VeiligheidsRegio Brabant • Zuidoost

ZORG VOOR VEILIGHEID

VISIE VRBZO 2025

VOORWOORD

**Veiligheidsregio's in Nederland ontwikkelden zich de afgelopen jaren tot stabiele partners in crisisbeheersing en brandweerzorg.
Dat geldt zeker ook voor Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO).
Tegelijkertijd ervaren we aan den lijve dat crises complexer worden.
Veiligheidsvraagstukken veranderen. Dat vraagt om aanscherping van onze visie.**

Natuurlijk moeten we bestaande kerntaken als crisisbeheersing en brandweerzorg behouden en verder professionaliseren. Daarnaast willen we voorbereid zijn op de zogenoemde 'ongekende' crises. We leren van crises en incidenten die ons troffen. En die lessen betrekken we bij ons optreden in de hele veiligheidsketen. De geschiedenis leert ons echter ook dat de bron of oorzaak van een nieuwe crisis of incident ons nog altijd kan verrassen en overvallen.

Duidelijk is dat alles begint met zicht op risico's en het inzicht dat we daarin hebben. Daar ligt een belangrijke taak voor VRBZO. Veiligheidsvraagstukken veranderen en daar moéten we ons op voorbereiden. Dat mag de samenleving ook van ons verwachten. Een maatschappij die zich snel ontwikkelt en steeds verandert, leidt ook tot mogelijkheden. Zeker omdat we ons bevinden in de Brainportregio, de 3de mainport van Nederland. VRBZO zal niet zelf innovaties gaan ontwikkelen, maar wel actief samenwerken aan en gebruik maken van innovaties die zich binnen onze regio en daarbuiten voordoen.
Onze visie is niet revolutionair. Wel evolutionair. We richten ons op nieuwe accenten, samengevat in 3 leidende thema's: samen voor veilig, een weerbare samenleving en een toekomstbestendige organisatie. Deze thema's werken we vervolgens uit aan de hand van 10 concrete speerpunten. De visie is onze koers voor de komende 4 jaar. Jaarlijks werken we deze verder uit in een samenhangende uitvoeringsagenda, die in de begroting wordt opgenomen.

Ik heb er het volste vertrouwen in dat wij - door onze gezamenlijke zorg voor veiligheid - onszelf klaar weten te stomen voor de uitdagingen van de toekomst.

John Jorritsma
Voorzitter Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost

VEILIGHEIDS-REGIO BRABANT-ZUIDOOST

Veiligheidsregio Brabant-Zuidoost (VRBZO) is een gewaardeerde netwerkpartner in de regio Zuidoost-Brabant. Een mooie organisatie met verschillende taken binnen het veiligheidsdomein. Waar mensen werken met oog voor de samenleving en passie voor het vak. Een organisatie die zich blijft ontwikkelen. Die zich richt op uitdagende thema's en daarbij nauwlettend kijkt naar de omgeving en de toekomst. Een toekomst die we graag veiliger willen maken. Waarin we verschillende soorten crises, gekend en ongekend, het hoofd kunnen bieden. Daar zetten we ons samen met onze bekende en nieuwe netwerkpartners, gemeenten, bedrijven, instellingen en burgers voor in.

VRBZO begon ooit als een (regionale) brandweerorganisatie en verbreedde zich steeds meer naar een crisisbeheersingsorganisatie. Die ontwikkeling vindt ook nu nog plaats. In een steeds veranderende maatschappij is het nodig om te kunnen blijven anticiperen op de omgeving. Om te zorgen voor een stabiele en veilige leefomgeving door preventie, advies, voorbereiding, bestrijding en nazorg. Dit vraagt om een organisatie met een passend netwerk en een duidelijke en unieke taak: het voorkomen en bestrijden van noodsituaties waarbij het maatschappelijke functioneren ernstig verstoord raakt.

