Gemeente Loon op Zand –
Resultaten onderzoek Openbare ruimte

Maart / april 2023

Het PON & Telos | drs. Karin du Long en Daphne van de Ven MSc

Resultaten van het onderzoek

1. Inleiding
2. De mening van inwoners over de openbare ruimte
3. Biodiversiteit en groen in de buurt
4. Zelf bijdragen aan de openbare ruimte in de buurt of gemeente
5. Communicatie gemeente
6. Right to Challenge – openbare ruimte

Onderzoeksverantwoording

Opmerking bij de tabellen en figuren:

- Door afrondingsverschillen komt het totaal niet altijd exact op 100% uit maar soms op 99% en soms op 101%.
- ‘N’ staat voor het aantal mensen dat een vraag beantwoord heeft.

1. Inleiding

Thema van het onderzoek

Openbare ruimte in gemeente Loon op Zand
Komend jaar werkt de gemeente Loon op Zand aan nieuwe kaders voor het beheer van de openbare ruimte. Dit doen zij aan de hand van een Integraal Beheerprogramma Openbare ruimte (IBOR). Met het IBOR stelt de gemeente vast hoe de woonwijken, dorpskernen, bedrijventerreinen, hoofdwegen en buitengebieden de komende jaren worden onderhouden. Ook komt aan bod hoe de bewoners en bedrijven betrokken gaan worden bij de inrichting en het beheer van de openbare ruimte.

De gemeente heeft onderzoek gedaan onder inwoners om te horen wat inwoners belangrijk vinden in de openbare ruimte en hoe tevreden ze zijn over hoe de gemeente omgaat met de openbare ruimte. Ook is gevraagd hoe ze betrokken willen worden bij de openbare ruimte.
De resultaten van het onderzoek leest u in deze rapportage.

Veldwerk(periode) en respons

Het onderzoek is uitgevoerd op twee verschillende manieren:

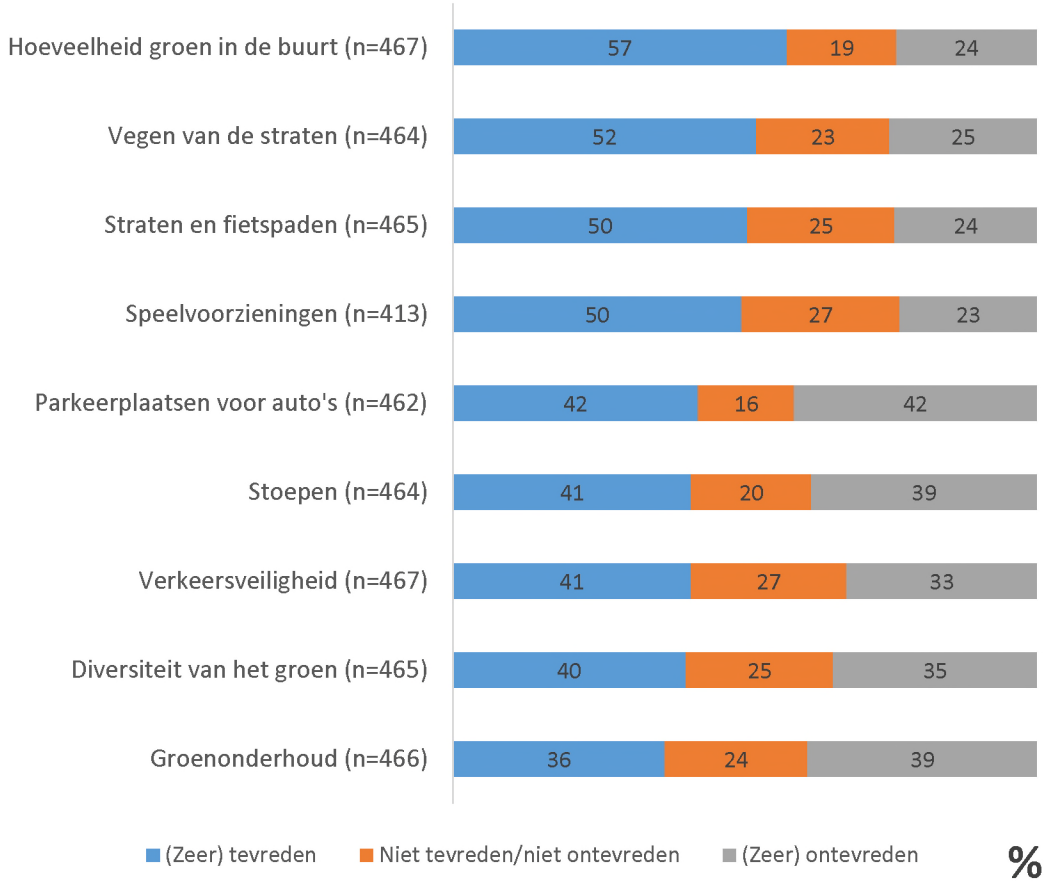
- **Inwonerpanel Loon op Zand**: het inwonerpanel telt op dit moment 243 panelleden (peildatum 01.05.2023). 172 daarvan vulden de vragenlijst voor dit onderzoek in.
- **Social media**: via een oproep op social media-kanalen van de gemeente zijn inwoners uitgenodigd de online vragenlijst in te vullen. 295 vulden op deze manier de vragenlijst in.

