



Gemeente Gorinchem

Halfjaarverslag 2020



“

WIJ ZIJN DE
DESKUNDIGEN
OP HET GEBIED VAN
JEUGD EN JONGEREN
IN HUN DYNAMISCHE
LEEFOMGEVING.
WIJ ZIJN DÉ VER-
BINDENDE FACTOR



Inhoud

	Inleiding	5
1	Visie en missie	7
2	De opdracht	8
3	Stand van zaken en resultaat	9
	3.1 Resume, algemene stand van zaken	9
	3.2 Activiteiten gemeentebreed	11
	3.3. Bendr. - online jongerenwerk	11
	3.4 Stand van zaken per wijk	11
	3.4.1 Gildenwijk/Stalkaarsen	11
	3.4.2 Haarwijk	13
	3.4.3 Oost, Wijdschild, Dalem	14
	3.4.4 Lingewijk	15
	3.4.5 Binnenstad	17
	3.5 Overzicht van coachingstrajecten	18
	3.6 Tevredenheidsmeting	19
4	Vooruitblik 2 ^e helft 2020	20
5	(STORY)	21
Bijlage 1	Sturingsmatrix	22

Inleiding

Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland
Noordkade 64a
2741 EZ Waddinxveen
T 0182-640694
F 0182-640692
info@stjjmh.nl
www.stjjmh.nl



Voor u ligt het halfjaarverslag 2020 van het Jongerenwerk in Gorinchem. Dit jongerenwerk wordt vanaf 1 januari 2019 in opdracht van de gemeente uitgevoerd door Stichting Jeugd- en Jongerenwerk Midden-Holland.

Team Gorinchem

Team Gorinchem bestaat in het eerste half jaar van 2020 uit vijf jongerenwerkers; Jeroen Schotting, Tarek Gallab, Anne Gouw, Eva-Linde Middag, Thymo Kamu en teamleider Daniël Korver. Voor het jongerenwerk is een totaal aantal van 2880 uur beschikbaar per jaar, oftewel de omvang van zo'n 2 fte. STJJMH heeft na bestuurlijk overleg besloten de inzet voor 2020 te verhogen tot 3100 uur. Dit omdat we het jongerenwerk stevig neer willen zetten.

Werkzaamheden

Het jongerenwerk heeft het afgelopen halfjaar dankzij de coronacrisis flink kunnen investeren in de zichtbaarheid op straat en online, de samenwerking met de partners binnen het signaleringsteam, het één op één contact met jongeren en het wijkoverstijgend werken. Daarnaast hadden we te maken met de sluiting van scholen, buurthuizen en sportverenigingen.

Bendr.Gorinchem is gelanceerd als online platform waarmee het jongerenwerk het online jongerenwerk nog verder vorm is gaan geven. Bendr. wordt gebruikt om jongeren te voorzien van informatie, vragen op te halen bij jongeren, te signaleren, maar in de toekomst ook regelmatig met leuke prijsvragen om jongeren meer te binden aan het medium. Door het grotendeels wegvallen van de geplande

activiteiten zoals (meiden) inlopen, schoolgerichte activiteiten en sport, is er ruimte gekomen om extra aandacht te geven aan contactlegging en vormgeven van samenwerking met scholen en het sociaal team. Afgelopen halfjaar heeft het jongerenwerk zo'n 3500 jongeren bereikt, wat uit totaal zo'n 550 jongeren bestaat. Door de corona hebben de meeste contacten online en op straat plaats gevonden. Ook hebben verschillende jongeren individueel een coaching traject gehad. Dat betekent dat het jongerenwerk meer jongeren bereikt dan vorig jaar. Een teken dat onze aanpak werkt en wij zichtbaar en steeds beter te vinden zijn. Niet alleen weten we steeds meer jongeren te bereiken met onze activiteiten; we weten ook steeds beter hoe het met de jeugd van Gorinchem gaat.



1 VISIE EN MISSIE

Wij geloven dat elke jongere potentie heeft. Met professioneel jongerenwerk maken we jongeren bewust van hun eigen talenten en capaciteiten en helpen we hen die te benutten om zich te ontwikkelen tot zelfredzame volwassenen.

De inzet van jongerenwerk moet ertoe bijdragen dat jongeren hun talenten positief en in een veilige omgeving kunnen ontwikkelen, minder jongeren een beroep doen op jeugdhulp, dat er sneller gesignaleerd en doorverwezen wordt en er minder overlast is.

Jongerenwerkers zijn professionele opvoeders

Jongerenwerkers ondersteunen en begeleiden jongeren in hun persoonlijke en sociale ontwikkeling naar volwassenheid. Vaak verloopt dit ontwikkelingsproces goed en is sturing door ouders en school voldoende voor jongeren om op te groeien tot zelfstandige, verantwoordelijke burgers die participeren in de samenleving. Ongeveer 10 tot 20% van de jongeren heeft in dit proces echter extra ondersteuning nodig. Hoewel ouders primair verantwoordelijk

zijn voor de opvoeding, biedt het jongerenwerk deze extra ondersteuning en begeleiding in het opgroeiproces aan individuele of groepen jongeren. Jongerenwerkers nemen daarin een coachende rol aan en profileren zich als mede-opvoeder.

Het jongerenwerk is actief binnen de vrije tijd van jongeren. We werken vindplaatsgericht gewerkt en zoeken de verbinding: overal waar jongeren zijn, is het jongerenwerk ook aanwezig. Om de rol als mede-opvoeder in te vullen, bouwen jongerenwerkers een duurzame en professionele relatie op met jongeren. Vanwege de ondersteunende functie van het jongerenwerk is zij te onderscheiden van aanbieders van hulpverlening.

Jongerenwerkers richten zich op kwetsbare jongeren

Het jongerenwerk richt zich voor 80% van de werkzaamheden op 20% van de jongeren in de leeftijd 12 t/m 18 jaar. Deze primaire groep jongeren is als kwetsbaar aan te merken. Het jongerenwerk richt zich echter niet alleen op kwetsbare jongeren, maar werkt ook preventief voor alle jongeren. Het jongerenwerk richt zich voor de rest van haar inzet op 10-12 jarigen en 18-23 jarigen. Veelal raken zij zo bekend met het jongerenwerk of hebben hier al ervaring mee gehad en staan nu (bijna) op eigen benen.

2 DE OPDRACHT

Met de gemeente is een sturingsmatrix (bijlage 1) vormgegeven waarin diverse prestaties zijn afgesproken die bijdragen aan het behalen van de beleidsdoelen van de gemeente Gorinchem. Deze sturingsmatrix is in het voorjaar van 2020 samen met de gemeente vormgegeven. Daarbij is een format van Stade Advies gebruikt en is tevens kennis en ervaring van een andere gemeente waar STJMH actief is bij benut. U vindt de matrix in de bijlage. Omdat dit een abstracte tabel blijft heeft het jongerenwerk er in dit verslag voor gekozen om de doelen waar het jongerenwerk voor is te benoemen bij de opdracht (waarom zetten we JW in). Het ontwikkelen van deze matrix is een antwoord op de vraag hoe het effect van het jongerenwerk (de outcome) op een gestructureerde en overzichtelijke wijze kan worden beoordeeld. Ook zijn diverse kpi's benoemd. De matrix is tevens een instrument om het gesprek over de doelmatigheid en effectiviteit van het jongerenwerk, vanuit partnerschap (opdrachtgever-opdrachtnemer) te kunnen voeren.

Met de gemeente Gorinchem is afgesproken dat het jongerenwerk in het jaarverslag rapporteert hoe het er voor staat met de Gorinchemse jeugd, als ook hoe het staat met de voortgang van de opdracht die het jongerenwerk uitvoert.

In hoofdstuk 3 ziet u met welke werkzaamheden het jongerenwerk dat doet en wat deze opleveren door middel van diverse cijfers en bevindingen. Deze laten zien hoe het gaat met de jongeren in de verschillende wijken en dienen tevens als indicatoren om de effectiviteit van het jongerenwerk te 'metten'. Dit is onderdeel van de (transformatie)opdracht. Naast cijfers vertelt het jongerenwerk ook hoe het gaat en hoe het jongerenwerk e.e.a. heeft aangepakt.

In hoofdstuk 4 ziet u in hoeverre het jongerenwerk op schema ligt met het behalen van de afgesproken prestaties. Dit schema dient tevens als vertrekpunt voor de ambtelijke werkoverleggen en bestuurlijk overleg. Waar nodig stelt het jongerenwerk in overleg met de opdrachtgever de matrix bij en werkt zo samen aan partnerschap.

De beleidsdoelen van de gemeente Gorinchem:

1. Dat jongeren elkaar ondersteunen
2. Dat jongeren ondersteund worden bij het opgroeien
3. Dat jongeren geholpen worden bij het bouwen aan hun netwerk en de eigen kracht
4. Dat jongeren het gevoel hebben dat ze er niet alleen voor staan
5. Dat jongeren gebruik maken van accommodaties en voorzieningen om elkaar te ontmoeten en zichzelf te ontplooiën.
6. Dat jongeren participeren om de leefbaarheid in de wijken te vergroten.

Het jongerenwerk zorgt ervoor dat zichtbare en onzichtbare problemen bij jongeren en hun leefomgeving tijdig wordenesignaleerd en opgelost, zodat jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen. Jongeren die hulp nodig hebben worden hiermee in contact gebracht (op- en afschalend) en overlast op straat wordt zo veel mogelijk wordt voorkomen.

Uitgangspunten hierbij zijn:

- Er wordt een betekenisvolle relatie tussen jongerenwerk en jongeren opgebouwd
- Er wordt aangesloten bij de leefwereld van jongeren.
- Er wordt verbinding tussen de leefwereld van jongeren en anderen gemaakt.
- Informatie wordt (waar nodig met toestemming van jongeren) gedeeld met formele partners.

3 STAND VAN ZAKEN EN RESULTAAT

Hoofdstuk 3 laat zien hoe het in de eerste helft van 2020 is gesteld met de algemene stand van zaken en de ontwikkeling van het online jongerenwerk (Bendr.Gorinchem).

