gemeente SLUIS

Gemeente Sluis
Ingekomen
- 4 JULI 2023
NR.

Postadres:
Postbus 27
4500 AA Oostburg

Bezoekadres:
Nieuwstraat 22
4501 BD Oostburg

Telefoon 140117
Telefoon +31 (0)117 457 000
Telefax +31 (0)117 452 241

IBAN: NL33INGB0661900169
BIC code: INGBNL2A
BTW-nummer: 811046321B01

www.gemeentesluis.nl
info@gemeentesluis.n

Aan de gemeenteraad

23.0005239

Inkomende documenten Gemeente Sluis

ons kenmerk	:	OND 23. 0005058
uw brief d.d.	:	
uw kenmerk	:	
behandeld door	:	M.A.J. Moerman
doorkiesnummer	:	0117-457000
onderwerp	:	Jaarverslag commissie bezwaarschriften/ klachtencommissie
bijlage(n)	:	één

Oostburg, - 4 JUL 2023

Geachte raad,

Op 31 mei 2023 is door zowel de commissie bezwaarschriften als door de klachtencommissie haar jaarverslag over het kalenderjaar 2021 en 2022 uitgebracht.

In het genoemde jaarverslag wordt verantwoording afgelegd over de verrichte werkzaamheden in 2021 en 2022. Daarnaast worden een aantal aanbevelingen voor verbeterpunten op het gebied van de (juridische) kwaliteit gedaan.

Op 20 juni 2023 hebben wij besloten het jaarverslag voor kennisgeving aan te nemen en de aanbevelingen en conclusies over te nemen. Wij bedanken de commissies voor het uitbrengen van hun jaarverslag. De komende periode zal aandacht besteed worden aan de genoemde aanbevelingen.

Ter kennisname doen wij u het jaarverslag hierbij toekomen. Indien u naar aanleiding hiervan vragen heeft, zijn wij vanzelfsprekend bereid deze in de eerstvolgende vergadering van de commissie Ruimte/Algemeen Bestuur te beantwoorden.

Hoogachtend,

BURGEMEESTER EN WETHOUDERS VAN SLUIS,

De secretaris, De burgemeester,

S.I. de Kievit- Minnaert mr. M.M.D. Vermue

gemeenteSLUIS

Postadres:
Postbus 27
4500 AA Oostburg

Bezoekadres:
Nieuwstraat 22
4501 BD Oostburg

Telefoon 140117
Telefoon +31 (0)117 457 000
Telefax +31 (0)117 452 241

IBAN: NL33INGB0661900169
BIC code: INGBNL2A
BTW-nummer: 811046321B01

www.gemeentesluis.nl
info@gemeentesluis.nl

Aan het College van burgemeester en wethouders

ons kenmerk : OND
uw brief d.d. :
uw kenmerk :
behandeld door : Cluster bezwarencommissie
doorkiesnummer : 140117
onderwerp : jaarverslag commissie bezwaarschriften 2021 en 2022
bijlage(n) : Een

Oostburg, 31 mei 2023

Geacht College,

De bezwarencommissie en klachtencommissie heeft haar jaarverslag uitgebracht over 2021 en 2022. In dit jaarverslag brengt de commissie verslag uit over de behandeling van de bezwaarschriften in 2021 en 2022. Door het Coronavirus en zwangerschaps- en bevallingsverlof van de secretaris heeft de commissie in 2022 geen jaarverslag uitgebracht. In dit jaarverslag worden een aantal cijfers gepresenteerd over het aantal ontvangen bezwaarschriften verdeeld over de afdelingen, de uitkomsten van de adviezen en de uitkomst van de beslissingen op het bezwaar die door het bestuursorgaan zijn genomen. Omdat de bezwarencommissie tevens is aangesteld als klachtencommissie wordt ook over de werkzaamheden van de klachtencommissie gerapporteerd.