Tussen 15 maart en 17 april 2023 hebben in totaal **467 inwoners** meegewerkt aan het onderzoek.

Op basis van dit aantal respondenten kunnen we betrouwbare uitspraken doen over de gehele gemeente. De resultaten zijn gecorrigeerd naar achtergrondkenmerken leeftijd en geslacht en voor deze kenmerken representatief voor de gehele bevolking. De onderzoeksverantwoording is op de laatste pagina weergegeven.

2. De mening van inwoners over de openbare ruimte (1)

Vraag: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over onderstaande zaken in jouw buurt?



Toelichting

We vroegen respondenten in hoeverre ze tevreden zijn over diverse aspecten van de openbare ruimte in de buurt waarin zij wonen.

De helft of meer van de respondenten is (zeer) tevreden over

- de hoeveelheid groen in de buurt (57%)
- het vegen van de straten (52%)
- straten en fietspaden (50%)
- speelvoorzieningen (50%)

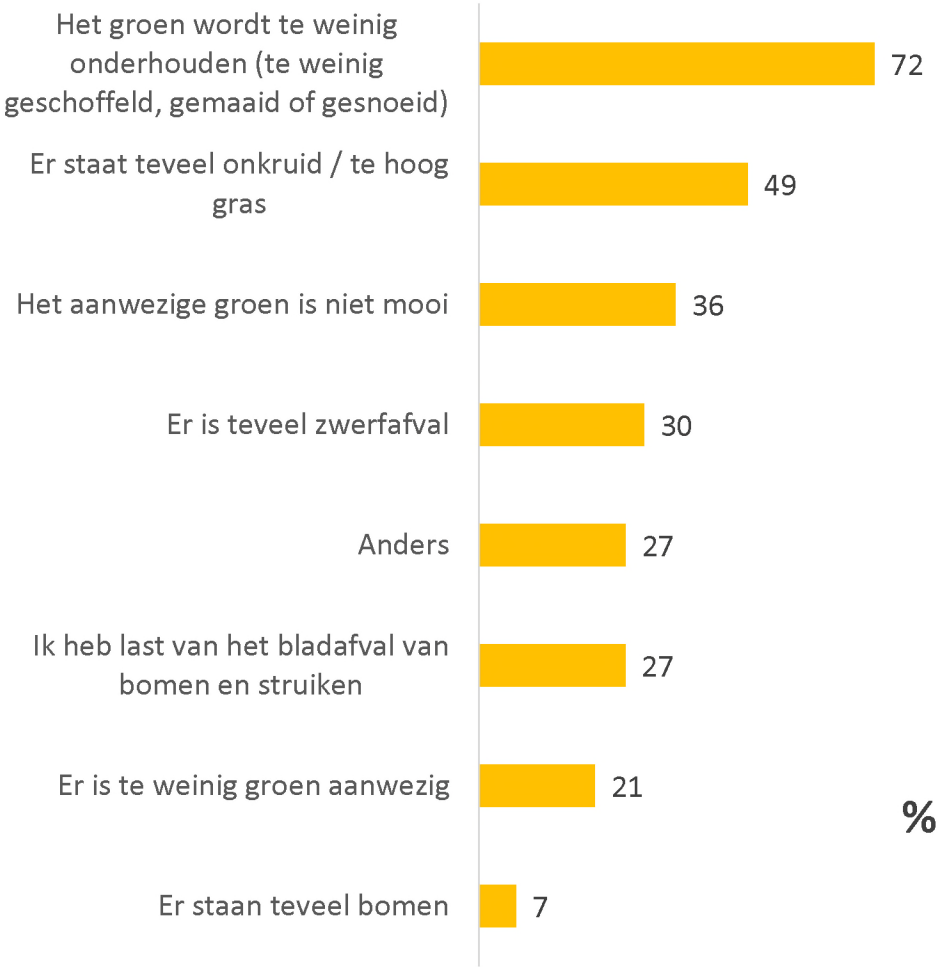
De grootste ontevredenheid bestaat over parkeerplaatsen voor auto's (42% (zeer) ontevreden), het onderhoud van het groen (39% (zeer) ontevreden en stoepen (39%).