Hierna beschrijven wij de situatie in de afzonderlijke wijken en op welke wijze er is gewerkt aan de prestaties. Afsluitend vindt u per wijk een schematisch overzicht van het bereikte aantal jongeren en geleverde diensten en activiteiten.

3.1 Resume, algemene stand van zaken

Waar in januari en februari de werkzaamheden als gepland verliepen, is er door corona vanaf maart een hele nieuwe werkelijkheid ontstaan.

Buurthuizen en scholen werden gesloten, groepsactiviteiten werden stilgelegd en netwerkoverleggen veranderden in digitale bijeenkomsten. Doordat (samenwerkings)activiteiten opeens geen doorgang meer konden vinden heeft er een grote verschuiving plaatsgevonden in de manier waarop het team de jeugd heeft bereikt. Ambulant is er een enorme inspanning geleverd om samen met andere partners binnen het signaleringsteam in kaart te brengen en te monitoren op welke wijze de jeugd zich beweegt binnen de beperkende maatregelen. Hierbij is het jongerenwerk gedurende 12 weken, gemiddeld 12 dagdelen per week op straat geweest, waarbij waar mogelijk is aangesloten bij partners als buurtpreventie, wijkbeheer en Gorinchem Beweegt. Jongeren waren dan ook veelal op straat te vinden en er was veel onduidelijk over corona en de gevolgen daarvan voor eenieder. Naast voorlichting, studeren op wenselijk gedrag en signaleren van mogelijke problematiek is er veel aandacht gegaan naar de steeds veranderende regelgeving vanuit de overheid en veiligheidsregio ZHZ en de manier waarop jongeren de restricties beleven. De highlights hiervan leest u terug in het overzicht per wijk.

Deze intensieve samenwerking heeft geleid tot het oprichten van een tijdelijk signaleringsteam en inmiddels tot het opstarten van een nieuw jeugdrisico overleg. Het jongerenwerk heeft daarvoor niet alleen op straat signalen opgehaald en ingezet op (het gedrag) van jongeren, maar ook advies gegeven aan de ambtenaar OOV hoe een goed jeugdoverleg kan worden vormgegeven. Hiervoor is gekozen om te werken met het zevenstappenmodel uit de ccv-databank (het centrum voor criminaliteitspreventie en veiligheid, www.hetccv.nl). Structuren met bestaande partners blijven in tact, maar vinden een verdieplings- en efficiëntieslag door nog meer in te kunnen zoomen op casusniveau. Onder regie van de gemeente kunnen diverse partners, waaronder het jongerenwerk, casusregisseur zijn. De afgelopen periode is het in Gorinchem relatief rustig. Zo nu en dan wordt er melding gemaakt van overlastsituaties, maar op dit moment betreffen dit nagenoeg steeds incidenten in plaats van structurele locaties en/of groepen. Voor het jongerenwerk zijn park 't Haagje, Buiten de Waterpoort en de Baatafsekade op dit moment de belangrijkste vindplaatsen. Gedurende de inzet in de beginperiode van de coronacrisis, waarbij het signaleringsteam zeer nauw heeft samengewerkt en opgetrokken, zijn de bekende groepen veelvuldig geïnformeerd over de maatregelen en richtlijnen. Hierbij is er gefocust op de verantwoordelijkheid van eenieder, en zijn de jongeren bevraagd over de manier waarop zij alle veranderingen ervaren. Voor niemand is dit een makkelijke tijd (geweest), maar voor jeugdigen in het bijzonder is het bewaren van afstand al helemaal tegennatuurlijk.

Op 16 maart is Bendr.Gorinchem gelanceerd. Deze online omgeving, die in eerste instantie voornamelijk via Instagram werkt, is een digitale vindplaats voor jongeren die het jongerenwerk niet op

straat tegenkomt en wordt gebruikt om: te communiceren over aankomende activiteiten, online risicogedrag te signaleren, het gesprek aan te gaan (zowel publiekelijk als via privéberichten) en voorlichting te geven over de Bendr. thema's. Deze thema's worden ook via posters op scholen kenbaar gemaakt, waardoor het merk Bendr. integraal binnen de leefwereld van jongeren zichtbaar is. Vanuit Bendr. wordt samengewerkt met het jeugdrisico-overleg en verder gebouwd aan preventieactiviteiten. Verschillende thema's worden gelanceerd en verder aangevuld, bijv. met de week voor de jonge mantelzorger in oktober.

De samenwerking met het Sociaal Team is geïntensiveerd, wat zich vooral aftekent in het aantal coachingstrajecten en aangescherpte samenwerkingsafspraken. Ook via andere partners, ouders en jongeren zelf komen steeds meer ondersteuningsvragen bij ons binnen. Binnen de opdracht is er ruimte voor 10 coaches op jaarbasis, op het moment van schrijven tellen wij reeds 18 lopende of afgeronde trajecten.

Omdat ook de inlopen gesloten zijn geweest heeft het jongerenwerk voor de maanden juli en augustus een zomerprogrammering opgezet waarbij, volgens de geldende regelgeving, een aanbod wordt neergezet. Wekelijks zal er bij Pogo een activiteit zijn, op inschrijving en voor een gelimiteerd aantal jongeren, gevolgd door een inloop in de Rozenobel. Hiermee hoopt het jongerenwerk alle thuisblijvers toch een leuke zomer te kunnen geven met een beetje lucht in deze rare tijden. Ook wordt ingezet op het zomerterras, een initiatief rond het centrum.

In juli is er begonnen met een tevredenheidsmeting om in beeld te brengen hoe onze dienstverlening wordt gewaardeerd door jongeren en samenwerkingspartners.

Prestatietabel

De prestaties in de opdracht staan hieronder benoemd. De volledige sturingsmatrix (waarin is te zien hoe de prestaties bijdragen aan beleidsdoelen) is te vinden in bijlage 1. Hierin komen de volgende prestaties aan bod.

Algemene prestaties die worden geleverd

- 6 wekelijks is er overleg met accounthouder
- Het verloop van de prestaties wordt gemonitord.
- 2x per jaar is er bestuurlijk overleg.
- Er wordt ingespeeld op lokale ontwikkelingen binnen het sociaal domein
- Zowel kwalitatief als kwantitatief geven we inzicht d.m.v. monitoring van prestaties en resultaten.