De commissie is positief over het feit dat steeds meer bezwaarschriften vóór of tijdens de formele behandeling van het bezwaarschrift worden ingetrokken. Ook probeert de commissie zich tijdens hoorzittingen actief in te spannen om daar waar mogelijk een bemiddelende rol aan te nemen om tot een oplossing te komen welke voor alle betrokken partijen aanvaardbaar is. Deze manier van informele behandeling wordt door belanghebbenden erg gewaardeerd.

Naar aanleiding van het jaarverslag wenst de commissie nog een aantal aandachtspunten mee te geven op het gebied van juridische kwaliteit. Zo blijft de commissie aandacht vragen voor de kwaliteit van de primaire besluiten, vooral voor wat betreft de zorgvuldige motivering van besluiten (artikel 3:46 van de Algemene Wet bestuursrecht). De voornaamste reden voor het gegrond verklaren van een bezwaar was het ontbreken van een deugdelijke motivering. Daarnaast heeft de commissie geconstateerd dat een aantal maal de belangenafweging wel als redelijk was aan te merken maar dat deze belangenafweging niet duidelijk was opgenomen in het bestreden besluit.

De commissie vraagt aandacht voor het plaatsen van de juiste clausule onder gewijzigde besluiten hangende de bezwaarprocedure. Nog vaak komt het voor dat er onder een gewijzigd besluit een nieuwe bezwaarclausule wordt geplaatst terwijl op grond van artikel 6:19 Awb een termijn voor het indienen van nadere gronden naar aanleiding van het gewijzigde besluit in zo'n situatie moet volstaan.

Tot slot wenst de commissie graag op de hoogte te blijven van de afhandeling van het bezwaarschrift. De commissie ontvangt dan ook graag een kopie van de beslissing op het bezwaarschrift.

