voorstel

Zwolle

Raadsbrief

Datum 27 november 2024

Onderwerp	Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025
Versienummer	1
Portefeuillehouder	Peter Snijders

Samenvatting
In het kader van de doorontwikkeling van het team TOR op basis van de visie Toezicht Openbare Ruimte 2025 is een handhavingsuitvoeringsprogramma voor 2025 opgesteld.
In dit programma geven we inzicht in de ontwikkelingen en de keuzes die we maken voor de inzet van de boa's. Dat geeft duidelijkheid voor bestuur en in- en externe partners. Het programma geeft richting en is een instrument waarop de sturing kan plaatsvinden. In het programma stellen we als hoofddoel dat we willen toewerken naar meer proactief werken. Om dit te bereiken met de capaciteit die er is, zijn er duidelijke keuzes gemaakt. We stellen wijkgericht en data-gestuurd werken centraal in plaats van de meldingen. Deze worden opgepakt vanuit het wijkplan en we onderzoeken hoe we anders met meldingen kunnen omgaan. We sturen bij de planning op 5 prioritaire thema's.

Bijlagen
Het Handhavingsuitvoeringprogramma 2025

Openbaarheid
☒ Openbaar
☐ Geheim

Wij stellen u voor kennis te nemen van:

1. Het handhavingsuitvoeringsprogramma 2025.
2. De voorgestelde wijze van afdoening van de toezegging een Handhavingsprogramma op te stellen (Raadsbrief van 26 maart 2024) en de toezegging dat we de mogelijkheden verkennen van het toezicht op lichte verkeersovertredingen (Themadebat 27 mei 2024)

Datum 27 november 2024

Inleiding
Op basis van de visie Toezicht Openbare Ruimte 2025 (hierna: de visie), door uw Raad vastgesteld op 20 februari 2020, is de afgelopen jaren gewerkt aan een doorontwikkeling. Met als doel het effectiever en ruimer inzetten van toezicht en handhaving om de veiligheid en leefbaarheid in de wijken van Zwolle te vergroten. In 2023 hebben wij u de tussenevaluatie gepresenteerd waarin is teruggeblikt op wat is bereikt en wat de vervolgstappen zijn.

De Boa's/toezichthouders hebben zich de afgelopen jaren toegelegd op het afhandelen van alle meldingen en klachten en het uitvoeren van taken in het kader van de in- en externe samenwerking. Er is veel in gang gezet en we hebben mooie stappen gemaakt. We zijn gestart met wijkgericht en themagericht werken en we zijn meer zichtbaar aanwezig in de openbare ruimte. We hebben ook een datasysteem ontwikkeld en dit moet een basis bieden voor datagericht werken.

In algemene zin geldt dat dat er nog vaak reactief is gewerkt door de keuze om meldingen centraal te stellen. Voor proactief werken is nog niet voldoende tijd vrijgemaakt. Dit beantwoordt dus nog niet aan de bestuurlijke visie, waarin pro activiteit expliciet is benoemd en ook in de praktijk is gewenst. We willen het wijkgericht werken meer centraal stellen en vandaar uit gaan handelen.

Kader
In het kader van verdere professionalisering werken we op basis van een beleidsmodel (de big 8) waarin het handhavingsuitvoeringsprogramma de verbinding legt tussen visie en uitvoering. Dit programma ontbrak nog. Passend binnen de doorontwikkeling en de belofte aan de Raad, presenteren we nu het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025.

We komen hiermee ook tegemoet aan toezeggingen die zijn gedaan:
- We stellen volgend op de Handhavingsnota ook een Handhavingsprogramma op (Raadsbrief van 26 maart 2024);
- We verkennen de mogelijkheden van het toezicht op lichte verkeersovertredingen en komen daar op terug bij het handhavingsuitvoeringsprogramma (themadebat 27 mei 2024)

Kernboodschap
Door duidelijke keuzes te maken bieden we meer ruimte voor proactief wijkgericht werken. We sturen op onderliggende doelstellingen. Door concrete en realistische jaardoelstellingen neer te leggen, zowel op het inhoudelijke takenpakket als organisatorisch op teamniveau, maken we zichtbaar waar we op inzetten en meetbaar wat we willen bereiken.