Overzicht stand van zaken afgesproken prestaties

Twintig activiteiten die specifiek gericht zijn op meiden.	Onderzoek gedaan naar geschikte locatie Stalkaarsen niet, Rozenobel wel. 4x via Instagram live op Bendr.Gorinchem, 1 filmavond in POGO
Zes vraaggerichte activiteiten met ten minste drie buurthuizen of buurtverenigingen.	75 jaar vrijheid Haarwijk (Rozenobel) verplaatst tot nader order.
Bij alle vraaggerichte activiteiten is er aandacht voor maatschappelijke thema's	Dit gebeurt doorlopend bij al onze werkvormen. Zoals: weerbaarheid, zelfvertrouwen, respect en tolerantie
Het jongerenwerk neemt deel aan relevante netwerkbijeenkomsten	Signaleringsteam Corona, Wijkteamoverleg, Zero2Hero, It takes a Village, Pubercafé, ZAT, ZOW, Opgestart jeugdrisico overleg, Training online jongerenwerk, Videosessies 1SociaalDomein, Jeugdrisico-overleg
Jongeren die elkaar in de buitenruimte ontmoeten, gedragen zich volgens de reguliere normen en waarden.	Het beeld is dat dit goed verloopt. Het jongerenwerk is intensief op straat actief en werkt daarin samen met partners uit de wijk, Gorinchem Beweegt, Poort 6, politie, wijkcoördinatie
Op ten minste 4 basisscholen is er voorlichting gegeven in groep 8 over een onderwerp waar vraag naar is op school (succesfactor is de bereidheid van scholen mee te willen werken)	Scholen zijn geïnformeerd over het aanbod van het jongerenwerk, voor de tweede helft van 2020 zijn diverse gesprekken t.b.v. samenwerking ingepland.
Op de PO-scholen Mariëngaarde en de Poorter wordt vanaf september een wekelijkse spelmiddag/huiswerkbegeleiding gegeven.	Tevens is er contact met het aanspreekpunt vanuit het Sociaal Team.
Online met wekelijkse content aanwezig in de digitale wereld via Bendr. en 5 maal per jaar een campagne over een relevant onderwerp.	Meerdere gesprekken gevoerd met directeur en intern begeleiders om plan af te stemmen. De planning is nu om in september te starten. In juni is de Bendr. Alcoholcampagne van start gegaan (online/scholen). Vanaf maart wekelijks live via Instagram (activiteit/ambulant). Meerdere malen een post over werkzaamheden, maatregelen, activiteiten (challenges) en voorlichtingsonderwerpen. De volgende onderwerpen worden na de zomer in campagnes verwerkt: Startup september, Social Media, Respect, vuurwerk
Minimaal tien coachingstrajecten, mentoraten of taakstraftbegeleidingstrajecten.	Het eerste half jaar zijn er 11 coachingstrajecten/mentoraten afgerond dan wel lopend. Voor de maand juli staan er reeds 7 intakes gepland.
Contact onderhouden en afspraken over samenwerking maken organisaties die werken met jongeren uit Gorinchem, waaronder het Sociaal Team, de Politie, JPT/Halt, Youz, Poort 6, GB, The Mall.	Aan de hand van: (integraal) wijkoverleg, het signaleringsteam en directe communicatie wordt met deze partners contact onderhouden en/of samengewerkt. Met het sociaal team zijn er specifieke werkafspraken gemaakt. (H3.5)
Gemiddeld 8 dagdelen per week zichtbaar in de buitenruimte.	Januari – februari: gemiddeld 6 Maart – mei: gemiddeld 12 Juni: gemiddeld 8
Deelname aan de verschillende (wijk)overleggen en rolverduidelijking bij integrale samenwerking.	Wijkoverleggen worden in principe standaard bijgewoond.
1x per jaar wordt er samen met een netwerkpartner specifiek op straatgroepen ingezet rondom het thema alcohol en drugs.	Staat gepland voor augustus, hierin gaan wij samen met Youz tijdens de ambulante ronde en het zomerterras de straat op om jongeren hierover voor te lichten en probleemgedrag te signaleren.
Inzichtelijk is gemaakt wat jongeren vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview)	De jongeren die een coachingstraject of mentoraat hebben doorlopen, waarden de dienstverlening met een "tevreden" tot "zeer tevreden" (H3.6).
Inzichtelijk is gemaakt wat partners vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview)	35 partners hebben een verzoek tot beoordeling ontvangen, na een eerste herinnering hebben in totaal 12 respondenten laten weten hoe zij de samenwerking hebben ervaren. (H3.6)
1 keer per jaar worden de caseload en inhoud met het ST geëvalueerd.	Evaluatie is geweest in mei. Hierbij zijn werkafspraken gemaakt en heeft er merkbaar meer afschaling plaatsgevonden naar het jongerenwerk.
het jongerenwerk is bij diverse evenementen inzetbaar en maakt daar vanuit haar opdracht en visie afspraken over met samenwerkingspartners.	- In de Ruimte Zomerprogramma (augustus) - Zomerterras (augustus)
Het jongerenwerk zet training omgaan met jongeren uit bij overlastmelders en wijk-/buurtverenigingen	Na de zomer zal worden onderzocht of er behoefte is onder de deelnemers van de vorige sessie aan een opris-avond. Indien blijkt dat er binnen Gorinchem signalen zijn dat een nieuwe training gewenst is zal deze worden ingepland.
Het jongerenwerk neemt deel aan het signaleringsteam Gorinchem Breed (Corona) en later wijkoverstijgende themabijeenkomsten.	Het jongerenwerk neemt hieraan deel. Zie H3.2
Vijftig veilige huiskamers per jaar (jongeren worden betrokken bij het maken van coronaproof plannen).	Januari t/m Maart zijn er 16 gerealiseerd. Anderen zijn voorbereid, middels de coronarichtlijnen.
In 2020 zijn alle basisscholen benaderd en vragen van scholen zijn beoordeeld en omgezet in acties	Alle scholen zijn benaderd, vragen zijn beoordeeld en omgezet in acties.
In 2020 zijn alle middelbare scholen benaderd en in kaart is gebracht waar behoeften liggen. Van hieruit wordt gekeken welk aanbod gevormd kan worden.	Alle scholen zijn benaderd, vragen zijn beoordeeld en omgezet in acties. Via het sociaal team worden we uitgenodigd deel te nemen aan diverse ZAT(zorgadviesteam)overleggen op de VO's.
Op 2 middelbare scholen worden pauze- en/of klassikale activiteiten uitgevoerd. (succesfactor is de bereidheid van scholen mee te willen werken)	Vanaf september wordt er op het Merewade in de pauze aangesloten bij jongeren die zich op het schoolplein bevinden. Met DaVinci college is gesproken over ambulante aanwezigheid rond het schoolterrein in de pauzes en na schooltijd.
Het jongerenwerk is betrokken bij overlastmeldingen die via de wijkoverleggen binnenkomen. Het JW zorgt ervoor dat het thema Jeugd duidelijk op de agenda staat en in brede zin (vanuit perspectief JW) onderwerp van gesprek is.	Ja, daarbij wordt tevens op een methodische manier (gebruik kleurcodes) inzet gepleegd.
Aansluiten bij activiteiten van Gorinchem Beweegt, en de samenwerking. versterken door hulp te bieden en mede-organisator te zijn van incidentele evenementen.	Tijdens corona ligt het streetsoccer-programma stil. De samenwerking heeft deze periode met name vorm gekregen binnen het signaleringsteam. Zodra Gorinchem Beweegt het programma 12+ weer oppakt (vanaf start schooljaar) sluit het jongerenwerk hierbij aan.
Het jongerenwerk zet 4x per jaar informatie in plaatselijke kranten binnen de gemeente	Stad Gorinchem (maart) – Hangjongeren/Het Haagje Artikel AD/GorkumTV (april) – signaleringsteam Artikel AD (juni) – Haarwijk Gepland oktober: informatiekrant - zorgwelzijn en ondersteuning
Het jongerenwerk neemt deel aan de wijkoverleggen en hanteert daarbij de methodiek van kleurcodes rondom groepen en hangplekken. Van groepen worden daarbij waar nodig groepsanalyses + aanpak geformuleerd.	Ja

3.2 Activiteiten gemeente breed

De opdracht voor het jongerenwerk is gemeente breed. Dit is opgedeeld in zes gebieden: Gorinchem-Oost, Gildenwijk, Haarwijk, Stalkaarsen, Lingewijk en de binnenstad. Iedere wijk heeft een eigen karakter, wat maakt dat het jongerenwerk hier creatief en flexibel op inspeelt. Gemeentebrede activiteiten vonden plaats in het ambulante werk, op onze social media kanalen via Bendr. en met ons zomerprogramma. Tijdens het ambulante werk heeft het jongerenwerk met partners aan de hand van het systeem met kleurcodes gewerkt. Dit systeem werd maandelijks besproken in de wijkoverleggen. Tijdens de 'intelligente lockdown' lagen de wijkoverleggen stil en nam het jongerenwerk deel aan een tijdelijk en wekelijks signaleringsoverleg met Gorinchem Beweegt en de gemeente. Tijdens dit overleg werden de laatste signalen op straat met elkaar besproken en werd bepaald welke inzet er waar nodig was. Daarnaast werd er bepaald hoe jongeren aangesproken zouden worden op de coronamaatregelen en werden de nieuwe maatregelen of versoepelingen besproken, zodat iedereen hetzelfde verhaal naar buiten uitdraagt. Dit heeft er onder andere toe geleid dat het jongerenwerk hun ambulante rondes ging intensiveren. Normaliter was het streven 4 dagdelen per week en dit werd opgeschroefd naar 12 dagdelen per week. Vanaf juni werd dit weer afgebouwd naar 8 dagdelen per week. Ondertussen werden naast het wekelijkse signaleringsoverleg signalen gedeeld met andere partners die ook een signalerende functie hebben, zoals de politie en Gorinchem Beweegt, in diverse groepsapps. Tevens heeft het jongerenwerk extra ingezet tijdens de coronaperiode op de samenwerking met de diverse scholen. Dit bleek lastiger dan verwacht, doordat de meeste scholen dicht waren en/of bezig waren met de

voorbereidingen om weer open te gaan. Ondertussen zijn er met verschillende scholen afspraken gemaakt over het schooljaar 20/21 en staan er met een aantal scholen afspraken om aan het begin van het nieuwe schooljaar hier over in gesprek te gaan en afspraken te maken. In de volgende projecten heeft het jongerenwerk een meewerkende of –denkende rol: Zero to Hero, It takes a Village, Pubercafe, Jonge Mantelzorgers, Gorinchem pestvrij, Gezonde school i.s.m. GGD en Samen Gorinchem.

3.3. Bendr. - online jongerenwerk

Op 16 maart 2020 is Bendr. het jongerenwerk van ST-JJMH, gelanceerd. Bendr. bestaat uit een huisstijl speciaal voor jongeren, die voornamelijk op onze socials en in campagnes worden gebruikt en de website www.bendrvorjou.nl. Op deze website kunnen jongeren informatie vinden over diverse onderwerpen, zoals liefde en seksualiteit, gamen, geld, gezondheid, middelengebruik, gedachten/ gevoelens, online en informatie over wat er allemaal verandert als je 18 wordt.

Bendr. is onderdeel van het online jongerenwerk. Als jongerenwerker wil je weten wat je doelgroepen doen, waar ze interesse in hebben en waar ze naar kijken, dit doe je offline én online. De 2 werelden kunnen elkaar goed versterken en beïnvloeden, daarom is het belangrijk voor het jongerenwerk zich ook in deze leefwereld van jongeren zich te bevinden, contacten te leggen en te signaleren. Het jongerenwerk doet dit door gebruik te maken van diverse social media kanalen en diverse groepsapps met jongeren. Dit is onder andere belangrijk, omdat:

- Veel jongeren ontmoeten nieuwe mensen via de sociale media, sommige worden vrienden in de offline wereld, andere zullen vooral online blijven bestaan.
- Ruzies die online ontstaan worden offline uitgevochten.

- Pesten via sociale media kan 24 uur per dag.
- Jongeren laten in de online wereld regelmatig een andere kant van zichzelf zien dan in de offline wereld.
- Het bieden van informatie en hulp via social media kanalen is laagdrempelig voor jongeren.

Campagnes

Vanuit Bendr. zullen er jaarlijks vijf campagnes gehouden worden. Doel van de thema's is om jongeren, maar ook ouders/verzorgers, bewust te maken van dit thema. De eerste campagne die dit jaar heeft plaats gevonden ging over alcohol.

Voor deze campagne heeft het jongerenwerk in de huisstijl van Bendr. diverse middelen ontwikkeld:

- Zo zijn er A3 en A4 posters op verschillende plaatsen opgehangen.
- Om jongeren aan te sporen tot het gebruik van alcoholvrije cocktails, de zgn. mocktails, zijn er 3 recepten op een A6 kaart uitgewerkt. Deze zijn onder jongeren verspreid op scholen en tijdens ambulante rondes.
- Hoe je zo'n mocktail maakt, heeft het jongerenwerk met een vlogger opgenomen en gedeeld op onze socials.
- Op www.bendrvorjou.nl is er een aparte campagnepagina gemaakt over alcohol (www.bendrvorjou.nl/alcohol).
- Uiteraard heeft het jongerenwerk social media ingezet.

Instagram

Sinds de start van Bendr. is het jongerenwerk zich meer gaan richten op de social media kanalen. Hierin wordt onderscheid gemaakt tussen Instagram en facebook. Instagram wordt meer door jongeren gebruikt, dus het jongerenwerk probeert zich daar op hen te richten. Op facebook zitten meer ouders/verzorgers en daarom wordt daar regelmatig informatie gedeeld die op hen gericht is.

