
Stip.
Steun- en
InformatiePunt

Inleiding.

- Team Stip, de start
- Waarom een Stip?
- Successen en aandachtspunten
- Onze stip aan de horizon

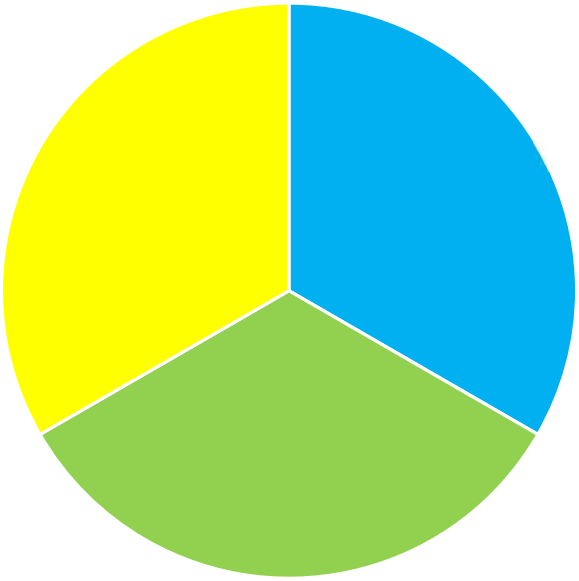
- Aansluitend, open gesprek met teamleden



3 teamleiders.





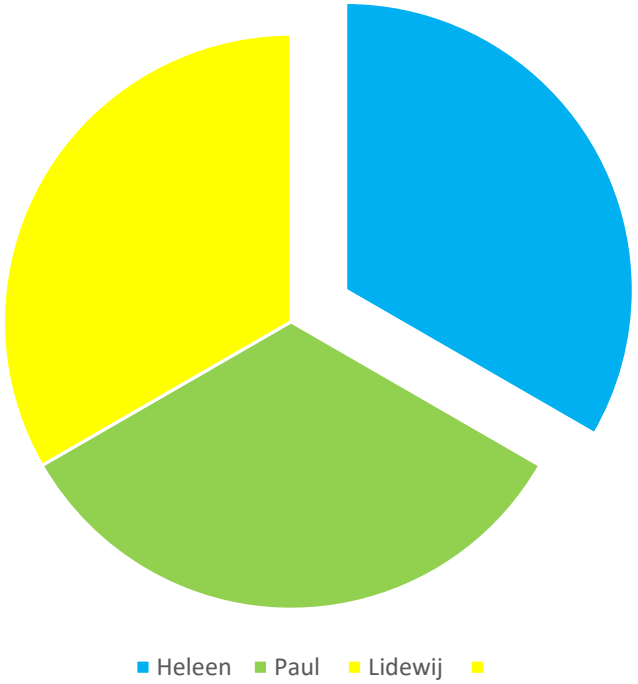


Jouw stip aan de horizon.

Heleen Schipper.



- Participatie:
  - Werk
  - Inkomen
  - Schulddienstverlening
- WMO
- Sociaal werk
- Thuisbegeleiders
- Procesregisseur zorg



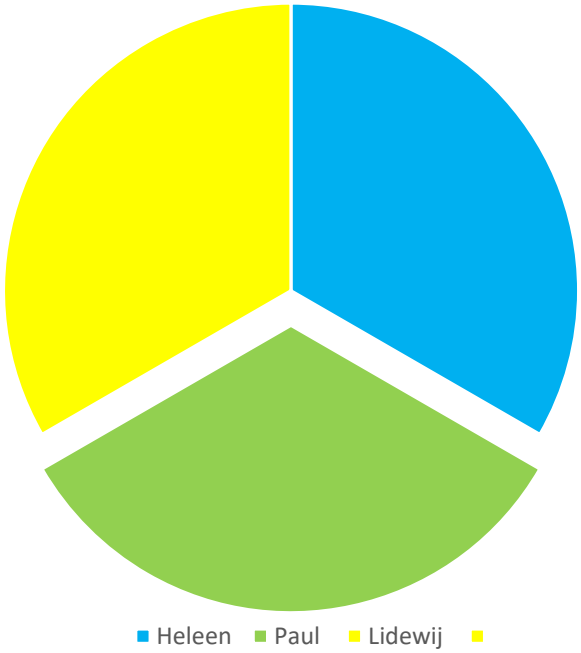


Jouw stip aan de horizon.