2. De mening van inwoners over de openbare ruimte (2) - Groenonderhoud

Vraag: Waarom ben je (zeer) ontevreden over het groenonderhoud in jouw buurt?
(n=185 meerdere antwoorden mogelijk, gesloten vraag)
**Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die (zeer) ontevreden zijn over het groenonderhoud in hun buurt.*

Toelichting
39% van de respondenten is (zeer) ontevreden over het groenonderhoud. Ook hen vroegen we een toelichting te geven. 72% van de mensen vindt dat er te weinig onderhoud is, er wordt te weinig geschoffeld, gemaaid of gesnoeid. Ook vindt ongeveer de helft van de ontevreden mensen dat er teveel onkruid staat of dat het gras te hoog is. Een derde vindt het aanwezige groen in de buurt niet mooi.

46 respondenten hebben 'Anders, namelijk' ingevuld. Hierbij worden diverse dingen genoemd zoals de wens van meer bomen, de opmerking dat het snoeien te rigoureus gebeurt of onvoldoende.



2. De mening van inwoners over de openbare ruimte (3) - Verkeersveiligheid

Vraag: Waarom ben je (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid in jouw buurt?
(n=147 / meerdere antwoorden mogelijk, gesloten vraag)
**Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die (zeer) ontevreden zijn over de verkeersveiligheid in hun buurt*

Toelichting
33% van de respondenten is (zeer) ontevreden over de verkeersveiligheid. We hebben hen om een toelichting gevraagd.
Ontevredenheid zit vooral in het hard rijden in de buurt (79%). Ook vinden 47% vindt dat er te weinig gecontroleerd wordt en ook vindt iets meer dan een derde dat er onveilige en onoverzichtelijke kruispunten in de wijk aanwezig zijn.

50 respondenten kruisten ‘Anders, namelijk’ aan. Hier zijn diverse antwoorden gegeven, denk aan specifieke locaties waar inwoners de verkeersveiligheid onvoldoende vinden, opmerkingen over verkeerd parkeren (bijvoorbeeld op de stoep) en over te weinig zebrapaden.



2. De mening van inwoners over de openbare ruimte (4)

Toelichting op andere zaken waarover inwoners (zeer) ontevreden zijn (inwoners konden in een open vraag toelichting geven)

Parkeerplaatsen auto's | 42% (zeer) ontevreden
- Te weinig parkeerplaatsen: bij winkels en in straten in woonwijken. Veel mensen hebben 2 auto's.
- Door slechte duiding, staan auto's vaak verkeerd geparkeerd. Ook te smalle parkeerplaatsen.