Sinds de start van Bendr.:

- Aantal volgers gegroeid van 138 naar 534
- Zijn er 59 posts geplaatst
- Er zijn 128 stories gedeeld
- De berichten zijn in totaal 13.157 keer weergegeven
- Online Fifa toernooi 12 deelnemers
- 8x "live" gegaan op Instagram
 - 4x digitaal meidenwerk
 - 2x digitaal vragenuurtje
 - 1x gesprek met de wethouder (jongeren hadden vooraf vragen ingestuurd)
- 1x gesprek met Samen-Gorinchem over wat zij o.a. doen en wat de jeugd eraan heeft of zelf aan kan bijdragen.

3.4 Stand van zaken per wijk

3.4.1 Gildenwijk/Stalkaarsen Kenmerken wijk

Cultureel divers, verdraagzaamheid sociale cohesie Economisch kwetsbare gezinnen met meervoudige problematiek Centrale ontmoetingsplekken: Piazza, Gildenplein, Baataafsekade Jeugd verplaatst zich snel tussen de diverse voorzieningen waardoor overlastlocaties nooit erg lang hetzelfde blijven.

Behoeften – risico's

Er is geen officiële verwijso-locatie, jeugd heeft hier wel behoefte aan. Nu is het daarom vaak reactief inzetten op overlastmeldingen in plaats van kijken waar de mogelijkheden zijn. Sportvelden zijn voldoende aanwezig en worden goed benut, de ligging zorgt soms voor overlastbeleving bij omwonenden.

Welke interventies zetten we in?

- Ambulant Gorinchem breed
- Aansluiten bij streetsoccer-activiteiten GB/sportpunt, buiten corona
- Veilige huiskamer Gildenplein
- Coachen van jongeren
- Deelname wijkoverleg
- Contact met scholen

Met wie werken we daarbij samen?

- Politie, GB, Poort 6, ST, Mariengarde, Poorter, Buurtkamer Stalkaarsen
- Kansen tweede helft 2020 en verder
- Diversiteit in de wijk inzetten als kracht
- In samenwerking met de Mariengarde en de Poorter is er een planning gemaakt waarbij het jongerenwerk op school aansluit met een wekelijkse activiteit met aansluitend een veilige huiskamer. Door corona staat dit plan even in de ijskast maar dit wordt geëffectueerd zodra dit mogelijk is.
- Meedenken mbt herinrichting parkeerplaats Bataafsekade

Veilige huiskamer Gildenplein

Het eerste gedeelte van dit jaar heeft het jongerenwerk negen keer een inloop gehouden in de Gildenvijk. Tijdens deze inlopen kunnen jongeren binnen lopen en gebruik maken van de ruimte. In deze ruimte staat een PSP4 een tafelfootbal. Maar jongeren die gewoon rustig

willen zitten zijn er ook. Tijdens de inloop worden er thema's besproken met de jongeren. Zo hebben wij het over respect, geld en werk gehad. Jongeren die met een vraag zitten kunnen altijd terecht tijdens deze inloop om de jongerenwerker aan te spreken of hun vraag te stellen.

Belangrijkste ontmoetingslocaties Parkeerplaats Caribabad/ Bataafse Kade

Jongeren verzamelen zich hier veelal in auto's en maken soms maar een paar minuten gebruik van de locatie. Dit gaat regelmatig gepaard met geluidsoverlast voor de aanwonende molenaars omdat het terrein zich uitstekend leent om sportief op te trekken. Ook het geluid van autoradio's dringt tot in de huiskamers door. Wij zijn doorlopend met de aanwezige groepen in gesprek om hen te wijzen op deze overlastbeleving. De molenaars zijn gesproken, hierbij zijn tips gegeven om indien zij dit wensen ook zelf met de jeugd te kunnen communiceren. Zwerfaval blijft hier ook

een groot aandachtspunt. De locatie wordt ook gebruikt door jeugd uit omliggende dorpen om elkaar te ontmoeten en verder te trekken.

De parkeerplaats bij het Hotel / Opel garage:

Hier treffen wij dezelfde groepen aan die wij ook op de Bataafsekade spreken, hetzij in mindere mate. Zij worden door het jongerenwerk doorverwezen naar de parkeerplaats achter het Caribabad omdat zij daar minder overlast veroorzaken.

Het schoolplein van de Koelmanschool

Hier wordt minder jeugd aangetroffen dan voorheen, de locatie wordt standaard meegenomen in onze rondes.

Het stadspark Gijsbrecht van Andel;

Sinds de start van dit jaar is het qua jongeren rustig in het park, jeugd trekt vaker richting het centrum en de winkelcentra. Zeker tijdens de coronaperiode maken veel gezinnen gebruik van het park.

Cruyff Court

Dit is een locatie die wordt mee genomen in de ambulante rondes. Het jongerenwerk komt er meerdere malen per week. Zo komt het jongerenwerk hier jongeren tegen die aan het chillen zijn maar ook jongeren die lekker aan het voetballen zijn. Vaak voetbalt het jongerenwerk mee om aan te sluiten en het gesprek aan te gaan. Op deze locatie komen verschillende leeftijden, zo zijn er jongeren in de leeftijd van 8 tot 18+.

Voetbalveldjes Rond Kremlin

De voetbalveldjes rondom het Kremlin worden tijdens mooi weer erg goed gebruikt door jongeren. Deze locatie wordt ook vaak bezocht door het jongerenwerk. Hier heeft het jongerenwerk goed contact met de doelgroep. De leeftijd van de jongeren die hier aanwezig zijn is 8 tot 16 jaar. Rond het Piazza en Gildenplein treft het jongerenwerk vaak jeugd aan die onderweg is, hierdoor zijn deze locaties wel drukbezocht maar niet structureel overlastgevend.

Activiteiten + Bereik	Aantal (per week)	Aantal (totaal)	Wanneer	Bereik	Samenwerkingspartners
Ambulant	6-12 x	176	Jan / Jun	1760	Signaleringsteam
GB Streetsoccer		5	Jan / Mrt	98	
Vraaggerichte activiteiten		1	Start voorjaarsvakantie (sportactiviteit)	62	GB
Meidenactiviteiten	1	4	Live op Instagram	40	
Veilige huiskamer	1	9	(Gorinchem-breed)	26	Gildenplein

Netwerken	Aantal	Samenwerkingspartners
Wijkteamoverleg	Maandelijks	Politie, wijkregie, Poort 6, GB

3.4.2 Haarwijk Kenmerken wijk

Cultureel divers, sociale controle, wijk maakt een positieve groei door Beïnvloedbare jongere jeugd op straat

Centrale ontmoetings-plekken:

Wilhelminalaan, schoolplein Anne Frank

Behoeften – risico's

Jongeren en buurtbewoners ontmoeten elkaar veelal op straat, de jongere jeugd is hierdoor vatbaar voor negatieve rolmodellen. Jongeren zeggen behoefte te hebben aan inlooplocaties. Onze veilige huiskamer is één van de mogelijkheden hiervoor. De jeugd heeft dankzij hun mobiliteit echter zoveel te kiezen dat het erg lastig is

hen aan één locatie te binden. Hierdoor is het opzetten van een structurele huiskamer een grote uitdaging, die tevens wordt bemoeilijkt door de beeldvorming rond Pogo.

Welke interventies zetten we in?

- Ambulant Gorinchem breed
- Participatie werkgroep 75 jaar vrijheid Haarwijk
- Veilige huiskamer Pogo en Rozenobel (zomerprogramma)
- Sport en Spel tijdens de zomervakantie
- Coachen van jongeren
- Deelname wijkoverleg
- Contact met scholen

Met wie werken we daarbij samen?

Politie, GB, Poort 6, ST, Buurkamer, Anne Frank school, Pogo, Rozenobel

Kansen tweede helft 2020 en verder

- Diversiteit in de wijk inzetten als kracht
- In samenwerking met de Mariëngaarde en de Poorter is er een planning gemaakt waarbij het jongerenwerk op school aansluit met een wekelijkse activiteit met aansluitend een veilige huiskamer. Door corona staat dit plan even in de ijskast maar dit wordt geëffectueerd zodra dit mogelijk is.
- Meedenken m.b.t herinrichting parkeerplaats Bataafsekade
- Uitwerking ontwikkeling parkje achter Pogo samen met jongeren

Belangrijkste ontmoetingslocaties Schoolplein Anne Frank school

Op het plein maakt de jeugd graag gebruik van de basketbalvoorziening. Voor de tegenoverliggende seniorenwoningen is dit echter bij leker weer met regelmaat een pijnpunt. Het jongerenwerk is vanuit het wijkteamoverleg in gesprek gegaan met zowel de jeugd, school, als omwonenden. Er is begrip voor elkaars situatie, maar door het feit dat niemand echt iets verkeerd doet is er geen reden om de jeugd (tijdens de toegestane uren) te verzoeken om te verkassen. De locatie blijft in het WTO gemonitord worden, er staat tevens een gesprek tussen bewoners en jeugd op de planning.

Activiteiten + Bereik	Aantal (per week)	Aantal (totaal)	Wanneer	Bereik	Samenwerkingspartners
Ambulant Bewonersgesprekken	6-12x	176 4	Jan/jun	1760	Signaleringsteam
Veilige huiskamer	1	7	Jan/mrt	26	Pogo
Meidenactiviteiten		1	Filmavond in Pogo	14	Pogo
Meidenactiviteiten	1	4	Live op Instagram (Gorinchem-breed)	40	
Vraaggerichte activiteiten			Vorbereiding 75 jaar Haarwijk		Wijkoverleg

Netwerken	Aantal	Samenwerkingspartners
Wijkteamoverleg	Maandelijks	Politie, wijkregie, Poort 6, GB

3.4.3 Oost, Wijdschild, Dalem

Kenmerken wijk

Zeer grote wijk met laag voorzieningenniveau voor jongeren
Jongeren begeven zich door de hele wijk, en Gorinchem Middelengebruik in de buitenruimte zichtbaarder dan in de rest van Gorinchem
Weinig zichtbare sociale samenhang binnen de wijk

Behoeften – risico's

- Uitbreiding voorzieningen buitenruimte
- Oost heeft tevens een regiofunctie als het gaat om ontmoeten en bijbehorende overlast
- Overlast Haagje, soft-drugsgebruik

Welke interventies zetten we in?