gemeenteSLUIS

Hoogachtend,

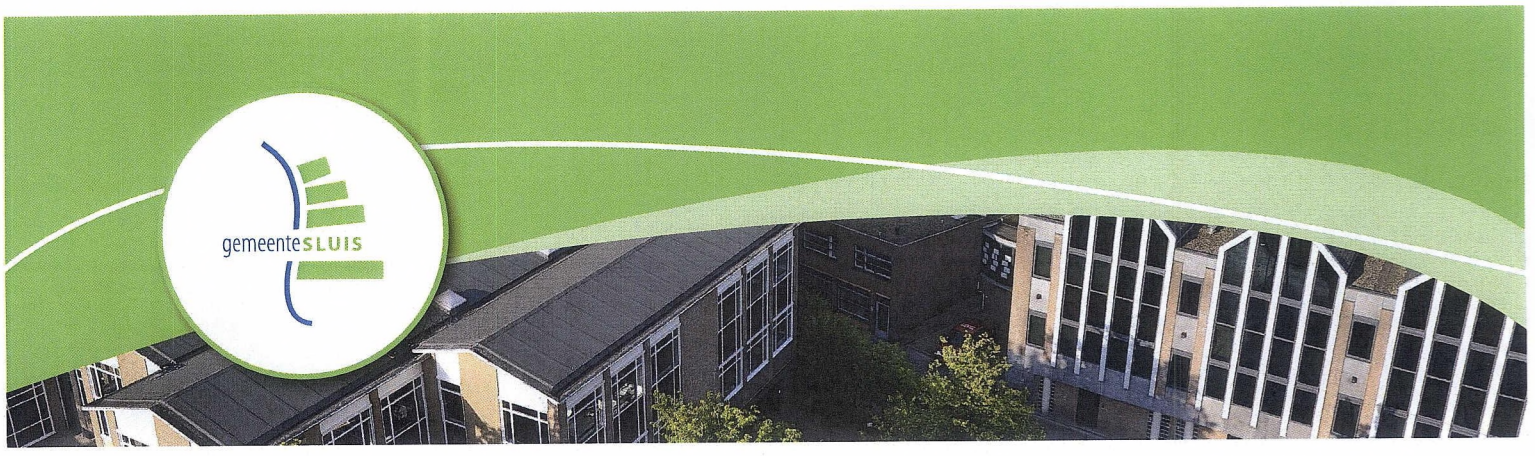
DE COMMISSIE BEZWAARSCHRIFTEN EN KLACHTENCOMISSIE,

De secretaris,

M.A.J. Moerman

De voorzitter,

mr. M.J. Spierdijk



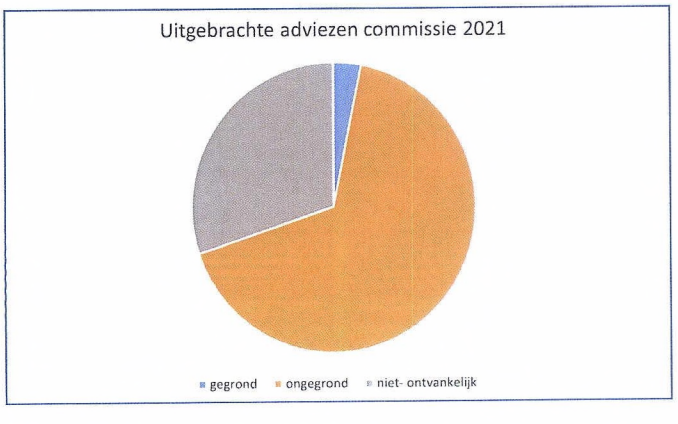
JAARVERSLAG 2021 EN 2022 | Commissie bezwaarschriften

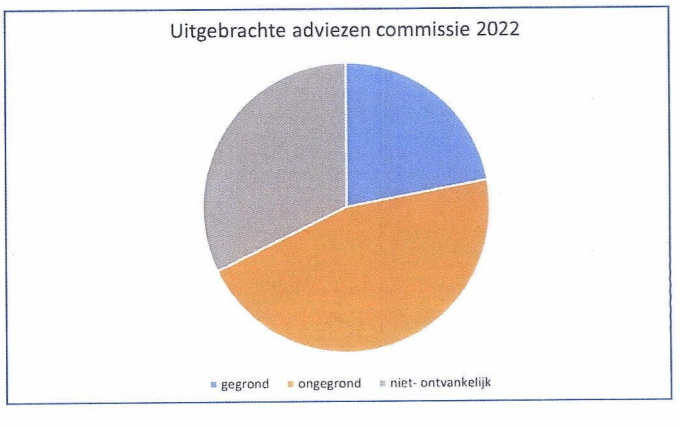
Het jaarverslag biedt een overzicht van de resultaten van de werkzaamheden van de commissie bezwaarschriften van de jaren 2021 en 2022. Daarnaast wordt er een overzicht gegeven van de juridische adviezen die door de commissie gegeven zijn, de uiteindelijke beslissing op bezwaar van het bestuursorgaan en maken we een doorkijk naar de uitkomsten van de beroep- en hoger beroep procedures die zijn ingesteld. De commissie bezwaarschriften is door het college van burgemeester en wethouders tevens aangewezen als klachtencommissie. Ook over deze resultaten wordt in dit overzicht gerapporteerd.

