MOTIE

Datum raadsvergadering: 2 november 2021
Agendapunt: *Programmabegroting*
Onderwerp WMO

De raad van de gemeente Lelystad in vergadering bijeen,

Constaterende dat:

- Er wachtlijsten zijn bij de sociale wijkteams voor keukentafelgesprekken (350/400 wachtenden op dit moment)
- Daardoor deze gesprekken niet binnen twee weken plaatsvinden en de gehele periode tot aan beschikking veel langer duurt dan de normtijd van 10 weken
- De wachttijd daardoor vaak oploopt tot wel 3 of zelfs 4 maanden
- Er werkdruk wordt ervaren doordat twee wmo-consulenten bij de sociale wijkteams zijn vertrokken naar het triageteam en daardoor minder medewerkers beschikbaar zijn voor de keukentafelgesprekken en het beoordelen van woningaanpassingen

Overwegende dat:

- De werkwijze om bezwaar en beroep te voorkomen er nu toe leidt dat tot 3 x dezelfde beschikking wordt behandeld (wijkteam, triage, onderaannemer en dan ook nog soms het vier ogen principe met een collega binnen het sociaal wijkteam)
- De gewijzigde werkwijze met een veel uitgebreidere verslaglegging naar tevredenheid werkt maar nut en noodzaak van de extra controle slag middels triage voor alle beschikkingen daarmee komt te vervallen (heeft zijn nut bewezen)
- Het simpelweg niet meer nodig en bepaald niet efficiënt is deze triage zo te blijven uitvoeren

Roept het college op:

- Te onderzoeken of het mogelijk is steekproefsgewijs triage te gaan doen voor ‘normale beschikkingen’ en op aanvraag voor bijzondere situaties en dus te stoppen met triage voor alle aanvragen
- Herhaalbeschikkingen die elk jaar hetzelfde blijken maar eens in de 3 jaar te herbeoordelen
- De bezetting van de sociale wijkteams nog eens kritisch te bezien en te overwegen de overgeplaatste WMO-consulenten terug te plaatsen bij de sociale wijkteams
- Met medewerkers van de sociale wijkteams in gesprek te gaan over het efficiënter inrichten van het gehele werkproces (inclusief borging van het 4-ogen-principe) en de samenwerking met de WMO-ambtenaren te stimuleren en intensiveren
- Er zorg voor te dragen dat medewerkers van de sociale wijkteams weer meer tijd en aandacht kunnen besteden aan hun primaire taken en minder bezig hoeven te zijn met administratieve, bureaucratische werkzaamheden. Zodoende wordt het ook mogelijk

makkelijker te kiezen voor voorzieningen die collectief zijn en/of minder zware vormen van zorg, want er komt dan meer tijd beschikbaar voor het keukentafelgesprek en het onderzoeken wat er nog kan.

- Te vertrouwen op de professionaliteit en deskundigheid van de medewerkers van de sociale wijkteams met als uitgangspunt dat zij weten wat nodig is en scherp aan de wind zullen varen.
- Met medewerkers in gesprek te gaan over het efficienter inrichten van het werk en vertrouwen in de professionals van de sociale wijkteams en daarvan een verslag aan de raad te doen toekomen voor maart ’22.

…en gaat over tot de orde van de dag.

Ingediend door:

D66	PvdA
Diane Bergman	Rob Ros

Toelichting: De raad heeft blijkbaar gevraagd om een scherpe controle op de beschikkingen. Het averechtse effect daarvan is dat de werkdruk zo hoog oploopt dat er geen tijd is voor een goed gedegen gesprek. Dat heeft tot gevolg dat er hoge werkdruk wordt ervaren en werknemers het idee hebben dat hun expertise ter discussie wordt gesteld. Er wordt minder werkplezier ervaren en daarmee lopen we risico’s goede mensen te verliezen. Daarnaast is het nu zo dat een beschikking door vele handen gaat. Soms vragen oproept waardoor medewerkers na een maand of twee maanden weer terug moeten om nog meer uit te vragen. Dat vergroot de doorlooptijd enorm en moeten mensen soms 3 tot 4 maanden wachten tot hulp gestart wordt. Het zou zelfs tot het inzetten van zwaardere vormen van zorg kunnen leiden waar dat nu (nog) niet nodig is. Het college zou de raad kunnen voorleggen wat de extra inzet voor triage en het voorkomen van bezwaar en beroep daadwerkelijk oplevert. Het wijkteam geeft aan dat de rapportages enorm verbeterd zijn maar dat die slag nu afgerond is. Er zijn twee wmo consulenten bij de sociale wijkteams vertrokken en die worden gemist en dat leidt tot extra gesprekken en langere doorlooptijden, hetgeen structureel tot lange(re) wachttijden leidt. Door triage niet meer in te zetten voor alle beschikkingen is het mogelijk deze verkeerde ontwikkeling tegen te gaan. Daarnaast hebben de medewerkers van de sociale wijkteams heel veel ideeën voor verbeteringen/veranderingen in de werkwijze zodat efficiënter en klantgerichter gewerkt kan worden. Met deze motie willen we het college ook uitdagen gebruik te maken van de kennis en creativiteit die bij de medewerkers aanwezig is.