

Nieuwegein



2026-015 Bijlage 1

Ambtelijke toets Burgerberaad 2025

Raadsnummer

Datum 14 november 2025

Auteur Joop Muilerman

Versie 1.0 t.b.v. DT en college

Inhoudsopgave

.....	1
1 Samenvatting	5
1.1 Inleiding	5
1.2 Haalbaarheidstoetsing	5
1.3 Financiële effecten	5
1.4 Vervolg	5
2 Uitgewerkte voorstellen en conclusie	6
2.1 Inleiding	6
2.2 Communicatie	9
2.2.1 <i>Maandelijks informatiemoment (1.1.1)</i>	9
2.2.2 Service & informatiedesk stadshuis (1.1.2)	9
2.3 Persoonlijke communicatie	10
2.3.1 <i>Een wie wat waar loket (1.2.1)</i>	10
2.3.2 <i>Laagdrempelige communicatie (1.2.2)</i>	10
2.3.3 <i>Welkomsttasje (1.2.3)</i>	11
2.3.4 <i>Activiteitenkalenders (1.2.4, koppeling met 6.2.2)</i>	12
2.4 Verbinding Inclusief en Toegankelijk	13
2.4.1 <i>Inclusieve activiteiten (2.1 koppeling met 2.2)</i>	13
2.4.2 <i>Zichtbaarheid van activiteiten (koppeling met 1.2.4)</i>	13
2.4.3 <i>Vrijwilligers krijgen begeleiding (2.3)</i>	14
2.4.4 <i>Gemeentelijke coördinator (2.5)</i>	15
2.5 Voor(uit)zieningen	15
2.5.1 Zorg4Nieuwegein.nl promoten (3.2.1)	15
2.5.2 Evenementen belangrijker maken (3.2.2)	16
2.5.3 Buurtgroepen stimuleren (3.2.3)	16
2.5.4 Meer terrassen (3.2.4)	17
2.6 Jongeren	17
2.6.1 Uitgaansgelegenheid voor jongeren (4.1.1)	17
2.6.2 Extra plekken voor jongeren (4.1.2)	18
2.6.3 Structurele voorlichting (4.2.1)	19
2.6.4 Veilige ontmoetingsplekken (avondhoreca) (4.2.2)	19
2.6.5 Openlucht bioscoop (4.2.3)	20
2.6.6 Kleinschalige festivals (4.2.4)	20

2.6.7 Sportmogelijkheden (4.2.5)	21
2.7 Groen/Milieu	22
2.7.1 Zorgen voor officiële metingen van luchtkwaliteit in Nieuwegein (5.1.1)	22
2.7.2 Stookbeleid om de luchtkwaliteit te verbeteren (5.1.2)	22
2.7.3 Groen behouden en waar mogelijk uitbreiden (5.1.3.)	23
2.7.4 Uitvoeren van de 3/30/300 regel (5.1.4)	23
2.7.5 De gemeente gaat metingen uitvoeren van Groen op wijkniveau (5.1.5)	24
2.8 Groen en gezond	24
2.8.1 Meer groen benutten (5.2.1)	24
2.8.2 Verlagen fijnstof (5.2.2)	25
2.8.3 Opvangen hemelwater (5.2.3)	26
2.8.4 Inheemse groenvoorzieningen (5.2.4)	27
2.9 Veiligheid	27
2.9.1 Per wijk een schouw (6.1.1)	27
2.9.2 Inzet politie voor verwarde personen (6.1.3)	28
2.9.3 Algemeen meldpunt verwarde personen (6.2.1)	29
2.9.4 Wijk-/info blad (6.2.2)	29
2.9.5 Wijkagent meer zichtbaar op straat (6.2.3)	30
2.9.6 Meer blauw op straat, agenten en BOA (6.2.4)	30
2.10 Iedereen kan meedoen	31
2.10.1 Nulmeting inventarisatie zorg- en welzijnsvoorzieningen (7.1)	31
2.10.2 Toegankelijke en eenvoudige procedures (7.2)	32
2.10.3 Toegankelijke informatievoorziening (7.3)	33
2.10.4 Samenwerking met ervaringsdeskundigen (7.4)	34
2.10.5 Checklist toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures (7.5)	35
2.11 Gezondheidszorg ziekenhuis	36
2.11.1 Ziekenhuis behouden (8.1)	36
2.11.2 Volwaardige huisartsenpost (8.2)	36
2.11.3 Beter OV-verbinding (8.3)	36
2.11.4 Verlagen parkeertarieven (8.4)	37
2.12 Levensloopbestendige wijken	37
2.12.1 Nieuw beleid (9.1)	37
2.12.2 Makkelijker doorschuiven (9.2)	38

2.12.3	Woonloket (9.5)	39
2.13	STOMP en Veiligheid	40
2.13.1	Stappen (10.1)	40
2.13.2	Trappen (10.2)	41
2.13.3	Mobility as a service (10.4)	41
2.13.4	Personenauto (10.5)	41
2.14	Betaalbaarheid	42
2.14.1	Maatschappelijke business case (11.1)	42
2.14.2	Openbare inloopavond kadernota (11.2)	43
2.14.3	Financiële impactanalyse (11.3)	43

1 Samenvatting

1.1 Inleiding

In 2025 is er voor het eerst een burgerberaad georganiseerd in Nieuwegein. De burgerraad is gekomen tot een burgerakkoord. Dit burgerakkoord is op 8 maart aangeboden aan de burgemeester. In het raadsbesluit tot het houden van het burgerberaad is aangegeven dat we als gemeente het “pas toe of leg uit”-principe willen hanteren:

- Voorstellen worden voorzien van een ‘pas toe’ advies waarin wordt uitgelegd hoe dit voorstel nu of later kan worden meegenomen in bestaand beleid of in de huidige uitvoeringspraktijk;
- Voorstellen worden voorzien van een ‘leg uit’ advies waarom een voorstel niet kan worden uitgevoerd om bijvoorbeeld financiële, technische of juridische redenen. Ook voorstellen die de gemeente niet kan uitvoeren, omdat zij er niet over gaat, vallen onder het leg uit advies;

1.2 Haalbaarheidstoetsing

In de periode mei tot en met september zijn de aangenomen voorstellen door ambtelijke werkgroepen besproken waarbij er overleg en afstemming is geweest met leden van de monitor/klankbordgroep. De aangenomen voorstellen zijn in samenspraak met de griffie en monitor-klankbordgroep geclusterd naar thema.

1.3 Financiële effecten

In beginsel is er aan het burgerberaad geen werkbudget toegekend als er aan de aangenomen voorstellen kosten zijn verbonden. Er is een aantal voorstellen waar meer of minder budget nodig is om het voorstel toe te passen. Dit kan betrekking hebben op extra ambtelijke inzet, en op incidentele of structurele kosten. Deze voorstellen zijn in hoofdstuk 2 apart inzichtelijk gemaakt.

1.4 Vervolg

In de raad van december is het burgerberaad geagendeerd voor bespreking in de raad. Graag gaan we dan nader met u in gesprek over de invulling van deze voorstellen.

2 Uitgewerkte voorstellen en conclusie

2.1 Inleiding

De voorstellen zijn nader onderverdeeld en uitgewerkt in thema's. In onderstaande tabel is in één overzicht per voorstel aangegeven of het voorstel wordt overgenomen (pas toe) of dat overnemen (nog) niet kan (leg uit). Daar waar voor de uitvoering van een voorstel aanvullende middelen nodig zijn, zijn deze in de laatste kolom genoemd.