Stoepen | 39% (zeer) ontevreden
- Liggen op veel plekken scheef. Of uitstekende of losliggende stoeptegels.
- Onkruid of wortels van bomen komen omhoog en dat is gevaarlijk. Op sommige plekken is het niet begaanbaar voor ouderen en/of mensen met een rolstoel.
- Te smalle stoepen of auto's staan erop geparkeerd.
- Veel hondenpoep op de stoepen.

Diversiteit van het groen | 35% (zeer) ontevreden
- Alles is hetzelfde (gras, bomen en struiken), weinig kleur van bijvoorbeeld bloemen.
- Het groen is voornamelijk gras en struiken.
- Veelal onderhoudsvrij groen en wilde groei zoals onkruid.

Vegen van straten | 25% (zeer) ontevreden
- Het blad van de bomen wordt te weinig geveegd, dit moet vaker gebeuren zeker in straten waar veel bomen staan.
- Vegen zonder aankondiging waardoor er nog veel auto's staan.
- Veel zwerfafval op straten en in sloten.

Straten en fietspaden | 24% (zeer) ontevreden
- Slecht onderhoud, gaten in de weg en ongelijkheid bestrating (scheve of losliggende tegels).
- Gevaarlijke situaties door slechte verlichting of hard rijden.
- Smalle fietspaden en straten.

Hoeveelheid groen in de buurt | 24% (zeer) ontevreden
- Te weinig bomen, of ze worden gekapt en niet vervangen.
- Er verdwijnt steeds meer groen en er is op sommige plekken nog genoeg ruimte.

Speelvoorzieningen | 23% (zeer) ontevreden
- Veel mensen vinden dat er te weinig speeltuinen zijn, ook mogen ze op enkele plekken vernieuwd worden.
- Bankjes zijn weggehaald bij sommige speeltuinen.
- Zorg ook voor speeltuinen voor verschillende leeftijden.

2. De mening van inwoners over de openbare ruimte (5)

	Volgorde van belangrijkheid
1	**Dat het veilig is in de buurt**
2	**Dat het verkeersveilig is**
3	**Dat de wegen, straten, paden en trottoirs goed onderhouden zijn**
4	Dat er voldoende groen aanwezig is
5	Dat er voldoende parkeerplaatsen voor auto's zijn
6	Dat er voldoende speelvoorzieningen voor kinderen zijn
7	Dat de wegen, straten, paden en trottoirs schoon zijn
8	Iets anders (ingevuld bij vorige vraag)
9	Dat er plekken zijn om elkaar te ontmoeten (bankjes en dergelijke)
10	Dat er voorzieningen zijn om te bewegen of sporten (gezonde leefomgeving)

Vraag: Welke 3 thema's vind jij het meest belangrijk voor de openbare ruimte in de buurt waarin jij woont? Kan je deze 3 thema's in volgorde van belangrijkheid zetten? (n=445)

Toelichting
We vroegen aan iedereen wat ze het meest belangrijke vinden voor de openbare ruimte in hun woonomgeving. En of zij deze 3 belangrijke zaken in volgorde van belangrijkheid konden zetten.

De 3 belangrijkste zaken:
1) Dat het veilig is in de buurt
2) Dat het verkeersveilig is
3) Dat wegen, straten, paden en stoepen goed onderhouden zijn

Totaaloordeel Openbare ruimte in de gemeente
Ook vroegen we inwoners een totaaloordeel te geven over de openbare ruimte. Gemiddeld wordt de openbare ruimte door inwoners beoordeeld met een 6,0.