Om de verschillende crises te kunnen beheersen, moeten we weten welke risico's er zijn. We realiseren ons dat we niet alle risico's kunnen voorkomen. Wel kunnen we de kans verkleinen of het effect beperken. Wij kijken als VRBZO ook naar de landelijke agenda, die spreekt over de ongekende crisis. We leren van de crises en incidenten die ons hebben getroffen. Die lessen betrekken we bij ons optreden in de hele veiligheidsketen. Maar de geschiedenis leert ons ook dat de bron of oorzaak van een nieuwe crisis of incident ons steeds kan verrassen en overvallen. Terwijl de effecten vaak dezelfde zijn, los van de bron of oorzaak. Deze effecten hebben bijna altijd een relatie met de continuïteit van een belangrijk of vitaal proces. Dat varieert van de continuïteit van een groot bedrijf, bijvoorbeeld als gevolg van een brand bij een toeleverancier, tot de continuïteitsvraagstukken waar we als land mee te maken hebben tijdens de coronacrisis. Of denk bijvoorbeeld aan het effect op de continuïteit van de samenleving, wanneer vitale infrastructuur uitvalt. We concentreren ons niet alleen op risico's die we kennen, maar we willen vooral ook kunnen omgaan met de effecten van ongekende risico's, crises en incidenten. Ongeacht de bron. Dit vraagt dus niet alleen om maatwerkplannen voor risico's die we kennen en herkennen. Het vereist vooral ook flexibiliteit en aanpassingsvermogen van VRBZO en haar partners. En veerkracht van de hele maatschappij.

Veranderende veiligheidsvraagstukken

Maatschappelijke verontwaardiging ontstaat sneller dan voorheen en neemt ook grotere vormen aan, onder andere door het gebruik van sociale media. Dit heeft gevolgen voor hoe mensen veiligheid en het optreden van de overheid ervaren. Ook het risicobeeld verandert. Door vergrijzing zijn er meer mensen die zichzelf niet in veiligheid kunnen brengen. Er ontstaan andere soorten incidenten doordat de technologie verandert. De dreiging van terrorisme en extreem geweld neemt toe, waarbij daders proberen paniek te creëren in grote mensenmassa's, en er veel slachtoffers kunnen vallen. Meer internationale reisbewegingen betekenen een grotere kans op de uitbraak van een infectieziekte. We zien crises, veroorzaakt door grootschalige stroomuitval, uitval van telefonie of door uitval van digitale middelen. En de klimaatverandering zorgt voor extreme weersomstandigheden en hitteperioden. Dit zijn ingrijpende verstoringen in het maatschappelijk leven, vooral door de mate van verwevenheid die de maatschappij anno nu kenmerkt: effecten blijven zelden beperkt tot een klein gebied en kunnen de maatschappij breed treffen. De crises die zich voordoen zijn steeds vaker ongekend. Dit vraagt om aanpassingsvermogen bij overheden en veerkracht van de samenleving.

Een zo volledig mogelijk inzicht in relevante risico's is belangrijk. Dit inzicht, samen met kennis over risico's, stelt ons namelijk in staat om doelbewust interventies te doen die de kans op het ontstaan van noodsituaties verkleinen en mogelijke effecten beperken. VRBZO gebruikt haar expertise en ervaring om te adviseren over deze risico's. We adviseren burgers, bedrijven en (overheids)instellingen over gedrag, maatregelen, voorbereiding en ruimtelijke inrichting en gebruiken hierbij onze praktijkervaring. Ook communiceren over risico's is belangrijk, zodat burgers en bedrijven weten wat ze kunnen doen om een crisis te voorkomen. Én hoe ze moeten handelen als het toch misgaat.

Burgers, bedrijven en (overheids)instellingen gebruiken en beheren de leefomgeving. Afgezien van natuurkrachten, veroorzaken zij zelf incidenten en kunnen ze die ook voorkomen. Daarnaast kunnen zij zich zo goed als mogelijk voorbereiden op de effecten hiervan. De eerste verantwoordelijkheid voor het voorkomen en beheersen van incidenten, de voorbereiding op het beperken ervan én het omgaan met de effecten van incidenten ligt daarom bij burgers, bedrijven en (overheids)instellingen als eigenaars of gebruikers.

