Openbaar

Memo gemeenteraad

Aan	:	De gemeenteraad
Van	:	Het college van burgemeester en wethouders
Onderwerp	:	Aangevuld reflectieverslag Dienstencentrum
Zaaknummer	:	1303395
Doel	:	Afdoening toezegging
Nummer toezegging	:	26-02 OV

Kennisnemen van
het aangevulde reflectieverslag Dienstencentrum.

Inleiding
In de Motie van treurnis en oproep van 23 juni 2025 (2025-M0025) roept de raad ons als college op om:

1. Het huidige proces Dienstencentrum stop te zetten;
2. Een voorstel aan de gemeenteraad te doen over de wijze waarop de inwoners en gemeenteraad betrokken worden bij extra opvang van asielzoekers / vluchtelingen in de gemeente Zutphen;
3. Te reflecteren op het gelopen proces en de leerervaringen mee te nemen in het bovenstaande voorstel.

Naar aanleiding van punt 3 van de motie hebben wij als college gereflecteerd op ons handelen in dit proces en daarover op 18 november 2025 een reflectieverslag opgesteld inclusief tijdslijn. Dit reflectieverslag is met de raad besproken in twee oordeelsvormende bijeenkomsten, op 1 december 2025 en op 12 januari 2026. Hieruit kwam naar voren, dat het reflectieverslag niet voldeed en dat er correcties en aanvullingen van toepassing waren. Wij hebben de raad toegezegd een aangevuld verslag te leveren met correcties en aanvullingen. Dit verslag kan de raad behandelen op 9 februari 2026.

Inhoud
Tijdens de besprekingen van het reflectieverslag Dienstencentrum hebben wij diverse aspecten uit de reflectie nader uitgediept en mondeling aangevuld en waar nodig gecorrigeerd. Deze besprekingen zijn via de stream volledig terug te zien:
https://zutphen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/898f00f7-a7f3-4aba-9051-71831d4ff0a8
https://zutphen.bestuurlijkeinformatie.nl/Agenda/Index/9bfa8a6e-e1b8-40d9-9693-f5d8d00187c2

De raad hecht er aan dat de feitelijke onjuistheden in het reflectieverslag die tijdens de besprekingen naar voren zijn gekomen, worden vastgelegd en gecorrigeerd in een aangevuld verslag. Raadsleden hebben uitgesproken dat dit bijdraagt aan het (herstel van) vertrouwen in ons als college.

Wij willen de raad daarin voorzien en hebben toegezegd te komen met “een schriftelijke aanvulling op het reflectieverslag naar aanleiding van wat in de oordeelsvormende vergaderingen van 01-12-2025 en 12-01-2026 is besproken” (zie TMS lijst van de raad).

Vervolg

De raad wil dit aangevulde reflectieverslag op 9 februari 2026 nog kort oordeelsvormend bespreken. Het vervolgproces is daarna aan de raad.

Bijlagen
1303395 - Bijlage 1 - Aangevuld reflectieverslag
1303395 - Bijlage 2 - Aangevuld reflectieverslag gemarkeerd
1303395 - Bijlage 3 - Gecorrigeerde tijdslijn