
- Verminderen van het aantal devices;
- Versnellen van SaaS-ing van applicaties;
- Verdere harmonisatie/standaardisatie op applicaties en devices bij de deelnemers;
- Telefonie omzetten naar Teams bellen.

Daarnaast zien we ook mogelijkheden voor de deelnemers om gezamenlijk te bezuinigen door:

- Samenwerking ter voorkoming externe inhuur (voorkomen van dezelfde functies bij verschillende gemeenten zoals bv. Functionaris Gegevensbescherming of Functioneel Beheer);
- Gezamenlijke aanbestedingen/inkoop (telefonie e.d.);
- Meer gebruik maken van elkaars kennis (bv AI);
- Samenwerken om Informatie Management-vraagstukken verder uit te werken en samen op te pakken;
- Toetreding van nieuwe deelnemers (minder lasten per deelnemer).

3.3.2. Wijzigingen IT gerelateerde wet- en regelgeving

Het wijzigen van IT gerelateerde wet- en regelgeving leidt niet alleen tot extra inspanningen bij Solido als gemeenschappelijke regeling, maar stelt ook vaak andere eisen aan de deelnemers die weer gevolgen hebben voor de vraag aan dienstverlening van Solido. Vandaar dat enkele belangrijke wetten hieronder worden genoemd.



Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO)

In 2025 treedt (naar verwachting) de nieuwe BIO in werking op basis waarvan een aantal maatregelen aangescherpt/aangepast worden. Solido wordt elk jaar onafhankelijk ge-audit op de BIO.

Wet elektronische publicaties (Wep)

Deze wet stelt nieuwe eisen aan de terinzagelegging van relevante (bestuurs)stukken. Hiervoor kunnen decentrale overheden zelf een oplossing bedenken of via de landelijke voorziening DROP werken.

Wet digitale overheid (Wdo)

Wet zorgt ervoor dat belangrijke waarden en zekerheden voor burgers zoals gebruiksvriendelijkheid, betrouwbaarheid, veiligheid, privacy en digitale inclusie altijd geborgd zijn. Maar geeft ook wettelijke verplichtingen rondom veiligheid en digitale toegankelijkheid.

Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv)

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer zal op 1 januari 2026 in werking treden. De wet geeft de burger recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te zenden op een door het bestuursorgaan bepaalde wijze.

Wet open overheid (Woo)

Het doel van deze wet is om de gehele overheid transparanter en toegankelijker te maken. Hierdoor dienen de gemeenten maar ook de gemeenschappelijke regelingen over een publicatieplatform te beschikken.

3.3.3. Overige niet-autonome ontwikkelingen

Verder is het van belang de onderstaande ontwikkelingen te benoemen:

- Hybride werken en thuiswerken zorgt niet alleen voor een andere manier van werken en een ander beheer van IT middelen maar brengt ook risico's met zich mee, bijv. op het gebied van informatiebeveiliging. Dit wordt ook versterkt door de globale digitalisering. Cyberhacks zijn aan de orde van de dag en nemen alleen maar toe. Onze deelnemers vertrouwen op ons om hun IT-omgeving veilig en beschikbaar te houden;
- We verwachten steeds meer van onze IT: meer functionaliteit, meer flexibiliteit, meer gemak, meer veiligheid. Deze nieuwe eisen en wensen gaan gepaard met extra kosten voor IT. Onze deelnemers hebben ondervonden dat de IT een bijzondere sleutelpositie heeft ingenomen binnen de bedrijfsvoering. Tegelijkertijd is ook duidelijk dat de afhankelijkheid van IT een aantal risico's met zich meebrengt. We kunnen gewoonweg niet meer zonder IT. Wij zien het als onze rol om de kosten voor de dienstverlening zo laag mogelijk te houden, maar wel passend bij de dienstverlening die de deelnemer en klant van ons verwacht.

3.3.4. Roadmap

Voor de technische ontwikkelingen en de doorvertaling van bovengenoemde naar de toekomst wordt gewerkt met een Roadmap, welke in nauw overleg met de deelnemers wordt opgesteld. Deze Roadmap geeft een meerjarige doorkijk van welke technische veranderingen in welke fase in de omgeving van Solido en haar deelnemers en klanten worden doorgevoerd. De financiële vertaling van deze ontwikkelingen wordt, waar duidelijk, verwerkt in de begroting.



3.3.5. Organisatie ontwikkeling

Solido is een lerende organisatie die in ontwikkeling is zowel qua structuur als werkwijze. Continu verbeteren staat hierbij hoog in het vaandel in de komende jaren.



4. Financieel

4.1. Financieel technische uitgangspunten

4.1.1. Indexering

Zoals ook bij de autonome ontwikkeling aangegeven is de meerjarenraming 2025-2028 gebaseerd op de septembercirculaire van 2023 en wordt de aangepaste begroting 2025 en de meerjarenraming 2026-2029 gebaseerd op de septembercirculaire 2024.

Deze hogere afgegeven indexering (zie tabel 3.2) zorgt voor een verhoging van de lasten voor de gewijzigde begroting 2025, de begroting 2026 en de meerjarenraming 2026-2029.

