Participatieraad Stadskanaal
Raadhuisplein 1
9501 SZ STADSKANAAL

uw kenmerk	
uw brief van	17 september 2025
ons kenmerk	Z-25-155490/D/25/383857
bijlagen	-
onderwerp	Reactie van college op adviesbrief van de Participatieraad Stadskanaal

Stadskanaal 7 oktober 2025
Datum verzending 7 oktober 2025

Geachte leden van de Participatieraad,

Wij hebben u gevraagd advies te geven bij de concept “Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Stadskanaal 2026”.
Op 17 september 2025 hebben wij uw advies ontvangen. Wij bedanken u hartelijk voor uw advies. Wij hebben kennis genomen van dit advies en willen u met deze brief onze reactie meedelen.

U heeft bij een aantal artikelen adviezen gegeven. Verder noemt u dat de verordening een helder en leesbaar stuk betreft. Hieronder gaan wij in op uw artikelsgewijze ontvangen advies.

Verzoek om betrokken te worden bij totstandkoming nader regels
U geeft voor een aantal onderwerpen aan dat deze betrokken kunnen worden bij de nadere regels. Daarnaast verzoekt u om betrokken te worden bij de totstandkoming van de nadere regels. Naast het feit dat u adviesrecht heeft zullen wij u zeker betrekken bij de totstandkoming van de nadere regels.

Advies artikel 2.3
Uw advies gaat over spoedeisende hulp en dat in de toekomst het steeds moeilijker wordt om iedereen de noodzakelijke hulp te geven. Uw voorstel is om bij de inkoop afspraken te maken.

Reactie college:
Net zoals de Participatieraad ziet ons college ook het vraagstuk met betrekking tot de (financiële) houdbaarheid van de Wmo. Wij zijn ons voortdurend bewust van de wachttijden en de spoedeisende hulp. Bij spoedeisende hulp is er geen tijd voor onderzoek naar de persoonlijke situatie. De gemeente moet dan binnen 24 tot 48 uur hulp bieden.

De gemeente regelt een tijdelijke maatwerkvoorziening. De gemeente start ook meteen het onderzoek naar de persoonlijke situatie.
Dit is een wettelijke verplichting. Dit is de reden waarom dit niet is opgenomen in de verordening. In de nadere regels zal de spoedprocedure ook worden genoemd.

Advies artikel 3.2
U geeft aan dat de benaming cliëntondersteuning nog steeds onbekend is. U geeft aan dat u bij de nadere regels graag ziet dat dit wordt vervangen door keukentafelgesprek.

Reactie college:
Het klopt dat cliëntondersteuning nog niet zo breed bekend is als dat we graag zouden willen, maar in het cliëntervaringsonderzoek 2024 bleek dat 47% van de Wmo cliënten op de hoogte zijn de onafhankelijke cliëntondersteuner. Als gemeente wijzen wij onze inwoners erop dat ze meteen na de melding of in de ontvangstbevestiging van de melding gratis gebruik kunnen maken van onafhankelijke cliëntondersteuning van stichting Welstad. Daarnaast zijn ze vrij om iemand anders te laten aansluiten bij het keukentafelgesprek. Het keukentafelgesprek is bedoeld om de hulpvraag te duiden. Cliëntondersteuning is onafhankelijk van de gemeente en de zorgaanbieders. De onafhankelijke cliëntondersteuner staat naast de inwoner tijdens het keukentafelgesprek om de belangen van de inwoner goed naar voren te brengen, maar ook in het verdere proces. Hierdoor is het niet mogelijk om cliëntondersteuning aan te passen naar keukentafelgesprek.

Advies artikel 4.1
Uw advies is om “of” te vervangen door “en/of”. Uw advisering betreft artikel 4, lid 1 het gesprek wordt gevoerd met de cliënt of de vertegenwoordiger. U ziet graag dat in principe de cliënt altijd bij het gesprek aanwezig moet kunnen zijn.

Reactie college:
De cliënt (en zijn hulpvraag) staat voorop bij het keukentafelgesprek. De cliënt is standaard bij dit gesprek aanwezig.
Om artikel 4, lid 1 duidelijker te maken zullen wij “of” wijzigen in “en/of”.