Paul Harmsen.

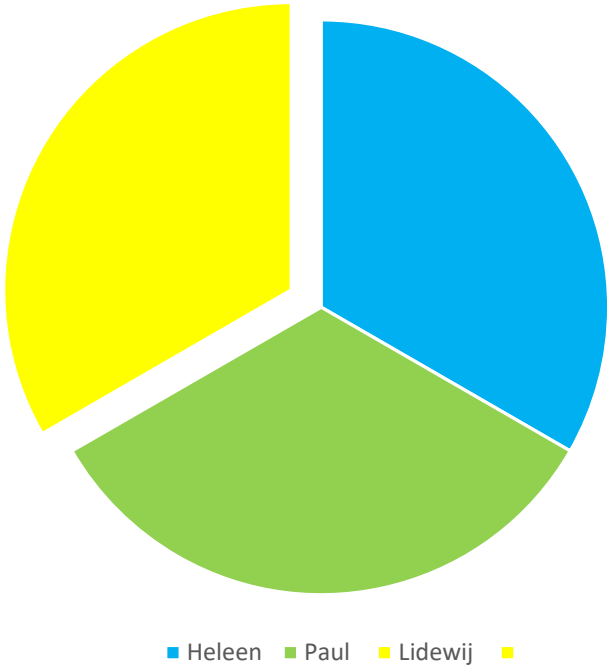
- Jeugd
  - Gezinscoaches
  - Orthopedagogen
  - Leerplichtambtenaar
- Telefonie en balie
- Contact consultatiebureau
- Facilitair (gebouw STIP)



Jouw stip aan de horizon.

Lidewij Schotpoort.

- Dagactiviteiten
- Welzijn:
  - Buurtsportcoaches
  - Jongerenwerkers
  - Ouderenwerk
  - Opbouwwerkers
  - Mantelzorg/Vrijwilligers
  - Huishoudcoach
  - Coördinator ouderparticipatie





Jouw stip aan de horizon.

Team Stip, de start .



- Sinds januari 2021

- Geformeerd door:
  1) Team **jeugd** (eerder CJG, Stationstraat Heerde)
  2) Ambtenaren sociaal domein **Wmo** & **Participatiewet** (Eperweg, Heerde)
  3) Aangevuld met deze functies:
     - AVR (algemene voorziening regieondersteuning), dagactivering & thuisbegeleiding
     - Hulpverlening 18 +
     - Welzijn

Waarom een Stip.

Wat hebben we beoogd met de realisatie van Stip

Een integrale toegang:

- Die herkenbaar is in de samenleving
- Die makkelijk benaderbaar en bereikbaar is
- Die vroegtijdig signaleert, verbindt en doorgeleidt
- Die faciliteert waar de vraag ligt en regisseert waar het nodig is
- Die uitgaat van één gezin, één plan en één regisseur
- Die een klankbord is voor inwoners en organisaties



Jouw stip aan de horizon.

Team Stip 6 kernwaarden.

- Inwoner centraal
- Samen
- Verbindend
- Zichtbaar
- Pro actief
- Financieel bewust



Jouw stip aan de horizon.

Team Stip onderdelen.

- Balie (telefonie, balie en clientadviseurs)
- Algemene voorzieningen (thuisbegeleiders, dagactiviteiten, huishoudcoach)
- Welzijn en preventie (buurtsportcoaches, opbouwwerk, ouderenwerk, ouderbetrokkenheid, jongerenwerk, vrijwilligers/mantelzorg)
- Toeleiding (gespreksvoerders Wmo/werk/inkomen, sociaal werk, schulddienstverlening, gezinscoaches, clientadviseurs)
- Begeleiding en diagnostiek (gezinscoaches, bemoeizorg, casemanager verslaving, orthopedagogen, GZ psycholoog)





Team Stip, wat doen we.

