Beantwoording vragen gesteld tijdens de bespreking ontwerp Huisvestingsverordening 4 juli 2023

1. **Reactietijd**

Hoe lang hebben woningzoekenden de tijd om te reageren als de woning aan ze de woning wordt aangeboden? Is deze termijn redelijk en hoe krijgen mensen de woning aangeboden?

Woningzoekende krijgen 24 uur de gelegenheid bij een interessepeiling (digitaal). Hierna worden zij (digitaal) uitgenodigd voor een (groeps)bezichtiging. Hier kunnen woningzoekende zich voor afmelden tot de dag van de bezichtiging. De woningzoekende krijgt na de interessepeiling, groepsbezichtiging, de woning aangeboden als hij/zij interesse heeft. Hierna moeten binnen 24 uur de gevraagde gegevens bij Vivare worden aangeleverd. Dit zijn o.a. het acceptatieformulier en de inkomensgegevens. Vervolgens krijgen woningzoekenden de woning altijd schriftelijk aangeboden, nadat er contact is geweest met Vivare. Het aanbod is pas definitief wanneer alle gegevens zijn gecontroleerd en akkoord zijn bevonden (inkomen, woonverleden, woningzoekende inschrijving).

Het proces is geautomatiseerd en wordt ondersteund door Enserve (bedrijf achter website Entree.nu) voor alle corporaties (die daarbij zijn aangesloten). In de advertentie van de woning staat overigens alle informatie over het proces rondom aanbieden en wat er van een woningzoekende wordt verwacht. Omdat er sprake is van een eenduidige en transparante werkwijze (die men vooraf al kan weten) kan gesteld worden de gehanteerde termijnen redelijk zijn.

2. Urgentie

Voor de vragen over urgentie zie het jaarverslag van de urgentiecommissie. Deze is te vinden:
https://www.urgentiecommissie.nl/gemeente/arnhem/#documenten
De gestelde vraag over welke meettijd redelijk is om als zelfredzaam te worden geacht. Is te vinden via:
https://www.urgentiecommissie.nl/gemeente/duiven/#aanDeSlag
Daar is te lezen dat zelfredzaamheid voor meettijd inmiddels minder dan 17 jaar (huishouden 1 en 2 personen) en minder dan 18 jaar (huishouden 3, 4 of personen) is. Deze is dus meegegroeid met de opgelopen gemiddelde meettijd.