

De Gemeenteraad van Wijchen

25 306059 Beslisnota Fusie ODRA ODRN 308342 Beslisnota bijlage zienswijzeprocedure fusie ODRA ODRN

Criteria kwaliteit, prijs en toegankelijkheid na fusie ODRA en ODRN

Motie van de fracties van GroenLinks, Kernachtig Wijchen, D66, CDA, Wijchen Lokaal, PvdA, VVD

Eerste indiener motie: Pepijn Oomen

De gemeenteraad van de gemeente Wijchen in openbare vergadering bijeen op 25 september 2025.

De gemeenteraad, gehoord de beraadslaging,

Constaterende, dat

- De Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) en de Omgevingsdienst Regio Nijmegen (ODRN) voornemens zijn te fuseren tot één gezamenlijke omgevingsdienst.
- Deze diensten een belangrijke rol spelen in de vergunningverlening, toezicht en handhaving, en daarmee direct invloed hebben op de leefwereld van inwoners en ondernemers.
- Voor inwoners en ondernemers de zichtbaarheid, vindbaarheid en toegankelijkheid van de nieuwe organisatie essentieel zijn.
- Er een Rekenkamerrapport van de raad van Arnhem ligt waarin de ODRA wordt aangesproken op tekortkomingen in de dienstverlening¹.

Overwegende, dat

- De fusie niet mag leiden tot verslechtering van de dienstverlening, maar juist tot een aantoonbare verbetering.
- Kwaliteit en prijs de belangrijkste kaders zijn voor de fusie; inwoners en ondernemers moeten minimaal dezelfde prijs-kwaliteitverhouding ervaren als nu.
- Meetbare kwaliteitsdoelen een belangrijk ankerpunt moeten

¹ [Document Arnhem - Bijlage 2 - Rapport met Bestuurlijke nota en rapport van bevindingen - iBabs Publieksporaal](#)

- zijn in de fusie.
- De ODRN nu een norm hanteert van 80% tevredenheid van klanten over de dienstverlening. Deze norm willen we graag handhaven. In 2023 was gemiddeld 78% van de klanten tevreden over de dienstverlening.
- Naast kwaliteit ook de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de dienstverlening, gewaarborgd moeten blijven.

Roept het college op om

- In de gesprekken over de fusie van ODRA en ODRN nadrukkelijk te pleiten voor harde criteria op kwaliteit en prijs, met als doel dat de nieuwe omgevingsdienst minimaal de klanttevredenheidsscores haalt van de ODRN
- Bij de inrichting van de organisatie na de fusie concrete kwaliteitsdoelstellingen vast te leggen.
- De aanbevelingen uit het rapport van de Rekenkamer van de raad van Arnhem als uitgangspunt te nemen bij de bestuurlijke inzet richting de fusie
- Zeker te stellen dat de dienstverlening voor inwoners en ondernemers zichtbaar en toegankelijk blijft.
- De gemeenteraad in de eerste twee jaar na de fusie op basis van de bestuursrapportages, die uw college krijgt, te informeren over de voortgang van de fusie, inclusief de prestaties op prijs-kwaliteitsverhouding en klanttevredenheidsscores.

en gaat over tot de orde van de dag.

Namens de fracties van

GroenLinks, Pepijn Oomen
 Kernachtig Wijchen, Joost Kersten
 D66, Maikel Lukkezen
 CDA, Karin Hoogteijling
 Wijchen Lokaal, Dave Herms
 PvdA, Titus Burgers
 VVD, Alice Peters-Vroom