Indeling	Besluit	Pas toe / leg uit	Benodigd budget
Communicatie	Maandelijks informatiemoment	Pas toe	
	Service & informatiedesk	Leg uit	€ 40.000 (I) en € 50.000 (S)
Persoonlijke communicatie	Wie-wat-waar loket	Pas toe	
	Laagdrempelige communicatie	Leg uit	€ 10.000 (S)
	Welkomsttasje	Pas toe	
	Activiteitenkalenders	Leg uit	€ 15.000 (I) € 40.000 (S)
Verbinding Inclusief & toegankelijk	Inclusieve activiteiten	Pas toe	
	Zichtbaarheid activiteiten	Leg uit	€ 50.000 (S)
	Vrijwilligers krijgen begeleiding	Pas toe	
	Gemeentelijke coördinator	Leg uit	€ 80.000 (S)
Voor (uit) zieningen	Zorg4nieuwegein.nl promoten	Pas toe	
	Evenementen belangrijker maken	Pas toe	
	Buurtgroepen stimuleren	Pas toe	
	Meer terrassen	Pas toe	
Jongeren	Uitgaansgelegenheid jongeren	Leg uit	
	Extra plekken voor jongeren	Pas toe	
	Structurele voorlichting	Pas toe	
	Veilige ontmoetingsplekken	Leg uit	
	Openlucht bioscoop	Leg uit	
	Kleinschalige festivals	Leg uit	

	Sportmogelijkheden	Pas toe	
Groen milieu	Zorgen voor officiële metingen van luchtkwaliteit in Nieuwegein	Pas toe	
	Stookbeleid om de luchtkwaliteit te verbeteren	Pas toe	
	Groen behouden en waar mogelijk uitbreiden	Pas toe	
	Uitvoeren van de 3/30/300 regel	Leg uit	€ 100.000 (S)
	De gemeente gaat metingen uitvoeren van Groen op wijkniveau	Pas toe	
Groen en gezond	Meer groen benutten	Pas toe	
	Verlagen fijnstof	Leg uit	
	Opvangen hemelwater	Pas toe	
	Inheemse groenvoorzieningen	Pas Toe	
Veiligheid	Per wijk een schouw	Leg uit	€ 25.000
	Inzet politie voor verwarde personen	Pas toe	
	Algemeen meldpunt verwarde personen	Pas toe	
	Wijk-/info blad	Pas toe	
	Wijkagent meer zichtbaar	Leg uit	
	Meer blauw op straat, agenten en BOA	Pas toe	
Iedereen kan meedoen	Nulmeting inventarisatie zorg- en welzijnsvoorzieningen	Leg uit	
	Toegankelijke en eenvoudige procedures	Pas toe	
	Toegankelijke informatievoorziening	Pas toe	
	Samenwerking met ervaringsdeskundigen	Pas toe	
	Checklist toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures	Leg uit	
Gezondheidszorg/ ziekenhuis	Ziekenhuis behouden	Leg uit	
	Volwaardige huisartsenpost	Leg uit	
	Betere ov-verbinding	Pas toe	
	Verlagen parkeertarieven	Leg uit	

Levensloopbestendige wijken	Nieuw beleid	Pas toe	
	Makkelijker doorschuiven	Pas toe	
	Woonloket	Pas toe	
STOMP en veiligheid	Stappen	Pas toe	
	Trappen	Pas toe	
	Mobility as a service	Pas toe	
	Openbaar Vervoer	Pas toe	
	Personenauto	Leg uit	€ 15.000 (i)
Betaalbaarheid	Maatschappelijke business case	Pas toe	
	Openbare inloopavond kadernota	Pas toe	
	Financiële impact analyse	Leg uit	

Uit de tabel blijkt dat een groot deel van de voorstellen (38 in totaal) direct kan worden toegepast. In 18 gevallen is dat (nog) niet mogelijk. Het budget dat nodig is om alle voorstellen uit te voeren wordt ingeschat op € 70.000 incidenteel en € 355.000 structureel.

2.2 Communicatie

2.2.1 Maandelijks informatiemoment (1.1.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Veel burgers blijken onvoldoende op de hoogte te zijn over de informatie die de gemeente beschikbaar heeft. De informatiestroom wordt als ingewikkeld en daarmee onduidelijk ervaren. Dit heeft geleid tot het genomen besluit uit het burgerakkoord: *Er wordt maandelijks een informatie middag/avond georganiseerd voor "nieuwe" burgers. Zij krijgen daar een persoonlijke uitnodiging voor.*

Ambtelijke reactie

Er worden geen reguliere informatiemomenten georganiseerd. Dit is tot op heden anders georganiseerd: bij het moment van inschrijven worden nieuwe inwoners welkom geheten en ontvangen ze onder andere een welkomsttasje. Het idee uit het burgerberaad betrekken we graag bij de uitwerking van de aangenomen moties [M43](#) en [M44](#). Bij de kick-off bijeenkomst is geconstateerd dat er veel overlap zit tussen dit voorstel en het voorstel *Welkomsttasje*. Voor verdere informatieavonden zien we als gemeente geen mogelijkheden binnen de beschikbare capaciteit.

Financiële effect:

Dit kan leiden tot inzet van extra uren.

Oordeel:

Pas toe.

2.2.2 Service & informatiedesk stadshuis (1.1.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Veel burgers blijken onvoldoende op de hoogte te zijn van de informatie die de gemeente beschikbaar heeft. De informatiestroom wordt als ingewikkeld en daarmee onduidelijk ervaren. Dit heeft geleid tot het genomen besluit uit het burgerakkoord: *Er komt in het Stadshuis een service & informatiedesk, zodat er persoonlijk contact is en zorg gedragen wordt voor een correcte afhandeling van de gestelde vragen door de burger.*

Ambtelijke reactie

Deze wens wordt gedeeld door het college. Inmiddels zijn er ook al concrete stappen genomen om te komen tot een permanente bezetting in het Atrium in de vorm van een hostess functie; een medewerker die op de begane grond aanwezig is om vragen te beantwoorden of mensen door te wijzen, en er wordt nagedacht over de inrichting van de servicedesk.

Financiële effect:

De te maken kosten betreffen de incidentele inrichtingskosten (€ 40.000) en daarnaast structurele kosten van bemensing. We schatten deze kosten in op € 50.000 structureel.

Oordeel:

Leg uit, dit vraagt inzet van benodigde financiële middelen.

2.3 Persoonlijke communicatie

2.3.1 Een wie wat waar loket (1.2.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Er komt een 'wie-wat-waar' loket van de gemeente waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen. Eén plek om te vragen waar je precies moet zijn.

Ambtelijke reactie

Er is een klant contactcentrum voor telefonische vragen binnen werktijd. Of social mediaberichten en e-mails buiten werktijd. Zij zijn ons 'wie-wat-waar' loket. Binnen onze gemeente bieden we al diverse diensten aan die onder het 'Wie Wat Waar'-loket geschaard kunnen worden, verspreid over meerdere kanalen.

We maken onderscheid tussen kanalen die tijdens werktijden bereikbaar zijn en kanalen die 24/7 beschikbaar zijn:

- Tijdens werktijden (maandag t/m vrijdag, 8.30 – 17.00 uur):
- Het Klant Contact Centrum (KCC): beantwoordt vragen telefonisch, per e-mail en via binnenkomende berichten op sociale media.
- De host: aanwezig op locatie voor directe ondersteuning aan inwoners.
- 24/7 beschikbaar:
- Sociale mediakanalen: inwoners kunnen op elk moment berichten sturen.
- Informatie e-mailadres: meldingen en vragen kunnen op elk moment worden ingediend.
- BuitenBeter-app (beschikbaar vanaf oktober): inwoners kunnen meldingen en vragen indienen over de openbare ruimte, op elk moment van de dag

Financiële effect:

Niet van toepassing.

Oordeel:

Pas toe, door onder andere ons klantcontactcentrum, de host en onlinemogelijkheden.

2.3.2 Laagdrempelige communicatie (1.2.2)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente faciliteert duidelijke, laagdrempelige communicatie, deelt dit met buurtpleinen en neemt hierover de regie.

Ambtelijke reactie

Na telefonisch contact met de voorzitter van de klankbordgroep werd duidelijk dat de behoefte vooral zit op overzicht en grip krijgen op alle communicatie. Er is zoveel

informatie beschikbaar, de vraag aan de gemeente is om daar overzicht in te creëren. Zodat inwoners gemakkelijk de informatie vindt die voor hem/haar interessant is. Als het gaat om laagdrempelige communicatie heeft de gemeente daar voor een deel een rol in. Veel informatie over het aanbod in onze stad wordt verspreid door onze partners. Als het specifiek gaat om de buurtpleinen heeft de gemeente zeker een rol, maar heeft Movactor de katrekkende rol. De wijkcoördinatoren (medewerkers van de gemeente) werken nauw met hen samen. Er zijn formele afstemmingsmomenten, maar daarnaast zijn ze ook vaak te vinden op de buurtpleinen voor wederzijds bijpraten over zaken die spelen in een wijk.

Voor het bieden van overzicht werken we aan nieuwe manieren. Zo is er een buurtkaart ontwikkeld die inwoners thuisgestuurd krijgen. Op deze kaart staan de belangrijkste contactpersonen voor vragen of ideeën. En werken we aan een website waarop alle zorg- en welzijnsaanbieders in onze stad komen te staan: Zorg4Nieuwegein.