Toelichting
Het takenpakket van de Boa's groeit en hoewel de capaciteit ook flink is gegroeid, is de capaciteit gelimiteerd. Als we meldingen centraal blijven stellen, worden we steeds gestuurd door de waan van de dag en niet door maatschappelijke en bestuurlijke doelen en geven we onvoldoende uitvoering aan onze uitgangspunten en de bestuurlijke visie. Daarom worden in dit programma duidelijke keuzes gemaakt die moeten borgen dat we gestelde doelen halen.

Dit zijn de belangrijkste keuzes die we in het programma hebben gemaakt,

- Wijkgericht werken staat centraal. Onder wijkgericht werken verstaan we niet langer dat we vanuit de wijken het oppakken van meldingen centraal stellen, maar dat we werken vanuit een wijkplan. Vanuit het plan gaan we op pad. We hebben tijd om preventief aanwezig te zijn, de wijk te leren kennen en samen te werken met partners. Vanuit het wijkplan pakken we meldingen op.

- Anders omgaan met meldingen: We pakken niet alle meldingen direct op en dit vraagt ook om een andere manier van omgang met meldingen. Dit gaan we in 2025 uitwerken, in het algemeen en specifiek ook voor afval. Meldingen worden wel allemaal bijgehouden in het datasysteem, het dashboard. Hiermee wordt het systeem gevuld en kunnen deze data input geven aan in de wijkplannen op te nemen prioriteiten. Zo krijgt ook datagerichte werken invulling.

- In de uitvoering is bewust rekening gehouden met de taken die om verschillende redenen veel aandacht vragen. Dit noemen we de prioritaire thema's. Voor 2025 zijn dit:
    - Afval
    - Jeugd
    - Personen met verward gedrag en dak en thuislozen
    - Horeca
    - Ondermijning

  De redenen waarom juist deze taken prioriteit hebben gekregen zijn verschillend. Dit kan zijn omdat het thema veel aandacht vraagt (veel voorkomend of veel meldingen), of dat er recent beleidsontwikkeling is geweest wat vraagt om extra inzet of omdat de aanpak van het thema nog ontwikkeling vraagt (in werkwijze en aanpak, veelal de samenwerking in de keten).

- De overige taken worden regulier of in projecten opgepakt.

Bij de behandeling van de Handhavingsnota veiligheid en openbare ruimte op 27 mei 2024 heeft de burgemeester toegezegd bij het Handhavingsuitvoeringsprogramma 2025 inzicht te geven in de inzet op de handhaving van verkeersovertredingen en hier de pilots van Utrecht en Arnhem bij te betrekken. Het gaat dan om de overtredingen van het voeren van geen on onjuiste fietsverlichting, het negeren van rood licht door fietsers en voetgangers en het gebruik van een handheld door fietsers. We hebben gekeken naar de ervaringen van Utrecht, Zaanstad en Breda. Zij hebben dit verschillend ingevuld, van onderdeel van het reguliere werk tot projectmatig. Voor Zwolle hebben we ervoor gekozen dit in 2025 projectmatig in te vullen. Dit betekent dat we volgend jaar in ieder geval twee grotere controleacties op meerdere locaties gaan uitvoeren.

Maatschappelijk draagvlak & participatie
We hebben geen participatie gehouden specifiek ten behoeve van dit programma. Het programma geeft uitvoering aan beleid en bij de vertaling van beleid naar concrete doelen voor toezicht en handhaving is ook gekeken naar de doelen van partners waarmee we samenwerken en naar de uitkomsten van het Buurt voor Buurtonderzoek. Zo proberen we de inzet van handhaving wel af te stemmen op de behoeften uit de samenleving.

Datum 27 november 2024

Communicatie
Het programma wordt gepubliceerd.

Financiën
Het programma maakt dat we borgen dat we uitvoering geven aan doelen die in de begroting zijn gesteld.

Risico's
Omdat de capaciteit gelimiteerd is, bestaat het risico dat we het programma niet geheel kunnen uitvoeren en tussentijds de inzet moeten aanpassen door actuele situaties of te weinig capaciteit.

Vervolg
Ter uitvoering van het programma wordt over verschillende thema's een communicatie traject gestart, hiervoor wordt een communicatiekalender opgesteld. Over de inzet in 2025 leggen we verantwoording af in het jaarverslag 2025.

Burgemeester en wethouders van Zwolle,

burgemeester, Peter Snijders

waarnemend secretaris, Frank Wijnandts