Inwoner in **Beeld**



bestaanszekerheid, gelijkwaardigheid & vertrouwen

Informatie projectvoortgang

d.d. 16-01-2025

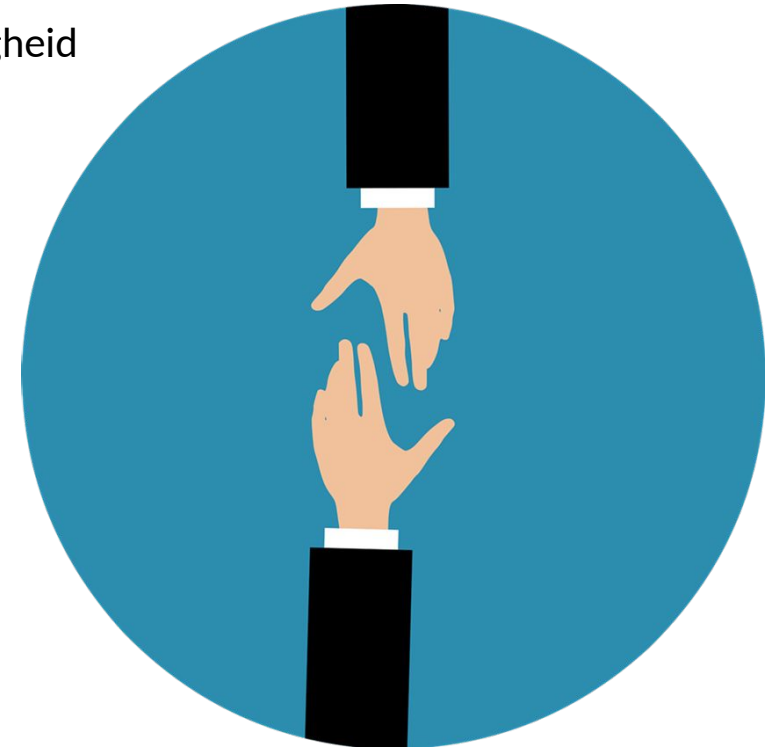
Agenda

1. Algemeen
2. Wat merken de inwoners?
3. Wat merken de medewerkers?
4. Wat merken de partners?
5. Wat merkt de organisatie?
6. Hoe nu verder?



Voortgang

- Zijn nu 1,5 jaar bezig om te komen tot dienstverlening op basis van vertrouwen en gelijkwaardigheid
- Werken toe naar aandacht en betrokkenheid bij inwoner
- Veranderen van narratief is een belangrijke pijler --> taal doet er toe
- Focus in eerste instantie op team inkomen en spreken van inwoners die lang niet gesproken zijn
- Golfbeweging richting Werk, schuldhulpverlening, minimabeleid en inburgering
- Integratie van Inwoner in Beeld binnen de autonome ontwikkelingen
- Inwoner in Beeld is geen op zichzelf staand project maar een cultuurtraject



Wat merken de inwoners

Meer in contact
- 180 gesprekken gevoerd met inwoners stroom 1 (stand 05-12-2024)
- Gesprekken worden erg gewaardeerd en leiden tot mooie gesprekken
- Inwoners andere stromen aanbod voor gesprek over inkomenssituatie en minimaregelingen

Nieuw aanvraagproces
- Start 01-01-2025
- Basis aanvraagproces is een open gesprek ☾ waar kunnen we u bij helpen
- Keuze inwoner om aanvraag digitaal of op papier te doen

Decemberattentie voor alle inwoners met een inkomensondersteuning
- 1.225 bonnen van de Zuivelhoeve van 20 euro + kleine attentie in de vorm van nootjes
- 430 bonnen opgehaald, rest verzonden aan de inwoners
- Overgebleven attenties zijn naar de Voedselbank gegaan

Gemeentepolis
- Meer dan 1.000 inwoners maken gebruik van een van de twee polissen
- Informatie over minimaregelingen aan nieuwe doelgroep aan (oa. WIA en WW)
- Voorbeeld effect: helpen aanvragen toeslag --> 500 euro per maand verschil



Wat merken de inwoners

Communicatie

- Werken aan een ander narratief --> taal doet er toe
  - leidende principes: bestaanszekerheid, vertrouwen en gelijkwaardigheid
  - aanpassen termen: consulent inkomen (was klantregisseur) en inkomensondersteuning (was uitkering)
  - leidt tot vragen en daardoor tot het goede gesprek
- Nieuwe narratief ook verwerken in communicatie met inwoner (o.a. beschikkingen, flyer en website)