Niet alleen noodsituaties voorkomen is een taak van veel partijen. Ook de aanpak ervan als het toch mis gaat. De veiligheidsregio zorgt dan voor een multidisciplinaire crisismanagementorganisatie die alle betrokkenen verbindt om de crisis te kunnen bestrijden. Dit doen we naast onze andere kerntaken: brandweerzorg, GHOR en bevolkingszorg. Of het nu een brand betreft, een zwaar ongeval, de inzet tijdens de coronacrisis of bijvoorbeeld uitval van een onderdeel van de vitale infrastructuur; VRBZO verbindt alle betrokkenen. Na een noodsituatie zorgen wij ervoor dat het dagelijkse leven weer zo snel mogelijk kan worden opgepakt.

We worden continu geconfronteerd met verstoringen van de maatschappij, waarbij we aan de lat staan om onveilige of ongewenste situaties te lijf te gaan en hulp te bieden. We zijn 24/7 in staat om snel in actie te komen, met bevlogen en vakkundige mensen. We vertrouwen op al onze medewerkers - denkers en doeners -, onze kennis en ervaring, het netwerk van kazernes en onze hoogwaardige technische apparatuur. En we vertrouwen op ons netwerk met partners voor hulp en bijstand. Tijdens crises en incidenten verzorgen wij de structuur waarbinnen alle partners kunnen samenwerken om de crisis of het incident te bestrijden. We zijn daarbij flexibel, wat betekent dat de crisisorganisatie mee kan groeien of kan krimpen wanneer de crisis of het incident groter wordt of afneemt. Door de kennis die we hebben is VRBZO ook in staat de maatschappij te adviseren om risico's te voorkomen en te beperken en kunnen we de (zelf)redzaamheid van diezelfde maatschappij vergroten. Door nog intensiever samen te werken met onze (nieuwe) partners, ervaren we de kracht van het collectief. Ons doel bereiken we door iedereen die over veiligheid gaat met elkaar te verbinden, het netwerk rondom veiligheid sterker te maken, de samenwerking op te zoeken en kennis met elkaar uit te wisselen. Veiligheid is namelijk een verantwoordelijkheid van ons, onze netwerkpartners, gemeenten, bedrijven, instellingen en burgers samen.

Onze visie in 2 minuten?
Bekijk de video op vrbzo.nl/visie-2025

WAT IS DAARVOOR NODIG?

We leggen het accent op 3 thema's:

- **Samen voor veilig**
- **Een weerbare samenleving**
- **Toekomstbestendige organisatie**

Binnen deze thema's werken we aan 10 speerpunten. De resultaten die we willen behalen vertalen we jaarlijks in een uitvoeringsagenda.



SAMEN VOOR VEILIG

We werken bij het thema ‘Samen voor veilig’ aan de volgende speerpunten:

1. investeren in netwerkmanagement;
2. crisismanagement is een vak;
3. bijdragen aan een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving.

We zijn samen verantwoordelijk voor veiligheid. Niemand kan alleen de uitdagingen van nu en van de toekomst tackelen. Deze zijn erg complex en van veel factoren afhankelijk. Samen optrekken en samenwerken is noodzakelijk om onze kerntaken te vervullen. Én om te kunnen voldoen aan maatschappelijke verwachtingen. Het is onze taak om met de juiste verantwoordelijken in gesprek te gaan over veiligheid en gezamenlijk actie te ondernemen. Steeds complexere (veiligheids)vraagstukken vragen om een integrale blik en leiden tot netwerken die uit meer partners bestaan dan alleen de traditionele veiligheidspartners. Door samenwerking met kennisinstituten bijvoorbeeld, maar ook met private ondernemingen. We zijn verbonden met onze omgeving en kunnen hierdoor de samenleving weerbaarder maken. Samen voorkomen, beperken en bestrijden we incidenten en crises. Een intensievere relatie met onze netwerkpartners geeft ons een duidelijker beeld van de verschillende soorten crises waar we mee te maken kunnen krijgen. En het helpt ons bij de bestrijding ervan.

Wat hebben we in 2025 bereikt?