3. Biodiversiteit en groen in de buurt (1)

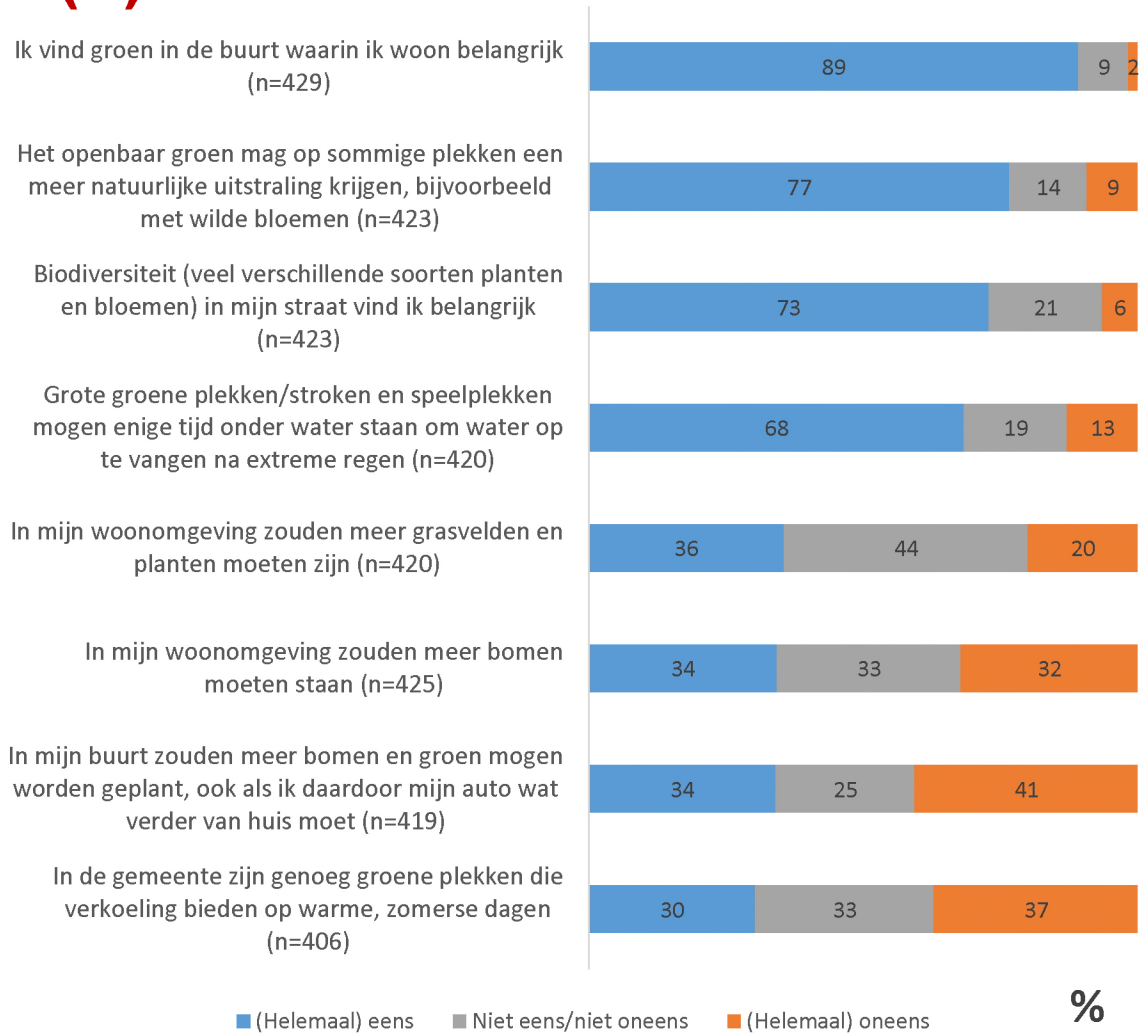
Vraag: In hoeverre ben je het eens of oneens met de stellingen?

Toelichting

Veel mensen (89%) vinden groen in hun woonomgeving belangrijk. Ook aandacht voor biodiversiteit vindt een meerderheid belangrijk. Over de stelling dat er meer grasvelden en planten moeten komen en dat er meer bomen zouden moeten zijn, zijn de meningen sterk verdeeld.

Zo ook over de stelling dat er meer bomen en groen komen ten koste van parkeerplaatsen: 41% is het hier niet mee eens, 34% wel.

Tot slot zijn de meeste mensen (37%) het oneens met de stelling dat er in de gemeente genoeg plekken zijn voor verkoeling op warme dagen.



