

Raadsvoorstel

Waalre, 29 maart 2021

Vergaderdatum	: 20 april 2021
Voorstelnummer	: 2021-26
Zaaknummer	: 171260
Portefeuillehouder	: Niet van toepassing
Naam opsteller	: Wouter Ernes
Naam voorstel	: Voorstel tot aannemen rapport rekenkamercommissie meldingen openbare ruimte.
Grondslag raadsbesluit	: De rekenkamercommissie heeft onderzoek gedaan naar de meldingen openbare ruimte. Dit heeft geleid tot een rapport, dat met dit voorstel ter behandeling en besluitvorming aan de raad wordt aangeboden, in overeenstemming met art. 185 Gemeentewet.

Voorgesteld besluit:

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie over de meldingen openbare ruimte;
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en daarmee het college (c.q. de ambtelijke organisatie) te verzoeken hieraan uitwerking te geven;
 - a. de ambities over het dienstverleningsniveau nader uit te werken in prestatienormen en de gemeenteraad hierover te informeren;
 - b. bij de vaststelling van ambities en prestatienormen een duidelijke relatie met de benodigde middelen te leggen;
 - c. de korte lijnen in de organisatie te blijven gebruiken en, ook na de invoering van de verbeteringen uit de eerdere aanbevelingen, de betrokkenheid te koesteren;
 - d. de communicatie met de melders OR te verbeteren, zowel in het meldingsproces, als in de terugkoppeling naar melders;
 - e. optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die het zaakstelsel biedt;
 - f. de monitoring van het totale proces te verbeteren, op basis van verbeterde informatie uit het Zaakstelsel;
 - g. gebruik te maken van het instrument 'evaluatie', om te leren en te verbeteren.

Onderwerp

Aannemen rapport rekenkamercommissie meldingen openbare ruimte.

Voorstel

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie over de meldingen openbare ruimte;
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en daarmee het college (c.q. de ambtelijke organisatie) te verzoeken hieraan uitwerking te geven;
 - a. de ambities over het dienstverleningsniveau nader uit te werken in prestatienormen en de gemeenteraad hierover te informeren;
 - b. bij de vaststelling van ambities en prestatienormen een duidelijke relatie met de benodigde middelen te leggen;
 - c. de korte lijnen in de organisatie te blijven gebruiken en, ook na de invoering van de verbeteringen uit de eerdere aanbevelingen, de betrokkenheid te koesteren;
 - d. de communicatie met de melders OR te verbeteren, zowel in het meldingsproces, als in de terugkoppeling naar melders;
 - e. optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die het zaaksysteem biedt;
 - f. de monitoring van het totale proces te verbeteren, op basis van verbeterde informatie uit het Zaaksysteem;
 - g. gebruik te maken van het instrument 'evaluatie', om te leren en te verbeteren.

Beoogd resultaat

Met het kennismaken van dit rapport wordt beoogd aan de raad de nodige inzicht te geven in de wijze waarop de gemeente Waalre beleidsmatig en organisatorisch vorm geeft aan de afhandeling van Meldingen Openbare Ruimte, de resultaten van dit beleid en de wijze waarop hierover wordt gerapporteerd. Ook worden op deze punten aanbevelingen gedaan voor verbeteringen.

Argumenten

Het is aan de raad om een besluit te nemen over de door de rekenkamercommissie gedane aanbevelingen.

De aanbevelingen zijn op de pagina's 8, 9 en 10 van het rapport geadresseerd aan het college en de ambtelijke organisatie. De gebruikelijke procedure van hoor en wederhoor is doorlopen en een bestuurlijke reactie van het college is in het rapport opgenomen.

De rekenkamercommissie onderzoekt de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het door de gemeente gevoerde beleid. De uitkomsten van de onderzoeken ondersteunen de raad bij het uitvoeren van zijn taken, waarbij het accent ligt op het lerend effect dat van de uitgebrachte onderzoeken kan uitgaan. De rekenkamercommissie trekt op grond van het verrichte onderzoek conclusies en verstrekt vervolgens rechtstreeks aanbevelingen aan de raad voor de toekomst. De griffier biedt vanuit zijn ondersteunende rol, via het presidium, de raad een technisch raadsvoorstel aan, waarin de aanbevelingen van de rekenkamercommissie zijn opgenomen.

De raad van de gemeente Waalre

Gelezen het voorstel van het presidium d.d. 29 maart 2021, nr. 2021-26;

Besluit:

1. Kennis te nemen van het rapport van de rekenkamercommissie over de meldingen openbare ruimte;
2. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie over te nemen en daarmee het college (c.q. de ambtelijke organisatie) te verzoeken hieraan uitwerking te geven;
 - a. de ambities over het dienstverleningsniveau nader uit te werken in prestatienormen en de gemeenteraad hierover te informeren;
 - b. bij de vaststelling van ambities en prestatienormen een duidelijke relatie met de benodigde middelen te leggen;
 - c. de korte lijnen in de organisatie te blijven gebruiken en, ook na de invoering van de verbeteringen uit de eerdere aanbevelingen, de betrokkenheid te koesteren;
 - d. de communicatie met de melders OR te verbeteren, zowel in het meldingsproces, als in de terugkoppeling naar melders;
 - e. optimaal gebruik te maken van de mogelijkheden die het zaakstelsel biedt;
 - f. de monitoring van het totale proces te verbeteren, op basis van verbeterde informatie uit het Zaakstelsel;
 - g. gebruik te maken van het instrument 'evaluatie', om te leren en te verbeteren.

Aldus besloten in de openbare vergadering van 20 april 2021.

De raad van de gemeente Waalre

de griffier,

de voorzitter,

W.A. Ernes

dr. A.J.W. Boelhouwer

Kanttelingen

Niet van toepassing.

Kosten en dekking

Niet van toepassing.

Duurzaamheid

Niet van toepassing.

Burgerparticipatie

Niet van toepassing.

Inclusieve samenleving

Niet van toepassing.

Communicatie

Het rapport is via de website van de gemeente openbaar gemaakt.

Vervolgprocedure en planning

De aanbevelingen bevatten een aantal aandachts- en actiepunten voor het college (c.q. de ambtelijke organisatie). Na vaststelling zullen deze zo spoedig mogelijk ter uitvoering moeten worden opgepakt.

Bijlagen onderdeel van het voorstel

Dit raadsvoorstel bevat alle beslispunten. Er zitten geen bijlagen bij dit raadsvoorstel.

Bijlagen ter informatie

1. Aanbiedingsbrief rekenkamercommissie;
2. Rapport 'Verzilver de Mogelijkheden';
3. Bijlagen bij het rapport.

HET PRESIDIUM VAN DE GEMEENTE WAALRE,

Namens deze, de griffier,

W. A. Ernes.