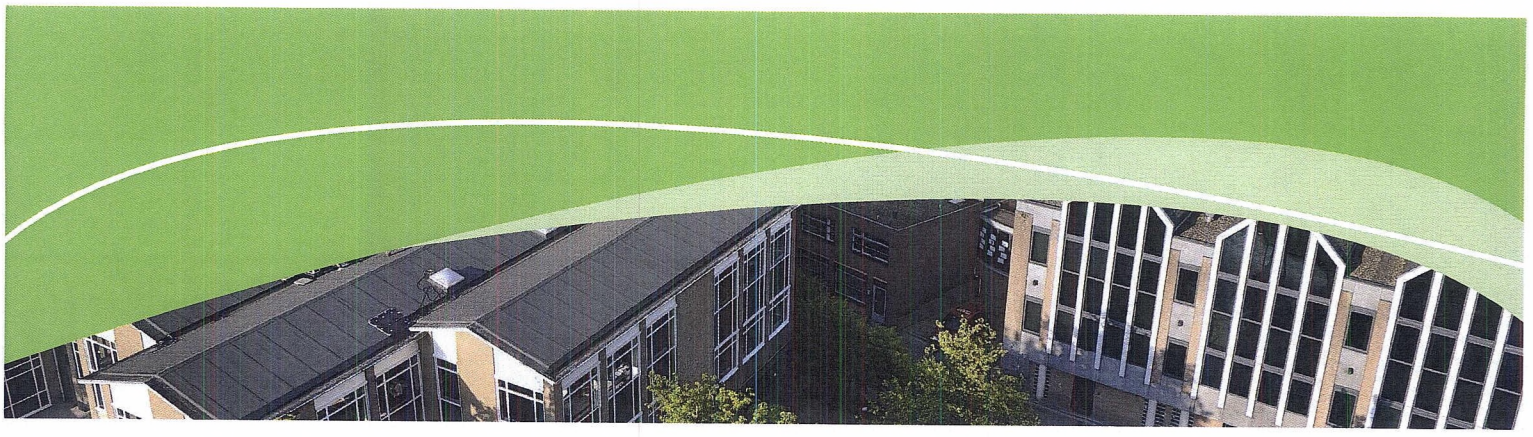
Advisering commissie bezwaarschriften

Tijdens 17 vergaderingen van de commissie bezwaarschriften in 2021 zijn 63 adviezen door de commissie uitgebracht. In 2022 heeft de commissie 56 adviezen uitgebracht tijdens 14 vergaderingen van de commissie bezwaarschriften. Vergaderingen vinden 1x per vier weken plaats op woensdagmiddag. Afhankelijk van het aantal bezwaarschriften en de lopende termijnen kan het voorkomen dat de vergaderingen van de commissie iedere twee weken plaatsvinden. Het aantal adviezen kan lager liggen in verhouding met het aantal ingediende bezwaarschriften. Dit komt doordat er tegen een besluit meerdere bezwaarschriften kunnen worden ingediend. De commissie maakt dan één advies waarbij over de bezwaarschriften afzonderlijk wordt geadviseerd. Hierbij kan het voorkomen dat in een advies verschillende adviezen worden gegeven over het nemen van een beslissing op bezwaar.

Adviezen van de commissie bezwaarschriften	2021	2022
Waarvan gegrond	2	13
Waarvan ongegrond	42	27
Waarvan niet-ontvankelijk	19	16