4.1.2. Kostenverdelingssystematiek

In het Algemeen Bestuur van 20 februari 2025 is de nieuwe kostenverdelingssystematiek vastgesteld. Hierdoor wordt de overhead van Solido op een eenvoudigere en transparantere wijze verdeeld over de deelnemers. Dit heeft geen gevolgen voor de totale lasten in de begroting van de komende jaren maar wel voor de verdeling van de lasten over de deelnemers. Deze nieuwe verdeling wordt meegenomen in de begroting 2026.

4.1.3. Nieuwe CAO

Solido valt onder de CAO Samenwerkende Gemeenschappelijke Organisaties (CAO SGO). Deze CAO komt, zeker op de primaire arbeidsvoorwaarden, 1-op-1 overeen met de CAO Gemeenten. De huidige CAO loopt op 31 maart 2025 af. Op dit moment wordt nog druk onderhandeld over een nieuwe CAO. De verwachte loonstijging ligt tussen de 3 en de 7 procent. Omdat deze nog onzeker is, kan hier in de kadernota geen uitspraak over gedaan worden en blijft de indexering de basis.

4.2. Financiële impact niet autonome ontwikkelingen

Solido streeft ernaar de door de gemeenten gevraagde taakstelling van 5% om te zetten in een lastenverlichting van 5% voor de deelnemers ten opzichte van de in de meerjarenraming 2025-2028 genoemde bedragen.

Voor de overige niet autonome ontwikkelingen is het nog niet mogelijk vast te stellen of en welke financiële impact dit heeft.



5. Risico's

In de begroting 2026 worden de hiervoor genoemde kaders en uitgangspunten verder uitgewerkt. Hierbij doen zich een aantal risico's/aandachtspunten voor:

- De CAO SGO loopt tot 31 maart 2025, er is nog geen nieuwe CAO deze kan gezien de fluctuatie in de onderhandelingen tot een verhoging van de personeelslasten leiden;
- Krapte op de arbeidsmarkt kan zorgen voor risico's met betrekking tot formatie, bezetting en personeelskosten. Enerzijds omdat Solido onvoldoende personeel of inhuur kan vinden op de arbeidsmarkt anderzijds doordat personeel Solido weer verlaat voor een andere werkgever;
- De verzelfstandiging van Solido zorgt voor een nieuwe P&C cyclus, een eigen balans enz. Daarnaast is Solido aan de slag met een aanbesteding voor een nieuwe accountant. Ook de nieuwe Governance structuur (zie bijlage 1) is nog even zoeken om goed werkbaar te krijgen zoals bedoeld. De verzelfstandiging brengt zo nog altijd bepaalde onduidelijkheden met zich mee, hoewel de belangrijkste zaken zeker duidelijk zijn en zijn verwerkt in de begroting;
- Parkstad IT is voor haar investeringsfinanciering altijd onderdeel geweest van de gemeente Heerlen, voor de toekomstige investeringen van Solido wordt nog onderzocht hoe deze het beste/goedkoopste gefinancierd kunnen worden;
- Effect toekomstige prijsontwikkelingen
In de Kadernota is uitgegaan van de septembercirculaire van 2024, onverwachte hogere prijsstijgingen hebben een effect op de lasten van Solido;
- Ontwikkelingen in de wereld
De impact van de nieuwe Amerikaanse president Trump kan van grote invloed zijn op zowel de economie als de IT. Te denken valt aan hogere prijzen, het niet meer leverbaar zijn van bepaalde hardware (servers, chips, storage, netwerk), risico's van gebruik van bepaalde software, meer cyber aanvallen enz. Dit kan leiden tot hogere lasten maar ook tot een aanpassing van de dienstverlening;
- Het Ravijnjaar voor de gemeenten vormt op dit moment een risico omdat er nog veel onduidelijk is voor de gemeenten en dus ook voor Solido. Het wordt een financieel slecht jaar voor gemeenten, bezuinigingen zijn noodzakelijk en hierbij wordt ook naar Solido gekeken. Echter andersom kan de dienstverlening van Solido ook bijdragen aan deze bezuinigingen;
- Bedrijfscontinuïteit is altijd een risico, uitval elektriciteit, een nieuwe pandemie of bijvoorbeeld brand hebben allemaal een impact. Voor de uitval van de elektriciteit is er een aggregaat en bij een nieuwe pandemie is er gelukkig al veel ervaring met thuiswerken;
- Vernieuwing wet- en regelgeving
In hoofdstuk 3 zijn al diverse wijzigingen in wet- en regelgeving genoemd deze kunnen (onverwachts) leiden tot noodzakelijke aanpassingen bij gemeenten waar Solido haar dienstverlening op aan moet passen of bij kan/moet ondersteunen.