Financiële effect:

Zowel incidentele kosten (het ontwikkelen van nieuwe tools om overzicht te creëren, net zoals de website Zorg4Nieuwegein) als structurele kosten (personeel). We schatten dit in op € 10.000.

Oordeel:

Leg uit

1. De gemeente heeft niet in alles een regierol: Veel informatie wordt vanuit partners gedeeld, niet vanuit de gemeente.
2. Bij onderwerpen in de leefomgeving (zoals het kappen van bomen) kunnen we mensen in een bepaald gebied informeren. Maar bij thema's zoals veiligheid, armoede, opvoeding en ondersteuning werkt dat niet zo. De thema's zijn niet altijd aan een adres te koppelen, waardoor we op andere manieren de juiste mensen proberen te bereiken. We doen dit zo gericht mogelijk, maar het is niet 'waterdicht'.

2.3.3 Welkomsttasje (1.2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

Nieuwe (buurt)bewoners krijgen een welkomsttasje thuis met uitgebreide informatie op papier om wegwijs te worden in Nieuwegein.

Ambtelijke reactie

De gemeente biedt op dit moment een welkomsttasje aan bij verhuisaangifte aan de balie. Doet een inwoner dit digitaal, dan kan het tasje alsnog worden opgehaald bij de balie. Overigens, alle nieuwe inwoners een pakket aan informatie toesturen past niet bij onze duurzaamheidsambities. Een alternatief voorstel is om een kaartje toe te sturen met QR-code. En de informatie op papier toe te sturen als daar behoefte aan is. Zo gaan we zuinig om met papier, maar maken we de informatie voor iedereen toegankelijk.

Financiële effect:

Als we dit voor alle nieuwkomers toepassen betekent dit extra print- en verzendkosten. Er is overigens deze raadsperiode budget beschikbaar. Daarna is er budget beschikbaar vanuit de afdeling Communicatie, Juridische zaken en Dienstverlening.

Oordeel:

Pas toe.

2.3.4 Activiteitenkalenders (1.2.4, koppeling met 6.2.2)*Korte beschrijving van het voorstel*

De activiteiten in de buurt worden duidelijk zichtbaar gemaakt door activiteitenkalenders bij de buurtpleinen en andere openbare ontmoetingsplaatsen.

Ambtelijke reactie

De gemeente zet zich als onderdeel van haar taak in voor het beter vindbaar maken van het online aanbod.

De gemeente maakt nu al haar activiteiten zichtbaar op de website www.ZiemeerinNieuwegein.nl (of via stadsmarketing@nieuwegein.nl) via de UIT-agenda waarop al het aangemelde aanbod in de stad te vinden is. Activiteiten worden soms ook gedeeld op de digiborden (deze staan op 4 plaatsen langs de 70-wegen), dit hangt af van de organisator en of het een vrij toegankelijke activiteit is. Wanneer er een commercieel of godsdienstelijke component aan de activiteit verbonden zit, zal de organisator moeten betalen om de advertentie te plaatsen.

Een extra inzet door per buurt inzichtelijk te maken vergt extra inzet van personeel en materiaal. Voorwaarde is ook dat organisaties hun activiteiten zelf aanmelden bij Stadsmarketing.

Een papieren activiteitenkalender zou een uitbreiding zijn op het al bestaande online aanbod, waardoor aanbod beter vindbaar is voor specifieke doelgroepen (bijvoorbeeld senioren). Kanttekening daarbij is wel dat het verstrekken van papieren versies minder duurzaam is en in strijd is met het gemeentelijke en landelijke beleid op het gebied van duurzaamheid. Dit komt door de CO₂-uitstoot bij de productie, het toegenomen afval, het gebruik van natuurlijke grondstoffen, en het energieverbruik dat hiermee gepaard gaat. Aan het maken van een papieren versie zijn bovendien kosten verbonden, zoals extra inzet en kosten voor materiaal, waarvan niet bekend is of die beschikbaar zijn binnen het budget voor Stadsmarketing.

Financiële effect:

We schatten dit in op € 15.000 eenmalig en € 40.000 per jaar voor opmaak-, druk- en verspreidingskosten.

Oordeel:

Leg uit.

2.4 Verbinding Inclusief en Toegankelijk

2.4.1 Inclusieve activiteiten (2.1 koppeling met 2.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Er wordt een centrale plek gerealiseerd waar inclusieve en toegankelijke activiteiten georganiseerd kunnen worden. Deze plek is goed bereikbaar met alle soorten vervoer: auto, fiets, OV, te voet.

Ambtelijke reactie

Er wordt in 2026/2027 een evenemententerrein gerealiseerd in park Oudegein. Deze plek is toegankelijk en beschikbaar voor (inclusieve) activiteiten en goed bereikbaar met alle soorten vervoer.

Afgezien van het bovenstaande biedt de stad meerder locaties waar (inclusieve) activiteiten (kosteloos) kunnen plaatsvinden. Te denken valt aan de buurtpleinen van Movactor, het Stadshuis, theater DE KOM, Cultuurcentrum De Partner, Dorpshuis Vreeswijk, de Zeepfabriek etc.

Financiële effect:

Niet van toepassing. Er is budget is beschikbaar.

Oordeel:

Pas toe.

2.4.2 Zichtbaarheid van activiteiten (koppeling met 1.2.4)

Korte beschrijving van het voorstel

Betere zichtbaarheid van wat er allemaal is en wat er nog ontbreekt en gaat komen.

Ambtelijke reactie

De gemeente maakt activiteiten zichtbaar op de website www.ZiemeerinNieuwegein.nl via de UIT-agenda waarop al het aangemelde aanbod in de stad te vinden is.

Als we dit gaan uitbreiden in vergelijking met de huidige werkzaamheden dan kost dit extra salariskosten.

Daarnaast geldt dat bijna alle grote partijen hun activiteitenagenda hebben gekoppeld met de UIT-agenda op Zie meer in Nieuwegein. We zijn in gesprek met de partijen die dat nog niet hebben en waar interesse is wordt een koppeling gerealiseerd. Partijen of bewoners die eenmalig/sporadisch organiseren kunnen hun activiteit of evenement toevoegen op de website ziemeerinnieuwegein.nl of door te mailen naar stadsmarketing@nieuwegein.nl.

Binnen de huidige budgetten doen we ons best om dit beter bekend te maken binnen Nieuwegein. Als er een wens is om dit meer aan te wakkeren dan we nu doen is er meer budget nodig.

Dit voorstel heeft een relatie met het verstrekken van een papieren activiteitenkalender. Een papieren activiteitenkalender zou een uitbreiding zijn op het al bestaande online aanbod, waardoor aanbod beter vindbaar is. De gemeente kan

inzetten op het beter vindbaar maken van het online aanbod via andere kanalen. Onderzoek is nodig naar beschikbare mogelijkheden, formatieruimte en budget.

Financiële effect:

Dit vergt ongeveer €40.000 tot € 60.000 per jaar aan extra promotiekosten en capaciteit.

Oordeel:

Leg uit

2.4.3 Vrijwilligers krijgen begeleiding (2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

Professionele begeleiding van vrijwilligers, zodat zij beter inzetbaar zijn bij inclusieve en toegankelijke activiteiten.

Ambtelijke reactie

Men vraagt om professionele begeleiding van vrijwilligers, zodat zij beter inzetbaar zijn bij inclusieve en toegankelijke activiteiten.

We passen dit in feite al toe. De gemeente heeft een rol als subsidieverstrekker. We subsidiëren bijvoorbeeld vrijwilligerscoördinatoren (die o.a. de taak hebben om vrijwilligers te begeleiden), deskundigheidsbevordering en waardering van vrijwilligers. Op deze manier maken we de professionele begeleiding van vrijwilligers mogelijk. We stimuleren, faciliteren en waarderen vrijwillige inzet op basis van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Ook subsidiëren wij het VrijwilligersHuis Nieuwegein, die een centrale rol heeft in de professionele begeleiding van (potentiële) vrijwilligers, organisaties en initiatieven. Organisaties en initiatieven kunnen bij hen terecht voor informatie en advies rondom alles wat met vrijwillige inzet te maken heeft. Ook organiseert het Vrijwilligershuis workshops, trainingen bijeenkomsten en e-learnings om de deskundigheid van vrijwilligers, vrijwilligersbesturen organisaties en initiatieven te stimuleren. Daarnaast speelt het VrijwilligersHuis een belangrijke rol in het bemiddelen van vraag en aanbod van vrijwilligers. Door middel van een vacaturebank brengen zij vraag en aanbod efficiënt samen. Ook promoot het VrijwilligersHuis vrijwillige inzet via (sociale) media, bijvoorbeeld door positieve verhalen te delen van mensen die zich vrijwillig inzetten voor Nieuwegein. Tot slot draagt het VrijwilligersHuis bij aan de waardering van vrijwilligers in Nieuwegein door voor hen een jaarlijkse waarderingsborrel te organiseren.

