Vragen PvdA Erik v.d. Veer / antwoorden voor Forum Stad 30 november 2023

Wanneer wordt het probleem met de geleidelijn op het Bogaardplein definitief opgelost.
Zoals eerder gecommuniceerd betreft de lijn op het Bogaardplein een gidslijn, het is geen geleidelijn. Een gidslijn is een natuurlijke lijn en geen officiële geleidelijn die in de bebouwde ruimte de basis is voor oriëntatie en mobiliteit en gecreëerd wordt door de bestaande inrichtingselementen, zoals een graszode, gevel, stoeprand etc. De route voor slechtziende en blinde mensen is conform landelijke richtlijnen langs de gevels van gebouwen en niet centraal over een plein of door een park. Vanuit de landelijke richtlijn is de basis dat de meest veilige en enkelvoudige, logische route van OV naar publieke functies aangelijnd wordt, met de minste beslispunten. Ook op het Bogaardplein is de officiële route om die reden langs de gevels. Vanaf de tramhalte aan de Sir Winston Churchilllaan is een geleidelijn aanwezig die bezoekers in de richting van Hoogvoorde leidt en vanaf daar langs de gevels van de bebouwing van het Bogaardplein stuurt.
Na afronding van de herinrichting van het Bogaardplein kwam er vanuit een groep slechtziende en blinde mensen uit Rijswijk een signaal dat zij door de aanpassingen aan het plein de weg richting de winkels van Bogaard Stadscentrum moeilijk konden vinden. Deze groep mensen is uitgenodigd om mee te denken over mogelijke oplossingen. Om deze groep tegemoet te komen is bij de Koninklijke Visio (afdeling Visio Zicht op Toegankelijkheid), het expertisecentrum voor slechtziende en blinde mensen, een advies gevraagd.
Naar aanleiding van het adviesrapport van de Koninklijke Visio is op het Bogaardplein een zogenaamde gidslijn aangebracht om blinden en slechtzienden te helpen de weg over het Bogaardplein te vinden. Deze gidslijn is dus een extra aanvullende voorziening naast de officiële route en is gemaakt van natuurstenen keien die qua kleur en tast afwijken van de reguliere bestrating op het plein. Doordat het Bogaardplein bestaat uit organische vormen, is het niet mogelijk om een geleidelijn toe te voegen. Om oriëntatie en houvast te kunnen bieden, is er een gidslijn toegevoegd die zowel tactiel (met taststok) als visueel (door contrast) vindbaar, voelbaar en volgbaar is. Op die manier wordt houvast geboden in de route over het Bogaardplein. Routekennis door de gebruiker is hierbij noodzakelijk.

Afgelopen week is de lijn doorgetrokken tot 40 cm voor de ruit van de AH en geen eindstreep. Gebruikers lopen hierdoor bij wijze van spreken de AH via de ruit naar binnen. Er is hier 2 dagdelen aan gewerkt en kennelijk nog geen nacontrole gehad!
De gidslijn is bedoeld om blinde en slechtziende mensen houvast te geven tot aan de natuurlijke gidslijn, in dit geval de gevel. De gevels vormen de officiële route. Om die reden is de gidslijn dan ook juist doorgetrokken tot aan deze gevel. Het werk is door de aannemer op de juiste wijze uitgevoerd.

Teven door het doortrekken van de geleidelijn is het 'parkeervak' - want zo wordt het nog steeds gezien - groter geworden voor scooters en fietsers die er dan ook volop gebruik van maken.
Helaas blijkt dat men regelmatig scooters en fietsen buiten de daarvoor bedoelde stalling plaatst. Om die reden is er in oktober een extra parkeervak voor fietsen buiten de stalling aangebracht en is er een tweetal tegels aangebracht om mensen te wijzen op het feit dat de gidslijn vrijgehouden dient te blijven. Zoals op een van uw foto's te zien worden de scooters zelfs op deze tegels geplaatst, om die reden zal Team Handhaving hier de komende periode extra aandacht aan geven.

Hoe en wanneer gaan we het Bogaardplein nu eindelijk toegankelijk maken!
Zie bovenstaande beantwoording. Er zijn geen aanvullende fysieke maatregelen gepland.