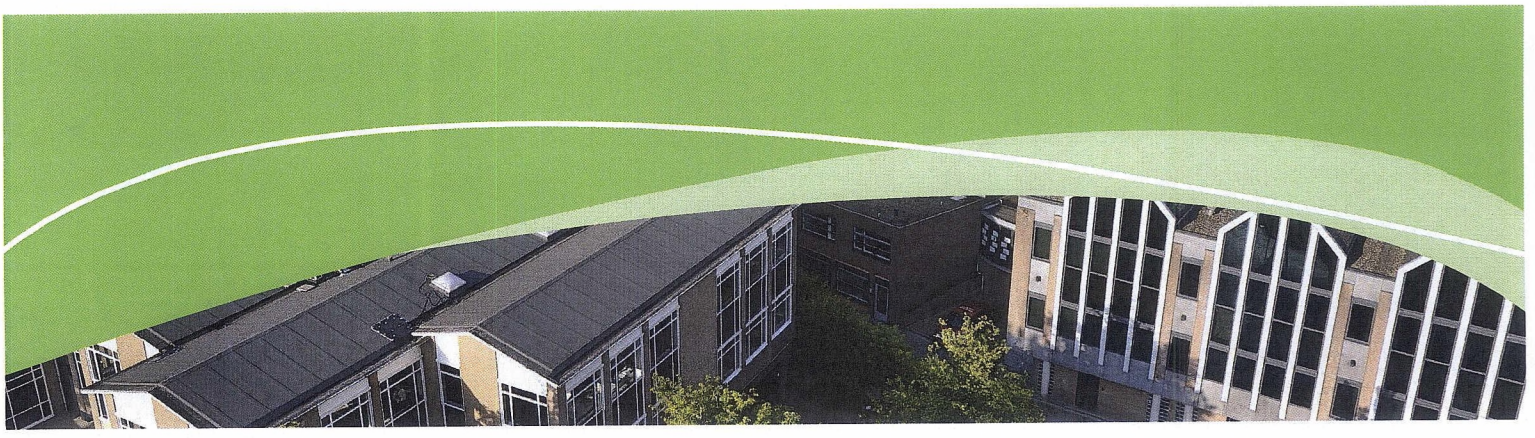


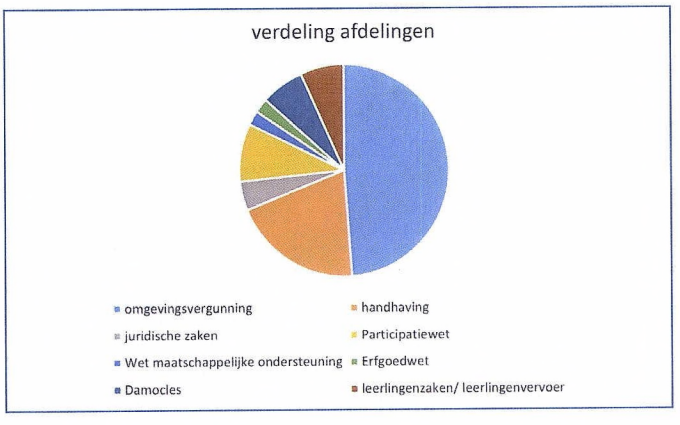


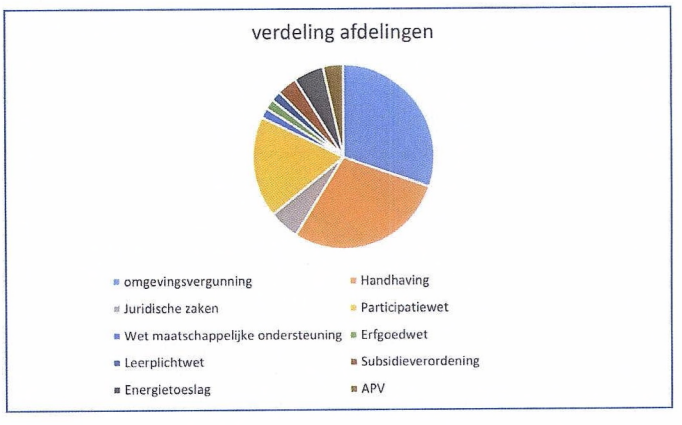
Verdeling bezwaarschriften van dit 2021:

Advisering per onderwerp 2021				
Onderwerp	**Gegrond**	**Ongegrond**	**Niet-ontvankelijk**	**TOTAAL**
Omgevingsvergunningen	1	10	11	**22**
Handhaving	1	6	2	**9**
Juridische zaken			2	**2**
Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo)		17	1	**18**
Participatiewet		4		**4**
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)		1		**1**
Erfgoedwet			1	**1**
Damocles		3		**3**
Leerlingenvervoer		1	2	**3**
TOTAAL	**2**	**42**	**19**	**63**

Advisering per onderwerp 2022				
Onderwerp	**Gegrond**	**Ongegrond**	**Niet-ontvankelijk**	**TOTAAL**
Omgevingsvergunningen	2	7	8	**17**
Handhaving	9	6	1	**16**
Juridische zaken	1	1	1	**3**
Participatiewet		7	3	**10**
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)		1		**1**
Erfgoedwet		1		**1**
Algemene Plaatselijke Verordening (APV)		2		**2**
Leerplichtwet			1	**1**
Toekenning energietoeslag		2	1	**3**
Subisidieverordening	1		1	**2**
TOTAAL	**13**	**27**	**16**	**56**