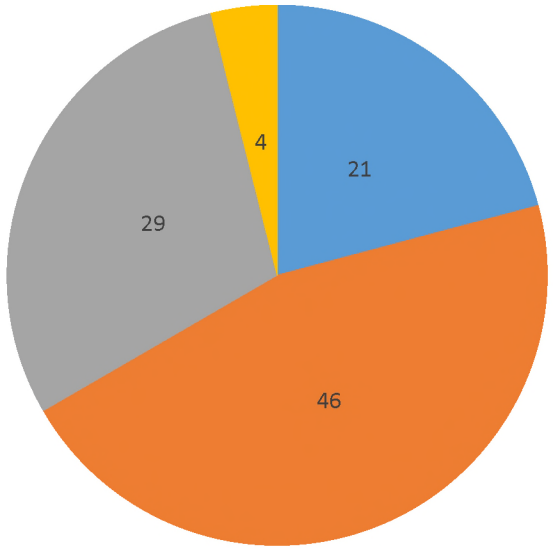
3. Biodiversiteit en groen in de buurt (2)



Vraag: Door grassen minder vaak te maaien ontstaat hoger gras. Dit is goed voor de biodiversiteit (veel verschillende soorten planten en bloemen). Vind je hoger gras wenselijk? En zo ja, op welke plekken?
(n=428 / meerdere antwoorden mogelijk)

Toelichting
We vroegen waar inwoners hoger gras, om biodiversiteit te stimuleren, wenselijk vinden.
De meeste mensen (71%) vinden dit gewenst in bermen langs hoofdwegen in de gemeente. 55% vindt dat het kan in bermen langs fietspaden en 54% vindt het wenselijk bij bedrijventerreinen of op stukjes gazon in de gemeente die geen specifieke functie hebben.
In de woonwijken is hoger gras minder wenselijk, ongeveer een kwart van de inwoners vindt het daar wel wenselijk.

3. Biodiversiteit en groen in de buurt (3)



- Ik vind dat een goed plan
- Ik vind dat geen goed plan
- Niet van toepassing, ik heb geen auto / ik heb een eigen parkeerplaats / er is voldoende groen in mijn straat
- Weet niet / geen mening

%

Vraag: Stel: de gemeente gaat in jouw straat parkeerplaatsen vervangen door meer groen. Je moet daardoor soms verder lopen naar jouw auto. Wat vind je daarvan? (n=426)

Toelichting

We legden inwoners ook voor hoe zij staan tegenover het vervangen van parkeerplaatsen voor auto's door meer groen in hun straat. Iets minder dan de helft van de bewoners vindt dit geen goed plan. Een op de vijf mensen vindt dit wel een goed plan.

Een derde geeft aan dat de vraag voor hun niet van toepassing is omdat ze geen auto hebben, een eigen parkeerplaats of dat er al voldoende groen in de straat is.

4. Zelf bijdragen aan de openbare ruimte in de buurt of gemeente

Vraag: Zou je zelf een bijdrage willen leveren aan (het onderhoud van) de openbare ruimte in jouw buurt of gemeente? (n=427)

	%
Ik ben al actief in het onderhoud van de openbare ruimte in mijn buurt of gemeente	13
Ik ben al actief en wil nog op een andere manier een bijdrage leveren	7
Ik ben niet actief en wil wel een bijdrage leveren aan de openbare ruimte in mijn buurt of gemeente	31
Nee, ik wil geen bijdrage leveren aan de openbare ruimte in mijn buurt of gemeente	23
Misschien, ik weet nog niet precies wat ik wil doen	20
Dat weet ik niet	6
Totaal	**100%**
Op welke manier willen inwoners bijdragen? Van alle respondenten wil:	
28% hun **mening geven** over de plannen in hun buurt en/of gemeente	
24% **op de hoogte gehouden** worden over wat er gebeurt in hun buurt	
20% **meedenken** over de plannen voor het onderhoud van de openbare ruimte	
6% zich **actief inzetten** voor het onderhoud van de openbare ruimte	

Toelichting

We vroegen op welke manier inwoners een bijdrage zouden willen leveren aan het onderhoud van de openbare ruimte in hun buurt of gemeente. Respondenten konden meerdere manieren aankruisen waarop zij betrokken willen worden (bijvoorbeeld zowel hun mening geven als meedenken).