Autonome ontwikkeling

beschut werken

- Medewerkers in dienst van de gemeente als er geen werkgever is --> vastigheid en duidelijkheid
- Bezig om beschut werk (Pw en Wsw) meer te richten op ontwikkeling, diversiteit en verbinding

Wat merken de inwoners

Jongeren in Beeld

- Onderzoeksopdracht naar problematiek en nieuwe aanpak jongeren 16-27 jaar
- Samenwerking van Doorstroompunt en Consulenten Werk
- Thema's: voorkomen vroegtijdige schooluitval, combinatie werken en leren en doorstroom naar werk
- Oplevering Q2 2025



Wat merken de medewerkers

Werken vanuit contact
- Meer ruimte voor het gesprek tijdens aanvraagproces
- Deel blij omdat ze kunnen doen waarom ze dit werk zijn gaan doen
- Deel vindt het ook spannend
- Insteek is samen ontwikkelen, proberen en evalueren en er over hebben

Andere invulling van de functies
- Proactief in gesprek gaan met de inwoners
- Gespreksonderwerp op dit moment zijn de huisbezoeken
- Klantregisseur gewijzigd in Consulent Inkomen

Werken aan professionele uniformiteit
- Methodiekontwikkeling, intervisie en casuïstiekbesprekingen
- Kwaliteitsmedewerkers kijken mee op casusniveau
- Werkinstructies aanpassen
- Werven van kwaliteitsmedewerker voor team GelreWerkt
- In gesprek over wijze van diagnose team GelreWerkt



Wat merken de partners

Samenwerkingspartijen
- Zijn geïnformeerd over het nieuwe aanvraagproces
- Gaan in Q1 2025 in gesprek met Verbindkracht over Inwoner in Beeld en nieuwe aanvraagproces
- In gesprek over thema Bestaanszekerheid (maart 2025)

Zutphense Ontwikkelnetwerk
- Facilitering casusoverleg versterkt
- Verdieping in gesprekken met de organisaties

GGNET
- Afspraken over gebruik van Leerwerkcentrum
- Consultatiefunctie voor de medewerkers

AUTONOME ONTWIKKELING

Actieve rol Arbeidsmarktregio
- Trekkersrol harmonisering van werkgeversinstrumenten
- Trekkersrol uitwisseling van vacatures en werkzoekenden



Wat merkt de organisatie

Samenwerking met ondersteunende teams
- Andere manier van werken vanuit Inwoner in Beeld leidt tot andere ondersteuningsvragen
- Belangrijk om andere teams voldoende mee te nemen

Aansluiten bij organisatiebrede ontwikkelingen
- Aanvraagproces conform Wet modernisering elektronisch verkeer (WMEBV-proof)
- Deelname aan project 18-/18+
- Integratie bij nieuwe gemeentelijke dienstverleningsconcept (Koersdocument)
- Integrale samenwerking plan lokale aanpak bestaanszekerheid
- Verbinding met het project Sterke Wijken
- Beleidsoverleg Sociaal Domein breed: integrale benadering van belangrijke thema's
- Re-integratie aansluiten bij ontwikkelen van sociaal economische agenda

Monitoring
- Dashboard in de testomgeving om uitkomsten te valideren
- Nadenken over jaarlijkse PDCA-cyclus



Hoe nu verder

Inkomen
- Continueren van gesprekken stroom 1 en stromen 2 t/m 4
- Borgen van methodiek en versterken kwaliteit
- Nieuwe aanvraagproces borgen
- Pilot "bankafschriften"
- Verder werken aan communicatie

Bestaanszekerheid
- Proces om bestaanszekerheid verder handen en voeten te geven
- Voortbouwen op inwonersgesprekken
- Zoektocht proactief handelen meedoen- en bijzondere bijstandsregelingen



Hoe nu verder

AUTONOME ONTWIKKELING

Sociaal ontwikkelbedrijf
- Op zoek naar een samenwerkingspartij
- Herijken aanpak beschut en verbinding met re-integratie

Regionaal Werkcentrum
- Het centrale punt rondom werk en ontwikkeling vanaf 1-1-2026
- Doelgroep: studerenden, werkzoekenden, werkenden en werkgevers
- Herijken van onze dienstverlening vanuit vraag inwoner (ik wil onderwijs/werk/blijven werken) en werkgever (ik wil medewerker)