- Informeert, door fysiek of digitaal contact met inwoners of organisaties.

- Adviseert, in gesprekken met inwoners wordt er samen gezocht naar oplossingen en geadviseerd.

- Ondersteunt, door inzet van onze teamleden op alle leefgebieden, van preventie tot de inzet van een voorziening tot het tijdelijk voeren van regie

- Leidt toe, naar voorliggend veld met algemeen toegankelijke voorzieningen, naar maatwerkvoorziening of specialistische ondersteuning.



Jouw stip aan de horizon.

Locatie Stip.



Ook activiteiten van diverse ketenpartners:

- GGD jeugdgezondheidszorg
- Consultatiebureau
- Vluchtelingenwerk
- Netwerk wijkverpleegkundigen
- Verloskundigen
- Olland revalidatie
- Formulierenteam
- Bibliotheek (boekstart)
- Veilig thuis

Jouw stip aan de horizon.

Successen.

- We staan op de kaart bij inwoners en ketenpartners
- We werken vanuit het belang van de inwoner
- We zijn één team
- We werken integraal
- We werken met één gezin, één plan, één regisseur
- We werken preventief en voorkomen duurdere zorg



Successen.

Hoe hebben we dit bereikt?

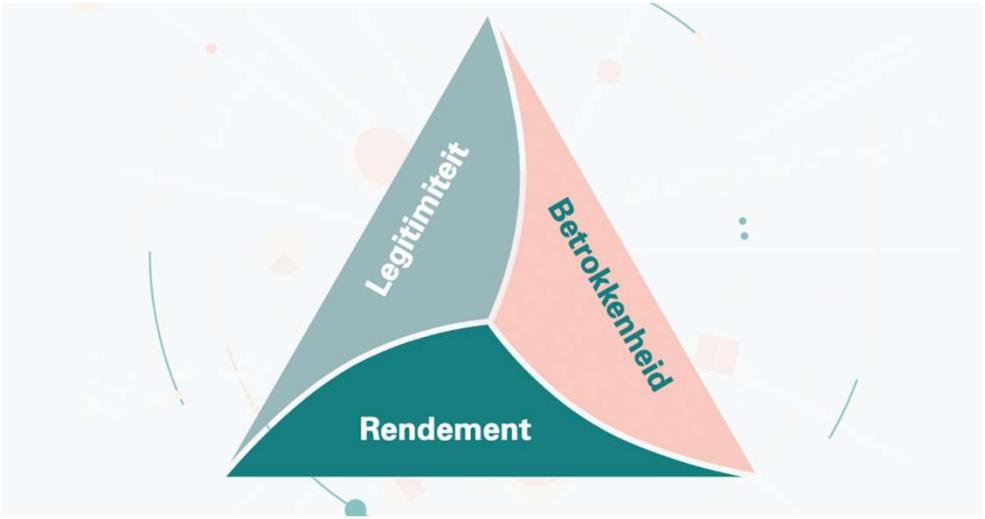
- Doorbraak methode	Heleen
- Preventie voorkomt duurdere zorg	Lidewij
- 0-100 casusoverleg	Paul
- AVE	Heleen



Doorbraakmethode.

- Maatwerkfilosofie (decentralisatie)
  - Zorg, werk en jeugdhulp nabij en integraal regelen
  - Nodig wanneer standaard werken leidt tot ongewenste effecten
  - Multiproblematiek
- Werken tussen ruimte en regels
  - Uitzonderingen zijn mogelijk mits goed onderbouwd. (maatwerk versus gelijkheid)

Meer weten?
Ga straks in gesprek met mij, ik neem je mee in een casus.



Jouw stip aan de horizon.

Preventie voorkomt duurdere zorg.

Meer weten?
Ga straks in gesprek met buurtsportcoach Niek Hofman over zijn participatiegroep.
Of ga het gesprek aan met ouderenwerker Mireille Tielkes over wat zij zoal betekend voor de ouderen in onze gemeente.