13% van de respondenten geeft aan al actief te zijn in het onderhoud van de openbare ruimte in hun buurt of in de gemeente. 7% is ook actief én geeft aan ook nog op een andere manier een bijdrage te willen leveren. 31% is nog niet actief maar wil wel een bijdrage leveren of betrokken worden bij de openbare ruimte. 23% wil geen bijdrage leveren, 20% misschien en 6% weet het nog niet.

Van alle respondenten wil 28% graag hun mening geven over plannen rondom de openbare ruimte. 24% wil geïnformeerd worden. Een op de vijf respondenten wil ook zelf meedenken in de plannen.
6% wil zich in de toekomst actief inzetten voor de openbare ruimte.

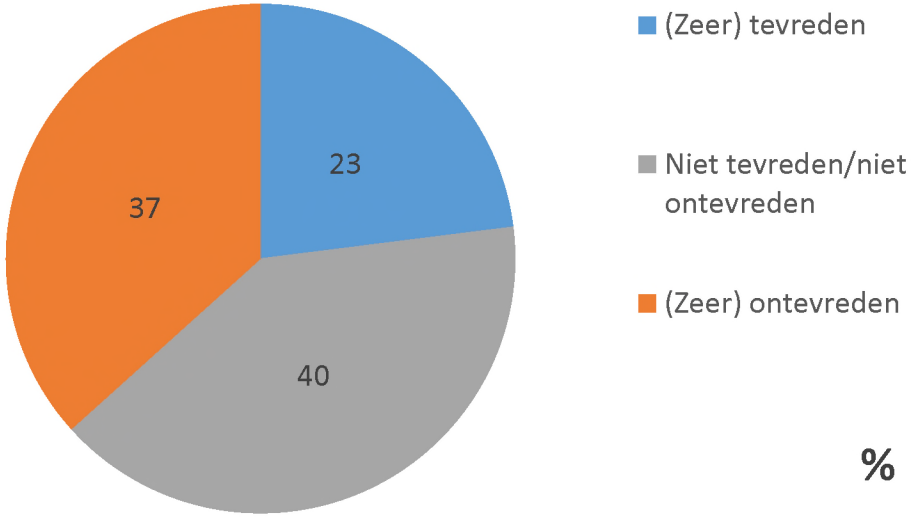
5. Communicatie gemeente

Vraag: In hoeverre ben je tevreden of ontevreden over de manier waarop de gemeente communiceert over het onderhoud van en projecten in de openbare ruimte? (n=396)

Toelichting
Over de communicatie van de gemeente over het onderhoud van en projecten in de openbare ruimte zijn de meningen sterk verdeeld. 23% is hierover (zeer) tevreden, 37% is hierover zeer (ontevreden). 40% is noch tevreden, noch ontevreden.

Aan de 37% die ontevreden is, hebben we gevraagd hun antwoord toe te lichten. Veelgenoemde antwoorden:

- Inwoners geven aan dat er te weinig gecommuniceerd wordt over onderhoud openbare ruimte of het is te algemeen. Ze missen informatie over welke werkzaamheden plaatsvinden en de reden hiervan. Ook wensen inwoners dat de gemeente meer communiceert met direct omwonenden en mogelijkheden biedt tot inspraak op de plannen.
- Het idee wordt geopperd om berichten niet alleen in de Duinkoerier te plaatsen maar ook via social media te verspreiden.