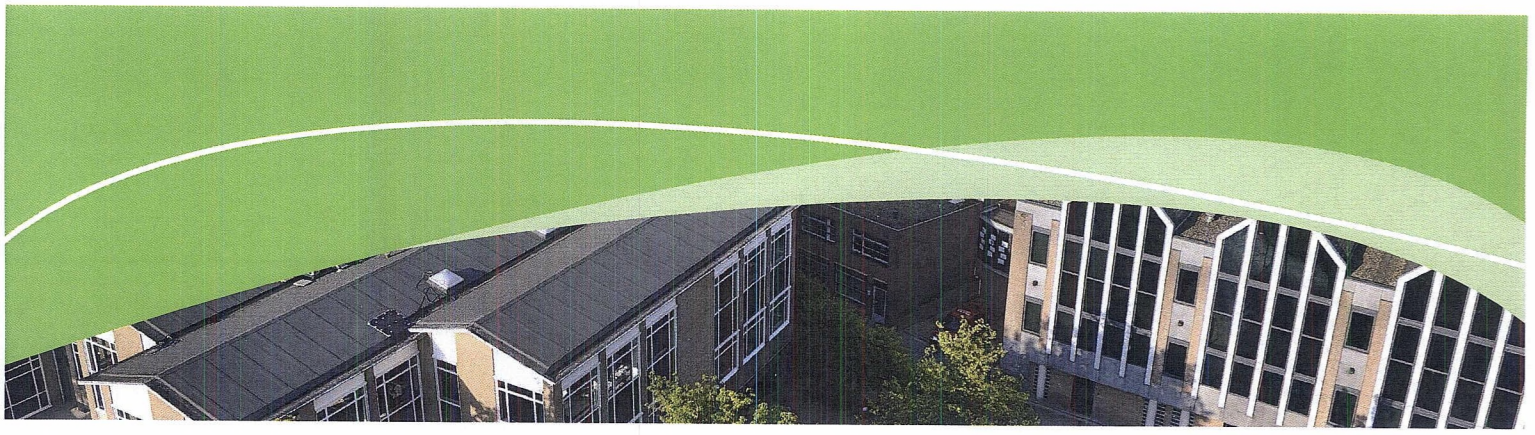


Uitkomsten beslissing op bezwaar

De commissie heeft in 2021 geadviseerd om 2 bezwaarschriften gegrond te verklaren en in 2022 om 13 bezwaarschriften gegrond te verklaren. In 2021 heeft het betreffende bestuursorgaan alle adviezen van de commissie overgenomen. In 2022 heeft het college op 1 advies een contrair besluit genomen. Over het algemeen kan geconcludeerd worden dat het bestuursorgaan het eens was met de adviezen van de commissie. Het aantal uitkomsten van de bezwaarprocedures wijkt af ten opzichte van het aantal adviezen dat de commissie in een jaargang heeft gegeven. Dit komt onder andere doordat er enige tijd zit tussen het uitgebrachte advies en de genomen beslissing op bezwaar. Het kan voorkomen dat een beslissing op een bezwaarschrift waar de commissie in 2022 over heeft geadviseerd in 2023 nog door het bestuursorgaan genomen moet worden.