Een veilige en weerbare samenleving maken we samen, dat kunnen we niet alleen. Van de overheid wordt bovendien gevraagd om samen aan één tafel de belangen af te wegen, als het gaat om de leefomgeving. VRBZO is een proactieve partner op het gebied van fysieke veiligheid en gezondheid. Tijdens crises zijn we de kartrekker en bouwen we de samenwerking met partners verder uit. VRBZO is al partner in veel netwerken. Dit versterken we, door die verschillende netwerken op elkaar af te stemmen zodat er een gezamenlijk plan ontstaat. We gaan netwerken aanvullen met onze capaciteiten. Regionaal, interregionaal en over de grens. Besluiten over nieuwe initiatieven en ruimtelijke ontwikkelingen, mogelijk met risico’s tot gevolg, worden genomen door het bevoegd gezag. VRBZO pakt in dit proces een actief ondersteunende rol. Onze belangrijke meerwaarde is dat we weten welke risico’s er zijn. Wij leggen de verschillende risicobeelden op elkaar, stellen de juiste vragen daarover en delen een breed beeld. We denken mee met anderen en we vragen anderen om met ons mee te denken. We doen het samen.



Hoe bereiken we dat?

Bestuur en medewerkers van VRBZO kennen de juiste mensen bij onze partners. We zoeken de samenwerking op met gezondheidsorganisaties, bedrijfsleven en kennisinstituten. Ook om samen te innoveren. We informeren elkaar, herkennen en erkennen over en weer de impact van ontwikkelingen en trekken samen op waar dat kan. Iedere organisatie heeft hierbij eigen verantwoordelijkheden en rollen. Het verschilt per situatie of vraagstuk wie regisseert, wie adviseert en wie faciliteert.

Partners en netwerken

We moeten netwerken onderhouden en onze partners kennen om bij te kunnen dragen aan de weerbare samenleving. Wanneer je in crisistijd moet samenwerken, helpt het als je elkaar kent. Om echt als een netwerkorganisatie te kunnen opereren, investeert VRBZO in relaties: we verstevigen en verdiepen bestaande contacten en gaan nieuwe contacten aan. Ieder lid van het netwerk neemt haar verantwoordelijkheid, we erkennen elkaars deskundigheid en we hebben afspraken over hoe we samenwerken. Een intensieve relatie met onze netwerkpartners geeft ons een duidelijker beeld van de verschillende soorten crises waar we mee te maken kunnen krijgen. Daarnaast willen we onze kwaliteiten inzetten om netwerkpartners te helpen, als ze daarom vragen. Als 3de mainport van Nederland biedt Brainport ons veel mogelijkheden om met andere partijen samen te werken, gericht op veiligheid en continuïteit van de samenleving. We zetten in op de triple helix door samen te werken met de industrie en de academische wereld. We bouwen bijvoorbeeld de samenwerking met de TU/e, Field lab Zuid6, de Automotive campus en Smart City verder uit en doen mee met initiatieven als de Safety & Security Campus.

Kartrekker tijdens crises

VRBZO heeft bijzondere competenties voor incidentmanagement en om op te kunnen treden tijdens crises. Wij beschikken over een organisatie die 24/7 paraat is. We hebben snel een beeld van de situatie, kunnen improviseren, snel schakelen en besluiten. We zijn al kartrekker bij crises met een duidelijk fysieke veiligheidscomponent. De mogelijkheden,

ervaringen en middelen die daaraan verbonden zijn willen we inzetten en gebruiken bij verstoringen waarbij de maatschappelijke continuïteit wordt bedreigd. Denk aan verstoringen van ICT en telecom, cyberdreiging, uitval van nutsvoorzieningen, extreem weer, ziektegolven in de regio (bijvoorbeeld zoönose of pandemie), grootschalige ordeverstoringen, etc. Onze netwerkpartners nodigen ons hiervoor uit, omdat wij zijn voorbereid op gekende en ongekende crises. We nemen regie op crisismanagement en zorgen ervoor dat betrokken partners voorbereid en getraind zijn.