Financieel effect:

N.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.4.4 Gemeentelijke coördinator (2.5)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente stelt een coördinator aan, die alle activiteiten en activiteitenlocaties in Nieuwegein inventariseert en samenwerking tussen verschillende voorzieningen stimuleert, zodat lokale activiteiten voor alle inwoners toegankelijk worden. Zo wordt versnippering tegengegaan.

Ambtelijke reactie

We verbinden al een aantal van deze partijen in de netwerkbijeenkomsten (3× per jaar) van stadsmarketing/de vrienden van Nieuwegein. Deze bijeenkomsten zijn gericht op de vrijetijdssector in Nieuwegein, veelal activiteitenlocaties en organisatoren van activiteiten. De gemeente kan hierin optreden als regisseur: zorgen dat een dergelijke rol vervuld wordt. Of als werkgever: zorgen dat deze functie binnen de gemeentelijke organisatie wordt belegd. Dit vergt Personele kosten, zoals salaris en vergoedingen, opleidingsbudget, laptop etc. Administratieve kosten voor het opzetten van een systeem om de coördinator te helpen bij het inventariseren en organiseren van activiteiten en mogelijke locaties.

Voorgesteld wordt om een gemeentelijke coördinator aan te stellen, die alle activiteiten en activiteitenlocaties in Nieuwegein inventariseert en samenwerking tussen verschillende voorzieningen stimuleert, zodat lokale activiteiten voor alle inwoners toegankelijk worden. Zo wordt versnippering tegengegaan.

Het voorstel sluit aan bij gemeentelijk beleid, in die zin dat het aanstellen van een coördinator bijdraagt aan gemeenschapszin door verbeterde toegankelijkheid, bevordering van samenwerking, en het tegengaan van versnippering. Dit zorgt voor een duidelijker en samenhangender aanbod van activiteiten, wat de betrokkenheid en saamhorigheid binnen de gemeenschap vergroot.

Echter er is op dit moment geen geld beschikbaar binnen de gemeentelijke budgetten voor het invullen van deze extra formatieplaats. Binnen de huidige formatie is geen capaciteit beschikbaar voor het invullen van deze functie.

Vanuit de klankbordgroep is nog de overweging meegegeven om te kijken of vrijwilligers hier een rol in kunnen spelen. Dat is nog niet verder ambtelijk getoetst.

Financieel effect:

We schatten dit in op €80.000 per jaar voor personele capaciteit (0,89fte)

Oordeel:

Leg uit.

2.5 Voor(uit)zieningen

2.5.1 Zorg4Nieuwegein.nl promoten (3.2.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Het beter promoten van zorg4nieuwegein.nl (website/app) en huidige middelen die de gemeente al inzet. Dit kan de gemeente doen door de diverse doelgroepen op verschillende online en offline manieren te bereiken, denk hierbij aan social media, flyeren, posters en het stimuleren van mond tot mondreclame

Ambtelijke reactie

De gemeente is net als de andere organisaties een belangrijke stakeholder. Vanuit de gemeentelijke organisatie zijn een communicatieadviseur, projectleider en een digitale toegankelijkheidsspecialist betrokken.

Daarmee passen we dit feitelijk al toe en kan alleen maar beter worden met input van inwoners.

Financieel effect:

N.v.t.

Oordeel:

Pas toe

2.5.2 Evenementen belangrijker maken (3.2.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Maak evenementen belangrijker, meer inzetten en het beter promoten van seizoensgebonden evenementen, d.m.v. ondernemers te ondersteunen.

Ambtelijke reactie

Als gemeente zetten we ons al in op maatschappelijke activiteiten en het promoten van evenementen, de ervaring is dat ondernemers hier vaak zelf hun weg in weten te vinden.

Financieel effect:

Niet van toepassing.

Oordeel:

Pas toe

2.5.3 Buurtgroepen stimuleren (3.2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

Het instellen van Voorzorgcirkels. Een Voorzorgcirkel is voor jong en oud en bestaat uit een groep mensen, die bij elkaar op loopafstand wonen, dus in een buurt of straat. En deze groep mensen is bereid om, als dat nodig is, elkaar te helpen met hand- en spandiensten.

Ambtelijke reactie

De rol voor de gemeente betreft vooral het bekendmaken en stimuleren van het bestaan van voorzorgcirkels. Verder zit er waar nodig werk in de begeleiding bij de opzet en de inrichting. Het blijft echter iets wat uit de gemeenschap zelf moet komen,

we kunnen mensen ermee bekendmaken en het stimuleren, maar het willen opzetten en elkaar steunen in de acties zal moeten voorkomen uit de inwoners zelf.

Daarmee is dit iets wat in principe al loopt, zij het dat het wel in de beginfase zit. Daarbij aangetekend dat de aanpak voorzorgcirkels echt iets is van inwoners zelf, dus het initiatief en de uiteindelijk uitvoering is iets tussen inwoners, die elkaar helpen. De gemeente kan stimuleren en ondersteunen bij het inrichten.

Financieel effect:

In de rol van de gemeente als faciliteerder zal het benodigde budget beperkt zijn.

Oordeel:

Pas toe.

2.5.4 Meer terrassen (3.2.4)

Korte beschrijving van het voorstel

Stimuleer de horeca om ruimte te geven voor terrassen op pleinen of in straten.

Ambtelijke reactie

Via de horeca-exploitatievergunning geeft de gemeente aan of een ondernemer een terras mag exploiteren en zo ja, hoe groot dit is en welke randvoorwaarden van toepassing zijn. Het is in eerste instantie aan ondernemers om te bepalen of ze terras willen exploiteren en zo ja, hoe groot. Bij vergunningprocedure horeca exploitatievergunning bekijkt de gemeente in samenspraak met aanvrager bekeken welke terrasruimte mogelijk is. Daarbij wordt rekening gehouden met calamiteitsroutes en andere functies die aanspraak maken op openbare ruimte (doorgang voetgangers, spelen etc.) In Vreeswijk (langs het water) en City (Markt, Stadsplein) zijn royale terrasmogelijkheden waar ook gebruik van wordt gemaakt. Wel zien we dat er nauwelijks meer avond- en nachthoreca is in de stad; (jongere) inwoners gaan hiervoor vaak naar Utrecht.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe.

2.6 Jongeren

2.6.1 Uitgaansgelegenheid voor jongeren (4.1.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Er moet een uitgaansgelegenheid voor jongeren komen in het centrum van Nieuwegein.

Ambtelijke reactie

Het exploiteren van een uitgaansgelegenheid is geen taak van de gemeente. Het is verder ten eerste de vraag of een exploitant te vinden is die een dergelijke voorziening in Nieuwegein wil openen. Landelijk is al jarenlang een afname zichtbaar van het aantal discotheken en andere uitgaansgelegenheden voor jeugd. Het verhogen van de leeftijd waarop je alcohol mag drinken heeft hierin een doorslaggevende rol gespeeld.

Daarnaast is een duidelijke verschuiving opgetreden naar het bezoeken van grotere evenementen, zoals feesten en festivals (in de open lucht en op binnenlocaties).

Binnen het omgevingsprogramma horeca Nieuwegein 2023 is ruimte gemaakt voor het vestigen van nachthoreca in City. De gemeente kan wel overleggen met horecaondernemers en sociale/culturele partners over de mogelijkheid om (meer) activiteiten voor jongeren te organiseren. Dat is een actie die op basis van het meest recente horecabeleid al wordt opgepakt.