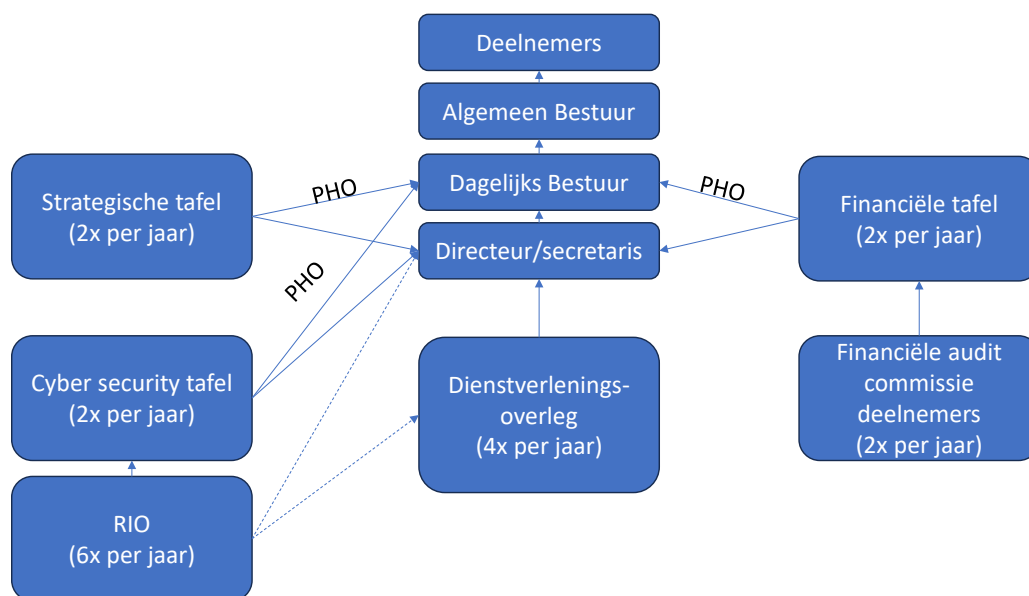
Mocht er sprake zijn van onvoorziene lasten (risico's) dan dragen de deelnemers naar rato van de afname van het desbetreffend product of dienst bij aan deze onvoorziene lasten.



6. Doorkijk vervolgproces

Deze Kadernota is het eerste P&C product in de P&C cyclus. De in deze nota genoemde kaders worden doorvertaald in de Begroting 2026 en de Meerjarenraming 2026-2029. Vervolgens wordt er tussentijds gerapporteerd over de financiële situatie van Solido en van de overige ontwikkelingen.

6.1. Bijlage 1 Governance



6.1.1. Strategische tafel

Afstemming met de hoogst verantwoordelijke ambtenaren binnen de deelnemers over de strategische meerjarenkoers (inhoud, voor Solido derhalve IT). De portefeuillehouder uit het DB van Solido sluit aan bij dit overleg. Onderwerpen o.a.:

- Roadmap IT;
- Overdracht A-taken;
- Samenwerking en afstemming I-taken.

6.1.2. Cyber security tafel

Afstemming met de CISO's van de deelnemers over cyber security (inhoud, voor Solido derhalve IT). De portefeuillehouder uit het DB van Solido sluit aan bij dit overleg. Onderwerpen o.a.:

- Risico's;
- Bedrijfscontinuïteitsplan (BCP) van Solido, de onderlinge afhankelijkheden Solido & VRZL; de onderlinge samenhang BCP deelnemers en de afnemers van Solido.



6.1.3. Financiële tafel

Afstemming met controllers van de deelnemers over de meerjarenkoers / kaders op financieel gebied (bedrijfsvoering). De portefeuillehouder uit het DB van Solido sluit aan bij dit overleg. Onderwerpen o.a.:

- Jaarrekening voorgaand jaar
- Begroting;
- Hoe en wanneer effect daling of stijging van afnamehoeveelheden (Q) verwerken;
- Hoe omgaan met stijging kosten leveranciers in IT > indexering;
- Financiële afhandeling toetreders of uittreders.

6.1.4. Financiële audit commissie deelnemers

Afvaardiging van de controllers van de deelnemers die de boekhouding, het verrekenmodel etc. van Solido komen auditen. Onderwerpen o.a.:

- Calculatie – vastgestelde bedragen baten en lasten zijn juist berekend;
- Valutering – het tijdstip van de betalingen en de verantwoording is juist;
- Volledigheid – alle opbrengsten die verantwoord zouden moeten zijn, zijn ook verantwoord;
- Aanvaardbaarheid – past bij activiteiten en in relatie tot de kosten aanvaardbare tegenprestatie.

6.1.5. Dienstverleningsoverleg

Afstemming met contractmanagers van de deelnemers over de afgelopen en de komende dienstverlening. Onderwerpen o.a.:

- Niveau van dienstverlening;
- Verstoringen afgelopen periode;
- Operationele wijzigingen bij deelnemers op IT-vlak.

6.1.6. RIO = Regionaal Informatiebeveiligingsoverleg

Overleg van de CISO's van de deelnemers en de CISO van PIT over cyber security. Onderwerpen o.a.:

- Audit / pen-testen / ISO-certificering;
- Verstoringen afgelopen periode;
- Risicobeheersing;
- Ontwikkelingen.

Contact

CBS-weg 2
6412 EZ Heerlen

telefoon
045 211 61 03

e-mail
info@solido-it.nl

Over Solido

Wij houden de technologische dienstverlening van overheden voor burgers beschikbaar, stabiel en betrouwbaar.