Gezonde, veilige en duurzame leefomgeving

Wanneer kaders en regelgeving veranderen, moeten wij daar passende antwoorden op vinden. VRBZO werkt, samen met de gemeenten in onze regio, de ODZOB en de GGD, aan de invoering van de Omgevingswet. Om een gezonde, veilige en duurzame leefomgeving te bevorderen, ondersteunen de gemeenschappelijke regelingen de gemeenten bij het opstellen van een omgevingsvisie en een omgevingsplan. Ook hebben we een actieve rol in de integrale benadering van ontwikkelingen en vergunningverlening. Veiligheidsbeleid is facetbeleid, wat betekent dat veel beleidsterreinen hierop invloed uitoefenen. Als we alle partijen samen aan één tafel krijgen, kunnen we alle belangen afwegen en integraal en gebiedsgericht ontwikkelingen oppakken en uitwerken. Ook wil VRBZO meedenken over de fysieke veiligheid, met organisaties die duurzame energie en duurzame materialen ontwikkelen. Bovendien ondersteunt VRBZO gemeenten door een bijdrage te leveren aan het opstellen van het integraal veiligheidsbeleid.



WERKEN AAN EEN WEERBARE SAMENLEVING

We werken bij het thema ‘Een weerbare samenleving’ aan de volgende speerpunten:

1. veiligheidsbewustzijn vergroten en zelfredzaamheid bevorderen;
2. focus op verminderd zelfredzamen, als belangrijke doelgroep waar nog veel winst te behalen is;
3. risico- en crisiscommunicatie, als waardevolle middelen voor gedragsverandering.

Tijdens ons leven worden we geconfronteerd met veel verschillende soorten risico’s. Een weerbare samenleving is in staat om risico’s af te wegen en verstoringen zoals een overstroming, brand, aanslag of pandemie op te vangen. Burgers spelen hierin een belangrijke rol. Zij richten hun woon- of werkomgeving in en zijn meestal als eerste bij een incident. Maar ook omdat het om hún ‘community’ gaat en zij er samen met overheid en bedrijfsleven voor moeten zorgen dat zij zo snel mogelijk van de verstoring herstellen. Maar de bevolking in onze regio verandert geleidelijk. Het aandeel kwetsbaren in onze samenleving neemt toe. Denk aan ouderen, mensen met een beperking of psychiatrische problemen of mensen die de (Nederlandse) taal slecht beheersen. Daardoor komt de weerbaarheid van onze samenleving verder onder druk te staan.

We ervaren bij onze hulpverlening dat burgers heel actief zijn tijdens een incident. Ze willen en kunnen ingrijpen. Slachtoffers helpen, verkeer regelen: ze wachten niet op de komst van professionals, maar ze doen wat er op dat moment nodig is om de situatie het hoofd te bieden. In deze (crisis)fase hoeven we burgers dus niet aan te zetten tot meer zelfredzaam gedrag; ze doen dat al uit zichzelf. Maar we kunnen de effectiviteit van hun beslissingen en handelen wel verbeteren, door bijvoorbeeld een goede voorbereiding en communicatie die daar tijdens een crisis op aansluit. Tijdens een verstoring is het steeds belangrijker om goed in te schatten hoe ‘weerbaar’ de mensen in het getroffen gebied zijn, welke informatiebehoefte ze hebben en wat de verschillen tussen (groepen) mensen daarin zijn. Gemeenten willen dat de veiligheidsregio een grotere rol krijgt bij de coördinatie van risico- en crisiscommunicatie.



De visie op brandweerzorg was al een pleidooi voor voorkómen van onveiligheid en incidenten; voor eigen verantwoordelijkheid, voor zelfredzaamheid en voor een overheid die optreedt bij grote risico's als belangrijke pijlers van 'de voorkant van (brand)veiligheid'. Ook in de visie op de GHOR beschreven we eerder al dat zelfredzaamheid een sterke kracht is om (de effecten van) risico's te beperken. Meer partijen dan alleen de overheid kunnen een positieve bijdrage leveren om de veiligheid en continuïteit(szorg) te bevorderen. De overheid richt zich bij crises daarom vooral op betrokkenen die verminderd zelfredzaam zijn. Waar mogelijk laten we de actie over aan burgers, bedrijven en instellingen zelf en accepteren we de hulp die zij tijdens een noodsituatie bieden. In de visie op crisisbeheersing stelden we al dat we optimale veiligheidswinst kunnen bereiken door het veiligheidsbewustzijn te verhogen, veilig gedrag te stimuleren en bij te dragen aan continuïteit(szorg). Dit doen we vanuit een duidelijke verdeling van verantwoordelijkheden.