Financieel effect:

Geen

Oordeel:

Leg uit

2.6.2 Extra plekken voor jongeren (4.1.2)*Korte beschrijving van het voorstel*

Behoud het huidige aanbod voor jongeren en creëer extra plekken waar jongeren hun vrije tijd door kunnen brengen. Het is belangrijk om meer plekken voor jongeren te creëren en bestaande plekken zoals jeugdhonken, jeugdverenigingen en buurthuizen te behouden. In Nieuwegein zijn er al verschillende jeugdverenigingen en buurthuizen die jongeren samenbrengen. Echter zijn dit er nog niet voldoende en wordt met het huidige aanbod lang niet elke jongere bereikt. Bij het creëren van nieuwe initiatieven voor jongeren zou het principe "voor jongeren door jongeren" moeten gelden, waarbij ouderen kunnen helpen/coachen. Laat jongeren zelf beslissen over de activiteiten en locaties zodat deze aansluiten bij de behoeften van deze groep. De subsidies die de gemeente geeft aan deze organisaties, zouden de voorwaarde moeten hebben dat jongeren ook invloed hebben.

Ambtelijke reactie

In de gemeente zijn diverse plekken waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten en hun vrije tijd kunnen doorbrengen. Het college vindt het erg belangrijk dat er specifieke plekken zijn voor jongeren. Plekken waar ze elkaar kunnen ontmoeten, waar ze zich welkom en veilig voelen en ze hun talenten kunnen ontwikkelen, kunnen leren van elkaar, zelf activiteiten kunnen organiseren en waar een gezellige comfortabele sfeer hangt. Om die reden is – naast de al beschikbare plekken – in 2025 een jongerencentrum geopend op het voormalige terrein van de Zeepfabriek, Plein 34. Begin 2026 gaan we – samen met jongeren – de ervaringen met Plein 34 breed evalueren. Deze brede evaluatie gebruiken we als input voor het (door)ontwikkelen

van een structurele plek voor jongeren. Uitgangspunt: het is een plek waar jongeren behoefte aan hebben. Ze worden dus actief betrokken bij de evaluatie en bij de doorontwikkeling.

Financieel effect:

Ja, voor creëren van één of meerdere structurele plekken voor jongeren zijn middelen nodig. Daarnaast is de dekking van Plein 34 tot en met 2026 geregeld. Structureel doorzetten van deze locatie (op de huidige plek of op een andere plek) vraagt ook budget. Hoeveel nodig is, is afhankelijk van de uitkomsten van de brede evaluatie.

Oordeel:

Pas toe.

2.6.3 Structurele voorlichting (4.2.1)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente investeert in en faciliteert jeugdwerkers, scholen, sportverenigingen en buurtcentra (zoals pleinen), zodat er structureel voorlichting gegeven wordt over middelengebruik, gezondheid en sociale veiligheid.

Ambtelijke reactie

Gemeente heeft en vervult hierin reeds een faciliterende en opdracht gevende rol. Als gemeente geven we de opdracht aan en faciliteren we organisaties als Jellinek Preventie, Chris en Voorkom en jeugd- en jongerenwerkers van Movactor en JoU om jongeren voor te lichten over middelengebruik, gezondheid en sociale veiligheid. Dit doen we al binnen bestaande werkzaamheden. Het is interessant om verder te verkennen op welke andere manieren we jongeren bereiken buiten school.

Financieel effect:

Er is budget beschikbaar. Voor het inzetten van voorlichting worden momenteel voornamelijk subsidies verstrekt. Op dit moment is een budget van ongeveer € 50.000 beschikbaar binnen de programmabegroting om uitvoering te geven aan al *bestaande* preventie- en handhavingsactiviteiten op middelengebruik (voorlichtingen op scholen is hier een belangrijk onderdeel in, maar niet als enige). Uitbreiding van activiteiten, brengt nieuwe kosten met zich mee.

Oordeel:

Pas toe.

2.6.4 Veilige ontmoetingsplekken (avondhoreca) (4.2.2)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente faciliteert het bestaan van avondhoreca als veilige en toegankelijke ontmoetingsplekken voor jongeren in Nieuwegein.

Ambtelijke reactie

De gemeente faciliteert al ontmoetingsplekken voor jongeren in de openbare ruimte en via maatschappelijke partners (Plein 34 onder regie van Movactor). Het exploiteren van horeca is echter geen taak van de gemeente. Vanuit de markt komen er geen initiatieven om horeca specifiek gericht op jongeren te starten. Dit is een landelijke trend, waarbij het verhogen van de leeftijd waarop je alcohol mag drinken een doorslaggevende rol heeft gespeeld.

Bij vestiging van horeca toetst de gemeente dat aan de planologisch kaders (Omgevingsplan) en is o.b.v. de APV een exploitatievergunning noodzakelijk. Wanneer er sprake is van horeca waar veel jongeren (gaan) komen kan via de exploitatievergunning extra aandacht worden gevraagd voor veiligheid en preventie (alcohol- en drugsgebruik). De gemeente heeft geen rol waar het de exploitatie van horecagelegenheden betreft.

Financieel effect:

Geen

Oordeel:

Leg uit

2.6.5 Openlucht bioscoop (4.2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente organiseert en faciliteert een jaarlijkse openlucht bioscoop tijdens de zomermaanden. Een openluchtbioscoop biedt een kosteneffectief alternatief om de vraag naar filmvertoningen in Nieuwegein te testen. Bij succes kan dit de weg vrijmaken voor de oprichting van een permanente bioscoop in de stad.

Ambtelijke reactie

Het is geen beleid van de gemeente om dit zelf te organiseren. De gemeente gaat ervanuit dat dit soort activiteiten door verenigingen en partners in de stad worden opgepakt. De gemeente heeft daarbij een faciliterende rol. Wel staan we positief tegen over dit initiatief. Een openluchtbioscoop bevordert gemeenschapszin door mensen samen te brengen en ontmoetingen te stimuleren. Het gezamenlijk kijken naar films in de buitenlucht creëert een gevoel van saamhorigheid en biedt een unieke ervaring op bijzondere locaties. Bovendien zijn deze evenementen vaak toegankelijk voor iedereen, wat inclusiviteit en diversiteit binnen de gemeenschap bevordert. Tevens is de vestiging van een permanente bioscoop al aanbesteed.

Financieel effect:

Er is budget beschikbaar via de regeling culturele initiatieven of Geins Geluk.

Oordeel:

Leg uit.

2.6.6 Kleinschalige festivals (4.2.4)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente organiseert op buurt- of wijkniveau structureel kleinschalige festivals en evenementen waarbij voor elke leeftijdscategorie iets te doen is. Denk hierbij aan bijvoorbeeld straatfeesten, foodtruck festivals, optredens van muzikale inwoners, pop-up pumptrackbanen, enzovoort.

Ambtelijke reactie

Het is geen beleid van de gemeente om zelf te organiseren. De gemeente gaat ervan uit dat dit soort activiteiten door verenigingen en partners in de stad worden opgepakt. De gemeente heeft daarbij een faciliterende rol, we bieden daarbij ondersteuning aan lokale organisaties en bewoners die evenementen willen organiseren, bijvoorbeeld door het verstrekken van vergunningen, het bieden van subsidies, en het helpen bij de promotie.

Het hebben van activiteiten draagt wel bij aan de Koers Sociaal Domein (gemeenschapszin, ontmoeting), omdat dit zorgt voor verbeterde sociale interactie, inclusiviteit, het bevorderen van lokale identiteit, en toegankelijkheid. Dit versterkt de onderlinge banden en creëert een inclusieve, verbonden omgeving.

Een alternatief is om het budget in de subsidieregeling Geins Geluk te vergroten zodat organisatoren van buurt- en wijkevenementen daar gebruik van kunnen maken.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Leg uit.

2.6.7 Sportmogelijkheden (4.2.5)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente biedt een gevarieerder en toegankelijker aanbod van sportmogelijkheden aan die beweging stimuleren en aansluiten bij de behoeften van jongeren.

Ambtelijke reactie

Gemeente organiseert al veel in het beweegaanbod. Daarin proberen we er voor alle inwoners te zijn. Het voorstel laat zien dat wat we doen niet gezien wordt, veel van de aandachtspunten zijn er al of zijn in ontwikkeling (zoals VR gaming). Het aanbod wordt kenbaar gemaakt op een digitaal platform: Sport en Bewegen Nieuwegein. Het zou goed zijn dat we samen onderzoeken hoe het aanbod beter zichtbaar/vindbaar kan worden gemaakt. Dit heeft ook een link met voorstellen 1.2.4 en 2.2 uit het burgerakkoord. Samen met inwoners brengen we de behoeften nog beter in kaart, zodat het aanbod meer passend en zichtbaar is.