- Ambulant Gorinchem breed
- Meedenken over herinrichten 't Haagje
- Signalerings-team, ambulant en overleg
- Coachen van jongeren
- Bekend maken Bendr. en uitzetten campagnes
- Deelname wijkoverleg
- Contact met scholen

Met wie werken we daarbij samen?

Politie, GB, Poort 6, Buurtpreventieteam, ST, scholen,

Kansen tweede helft 2020 en verder

- Inloopruimte (huiskamer) zoeken dicht bij het Haagje
- Meer jongeren naar hulpverlening / coaching toe leiden
- Vervolgbijsamenkomst "omgaan met hangjongeren" organiseren

Belangrijkste ontmoetingslocaties Het Haagje

Park het Haagje is als ontmoetingslocatie nog steeds de meest in het oog springende binnen Gorinchem Oost. Niet zozeer wegens het aantal meldingen van overlast, deze bereiken ons slechts mondjesmaat, maar vanwege de aantrekkingskracht die de locatie heeft. Sinds de JOP is geplaatst treft het jongerenwerk hier naast de ons bekende groepen die vanouds aanwezig zijn in het park, ook steeds meer 'nieuwe' jeugd. Wat dat betreft is de JOP als zowel verwijsplek als vindplaats een schot in de roos. Jongeren zijn over het algemeen erg positief over de JOP en de locatie. Opvallend is dat er met regelmaat jongeren in gesprek aangeven dat zij zich distantiëren van leeftijdsgenoten die zich bezighouden met middelengebruik en hierbij aangeven dat wanneer een locatie hier wel

voor wordt gebruikt zij naar elders zullen gaan. In die zin wordt het Haagje langzaam aan meer gebruikt, maar op een positievere manier. Om nog meer te kunnen sturen op positief gedrag zullen er spelregels worden geplaatst bij de JOP. Op welke wijze zal nog moeten worden besloten.

De groep die er om bekend staat overlast te veroorzaken treft het jongerenwerk de afgelopen periode op meer locaties dan voorheen. Zij zijn minder honkvast en georganiseerd. Deels is dit te wijten aan de 'druk' vanuit het signalerings-team, soms voelden zij zich hierdoor opgejaagd, deels zien we dat de groepsleden op sommige vlakken wat uit elkaar groeien. Het jongerenwerk merkt dat er minder overlastmeldingen binnenkomen dan vorig jaar op de locaties waar zij zich nu wel bevinden.

Het Wiel

Het wiel heeft tijdens de warmere dagen een grote aantrekkingskracht op jongeren. Hierbij is er sprake van meer overlast voor omwonenden, met name rond het nabijgelegen speeltuintje. Naast geluidsoverlast is ook achtergelaten rommel een aandachtspunt wat het jongerenwerk ter sprake brengt wanneer het hier jeugd aan treft.

Overige locaties

Hiernaast zijn er diverse locaties waar incidenteel een melding wordt gemaakt van overlast. Veelal rond speeltuintjes en andere ontmoetingslocaties zoals de Donk en winkelcentra. Vaak gaat het hier om jongeren die het jongerenwerk ook op de andere locaties tegenkomt. Naast de Plus bevindt zich bijvoorbeeld een speeltuintje waar jongeren voor of na hun werk even bijpraten, niet bewust van de gehorigheid van het pleintje hebben zij hier een contactmoment waarbij buurtbewoners het contrast met het doorgaans lege plein als overlastgevend ervaren.

De ambulante rondes worden periodiek samen met buurttoezicht gelopen, hierbij houden wij elkaar actief op de hoogte van lopende kwesties en ontwikkelingen. Ook is er met samen met de beleidsadviseur een gesprek geweest met buurtbewoners over de huidige stand van zaken rondom overlastbeleving.

Activiteiten + Bereik	Aantal (per week)	Aantal (totaal)	Wanneer	Bereik	Samenwerkingspartners
Ambulant Bewonersgesprekken	6-12x	176 5	Jan/jun	2640	Signalerings-team
GB Streetsoccer	1	2	5, 12 maart	35	GB
Meidenactiviteiten	1	4	Live op Instagram (Gorinchem-breed)	40	
Schooljongerenwerk			Voorbereidende gesprekken		Regenboog, Graaf Reinald, Merweplein.
Ambulant met partner tbv beeldvorming haagje eo	4		Maart-juni		Signalerings-team + extra aandacht vanuit wethouder en ambtenaar

Netwerken	Aantal	Samenwerkingspartners
Wijkteamoverleg	Maandelijks	Politie, wijkbeheer, Poort 6, GB

3.4.4 Lingewijk Kenmerken wijk

- Betrokken inwoners bij het welzijn van de wijk
- Jongeren zijn vaker in andere wijken dan in de Lingewijk te vinden
- Weinig geschikte voorzieningen
- Veel verkeer door aanwezigheid scholen

Behoeften – risico's

- Jongeren trekken uit de wijk waardoor sociale controle minder is
- De Bogerd staat open voor samenwerking maar geeft aan dat de locatie niet geschikt is voor jongeren

Welke interventies zetten we in?

- Ambulant Gorinchem breed
- Signaleringsteam, ambulant en overleg
- Coachen van jongeren
- Bekend maken Bendr. en uitzetten campagnes
- Deelname wijkoverleg
- Contact met scholen

Met wie werken we daarbij samen?

- Politie, GB, Poort 6, ST, JP-Waale, The Mall, De Bogerd, Omnia, Merewade, Wijkbe-lang

Kansen tweede helft 2020 en verder

- Per september is het jongerenwerk aanwezig in de pauze op het Merewade om meer zichtbaarheid te creëren
- Betere afstemming en samenwerking met het meidenwerk van The Mall

Belangrijkste ontmoetingslocaties

Er zijn dit half jaar geen signalen van overlastlocaties uit de Lingewijk bekend bij STJMH. Dit is waarschijnlijk deels te verklaren doordat de jeugd zich op andere plekken in de stad bevindt. Tijdens onze ambulante rondes wordt nauwelijks jeugd aangetroffen die gebruik maakt van een bepaalde locatie. Vaker zijn het spelende kinderen of passanten.

JPWaale

Jeugd komt hier soms samen om even droog te staan, net als onder het viaduct en bij de Bogerd.

Kop van de IJsbahn

Voor het jongerenwerk de belangrijkste verwijsplek in de wijk, echter geen jeugd aangetroffen de afgelopen periode

Activiteiten + Bereik	Aantal (per week)	Aantal (totaal)	Wanneer	Bereik	Samenwerkingspartners
Ambulant	6-12x	176	Middag en avond	350	Signaleringsteam
Meidenwerk	1	4	Live op Instagram (Gorinchem-breed)	40	
Schooljongerenwerk			Gesprekken school rondom overlast/samenwerken Voorbereiden pauzewerk		JP Waale, Sociaal team Omnia/Merewade
Netwerken	Aantal		Samenwerkingspartners		
Wijkteamoverleg			Politie, wijkregie, Poort 6, GB,		



3.4.5 Binnenstad

Kenmerken wijk

- Dynamische vindplaats waar jongeren uit heel Gorinchem elkaar ontmoeten, Hierdoor meer aandacht voor signaleren en aanspreken op gedrag dan op activiteiten.
- Regionale aantrekkingskracht

Behoeften – risico's

Aantreffen van, en het gesprek met, jongeren is vaak vluchtig. Binnen de wijk is er daardoor weinig binding en kan er alleen een betekenissvolle relatie worden opgebouwd als jongeren al met ons bekend zijn vanuit andere wijken.

Welke interventies zetten we in?

- Ambulant Gorinchem breed
- Signalerings-team, ambulant en overleg
- Coachen van jongeren
- Bekend maken Bendr. en uitzetten campagnes

- Deelname wijkoverleg
- Contact met The Mall Burgstraat, verwijsplek
- Aansluiten bij streetsoccer-activiteiten GB/sportpunt, Cultuurplaats de Botersteeg
- Inzet bij evenementen – sfeerbeelden, aanspreken, voorlichting

Met wie werken we daarbij samen?

Politie, GB, Poort 6, ST, The Mall, ondernemers

Kansen tweede helft 2020 en verder

- Doorontwikkeling 'in de ruimte'. Door corona heeft er dit halfjaar geen voortgang plaatsgevonden. Bereikbaar voor jongeren uit heel Gorinchem met mogelijke kansen voor talentontwikkeling, meidenwerk, veilige huiskamer.
- Preventief beleid verder vormgeven met partners, bij inzet evenementen
- Inzet tijdens Zomerterras 27 en 28 augustus

Belangrijkste ontmoetingslocaties Buiten de Waterpoort

In de binnenstad is dit de locatie met de grootste aantrekkingskracht op jong en oud. Het jongerenwerk focust zich voornamelijk op het achterste gedeelte van de parkeerplaats, waar jongeren vaak met de auto samenkomen en er door omwonenden overlast wordt ervaren door harde muziek en middelengebruik. De locatie heeft een regiofunctie, waardoor het soms erg lastig is om écht contact te leggen en gedragsverandering aan te wakkeren.

Botersteeg

Met regelmaat is hier sprake van overlast door jongeren die hier kortstondig samen komen. Dit is zeker voor het aangrenzende restaurant erg storend. De inrichting van de openbare ruimte leent zich echter uitstekend voor een ontmoeting. Door het jongerenwerk worden met grote

regelmaat groepjes aangesproken op hun invloed op de omgeving, echter maken er dermate veel individuen gebruik van deze locatie waardoor het niet mogelijk is overlast helemaal te voorkomen.

Evenementen

Tijdens evenementen in de binnenstad zetten wij extra in op voorlichting en signalering van indrinkende jeugd. Hierbij is er een directe samenwerking met handhavende en hulpverlenende partijen. Dit jaar hebben er nog geen activiteiten plaatsgevonden, voor onze werkzaamheden tijdens het Zomerterras is er een samenwerking met Youz gepland waarbij beide partijen gezamenlijk op straat zijn om jongeren aan te spreken en voor te lichten.