VRBZO is en blijft dé overheidsorganisatie die bij grote risico's in de regio optreedt. Met ons advies proberen we nadrukkelijk de veerkracht te vergroten van alle partijen die getroffen kunnen worden door een crisis. We weten dat de mensen in onze samenleving in staat zijn zelf te handelen als dat nodig is. Dat hebben we ook tijdens de coronacrisis ervaren. We kunnen de samenleving helpen, door mensen te leren wat ze kunnen doen; hoe ze moeten handelen als hun omgeving daarom vraagt en helpen om de eigen weerbaarheid en die van anderen te vergroten. Dus niet alleen 'klassieke hulpverlening', maar ook hulp door mensen bewust te maken.

Wat hebben we in 2025 bereikt?

Veiligheid is in 2025 een verantwoordelijkheid van burgers, bedrijven en instellingen zelf. De overheid ondersteunt alleen als dat nodig is. Onze ambitie is om de mensen (die wonen, werken en verblijven) in onze regio weerbaarder te maken voor de rampen en crises die hen kunnen treffen. Dit doen wij door hen bewust te maken van wat zij zelf kunnen doen als het gaat om hun gedrag en de maatregelen die ze kunnen nemen. Niet alleen voor zichzelf, maar ook voor hun gezin en (kwetsbaren in de) omgeving.

Hoe bereiken we dat?

We starten daarvoor een programma op. Daarin werken verschillende medewerkers van VRBZO, en partners daarbuiten, tijdelijk samen om de doelen te bereiken.

TOEKOMSTBESTENDIGE ORGANISATIE

We werken bij het thema 'Toekomstgerichte organisatie' aan de volgende speerpunten:

1. zicht hebben op risico's;
2. versterken van gebruik intelligence en analyse;
3. vergroten van adaptief, innovatief en lerend vermogen;
4. een toekomstgerichte incidentenbestrijding.

VRBZO ontwikkelde en verbreedde zich van regionale brandweerzorg en rampbestrijding naar crisisbeheersing. Dat stelt andere eisen aan het karakter van onze organisatie, zónder dat het bestaande DNA verloren mag gaan. Een DNA van daadkrachtig en deskundig optreden bij voorspelbare en onvoorspelbare verstoringen. Wij kunnen als dat nodig is 24 uur per dag snel hulp bieden bij onveilige situaties, incidenten en crises. Dat doen we alleen, of samen met onze partners. Natuurlijk blijven we onze bestaande kerntaken als crisisbeheersing en brandweerzorg behouden en verder professionaliseren. De toekomst vraagt daarnaast van VRBZO dat we blijven vooruitkijken en daardoor vooruitlopen op ontwikkelingen. Zowel in onze omgeving als in de organisatie. Dat we inspelen op steeds weer andere risico's in de regio, op nieuwe behoeften in de samenleving en op ontwikkelingen in het netwerk.

Een maatschappij die zich snel ontwikkelt en steeds verandert, leidt tot veel mogelijkheden. Zeker omdat we ons bevinden in de Brainportregio, de 3de mainport van Nederland. VRBZO zal niet zelf innovaties ontwikkelen, maar wel actief samenwerken aan en gebruik maken van innovaties die zich binnen onze regio en daarbuiten voordoen. Hiervoor zijn wij flexibel ingericht, kunnen we onze organisatie snel en eenvoudig vergroten als dat nodig is en nemen we nieuwe ontwikkelingen snel op in onze manier van werken. Naast de noodzakelijke voorbereiding op voorspelbare, en dus gekende incidenten en crises (bijvoorbeeld door rampbestrijdingsplannen of inzetprocedures), kunnen we ook optreden bij niet voorziene, ongekende gebeurtenissen.