Financieel effect:

In de begroting is ongeveer € 750.000 per jaar beschikbaar voor sport(stimulering). Dit betreft middelen voor het bestaande aanbod.

Oordeel:

Pas toe.

2.7 Groen/Milieu

2.7.1 Zorgen voor officiële metingen van luchtkwaliteit in Nieuwegein (5.1.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Het installeren van officiële meetstations in Nieuwegein voor luchtkwaliteit en gezondheidseffecten. Dit levert betrouwbare data, vervangt rekenmodellen en geeft inzicht in de werkelijke situatie, essentieel voor effectief beleid.

Ambtelijke reactie

De gemeente voert al periodiek metingen uit. De gemeente is verantwoordelijk voor de plaatselijke luchtkwaliteit, zoals beschreven in het Besluit kwaliteit leefomgeving (conform Omgevingswet). De gemeente moet frequent rapporteren aan het Rijk of er knelpunten dreigen te ontstaan. Dit resulteert uit jaarlijkse berekeningen en metingen op termijnbasis. In 2026 worden op 5 locaties in Nieuwegein luchtkwaliteitsmetingen uitgevoerd m.b.t. de stoffen fijnstof (PM10 en PM2,5) en stikstofdioxide (NO2). Dit zijn de voornaamste stoffen die in NL onder druk staan van de Europese wet- en regelgeving.

Financieel effect:

Geen, middelen voor metingen zitten al in de begroting.

Oordeel:

Pas toe.

2.7.2 Stookbeleid om de luchtkwaliteit te verbeteren (5.1.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Nieuwegein heeft een stookbeleid met voorlichting, regels en alternatieven. Dit vermindert houtrookoverlast, beschermt de gezondheid en draagt bij aan een schonere lucht in Nieuwegein.

Ambtelijke reactie

De stoffen die vrijkomen via het stoken van vuur in een open haard (incl. vuurkorven en BBQ) betreffen vooral de fijnstoffen (PM10 en PM2,5 oftewel roet). Deze bijdrage aan de totale stadsemissie, dit is het wegverkeer in de stad en rondom de stad, is gering.

Nieuwegein is aangesloten bij het Schone Lucht Akkoord en daarom informeren we de inwoner via de media, sociale media en <https://www.atlasleefomgeving.nl/stookwijzer>.

Hiervoor is de site in september 2025 geüpdatet. Er wordt meer aandacht besteedt aan onderwerpen als "Vind u het lastig het gesprek aan te gaan?" en buurtbemiddeling. Ook wordt de communicatie over de Atlas stookwijzer verbeterd.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe.

2.7.3 Groen behouden en waar mogelijk uitbreiden (5.1.3.)

Korte beschrijving van het voorstel

Het behoud en de uitbreiding van divers groen in Nieuwegein. Meer groen verbetert gezondheid, stimuleert beweging en maakt de stad aantrekkelijker, essentieel gezien de verstedelijking.

Ambtelijke reactie

Het behoud van groen is onderdeel van het gemeentelijk beleid. Daarnaast wordt jaarlijks minimaal 2.000 vierkante meter groen extra aangelegd, gefinancierd uit de tijdelijke middelen die voor deze raadsperiode beschikbaar zijn gesteld. Ook is in de grote onderhoudsprojecten en bij herinrichting van de buitenruimte het uitgangspunt dat de hoeveelheid groen niet afneemt. En kijken we tevens of het mogelijk is om extra groen aan te brengen. Hierbij vindt een integrale afweging plaats van de belangen van de verschillende vakgebieden binnen de gemeente en worden in geval van herinrichting de bewoners betrokken. Een voorbeeld van dit laatste is de omvorming van de speellocatie aan de Kribbemonde. Hier is samen met bewoners en de gemeente een plan gemaakt om deze locatie op te knappen en te vergroenen. Een voorbeeld van een groter schaalniveau zijn de vernieuwingsplannen van de Betere Buurten.

Financieel effect:

Er is tot en met 2025 (deze raadsperiode) incidenteel budget beschikbaar voor het uitbreiden van het groen.

Oordeel:

Pas toe.

2.7.4 Uitvoeren van de 3/30/300 regel (5.1.4)

Korte beschrijving van het voorstel

De implementatie van de 3/30/300 regel in Nieuwegein voor meer groen in de leefomgeving. Dit zorgt voor zicht op groen, boomkroonbedekking en toegang tot parken, wat de gezondheid en het welzijn bevordert.

Ambtelijke reactie

Het nastreven van de 3/30/300 regel is bestaand beleid in de gemeente Nieuwegein bij de werkzaamheden in de openbare ruimte die worden uitgevoerd. De gemeente

heeft een onafhankelijk data gestuurd bomenadviesbureau ingeschakeld om de 3-30-300 inzichtelijk te maken.

Indien dit wordt doorgerekend op Nieuwegein zou dit betekenen dat er 2.000 nieuwe grote bomen aangeplant moeten worden, tegen een gemiddelde prijs voor leveren en planten in het groen van € 600,00 per boom. In totaal betekent dat een investering van € 1.200.000. Voor het extra onderhoud is dan op jaarbasis € 70.000 nodig.

Financieel effect:

Deze investeringskosten worden geschat op 1,2 mln., wat een structurele afschrijvingslast geeft (uitgaande van een levensduur van 40 jaar) van € 30.000 per jaar. Daarnaast vraagt dit jaarlijks onderhoud van € 70.000. Er is geen aanvullend budget beschikbaar gesteld.

Oordeel:

Leg uit.

2.7.5 De gemeente gaat metingen uitvoeren van Groen op wijkniveau (5.1.5)

Korte beschrijving van het voorstel

Metingen door de gemeente Nieuwegein naar de hoeveelheid en kwaliteit van groen per wijk. Dit levert objectieve data, helpt het groenbeleid te optimaliseren en maakt gerichte maatregelen mogelijk.

Ambtelijke reactie

We voeren dit feitelijk al uit. Iedere vier jaar wordt een MeerJarenOnderhoudsPlan (MOP) opgesteld voor alle beheerselementen groen met uitzondering van de bomen. De eerstvolgende wordt in 2026 uitgevoerd. Tijdens deze inspectie wordt al het groen beoordeeld aan de kwaliteitseisen die we vanuit de gemeente hanteren. Uit dit rapport komen overzichtskaarten die aangeven waar momenteel aandachtspunten aanwezig zijn zodat team realisatie deze als ondergrond kan gebruiken bij het plannen van het onderhoud gedurende deze vier jaar. Ook hebben we sinds kort voor verschillende wijken een overzicht vanuit NL Greenlabel. De bomen worden volgens de zorgplicht minimaal één keer per drie jaar op veiligheid gecontroleerd. Afhankelijk van de gevaarstelling worden er acties uitgezet zoals snoeien of in het ergste geval rooien en eventueel vervangen. Dit voorstel wordt in de praktijk al uitgevoerd.

Financieel effect:

N.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.8 Groen en gezond

2.8.1 Meer groen benutten (5.2.1)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente integreert meer groen bij de aanleg van nieuwe- en onderhoud van bestaande infrastructuur om zo de voordelen van meer groen te benutten.

Ambtelijke reactie

Goed idee, dit vraagt maatwerk bij projecten. Bij de opstart van projecten wordt er aan de voorkant altijd integraal naar de materie gekeken. Alle vakgebieden kunnen de wensen aangeven die een verbetering van de leefomgeving te weeg brengen. Op dit moment wordt er al gekeken wat er extra mogelijk is. De minimale eis is wel dat de hoeveelheid groen in ieder geval niet afneemt. Streven is natuurlijk om extra groen aan te brengen. De klankbordgroep is rondgeleid aan de hand van de op handen zijnde omvorming van een speellocatie. Hier is samen met bewoners en de interne gemeente een plan gemaakt om deze locatie op te knappen.

Financieel effect:

N.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.8.2 Verlagen fijnstof (5.2.2)*Korte beschrijving van het voorstel*

De gemeente moet de infrastructuur voor autoverkeer aanpassen naar meer bestemmingsverkeer in woonwijken en B-wegen, om zo het aantal autoverkeer te verlagen en schadelijke fijnstof te verminderen.

