GEMEENTE HOORN

Gemeente Hoorn
Nieuwe Steen 1
Postbus 603
1620 AR Hoorn
T 0229 25 22 00
www.hoorn.nl

Contactpersoon
J. Bockma

Zaaknummer: 2288343
Bijlagen: -

Fractie Hart van Hoorn
C. de Meij

Hoorn, 30 OKT. 2025

Onderwerp: Beantwoording artikel 36-vragen van fractie Hart van Hoorn over contract hulpmiddelen Wmo en betrokkenheid van mindervalide inwoners bij inrichting openbare ruimte

Geachte heer de Meij,

U heeft vragen gesteld over het contract Wmo-hulpmiddelen en betrokkenheid van mindervalide inwoners bij inrichting openbare ruimte. In deze brief leest u de antwoorden op uw vragen.

Vraag 1 Is het juist dat de gemeente Hoorn op dit moment met één gecontracteerde leverancier werkt voor de levering van Wmo-hulpmiddelen (zoals rolstoelen en scootmobielen)?

Antwoord
Ja, dat klopt. Op dit moment heeft de regio Westfriesland alleen een contract met Kersten Hulpmiddelen.

Vraag 2 Zo ja: op basis van welke aanbestedingsvorm of overeenkomst is dit contract tot stand gekomen, voor welke looptijd, en welke mogelijkheden hebben inwoners bij klachten of aanhoudende problemen?

Antwoord
Sinds 1 januari 2021 is Kersten de leverancier van Wmo-hulpmiddelen voor de Westfriese gemeenten. Door de netwerkorganisatie is een reguliere aanbestedingsprocedure gevolgd. Het huidige contract met Kersten loopt tot en met 31 december 2025. In het werkafsprakenboek tussen de gemeenten en Kersten is een klachtenprocedure vastgelegd. Bij klachten over de dienstverlening kunnen inwoners zich rechtstreeks tot Kersten wenden. Wanneer geen passende oplossing wordt gevonden, kan de klacht worden voorgelegd aan De Geschillencommissie. Deze onafhankelijke partij beoordeelt de klacht opnieuw en brengt een bindend advies uit, waaraan Kersten zich conformeert.

Vraag 3 Zo nee: hoe is keuzevrijheid voor inwoners nu georganiseerd?

Antwoord
De Wmo 2015 schrijft voor dat bij het verstrekken van een maatwerkvoorziening rekening moet worden gehouden met de voorkeuren en de persoonlijke situatie van de inwoner. De gemeente blijft verantwoordelijk voor het leveren van een passende voorziening. Wanneer een inwoner gemotiveerd kan aangeven dat het hulpmiddel van de gecontracteerde aanbieder niet passend is voor zijn of haar

situatie, dan bekijkt de gemeente of een alternatieve oplossing mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een persoonsgebonden budget (pgb), waarmee de inwoner zelf een hulpmiddel kan aanschaffen bij een andere leverancier.

Vraag 4 In beide gevallen: is het college bereid om bij heraanbesteding of tussentijdse evaluatie te onderzoeken hoe meerdere aanbieders kunnen worden toegelaten, zodat kwaliteit, service en maatwerk geborgd blijven?

Antwoord
Ja. Er loopt nu een nieuwe Europese openbare aanbesteding en het uitgangspunt is dat er met twee aanbieders een raamovereenkomst wordt afgesloten.

Vraag 5 Op welke manier worden inwoners met een fysieke beperking nu betrokken bij (her)inrichting, onderhoud en toegankelijkheid van de openbare ruimte in Hoorn?

Antwoord
Op dit moment worden inwoners met een fysieke beperking bij een aantal 'nieuwe' projecten betrokken, zoals bij de projecten: *Nieuwe Stadstoegang* en *Actieplan Binnenstad*. Dit zal ook gaan gebeuren bij de *Herinrichting Westerdijk* en de *Reconstructie Poortwachter*. Er is een klankbordgroep in ontwikkeling om de betrokkenheid van inwoners met een fysieke beperking structureel te borgen.

Vraag 6 Worden ervaringsdeskundigen structureel betrokken bij ontwerp, uitvoering en toetsing van projecten (bijv. binnenstad, stoepen, bushaltes, winkelroutes)?

Antwoord
Zie het antwoord op vraag 5.

Vraag 7 Zo nee, is het college bereid dit alsnog te organiseren bijvoorbeeld via een adviesgroep of proefwandelingen zoals recent met bewoners van Westerhaven?

Antwoord
Zie antwoord op vraag 5.

Vraag 8 Hoe wordt geborgd dat signalen van inwoners leiden tot concrete aanpassingen?

Antwoord
Wanneer inwoners tijdens het ontwerptraject worden betrokken, worden hun opmerkingen, waar mogelijk en inpasbaar, meegenomen in het ontwerp. Als er meldingen binnenkomen over een reeds aangelegde situatie, wordt beoordeeld of aanpassingen nodig en uitvoerbaar zijn.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Hoorn

de secretaris de burgemeester