Wat hebben we in 2025 bereikt?

In 2025 hebben we ons ontwikkeld tot een organisatie die crises beheerst en die voorbereid is op gekende en ongekende crises. Daarbij blijven we adequate brandweerzorg leveren en gaan we mee in de ontwikkelingen op dat gebied. Wij zijn dan niet langer alleen een monodisciplinaire organisatie die uitvoert, maar een multidisciplinaire organisatie die partners bij elkaar brengt en netwerken opstart en onderhoudt. Een organisatie die noodsituaties, waarbij de maatschappelijke continuïteit in het geding is, voorkomt en bestrijdt.



Hoe bereiken we dat?

Dat wat we hebben blijven we goed gebruiken. We werken met regionale risicoprofielen, die we vertalen naar ruimtelijke en sociale lokale situaties. De preparatie is op die situatie afgestemd, het vakmanschap van hen die noodsituaties beheersen, managen of bestrijden is op orde en ons materiaal en materieel is van goede kwaliteit. Ook voor brandweerzorg veranderen de kaders en passen we onze werkwijze aan, om ons werk veilig en vakbekwaam te kunnen blijven doen. Gebiedsgerichte opkomsttijden en taakdifferentiatie van beroepsmedewerkers en vrijwilligers zijn hier voorbeelden van.

Intelligence is de methode waarin data vanuit verschillende bronnen met verschillende analysetools en –technieken wordt bewerkt en verwerkt. Zodat we tijdig over actuele informatie beschikken, die afgestemd is op het doel. Die informatie gebruiken we vervolgens in verschillende soorten processen en netwerken. Hierdoor kan VRBZO betere operationele, tactische en strategische beslissingen nemen.

Informatie samenbrengen

Informatiemanagement wordt steeds belangrijker en gaan we daarom versterken; we willen informatie goed kunnen ontsluiten, duiden en gebruiken. Dit is noodzakelijk voor alle onderdelen van onze dienstverlening (adviseren, incident- en crisismanagement), bedrijfsvoering en voor ons vermogen om te leren en te ontwikkelen. Het is ook onmisbaar bij de ontwikkeling van ons vakmanschap. Niet alleen om te kunnen blijven leren, maar ook om onze partners te helpen hun rol te vervullen; altijd gebaseerd op professionaliteit, feiten en goed onderbouwde prognoses. Maar VRBZO wil een stap verder. Een overgang van ‘in actie komen’ naar een situatie waarin we ‘vooruitkijken en ons voorbereiden’. Intelligence en de informatie die we daardoor krijgen, gaan helpen om die anticiperende, dynamische organisatie te worden. Als voorbeeld: de Calamiteitencoördinator (Caco) op de meldkamer weet voor welke evenementen vergunningen verleend zijn, kent de verkeersstromen en de actuele weersituatie en kan zo dynamisch de lokale risico’s monitoren. In een Veiligheidsinformatie knooppunt (VIK) brengen we onze eigen informatie samen met de informatie van onze netwerkpartners. Zo helpt het VIK ons meer zicht te krijgen op risico’s.

Een lerende organisatie

Om ons voor te bereiden op de toekomst, moeten we eerst met onszelf aan de slag gaan. Ons handelingspatroon kenmerkt zich door enigszins naar binnen gekeerd te zijn. Om een adaptieve, innovatieve en lerende organisatie te worden, moeten al onze medewerkers hun blik meer naar buiten richten. Alleen door van buiten naar binnen te werken, kunnen we inspelen op wat de maatschappij en onze partners van ons vragen. En weten we welke ontwikkelingen daar plaatsvinden. De buitenwereld naar binnen halen wordt onderdeel van het vakmanschap van iedereen binnen VRBZO. We zetten gerichte HR(D)-instrumenten in om dit vakmanschap te verbeteren.

VeiligheidsRegio Brabant • Zuidoost