'Voorkomen is beter dan genezen'

Met welzijn Heerde zetten we in op meer preventieve en algemeen toegankelijke voorzieningen. Hiermee brengen we de verdere beweging van de inzet van zware maatwerkvoorzieningen naar de inzet van lichtere vormen van ondersteuning op gang.

Presentiebenadering

Presentie is een relationele manier van mensen benaderen in een dorp, buurtje, straat of huishouden. Als je wilt weten wat het goede voor iemand is, dan moet je eerst mét iemand zijn voordat je er vóór iemand kunt zijn.

Met andere woorden: je moet met aandacht en toewijding een relatie opbouwen omdat je dan pas leert begrijpen waar het voor hem of haar echt over gaat.

0 - 100+ casusoverleg.

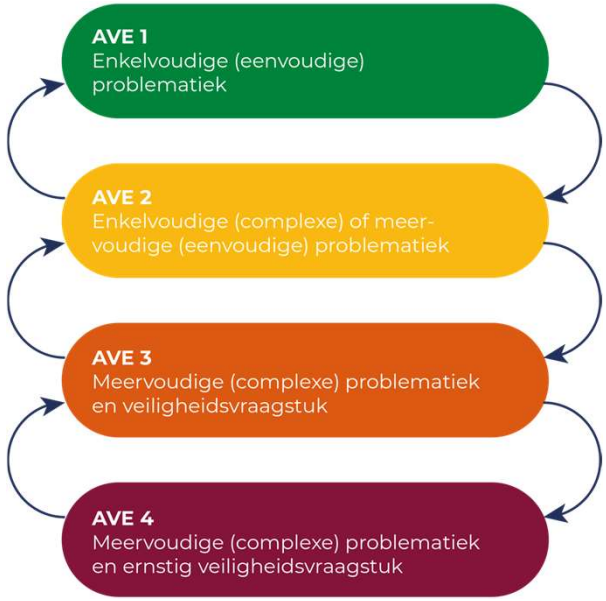
Meer weten?
Ga straks in gesprek met Esther Zeilstra,
zij is voorzitter van dit casusoverleg.

- Het casusoverleg is een manier om het integraal werken tussen alle disciplines in ons team vorm te geven
- Hier kun je een casus inbrengen als je je collega's nodig hebt om vanuit hun discipline mee te denken

AVE (aanpak voorkomen escalatie).

- Huishoudens met oplopende problematiek
- Vier niveaus waar een casus zich in kan bevinden
- Per niveau verschillende verantwoordelijkheden
- Contactpersoon, casusregisseur, procesregisseur, operationeel verantwoordelijke

Meer weten?
Ga straks in gesprek met Anique Vink.
Zij is onze procesregisseur en kan je alles vertellen over deze werkwijze, maar ook over de implementatie ervan.



Jouw stip aan de horizon.

Aandachtspunten.

- Bestendigen en door ontwikkelen van wat we hebben neergezet:
  - Cluster welzijn
  - Kwaliteit en processen
  - Integraal werken
  - De grenzen van ons werk, waar zijn we van
  - Financiële beheersbaarheid



Onze stip aan de horizon .



Visie

Samen zijn wij Heerde: een betrokken en betrouwbare gemeente, waar iedereen een veilige basis heeft, mee kan doen en waar we samen werken aan een leefbare samenleving.

Missie

In Heerde werken we samen en kijken we naar elkaar om. Inwoners leiden, zelf of met inzet van anderen, een gezond en veilig leven. Waar nodig bieden wij passende en tijdige ondersteuning.



Jouw stip aan de horizon.


Stip
Steun- en
InformatiePunt
BIJ STIP VOEL
IK ME GEHOORD
EN DENKEN ZE
MET ME MEE
Ben jij tussen de 0-100+ jaar en heb jij een ondersteuningsvraag dan zijn wij er voor jou. We helpen je graag verder en zetten samen die stip aan de horizon.
WWW.STIPINFORMATIEPUNT.NL
Jouw stip aan de horizon.