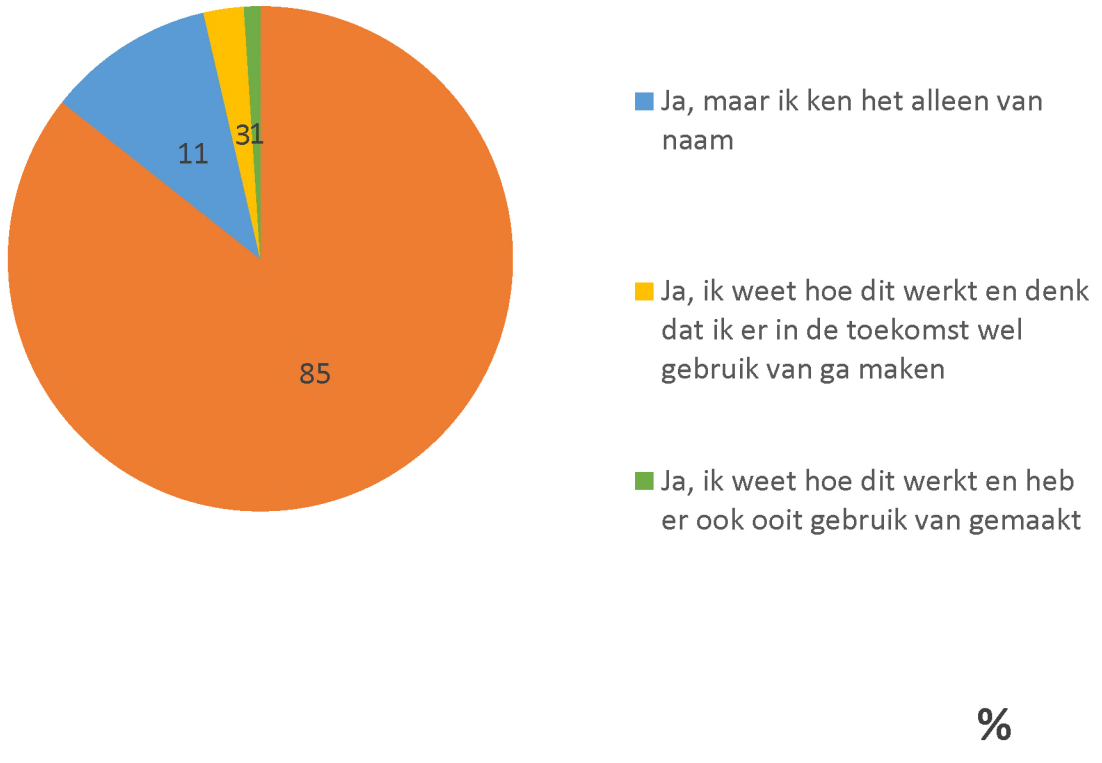


6. Right to Challenge – openbare ruimte

Vraag: 18. Ben je bekend met het Uitdaagrecht (ook wel Right to Challenge genoemd) van de gemeente? (n=426)

Toelichting
Via het Right to Challenge, ook wel het Uitdaagrecht genoemd, kunnen inwoners de gemeente uitdagen op een bepaald onderwerp, als inwoners denken het beter te kunnen doen of uitvoeren dan de gemeente.

We vroegen of inwoners bekend zijn met dit Uitdaagrecht. De meeste inwoners zijn hiermee onbekend (85%), 11% kent het van naam, 3% kent het en denkt er in de toekomst wel eens gebruik van te gaan maken en 1% heeft er ooit gebruik van gemaakt.



%

Onderzoeksverantwoording

Verdeling respons naar methode, leeftijdsgroep, geslacht en woonplaats (ongewogen)

Methode	N	%
Inwonerpanel	172	37
Open link	295	63
Totaal	**467**	**100**

Leeftijdsgroepen	N	%
18 t/m 39 jaar	109	23
40 t/m 54 jaar	122	26
55 t/m 64 jaar	106	23
65 jaar of ouder	94	20
Niet ingevuld	*36*	*8*
Totaal	**467**	**100**

Geslacht	N	%
Man	210	45
Vrouw	218	47
Anders	*3*	*1*
Niet ingevuld	*36*	*8*
Totaal	**467**	**100**

Woonplaats	N	%
Loon op Zand	113	24
Kaatsheuvel	310	66
De Moer	8	2
Niet ingevuld	*36*	*8*
Totaal	**467**	**100**

Representativiteit en betrouwbaarheid

De resultaten van het onderzoek zijn gewogen naar de leeftijd en geslacht. We doen dit om over- of ondervertegenwoordiging van groepen in de respons te corrigeren zodat het overeenkomt met de verdeling in de totale populatie.