

Aan de raad van de gemeente
LEIDSCHENDAM-VOORBURG



**Leidschendam-
Voorburg**

Datum 30 september 2025

Nummer 4439

Onderwerp Raadsbrief Beantwoording schriftelijke vragen SP over situatie huisvesting van
Oekraïense ontheemden

Portefeuillehouder Wethouder Bremer

Behandeld door ALM Bongers

1. Aanleiding

Door de fractie de SP zijn schriftelijke vragen gesteld over “situatie huisvesting van Oekraïense ontheemden”. Met deze raadsbrief worden deze vragen beantwoord.

2. Inhoudelijke uiteenzetting

De SP schrijft: “In 2022 is er een locatie gerealiseerd voor de langdurige tijdelijke huisvesting van Oekraïense ontheemden. In september 2022 zijn de eerste bewoners ingetrokken. Diverse taken rond de huisvesting zijn belegd bij Het Leger des Heils.

Recentelijk hebben de bewoners een brief gekregen over interne verhuizingen. Huidige bewoners, waaronder mensen vanaf het eerste moment gehuisvest zijn, worden uit het niets geconfronteerd met aankondigingen over verplichte interne verhuizing en het verplicht delen van kamers.

Er wordt verwezen naar een Gebruikersovereenkomst welke door de bewoners voor akkoord ondertekend zijn. Bewoners geven aan geen copy van deze overeenkomst te hebben gekregen”.

Vraag 1: Wat is de inhoud van de Gebruikersovereenkomst? De SP wil een copy van de overeenkomst ontvangen, dan wel inzien

Antwoord: Een kopie van de overeenkomst is bijgevoegd.

Vraag 2: De SP heeft voorafgaande aan het stellen van deze vragen met de portefeuillehouder gesproken. Kan de portefeuillehouder bevestigen dat verplicht delen van kamers niet zal worden toegepast bij huidige bewoners

Antwoord: Ja.

Vraag 3: Is de portefeuillehouder bereid om met Het Leger des Heils in overleg te treden met als doel de ontstane onrust bij de bewoners weg te nemen en duidelijk geven? De SP verwacht dat de huidige bewoners een nieuwe brief krijgen

Antwoord:

Inmiddels hebben alle inwoners een brief gekregen dat er alleen sprake is van interne verhuizingen wanneer de verblijfstatus of de gezinssamenstelling verandert. Er is alleen vrijwillige kamerdeling, bijvoorbeeld om solidair te zijn met Oekraïners die geen dak boven hun hoofd hebben.

Vraag 4: De afgelopen dagen heeft de SP van bewoners gehoord dat er verschillende technische problemen zijn met de huisvesting. Zo zijn er kennelijk problemen met het riool en is er geen warm water. Bewoners hebben dagenlang niet kunnen douchen.
Wat is de situatie m.b.t. deze, en mogelijk andere, technische problemen

Antwoord:

Het kantoorpand aan de Vlietweg 16-17 betreft een afgeschreven pand, met verouderde installaties. Door voortdurend onderhoud en reparaties te plegen door 2 gespecialiseerde onderhoudsbedrijven en de gemeentelijke huismeester, wordt alles draaiende gehouden. Regelmatig moeten er ook zaken vervangen worden zoals bijvoorbeeld wasmachines, drogers, douchekoppen en ventilatieroosters. Onlangs is de boiler kapotgegaan. Hiervoor moesten nieuwe onderdelen besteld worden waardoor er helaas enkele dagen geen warm water was. Verder zijn er veel problemen met de afvoeren die regelmatig door een loodgieter ontstopt moeten worden, onder andere omdat bewoners, ondanks waarschuwingen, vet door de keukenafvoer wegspoelen. Het Leger des Heils zal hier nogmaals aandacht aan besteden in de communicatie naar de bewoners.

Vraag 5; Tot slot wil de SP aandacht vragen voor een praktisch probleem met de klachten/ideeënbus. Bewoners voelen zich niet veilig om klachten in de klachten/ideeënbus te deponeren. De klachten/ideeënbus bevindt zich in het zicht van medewerkers.
Kan de portefeuillehouder erop toezien dat de bewoners veilig, zonder angst voor repercussies en bij voorkeur volledig anoniem klachten kunnen indienen

Antwoord.

In overleg met het Leger is afgesproken dat de bus verplaatst zal worden naar een plek buiten het zicht van het locatieteam. Daarnaast heeft het Leger des Heils een onafhankelijke vertrouwenspersoon in dienst, die geen deel uitmaakt van het team op de locatie aan de Vlietweg. Deze vertrouwenspersoon kunnen de bewoners (eventueel anoniem) bellen of mailen. De informatie hierover staat vertaald in het Oekraïens op flyers die op meerder plekken in het pand liggen.

Tot slot heeft de gemeentelijke projectleider regelmatig gesprekken met de locatiemanager waarbij de stand van zaken wordt besproken en eventuele incidenten of klachten aan bod komen.

burgemeester en wethouders van Leidschendam-Voorburg,

R.J. den Haan
secretaris

M.W. Vroom
burgemeester