Activiteiten + Bereik	Aantal (per week)	Aantal (totaal)	Wanneer	Bereik	Samenwerkingspartners
Ambulant Bewonersgesprek	6-12x	176 1	Middag en avond Zomerterras	2640	Signalerings-team, winkeliers, Youz, The Mall
Meidenactiviteiten	1	4	Live op Instagram (Gorinchem-breed)	40	
Vraaggerichte activiteiten			Vorbereidingsgesprekken 'in de ruimte'		Gemeente Gorinchem, GB

Netwerken	Aantal	Samenwerkingspartners
Wijkteamoverleg	Maandelijks	Politie, wijkbeheer, Poort 6, GB

3.5 Overzicht van coachingstrajecten

Het jongerenwerk ziet een toename van ondersteuningsvragen, met name vanuit het sociaal team, maar ook andere partners, jongeren en hun ouders weten ons steeds beter te vinden. Het eerste halfjaar heeft het jongerenwerk 11 coachingstrajecten gestart en/of afgerond. Voor juli staan er op moment van schrijven 7 intakegesprekken gepland. Het jongerenwerk ziet dat weerbaarheid een veel voorkomend thema is, daarnaast spelen vrijetijdsbesteding en sociale vaardigheden een grote rol binnen de trajecten en mentoraten. Gemiddeld omvat een coachingstraject een doorlooptijd van 9 contactmomenten in een periode van 2,5 maand (tussen 1 en 6 maand), waarna de

ondersteuningsvraag dermate is behandeld dat er sprake kan zijn van afschaling of afsluiting van het traject.

Samenwerkingsafspraken met sociaal team:

- JW zet in op meer casussen waarin we samenwerken
- Er wordt waar nodig gezamenlijk een intakegesprek ingepland
- Na het 1e gesprek tussen hulpvraag en JW wordt er een terugkoppeling gedaan naar ST
- ST wordt op de hoogte gehouden van de voortgang van de coachingstrajecten
- JW gaat intensiever aansluiten bij de VO scholen
- Er is contact tussen ST en JW over de PO scholen
- Tussen JW en ST is er een gezamenlijke werkwijze opgesteld

- JW en ST hebben vaste aanspreekpunten en deze werken nauw samen. Korte lijnen, duidelijke communicatie
- JW en ST gaan samen voorbeelden (persona's) uitwerken om met elkaar te leren wat mogelijk is. Dit sluit aan bij het project 'herinrichting zorglandschap'.
- Eens per half jaar is er een evaluatie van de samenwerking tussen JW en ST.

Onder andere deze afspraken hebben er voor gezorgd dat er een toename is van coachingstrajecten. Het jongerenwerk heeft in het afgelopen half jaar het jaarresultaat bereikt. De toename van coachingstrajecten komt ook omdat ouders en samenwerkingspartners het jongerenwerk zelf benaderen zonder tussenkomst van het sociaal team.

Naast het contact dat het jongerenwerk heeft met de aanspreekpunten van het sociaal team heeft het jongerenwerk samengewerkt met meerdere werknemers binnen het sociaal team. Hieruit blijkt dat het jongerenwerk steeds beter gevonden wordt en dat er meer naar het jongerenwerk wordt doorverwezen. Voor het tweede half jaar ligt de focus op een behoudende en intensieve samenwerking waarbij er meer gelet zal worden op de leeftijd van de jongeren en de soort vraag. Door het uitwerken van persona's, gaan we nu ook inzetten op de input van signalen vanuit het JW richting sociaal team (jongeren die nu nog niet in beeld zijn, maar hulp nodig hebben).

Naam	Binnengekomen via	Thema gesprekken	Start	Gesprekken	Einde
1	Sociaal team	Omgaan met ADHD Weerbaarheid Liegen Seksualiteit	10-2019	6	2-2020
2	Sociaal team	Vrije tijdsbesteding	12-2019	12	6-2020
3	Merewade College	Gedrag op school en doelen behalen?	2-2020	Vanaf februari 2020 om de 2 weken.	-
4	Sociaal team	Stoppen met blowen en school positief afronden.	12-2019	Vanaf December 2019 wekelijks en daarna om de 2 weken	3-2020
5	Inloop Gildewijk.	Agressie bij verlies van spel	4-2020	Begin wekelijks, nu op afspraak Mentorraat	-
6	Inloop Gildenwijk	Deze jongen is tot laat buiten en veel buiten.	5-2019	Begin wekelijks, nu op afspraak. Mentoraat	-
7	Louise Fynes sport	Overgewicht, weerbaarheid, sociaal isolement	2-2020	11	5-2020
8	It takes a Village – Stichting MEE	Zelfbeeld, autistisch broertje	5-2020	10	7-2020
9	Profil Zorg & Jeugdzorg – William Schriker Stichting	Moeder met LVB Band met moeder Pubergedrag - miscommunicatie	6-2020	4	-
10	Sociaal team	Lichamelijke beperking – sociaal isolement Vrijetijdsbesteding vinden	6-2020	4	-
11	Sociaal team	Groot gezin. Klein netwerk. Vrijetijdsbesteding vinden	6-2020	2	-

3.6 Tevredenheidsmeting

Om na de opstartperiode een beeld te krijgen van de tevredenheid over onze dienstverlening, is er eind juni door middel van 'tevredenheidskaarten' gestart met bevraging van ons netwerk en coachees (degenen die gecoacht worden). Dit zijn de groepen waarmee duidelijke (werk)afspraken zijn gemaakt, en op basis van een traject, relatie of ervaring daadwerkelijk kan worden teruggeblikt op vooruitgang en kwaliteit.

De meting onder partners is uitgezet via Whatsapp, dit in verband met het snel kunnen vragen om toelichting en het gebrek aan persoonlijk contact in de coronatijd. Na twee weken is er een herinneringsbericht verstuurd aan partners die geen reactie hebben gegeven. Scholen zijn hierin wegens het gebrek aan actieve samenwerking dit half jaar niet meegenomen. Deze volgen wanneer het jongerenwerk een periode daadwerkelijk op school heeft kunnen aansluiten. Meting onder onze coachees is nagenoeg altijd in gesprek gegaan, tijdens de evaluatie van het traject.

Meting is gedaan volgens een 5-puntsschaal, zeer tevreden (5), tevreden (4), neutraal (3), ontevreden (2), zeer ontevreden (1). Gemeten op vijf van onze kernwaarden, met ruimte voor toelichting.

Partners:

Er zijn 35 partners benaderd, waarvan er 12 hebben gereageerd.

Betrouwbaarheid en professionaliteit

Score: 3,9

Bereikbaarheid en contact

Score: 4,2

Zichtbaarheid en vindbaarheid (voor partners)

Score: 3,6

Samenwerking

Score: 4,3

Flexibiliteit

Score: 4,4

De belangrijkste reden die partners geven voor een lagere score op betrouwbaarheid en zichtbaarheid zit in het feit dat de personele wisselingen binnen het team soms voor onrust en onduidelijkheid hebben gezorgd. Hier staat tegenover dat onze professionaliteit en flexibiliteit zeer gewaardeerd worden en de aansluiting met de leefwereld van de jongeren duidelijk wordt (h)erkend.

De stabiliteit binnen het team die er op dit moment is zal bij het volgende meetmoment een verbeterde score moeten laten zien. De respondenten bestaan uit personen werkzaam binnen o.a. politie, gemeente, sociaal team en andere samenwerkingspartners.

Coachees:

Er zijn 11 coachees bevroegd (100%)

Bereikbaarheid

Score: 5

Betrouwbaarheid

Score: 5

Genoeg contactmomenten, online en offline

Score: 4,2

Proactiviteit

Score: 4,7

De hulpvraag is met succes aangepakt
Score: 4,8

Komend halfjaar zullen deelnemers aan activiteiten en voorlichtingen worden bevroegd om zo een breder beeld te krijgen van de tevredenheid over onze dienstverlening.

Uit de toelichtingen van de jongeren blijkt dat onze presentatiebenadering zorgt voor een zeer goede tevredenheid. Bij de jongeren waarvan de hulpvraag niet volledig is opgelost, is er wel vooruitgang merkbaar waardoor de coachees het traject en onze bijdrage als positief ervaren.



4 VOORUITBLIK 2^E HELFT 2020

Het jongerenwerk zal starten op een aantal nieuwe locaties betreffende activiteiten en inlopen. De samenwerking met de Rozenobel is in gang gezet, deze zal verder worden uitgebreid met het meidenwerk. Daarnaast zal het jongerenwerk een leerzame spelletjesmiddag gaan organiseren op de Poorter en de Mariëngaarde voor kinderen uit groep 7 & 8.

Op diverse scholen, waaronder het Merewade, zal er gestart worden met schooljongerenwerk. Met de andere scholen wordt verdere samenwerking onderzocht. Daarnaast zal er nog veel ambulante inzet gepleegd worden. Tevens zal er een afweging gemaakt moeten worden over de inzet van jongerencoaching. Momenteel zijn de targets hiervoor al gehaald en zal er in samenspraak met de gemeente gekeken moeten worden of het jongerenwerk op deze voet verder zal gaan en waar dan eventueel minder inzet op gepleegd gaat worden. Vanuit Bendr. zullen er in de

tweede helft van 2020 nog 4 grote campagnes gestart worden; startup september, social media, respect en vuurwerk.

Helaas is het door de ontwikkelingen rondom Covid-19 koffiedik kijken of alle activiteiten ook straks uitgevoerd kunnen en mogen worden. Wel hebben wij deze geprogrammeerd en gaan daar na de zomer mee door. Het jongerenwerk streeft er naar om zoveel mogelijk continuïteit te waarborgen en vanaf september weer, waar mogelijk, de veilige huiskamers op te starten. Ook zal duidelijk worden wat de Covid-19 voor gevolgen heeft onder jongeren (eenzaamheid, op een nieuwe manier naar school, jeugdwerkeloosheid, etc). Daar zullen we op inspelen met voorlichting, preventie en ondersteuning.

In november volgt een raadspresentatie waarbij het jongerenwerk de raad informeert over de werkzaamheden en bijzonderheden die het jongerenwerk signaleert.



Storytelling

JONGERENWERK, OOK EEN KIJKJE THUIS IN HET GEZIN

Jongerenwerkster Eva-Linde coacht jongeren die via het sociaal team worden aangereikt.

