

RAADSINFORMATIEBRIEF

ZAAKNUMMER : 07432024192270

AAN : de raad, t.a.v. commissie Samenleving en Bestuur

VAN : College van B&W
Namens deze: : Wethouder J.P. Spoor

DATUM : 30 september 2025

ONDERWERP : Aanbesteding Taxbus en Bravoflex

Samenvatting

Mensen met een WMO-vervoersindicatie kunnen gebruik maken van Taxbus om bijvoorbeeld familie te bezoeken, naar het winkelcentrum of het station te gaan. De 21 regiogemeenten en de Provincie Noord-Brabant die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van Taxbus en Bravoflex hebben het vervoer en het mobiliteitscentrum opnieuw aanbesteed.

Inleiding

De 21 regiogemeenten en de Provincie Noord-Brabant die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van Taxbus en Bravoflex hebben het vervoer en het mobiliteitscentrum opnieuw aanbesteed. Het nieuwe contract gaat in op 1 maart 2026 en heeft een looptijd van zes jaar met de mogelijkheid tot verlenging. Via deze raadsinformatiebrieven informeren wij u over de gunning en de veranderingen per 1 maart 2026.

Uitvoering vervoer en mobiliteitscentrum

De uitvoering van het vervoer is gegund aan nieuwe vervoerders. Voor Eindhoven en omgeving is dat Zorgvervoercentrale Nederland B.V., voor Helmond en omgeving waaronder gemeente Asten is dat Munckhof Taxi B.V., voor de Kempen en de A2-gemeenten is dit Munckhof Taxi B.V. en voor Gemert-Bakel en Laarbeek is dit Connexxion Taxiservices B.V.. Daarnaast is ook een mobiliteitscentrum aanbesteed. Dat mobiliteitscentrum is o.a. verantwoordelijk voor de ritaanname en de informatieverstrekking aan de klanten van Taxbus. De uitvoering van die werkzaamheden is gegund aan Qarin B.V. Samen met de gegunde partijen zal er een uitgebreid implementatietraject worden gestart om per 1 maart 2026 een soepele overgang naar de nieuwe partijen te borgen.

Bravoflex

Naast het Wmo-vervoer van de deelnemende gemeenten wordt in het nieuwe contract ook Bravoflex opgenomen. Bravoflex is flexibel Openbaar Vervoer en is een product van

de Provincie Noord-Brabant. Hiermee kunnen OV-reizigers met taxivervoer van halte naar overstaphalte en van halte naar halte.

Implementatie

Voor de gebruikers van Taxbus verandert er weinig. Het bestaande systeem blijft grotendeels overeind. Het reserveren van de Taxbus en praktische zaken zoals telefoonnummers, website en de passen blijven hetzelfde. Huidige gebruikers van de Taxbus ontvangen voor 1 maart 2026 een persoonlijke brief met informatie over de wijzigingen.