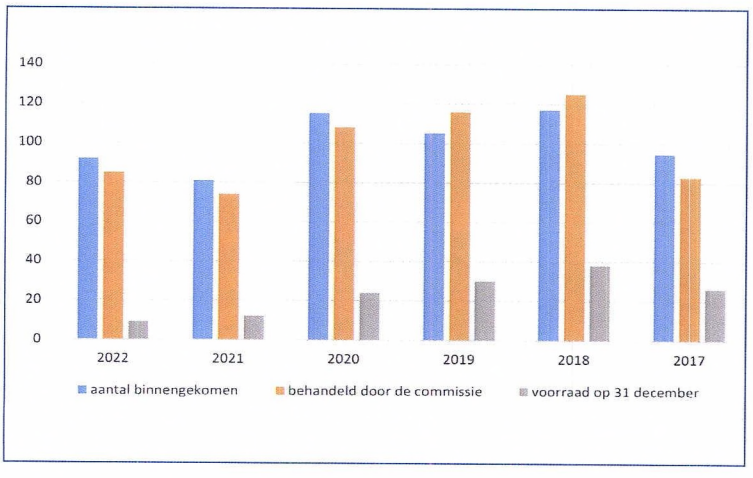
Uitkomsten bezwaarprocedures	2021	2022
Beslissingen op bezwaar van het bestuursorgaan:		
Waarvan gegrond	5	9
Waarvan ongegrond	38	30
Waarvan niet-ontvankelijk	19	14
Ingetrokken	26	24
Totaal	**88**	**77**





Aantal binnengekomen bezwaarschriften afgelopen 5 jaar

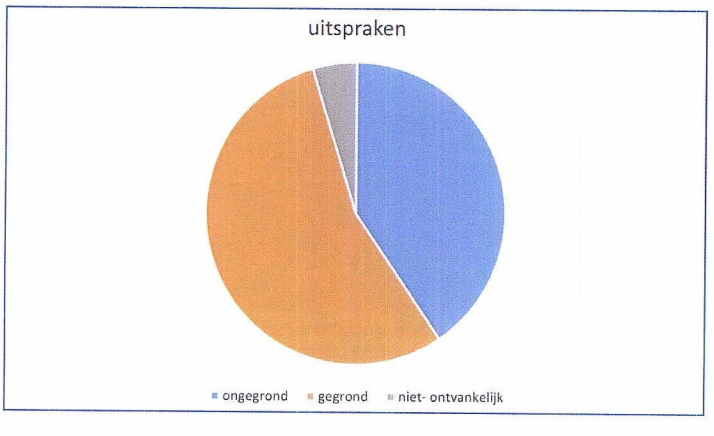
Ten opzichte van 2020 zien we dat de gemeente sluis de afgelopen twee jaar minder bezwaarschriften heeft ontvangen. Een daling van 30% als men kijkt naar het jaar 2020 ten opzichte van 2021. Ten opzichte van 2021 is er weer een stijging van het aantal bezwaarschriften te zien met 12%. Er is geen specifieke aanleiding waarom er in 2021 minder bezwaarschriften zijn ingediend.