Via het sociaal team krijg ik een mail over een coachingsvraag, we bespreken dit telefonisch even. De consulent van het sociaal team vertelt mij met een lach dat ik even op de namen mag gaan oefenen. Het zijn Antilliaanse namen, ze klinken ingewikkeld maar ik leer al snel hoe ik ze moet uitspreken.

Een week later op een warme dinsdagmiddag in juni kom ik binnen bij het gezin voor deze coachingsvraag. Ik had met moeder telefonisch al even kennismemaakt en een afspraak ingepland. Het gaat om een gezin uit de Antillen. Een oma, moeder en vier kinderen. Met elkaar vormen ze een systeem waar ik nu ook onderdeel van wordt. Het gezin woont nog niet zo lang in Gorinchem. Via het sociaal team zijn ze bij het jongerenwerk terecht gekomen.

Moeder heeft meerdere vragen over haar kinderen, ze heeft drie kinderen (2 zoons en 1 dochter) en er woont een neefje bij ze in huis. De kinderen zijn in de leeftijd 8,10,11 en 13. De vraag van moeder gaat over broer en zus. Zij hebben een klein netwerk en moeder zou graag zien dat ze wat meer vrijetijdsbesteding krijgen. Ik spreek met moeder af dat ik met dochter aan de slag ga en dat ik een collega vraag om met zoon aan de slag te gaan. Moeder vraagt of wij haar neefje ook kunnen hel-

pen. Zijn ouders zijn overleden en hij heeft hulp nodig bij traumaverwerking. We leggen deze vraag weer terug bij het sociaal team om te kijken wat er mogelijk is. Een derde collega gaat met het neefje aan de slag om te zorgen voor positieve stimulatie en het vergroten van zijn zelfbeeld.

Voor het eerst dit jaar zijn we met drie jongerenwerkers betrokken bij één gezin. We hebben dit eerst onderling besproken. Onze eerste gedachte hierbij was, is dit niet teveel voor één gezin?, maar we zien dit juist als een uitdaging, een nieuwe manier van werken. We benutten onze verschillende kwaliteiten en de manier waarop wij coachen. Dit vergt ook duidelijke communicatie naar elkaar, maar ook naar het sociaal team. We zijn het snel eens over hoe we dit gaan aanpakken en stemmen alles af met elkaar. Dit werkt prettig voor iedereen. Zo gezegd, zo gedaan. We starten met de eerste afspraken. De kinderen zijn ontzettend lief, enthousiast en respectvol. Er ontbreekt hen niks aan sociale vaardigheden. Ook in de omgang naar andere jongeren bij onze sport- en spelactiviteiten pakken ze snel en gemakkelijk nieuw contact op.

De keren dat ik dochter op kom halen is zij meestal nog niet klaar. Ik loop dan naar binnen en ga in de woonkamer zitten. Het is voor mij een uitgelezen kans om een inkijk te krijgen in het gezinsleven.

De andere kinderen zijn dan meestal ook thuis. Oma is een lieve zorgzame vrouw, ze past regelmatig op de kinderen, moeder werkt veel. Oma geeft aan ze aan dat ze het vervelend vindt dat ik (vaak) moet wachten. Ik geef iedere keer weer aan dat ik het niet erg vind en begin dan een gesprek met oma en vraag hoe het gaat. Een standaard vraag voor ons velen, maar met mijn achtergrond als maatschappelijk werker intrigeert het mij hoe een gezin 'werkt'. Het is niet altijd makkelijk om een jongere apart te zien van een sociaal systeem. Het is aan de ene kant een individueel persoon, maar aan de andere kant is hij of zij onderdeel van een gezin met een achtergrond en een bepaalde opvoeding. Een open, enthousiaste en spontane houding is voor mij daarin erg belangrijk. Vaak vertelt oma over het leven op de Antillen. Ik vind het belangrijk om mij te verdiepen in verschillende culturen en leer hier dan ook graag over. Het is ontzettend leerzaam om hierover in gesprek te gaan. Het helpt mij ook in het coachen, ik vind hiermee (betere) aansluiting bij de leefwereld van de jongere.

Naast onze taak als jongerenwerker zijn we vaak ook een maatje, vertrouwenspersoon en soms nemen we ook de rol aan van gezinswerker. Het is meer dan alleen een jongere coachen. Het zijn leerzame trajecten en ik leer ieder traject weer een hoop van een jongere. Je ziet een jongere groeien en opbloeien.

“

Naast onze taak als jongerenwerker zijn we vaak ook een maatje.’

Bijlage 1 Sturingsmatrix prestaties en indicatoren. Jongerenwerk Gemeente Gorinchem

01-07-2020

Effect (wat houdt de omgeving over aan de resultaten?) <i>In te vullen door gemeente</i>	Beleidsdoel (d.i. maatschappelijk ER-doel) <i>In te vullen door gemeente</i>	Indicatoren maatschappelijke effect (wat willen we bereiken?) <i>In te vullen door gemeente</i>	Resultaat (wat houdt de inwoner over aan de geleverde prestatie?) <i>In te vullen door organisatie</i>	Prestatie (wat wordt -- concreet aan de inwoner geleverd?) Prestatie-indicatoren <i>In te vullen door organisatie</i>	Monitoren (hoe gaan we de maatschappelijke effecten bijhouden?) -> (ver)tellen <i>In te vullen door organisatie</i>
Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht	Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht	De gemeente wil starten met het meten wat de afgesproken acties zijn. Deze ervaringscijfers (tellen) zullen naar verwachting leiden tot een start om resultaten te meten. Ook de tevredenheid van de jongeren (en hun netwerk) over het jongerenwerk (vertellen) zal ons informatie moeten geven in hoeverre de doelstellingen zijn realiseert. Verder is het ook aan het jw om indicatoren te benoemen die zij logisch vinden om tussentijds te registreren en te meten. Het jongerenwerk wil daarbij het gesprek over richting en verwachtingen rondom de inzet van het jongerenwerk agenderen (als onderdeel van het BO en werksverleggen).	Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht en uit accountoverleg, daarbij is aangegeven dat de opdracht redelijk algemeen is geformuleerd.	Deze indicatoren zijn gericht op het verloop van de prestaties (is gedaan wat is afgesproken)	De monitorgegevens zijn afgeleid van de prestaties en geven inzicht wat deze kwantitatief en kwalitatief hebben opgeleverd.
<i>Dat zichtbare en onzichtbare problemen bij jongeren en hun leefomgeving tijdig worden gesignaleerd en opgelost zodat jongeren zich optimaal kunnen ontwikkelen.</i> <i>Dat jongeren die hulp nodig hebben hiermee in contact worden gebracht (op- en afschakeling) en dat overlast op straat zo veel mogelijk wordt voorkomen.</i> <i>Uitgangspunten:</i> <i>- Er wordt een betekenisvolle relatie tussen jongerenwerk en jongeren opgebouwd</i> <i>- Er wordt aangesloten bij de leefwereld van jongeren.</i> <i>- Er wordt verbinding tussen de leefwereld van jongeren en anderen gemaakt.</i> <i>- Informatie wordt (waar nodig met toestemming van jongeren) gedeeld met formele partners.</i>	1.Dat jongeren elkaar ondersteunen		- Het eigen netwerk van jongeren wordt versterkt. - De eigen kracht van jongeren wordt versterkt. - Jongeren hebben inzicht in hun eigen talenten - Jongeren zetten hun talenten in	6 wekelijks overleg ambtenaar over het verloop van de prestaties 2x per jaar overleg BO Lokale ontwikkelingen binnen sociaal domein - Kwalitatief en kwantitatief inzicht geven dmv monitoring - Twintig activiteiten die specifiek gericht zijn op meiden. - Zes vraaggerichte activiteiten met ten minste drie buurthuizen af buurtverenigingen. - Bij alle vraaggerichte activiteiten is er aandacht voor maatschappelijke thema's - Het jongerenwerk neemt deel aan relevante netwerkbijeenkomsten	-Jaar- en halfjaarsverslag. -Tellen en vertellen - Monitorgegevens: -Verloop prestaties -Aantal jongeren dat bereikt wordt -Aantal jongeren dat deelneemt aan gerichte activiteiten -specifieke thematiek -Tevredenheid jongeren over dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbaarheid, aansluiting bij leefwereld, geboden ondersteuning, zichtbaarheid en vindbaarheid Enquête/interview -Tevredenheid bij het netwerk en de partners sociaal domein over de dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbare inzet, zichtbaarheid en vindbaarheid O.a. politie, Poort 6, ST, GB, ambtenaar OVV, Ibers, etc. Enquête/interview
	2.Dat jongeren ondersteund worden bij het opgroeien 3.Dat jongeren geholpen worden bij het bouwen aan hun netwerk en de eigen kracht 4.Dat jongeren het gevoel hebben dat ze er niet alleen voor staan		-Jongeren zijn geïnformeerd over de risico's rondom relevante thema's alcohol en drugs, social media, groepsdruk, weerbaarheid, radicalisering, vuurwerk, mantelzorg -Alle basisscholen zijn op de hoogte van het aanbod van het jongerenwerk -Alle VO-scholen zijn op de hoogte van het aanbod van het jongerenwerk -Jongeren kennen de wegen naar hulp/zorg % van de jongeren kent het jongerenwerk -De eigen kracht van jongeren wordt versterkt. -Jongeren hebben inzicht in hun eigen talenten -Jongeren zetten hun talenten in -Positieve gezondheid en ontwikkeling van jongeren wordt versterkt doordat partners in het sociaal domein samenwerken. -jongeren kennen de laagdrempelige manier van begeleiding van het jongerenwerk -Meer overeenstemming en samenwerking tussen signalerende, handhavende en hulpverlenende partijen.	6 wekelijks overleg ambtenaar -Het verloop van de prestaties 2x per jaar overleg BO Lokale ontwikkelingen binnen sociaal domein - Kwalitatief en kwantitatief inzicht geven dmv monitoring -Jongeren die elkaar in de buitenruimte ontmoeten, zich gedragen volgens de reguliere normen en waarden. -Op ten minste 4 basisscholen is er voorlichting gegeven in groep 8 over een onderwerp waar vraag naar is op school (succesfactor is de bereidheid van scholen mee te willen werken) -Op de PO-scholen Mariengarde en de Poorter wordt vanaf september een wekelijks spelmiddag/huiswerkbegeleiding gegeven. -Bij alle vraaggerichte activiteiten is er aandacht voor maatschappelijke thema's -Online met wekelijkse content aanwezig in de digitale wereld via BENDR en 5 maal per jaar een campagne over een relevant onderwerp. -Minimaal tien coachingstrajecten, mentoren of taakstraftbegeleidingstrajecten. -Contact onderhouden en afspraken over samenwerking maken organisaties die werken met jongeren uit Gorinchem, waaronder het Sociaal Team, de Politie, JPT/Holt, Youz, Poort 6, GB, The Mall. -Gemiddeld 8 dagdelen per week zichtbaar in de buitenruimte. -Deelname aan de verschillende (wijk)overleggen en rolverdeling bij integrale samenwerking. -1x per jaar wordt er samen met een netwerkpartner specifiek op straatgroepen ingezet rondom het thema alcohol en drugs. -Inzichtigheid is gemaakt wat jongeren vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) -inzichtigheid is gemaakt wat partners vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) -1 keer per jaar worden de caseload en inhoud met het ST geëvalueerd. -het jongerenwerk is bij diverse evenementen inzetbaar en maakt daar vanuit haar opdracht en visie afspraken over met samenwerkingspartners. -Het jongerenwerk zet training omgaan met jongeren uit bij overlastmelders en wijk-buurverenigingen -Het jongerenwerk neemt deel aan het signaleringssteam Gorinchem Bred. -Het jongerenwerk neemt deel aan relevante netwerkbijeenkomsten	-Jaar- en halfjaarsverslag. -Tellen en vertellen - Monitorgegevens: -Verloop prestaties -Aantal jongeren dat bereikt wordt -Aantal jongeren dat deelneemt aan gerichte activiteiten -Aantal dat individuele coaching traject volgt -aard problematiek, doorlooptijd kortlang, hanteerbaar of opgelost, zelf gesignaleerd of aangedragen door anderen en betrokken/overgedragen aan relevante partners -Tevredenheid jongeren over dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbare inzet, zichtbaarheid en vindbaarheid O.a. politie, Poort 6, ST, GB, ambtenaar OVV, Ibers, etc. Enquête/interview - Storytelling
	5.Dat jongeren gebruik maken van accommodaties en voorzieningen om elkaar te ontmoeten en zichzelf te ontplooiën		-Jongeren hebben inzicht in hun eigen talenten -Jongeren zetten hun talenten in -Jongeren kennen het aanbod van het jongerenwerk op vrije tijdsbesteding -Dat partners in het sociaal domein het jongerenwerk kennen en op de hoogte zijn van het bestaan en elkaars aanbod. -Alle basisscholen zijn op de hoogte van het aanbod van het jongerenwerk -Alle VO-scholen zijn op de hoogte van het aanbod van het jongerenwerk	6 wekelijks overleg ambtenaar -Het verloop van de prestaties 2x per jaar overleg BO Lokale ontwikkelingen binnen sociaal domein - Kwalitatief en kwantitatief inzicht geven dmv monitoring -Vijftig veilige huiskamers per jaar (jongeren worden betrokken bij het maken van coronaproof plannen). -Twintig activiteiten die specifiek gericht zijn op meiden. -In 2020 zijn alle basisscholen benaderd en vragen van scholen zijn beoordeeld en omgezet in acties - In 2020 zijn alle middelbare scholen benaderd en in kaart is gebracht waar behoeften liggen. Van hieruit wordt gekeken welk aanbod gevormd kan worden. - Op 2 middelbare scholen worden pauze- en/of klassikale activiteiten uitgevoerd. (succesfactor is de bereidheid van scholen mee te willen werken) -Inzichtigheid is gemaakt wat jongeren vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) -inzichtigheid is gemaakt wat partners vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) -Het jongerenwerk zet 4x per jaar informatie in plaatselijke kranten binnen de gemeente	-Jaar- en halfjaarsverslag. -Tellen en vertellen - Monitorgegevens: -Verloop prestaties -Aantal jongeren dat bereikt wordt -Aantal jongeren dat deelneemt aan gerichte activiteiten -aard problematiek, doorlooptijd en betrokken/overgedragen aan relevante partners -Tevredenheid jongeren over dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbaarheid, aansluiting bij leefwereld, geboden ondersteuning, zichtbaarheid en vindbaarheid Enquête/interview -Tevredenheid bij het netwerk en de partners sociaal domein over de dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbare inzet, zichtbaarheid en vindbaarheid O.a. politie, Poort 6, ST, GB, ambtenaar OVV, Ibers, etc. Enquête/interview - Storytelling