Ambtelijke reactie

Gemeente Nieuwegein dient de luchtkwaliteit te monitoren. In 2030 moet binnen de gemeente worden voldaan aan de grenswaarden conform Europese regelgeving. Het verlagen van de fijnstofconcentratie in Nieuwegein is eigenlijk onmogelijk. We zijn hiervoor afhankelijk van de omgeving en de drukke regio waar we leven: de bijdrage van de verstedelijking in West-Europa is te groot.

We werken wel aan andere maatregelen: via de STOMP methode: dit betekent dat maatregelen worden genomen om de Nieuwegeiner sneller te kunnen laten kiezen voor de fiets en openbaar vervoer. Verder gaan we meer elektrisch rijden waardoor er minder fijnstof uit de uitlaat komt. Echter, de auto's worden ook zwaarder, waardoor er meer fijnstof via bandenslijtage ontstaat. Een kleine daling is te verwachten door de vervanging van Cv-ketels door warmtepompen. Wat ook helpt is het verbod op Paasvuren en vuurwerk.

Wij zullen de inwoners ook wijzen op repair-café's voor bij voorbeeld fietsen.

Financieel effect:

Geen

Oordeel:

Leg uit.

2.8.3 Opvangen hemelwater (5.2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente maakt strategische plannen voor het opvangen van hemelwater, om wateroverlast te voorkomen en hergebruik geschikt te maken.

Ambtelijke reactie

De gemeente heeft al strategisch plannen voor wateropvang en hergebruik:

- (Zorgplicht hemelwater, onderdeel Gemeentelijk Rioleringsplan 2024-2027
- Klimaatbestendig en waterrobuust inrichten van de stad, onderdeel van Omgevingsprogramma klimaatadaptatie 2023-2026
- Project Water circulair City, onderdeel gebiedsontwikkeling City

De gemeente streeft naar een waterrobuust systeem, waarbij we zoveel mogelijk hemelwater kunnen verwerken in de openbare ruimte zonder dat er wateroverlast ontstaat in woningen en bedrijven. Het beleid is om bij herontwikkelingen, groot onderhoudsprojecten en nieuwbouwplannen een groot deel van de neerslag van een korte hevige bui lokaal op te vangen en gedeeltelijk te infiltreren in de bodem. Daarvoor is afkoppelen en infiltreren een belangrijk middel, vaak samen met omzetten van niet-functionele verharding naar groen. Op deze manier wordt niet alleen wateroverlast tegengegaan, maar ook de gevolgen van droogte. En geven we invulling aan het principe van de 'stad als spons'.

Daarnaast is in het Omgevingsplan vastgelegd dat bij nieuwbouw van woningen de ontwikkelaar extra waterberging moet realiseren. In gebieden waar veel nieuwe woningen gebouwd (zullen) worden zoals Rijnhuizen, Blokhoeve, City wordt dus ook veel nieuwe waterberging gerealiseerd.

In het project Water Circulair Nieuwegein heeft de gemeente samen met het waterschap, Vitens en onderzoeksinstituut KWR onderzocht hoe het best een circulair watersysteem geïmplementeerd kan worden in City. Momenteel wordt hiervoor een Definitief Ontwerp opgesteld waarover later dit jaar het college een besluit neemt. In dit ontwerp wordt het regenwater in het gebied samen met het gezuiverde douchewater geïnfiltreerd in de diepe ondergrond. En later weer hergebruikt voor de toiletspoeling van woningen of voor het onderhoud van het openbaar groen. Mocht deze pilot goed functioneren, dan kan deze werkwijze uitgebreid worden naar andere delen van Nieuwegein. Het ruimtebeslag is beperkt en door de ondergrondse verblijftijd van het water worden ook alle ziektekiemen en bacteriën verwijderd. Daarom heeft dit systeem de voorkeur boven een grootschalige bovengrondse opslag van regenwater.

Financieel effect:

In het gemeentelijk rioleringsplan (GRP) en het omgevingsprogramma klimaatadaptatie zijn budgetten gereserveerd voor de opvang en verwerking van het regenwater.

Oordeel:

Pas toe.

2.8.4 Inheemse groenvoorzieningen (5.2.4)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente Nieuwegein maakt plannen om in de toekomst meer inheemse bomen, struiken en bloemen te planten die beter bestand zijn tegen hitte en regen.

Ambtelijke reactie

In de praktijk werken we al zo: Vorig jaar is de boom- en plantwijzer van de gemeente geïntroduceerd mede vanuit het omgevingsprogramma Natuur in de Stad. Op de gemeentesite is deze te vinden onder: <https://www.nieuwegein.nl/wonen-en-leefomgeving/groen/boom-en-plantwijzer> In deze wijzer staan momenteel een 380 verschillende soorten planten. Dit kunnen bomen, heesters, vaste planten zijn. De insteek van de lijst is dat ze allen in Nieuwegein goed te gebruiken zijn en dat ze voornamelijk inheems zijn. De gemeente gebruikt deze lijst natuurlijk zelf ook en bij woningbouwinitiatieven wordt aan de voorkant van het project hier al aan gerefereerd zodat ze hier bij het maken van een beplantingsplan al rekening mee kunnen houden.

NB: De werkgroep geeft aan dat er toch best wat naams onbekendheid is voor deze tool. Gedurende het jaar mag er best meer aandacht op de boom- en plantwijzer gevestigd worden. Gedacht wordt aan het integreren van de wijzer c.q. groenaspecten bij de informatie aan nieuwe bewoners van Nieuwegein of het onder de aandacht brengen bij bloemen- en plantenwinkels.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.9 Veiligheid

2.9.1 Per wijk een schouw (6.1.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Het organiseren van een schouw in iedere wijk waarbij je knelpunten kunt signaleren om te kijken of hier door middel van een actie vanuit de gemeente of met ketenpartners de situatie kan worden verbeterd.

Ambtelijke reactie

Het is een reguliere taak om de leefbaarheid in de wijk zo goed mogelijk te faciliteren vanuit de gemeente dit doen we op meerdere manieren. Een manier om in kaart te brengen in de wijk is een wijkschouw, dit is echter niet de enige manier. Nu doen we meer themagerichte schouwen zoals m.b.t. groen en of afval, juist gericht op signalen die al uit de wijk komen. Veel zaken komen al naar voren via de Meldingen Openbare Ruimte bijvoorbeeld via de Buiten Beter app, of men meldt ook veel zaken rechtstreeks aan de wijkcoördinator. Deze laagdrempelige manieren van het melden van zaken die buiten spelen maakt dat de noodzaak van een wijkschouw vaak niet meer aanwezig is, omdat de informatie al bekend is en waar mogelijk wordt opgelost. Tevens werden wijkschouwen voorheen altijd op initiatief van de wijknetwerken geïnitieerd. Maar ook daar is de behoefte voor deze vorm van schouwen de afgelopen jaren minder groot geweest. Hierbij wordt het wijknetwerk ondersteund door de wijkcoördinator. In overleg met de wijkcoördinator wordt dan gekeken wanneer de schouw kan plaatsvinden, voor welke onderwerpen, wie er moeten aansluiten en voor welk buurten in de wijk.

Een wijkschouw betekent (afhankelijk van de hoeveelheid aan schouwen die je per jaar inplant) extra capaciteit. Als er een extra boost is gewenst in het aantal schouwen per jaar, betekent dit extra werk maar ook extra acties om op te pakken. De schouw is één van de instrumenten, maar er zijn veel meer mogelijkheden om informatie in te winnen rondom de leefbaarheid in de wijk.

Financieel effect:

Een wijkschouw betekent (afhankelijk van de hoeveelheid aan schouwen die je per jaar inplant) extra capaciteit

Oordeel:

Leg uit.

2.9.2 Inzet politie voor verwarde personen (6.1.3)

Korte beschrijving van het voorstel

Zie 6.2.1

Ambtelijke reactie

We werken samen met de politie, maar we gaan niet over de prioritering en omvang capaciteit. Het initiatief en de prioritering ligt bij de politie. Uiteraard is er wel al aandacht bij de politie voor verwarde personen.

Financieel effect:

Geen

Oordeel:

Pas toe.