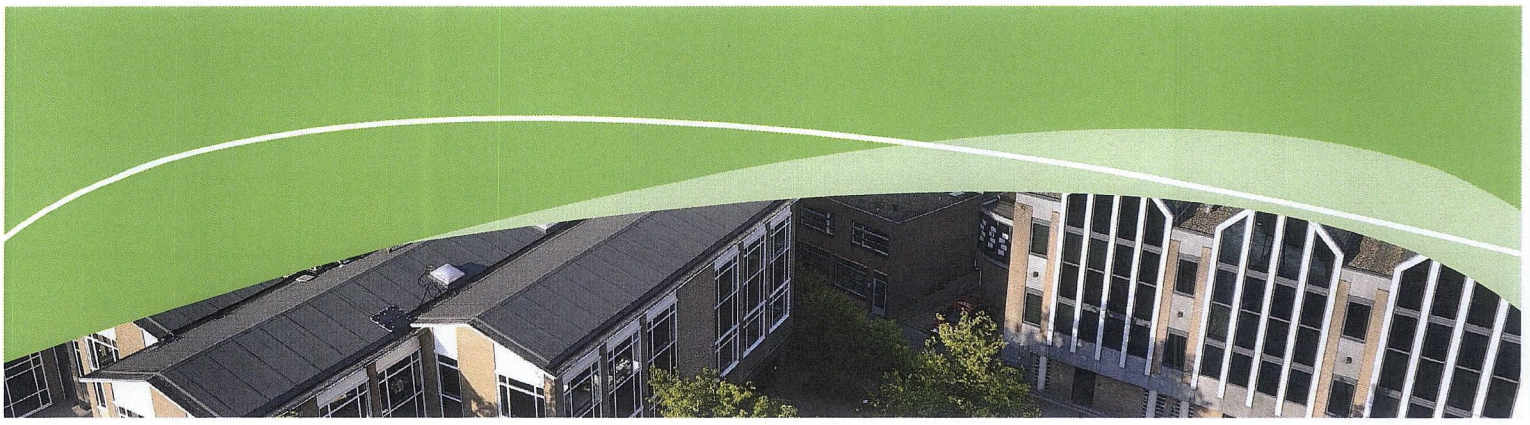


Jaartal	Aantal	Behandeld door de commissie	Voorraad op 31 december 2021
2022	92	85	9
2021	81	89	12
2020	115	108	24
2019	103	116	30
2018	117	125	38
2017	95	83	26

Uitspraak Rechtbank/Hoger beroep/Centrale Raad van Beroep

	2021	2022
Voorlopige voorziening	4	2
Beroep	16	15
Hoger beroep	3	1
Centrale Raad van Beroep	1	

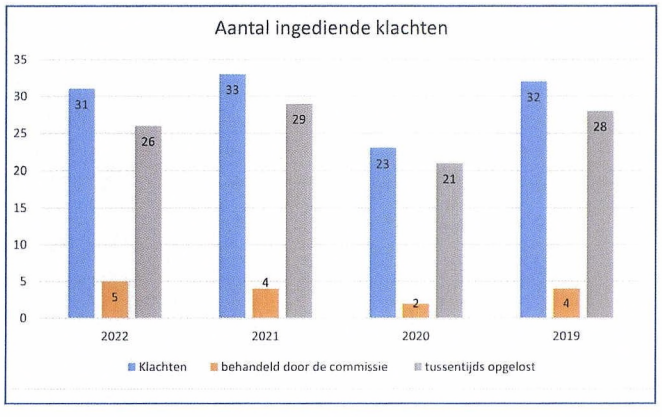




Binnengekomen klachten 2021 en 2022

Zoals artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht omschrijft heeft eenieder het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop een bestuursorgaan of een onder dit bestuursorgaan werkende ambtenaar of bestuurder zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem of een ander heeft gedragen. Klachten die hier over worden ingediend worden in eerste instantie behandeld door de klachtencoördinator en het betreffende afdelingshoofd of teamleider. Mocht dit niet leiden tot een oplossing dan wordt de klacht voorgelegd aan de klachten-commissie.

Onderstaande grafiek laat zien dat het aantal ingediende en behandelde klachten de afgelopen jaren stabiel is gebleven. Veel burgers weten de klachtencoördinator en het klachtenformulier op de website van de gemeente te vinden. Burgers laten eerder van zich horen als zaken te lang duren. Dit komt voor wanneer zij bijvoorbeeld geen antwoord krijgen op hun e-mail of zij worden niet tijdig teruggebeld.



Behandeling van klachten

Het doel van klachtbehandeling is om het vertrouwen dat bij de klager geschonden is weer te herstellen. In eerste instantie zal wanneer een klacht wordt ingediend een informeel gesprek worden aangegaan door de klachtencoördinator en het afdelingshoofd of teamleider, afhankelijk van de inhoud van de klacht en tegen wie de klacht gericht is. Deze persoonlijke aanpak werkt zeer effectief. Ruim 80% van de klachten kan op deze manier worden opgelost. In sommige gevallen wenst de klager na de informele behandeling zijn klacht alsnog voor te leggen aan de klachtencommissie. In 2021 heeft de klachtencommissie 4 klachten behandeld en in 2022 heeft de klachtencommissie 5 klachten behandeld. Klagers hopen vaak bij behandeling van hun klacht door de klachtencommissie dat de organisatie er ook iets van leert, zodat toekomstige klachten voorkomen kunnen worden.