Advies artikel 4.3
Uw advies is om de PGB te benoemen.

Reactie college:
Wij begrijpen en vinden dat het belangrijk is om aan inwoners uit te leggen wat de gevolgen zijn als er gekozen wordt voor een persoonsgebonden budget. De keuze voor zorg in natura of persoonsgebonden budget is een standaard onderdeel tijdens het keukentafelgesprek en het Wmo onderzoek. De Wmo kent 2 maatwerkvoorzieningen, namelijk zorg in natura en persoonsgebonden budget. Waar in artikel 4, lid 3 “maatwerkvoorzieningen” staat wordt dus ook persoonsgebonden budget mee bedoeld.

Advies artikel 4.4
U geeft aan dat de cliënt de mogelijkheid moet hebben om een persoonlijk plan in te dienen. Uw advies is om de cliënt hier nog meer op de voorgrond te plaatsen.

Reactie college:
Een persoonlijk plan is een document waarin de cliënt beschrijft welke problemen hij/zij ervaart. En welke oplossingen, zorg en ondersteuning daar, naar eigen inzicht, bij passen. Het is een hulpmiddel voor de cliënt zelf om voor zichzelf te bedenken wat voor ondersteuning hij/zij nodig heeft. De cliënt staat vrij om een persoonlijk plan in te leveren, dit is echter geen verplichting. Als de gemeente een persoonlijk plan ontvangt, wordt dit betrokken bij het keukentafelgesprek.

Advies artikel 7.4
Het woord gangbare hulp wordt uitgelegd in kortdurende situaties waar men recht heeft op meer. Het woord “meer” vraagt om meer uitleg. In de nadere regels zou het verdere uitwerking kunnen krijgen.

Reactie college:
We betrekken uw aandachtspunt bij de nadere regels.

Advies artikel 7.8 2e zin:
Als de (over)belasting ziet op spanningen door het werk (bijvoorbeeld door te veel uren werken of stress) of door andere factoren buiten de hulpverlening aan de cliënt om, moet de huisgenoot eerst een oplossing zoeken in de oorzaak van die spanningen.

Uw advies is om deze zin taaltechnisch aan te passen.

Reactie college:
Wij begrijpen dat deze zin taaltechnisch beter zou kunnen. Wij passen deze zin als volgt aan:
“Als de (over)belasting komt door spanningen op het werk (bijvoorbeeld door te veel uren werken of stress) of door andere factoren buiten de hulpverlening aan de cliënt om, moet de huisgenoot eerst een oplossing zoeken in de oorzaak van die spanningen.

Advies artikel 23.2
Uw advies heeft betrekking op de klachtenregeling. U benoemt dat een belangrijke graadmeter klachtenoverzichten zijn, maar ook het opvragen van jaarverslagen en evaluaties.

Reactie college:
Wij sluiten ons hierbij aan. We doen dit op verschillende manieren. We voeren contractbeheer en -management uit op de afgesloten overeenkomsten. We voeren onze toezichthoudende taak uit en jaarlijks onderzoeken we de ervaring van de cliënten.

Advies met betrekking tot looptijd:
Het is handig om de verordening een looptijd mee te geven om scherp te blijven.

Reactie college:
We begrijpen waarom u dit adviseert. Echter zijn wij anders van mening. De verantwoordelijkheid om een actuele verordening te hebben en te houden hoort thuis bij de gemeente. Het opnemen van een looptijd veranderd niets aan deze verantwoordelijkheid.

Wij willen u nogmaals bedanken voor uw advies en zullen u betrekken bij de totstandkoming van de nadere regels.

Vragen
Als u nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met mevrouw R.D. de Voogd. U kunt de gemeente van maandag tot en met donderdag tussen 8.00 en 16.00 uur en vrijdag tussen 8.00 en 12.00 uur telefonisch bereiken via het nummer 0599 631 631. Het e-mailadres is gemeente@stadskanaal.nl. Om u beter van dienst te kunnen zijn, vragen wij u om het kenmerk boven in deze brief te vermelden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders

de heer G.J. van der Zanden	de heer K. Sloots
secretaris	burgemeester