Effect (wat houdt de omgeving over aan de resultaten?) <i>In te vullen door gemeente</i> <i>Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht</i>	Beleidsdoel (d.i. maatschappelijk ER-doel) <i>In te vullen door gemeente</i> <i>Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht</i>	Indicatoren maatschappelijke effect (wat willen we bereiken?) <i>In te vullen door gemeente</i> <i>De gemeente wil starten met het meten wat de afgesproken acties zijn. Deze ervaringscijfers (tellen) zullen naar verwachting leiden tot een start om resultaten te meten. Ook de tevredenheid van de jongeren (en hun netwerk) over het jongerenwerk (vertellen) zal ons informatie moeten geven in hoeverre de doelstellingen zijn realiseert. Verder is het ook aan het jv om indicatoren te benoemen die zij logisch vinden om tussentijds te registreren en te meten. Het jongerenwerk wil daarbij het gesprek over richting en verwachtingen rondom de inzet van het jongerenwerk agenderen (als onderdeel van het BO en werkoverleggen).</i>	Resultaat (wat houdt de inwoner over aan de geleverde prestatie?) <i>In te vullen door organisatie</i> <i>Nu afgeleid van beschikking en basisopdracht en uit accountoverleg, daarbij is aangegeven dat de opdracht redelijk algemeen is geformuleerd.</i>	Prestatie (wat wordt -- concreet aan de inwoner geleverd?) Prestatie-indicatoren <i>In te vullen door organisatie</i> <i>Deze indicatoren zijn gericht op het verloop van de prestaties (is gedaan wat is afgesproken)</i>	Monitoren (hoe gaan we de maatschappelijke effecten bijhouden?) -> (ver)tellen) <i>In te vullen door organisatie</i> <i>De monitorgegevens zijn afgeleid van de prestaties en geven inzicht wat deze kwantitatief en kwalitatief hebben opgeleverd.</i>
	6. Dat jongeren participeren om de leefbaarheid in de wijken te vergroten.		- Het jongerenwerk is actief betrokken bij gesprekken over de ontwikkeling in wijken en buurten. - Meer overeenstemming en samenwerking tussen signalerende, handhavende en hulpverlenende partijen. - buurtbewoners hebben handvatten om te gaan met jongeren en hen aan te spreken	6 wekelijks overleg ambtenaar -Het verloop van de prestaties 2x per jaar overleg BO - Lokale ontwikkelingen binnen sociaal domein - Kwantitatief en kwalitatief inzicht geven dmv monitoring -Het jongerenwerk is betrokken bij overlastmeldingen die via de wijkoverleggen binnenkomen. Het JW zorgt ervoor dat het thema Jeugd duidelijk op de agenda staat en in brede zin (vanuit perspectief JW) onderwerp van gesprek is. -Twintig activiteiten die specifiek gericht zijn op meiden. - Zes vraaggerichte activiteiten met ten minste drie buurthuizen of buurtverenigingen. -Aansluiten bij activiteiten van Gorinchem Beweegt, en de samenwerking versterken door hulp te bieden en mede-organisator te zijn van incidentele evenementen. -gemiddeld acht dagdelen per week zichtbaar in de buitenruimte. -Deelname aan de verschillende (wijk)overleggen en rolverduidelijking bij integrale samenwerking. - Inzichtelijk is gemaakt wat jongeren vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) -inzichtelijk is gemaakt wat partners vinden van de dienstverlening van het jongerenwerk (middels enquête/interview) - Het jongerenwerk zet 4x per jaar informatie in plaatselijke kranten binnen de gemeente - Het jongerenwerk neemt deel aan de wijkoverleggen en hanteert daarbij de methodiek van kleurcodes rondom groepen en hangplekken. Van groepen worden daarbij waar nodig groepsanalyses + aanpak geformuleerd. - het jongerenwerk is bij diverse evenementen inzetbaar en maakt daar vanuit haar opdracht en visie afspraken over met samenwerkingspartners. - Het jongerenwerk zet training omgaan met jongeren uit bij overlastmelders en wijk-/buurtverenigingen -Het jongerenwerk neemt deel aan het signaleringsteam. - Het jongerenwerk neemt deel aan relevante netwerkbijeenkomsten	- Jaar- en halfjaarverslag. - Tellen en vertellen - Monitorgegevens: -Verloop prestaties -Aantal jongeren dat bereikt wordt -Aantal jongeren dat deelneemt aan gerichte activiteiten -Aantal dat individuele coaching traject volgt -aard problematiek, doorlooptijd en betrokken/overgedragen aan relevante partners - Tevredenheid jongeren over dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbaarheid, aansluiting bij leefwereld, geboden ondersteuning, zichtbaarheid en vindbaarheid Enquête/interview - Tevredenheid bij het netwerk en de partners sociaal domein over de dienstverlening van het jongerenwerk, beschikbare inzet, zichtbaarheid en vindbaarheid O.a. politie, Poort 6, ST, GB, ambtenaar OVV, lBers, etc. Enquête/interview - Storytelling

De prestaties in de kolom kunnen bij meerdere beleidsdoelen voorkomen. Het gaat dan om dezelfde prestaties die aan meerdere doelen bijdragen.

De monitoring in de kolom heeft tevens betrekking op meerdere prestaties. Deze prestaties zijn beoordeeld in het team op basis van formatie en draagvlak over het maken van de juiste inhoudelijke keuzes.

Stichting Jeugd- & Jongerenwerk

Midden-Holland

Noordkade 64a

2741 EZ Waddinxveen

0182-640 694

info@stjjmh.nl

www.stjjmh.nl