2.9.3 Algemeen meldpunt verwarde personen (6.2.1)

Korte beschrijving van het voorstel

Een algemeen meldpunt: bezorgd Nieuwegein, waar meerdere instanties samenwerken. Er zijn ontwikkelingen om één meldpunt te organiseren voor bezorgde inwoners. Hier kunnen meldingen worden gedaan van extreme woonoverlast of bezorgdheid over verwarde personen. Hier zullen politie, GGZ, woningbouw, gemeente Nieuwegein en overige instanties nauwer gaan samenwerken om de juiste zorg in te kunnen zetten.

Ambtelijke reactie

Sinds 2018 heeft de gemeente een eigen outreachteam, mensen die zijn geschoold op contact leggen met inwoners met een psychische kwetsbaarheid. Het natrekken van meldingen en toeleiden naar zorg/hulpverleningsinstanties is als taak al belegd bij de afdelingen TVL en Geynwijs.

Een meldpunt is er al heel lang, dat was tot voor kort het regionale meld- en adviespunt Bezorgd bij de GGD regio Utrecht. Sinds kort heeft de gemeente zelf een meldpunt (telefonisch te bereiken via 030 410 06 66, [Meldpunt zorgwekkend gedrag | Gemeente Nieuwegein](#), of per mail via outreachteam@nieuwegein.nl) waar inwoners hun zorgen kunnen melden. Na een melding brengt het outreachteam eerst de situatie in kaart. Ze proberen contact te krijgen met de inwoner en gaan zo vaak als nodig is thuis langs om eerst zijn of haar verhaal te horen. Daarna gaan ze ook in gesprek met andere partijen zoals zorg, welzijn, politie en woningbouwvereniging. Ze kijken wat er precies aan de hand is en welke zorg of hulp de situatie kan verbeteren. De inwoner houdt daarbij altijd de regie en beslist zelf over mogelijke oplossingen. Het is niet zo dat politie, woningbouw en outreachteam samen in één gebouw zitten. Dit is ook niet nodig; het outreachteam is goed bekend bij politie en woningbouw en ze werken nauw samen.

Financieel effect:

Geen

Oordeel:

Pas toe: Sinds 1 juli heeft de gemeente zelf een [meldpunt](#).

2.9.4 Wijk-/info blad (6.2.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Een duidelijk informatieblad met daarin 'waar moet ik zijn en vooral bij wie' gaat van deur tot deur.

Ambtelijke reactie

In het gesprek met de klankbordgroep ging het over een gemeentegids. De gemeente heeft geen rol bij het maken van een gemeentegids. De gemeentegids bestaat nog steeds, maar wordt gemaakt en gecoördineerd door [Akse Media](#). De gemeente is niet verantwoordelijk voor de inhoud. Tot en met 2019 werd de gemeentegids huis-aan-huis verspreid. In 2020 is overgegaan op een digitale versie en waren papieren versies op afroep beschikbaar.

Als het gaat om 'waar moet ik zijn bij wie' heeft de gemeente wel een rol. Een aantal middelen die hierin helpen:

- Ons Klant Contact Centrum om vragen te beantwoorden en mensen te verbinden aan de juiste collega.
- Social media en websites
(nieuwegin.nl/zorg4nieuwegin.nl/ikbennieuwegin.nl
/ziemeerinnieuwegin.nl etc.
- Buurtkaart die huis-aan-huis verspreid wordt met daarop contactgegevens van o.a. de wijkagent, wijkboa, wijkcoördinator. En contactgegevens van instanties waar inwoners terecht kunnen met vragen of zorgen.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.9.5 Wijkagent meer zichtbaar op straat (6.2.3)

Korte beschrijving van het voorstel

De zichtbaarheid van de wijkagent wordt vergroot door 1x per jaar een voorstelronde en minimaal 1x per week werkzaam te zijn in de wijk.

Ambtelijke reactie

Dit is een bevoegdheid van de politie. Wel hebben we op reguliere basis contact/overleg met de politie, ook met de wijkagenten. We zien wel voordelen in dit voorstel maar zijn hierin afhankelijk van de inzet de politie. Op dit moment zijn niet alle vacatures voor wijkagenten vervuld.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Leg uit.

2.9.6 Meer blauw op straat, agenten en BOA (6.2.4)

Korte beschrijving van het voorstel

Om een veiliger gevoel te creëren op straat worden er naast agenten meer Boa's ingezet op straat.

Ambtelijke reactie

Als gemeente hebben we slechts invloed op de inzet van Boa's. De inzet van agenten wordt door de politie bepaald. De gemeente heeft 21 boa's/toezichthouders in dienst. De gemeente bepaalt niet de prioriteiten of werkzaamheden van politie. Wel is er

regulier overleg met Openbare Orde en Veiligheid (OOV). Extra inzet vraagt dus meer structureel budget. Wel is het mogelijk om boa's en politie vaker een activiteiten zoals "koffie met een cop" te organiseren in de wijken en hierover vooraf en achteraf te communiceren. Hiervoor kunnen we incidenteel mensen inzetten.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.10 Iedereen kan meedoen

2.10.1 Nulmeting inventarisatie zorg- en welzijnsvoorzieningen (7.1)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente brengt alle procedures omtrent zorg- en welzijnsvoorzieningen in kaart in samenwerking met wijkcoördinatoren, buurtverbinders en de Algemene Hulpdienst Nieuwegein.

Ambtelijke reactie

De gemeente zet zich in om zorg en ondersteuning aan haar inwoners laagdrempelig en toegankelijk aan te bieden. Dit houdt in dat inwoners hun weg naar het voorzieningenaanbod weten te vinden en dat de procedures voor inwoners eenvoudig te volgen zijn.

Dit jaar is Zorg4Nieuwegein doorontwikkeld waar het aanbod aan activiteiten en voorzieningen in Nieuwegein is samengebracht (zie ook hieronder).

De meerwaarde voor inwoners van het uitvoeren van een nulmeting en het in kaart brengen van alle procedures weegt niet op tegen de inzet die hiervoor nodig is.

Wat doen we wel

Zorg4Nieuwegein is een wegwijzer voor zowel inwoners als professionals. Het is een platform waarop inwoners van Nieuwegein lokale organisaties vinden op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg. Het wijst inwoners de weg naar activiteiten, ondersteuning en zorg in de buurt.

Het is ook een wegwijzer voor zorg- en welzijnsprofessionals zodat ze elkaar kunnen vinden en samenwerken. Aangesloten professionals of organisaties kunnen via het besloten deel van het platform makkelijk informatie vinden of doorverwijzen naar andere lokale professionals. Cliënten/patiënten worden hierdoor sneller en beter geholpen.

Op de website van de gemeente Nieuwegein staan de stappen die inwoners doorlopen bij Geynwijs voor ondersteuning. Jaarlijks wordt de ervaren toegankelijkheid en kwaliteit van de dienstverlening van Geynwijs (in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning) onderzocht door middel van het cliëntervaringsonderzoek. Er is geen lijst van aanbod van Wmo-voorzieningen voor

inwoners. Geynwijs professionals gaan via 'het keukentafelgesprek' met de inwoner in gesprek en verkennen wat een inwoners zelf kan, m.b.v. het netwerk kan, wat er voorliggend mogelijk is en wat er aanvullend nog nodig is op het gebied van een Wmo-voorziening. Dit is dus altijd maatwerk.

Ook sommige zorg- en welzijnsorganisaties voeren (structureel) onderzoek uit naar de ervaringen van inwoners met hun dienstverlening. (Zie ook reactie onder voorstel 7.2).

Financieel effect:

Ja, voor een nulmeting en het in kaart brengen van alle procedures omtrent zorg- en welzijnsvoorzieningen is extra inzet nodig. Voor deze inzet zijn op dit moment geen capaciteit en zijn ook geen middelen beschikbaar.

Oordeel

Leg uit.

2.10.2 Toegankelijke en eenvoudige procedures (7.2)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente biedt duidelijke, eenvoudige en toegankelijke procedures voor zorg- en welzijnsvoorzieningen aan.

Ambtelijke reactie

De gemeente zet zich in om zorg en ondersteuning aan haar inwoners laagdrempelig en toegankelijk aan te bieden. Dit houdt in dat inwoners hun weg naar het voorzieningenaanbod weten te vinden of hierbij worden geholpen waar nodig.

Daarnaast zorgen we ervoor dat procedures voor inwoners zo begrijpelijk mogelijk zijn. In hoeverre de zorg- en welzijnsvoorzieningen binnen de gemeente Nieuwegein als toegankelijk, eenvoudig en duidelijk worden ervaren, is een continu proces waarbij inwoners worden gevraagd naar hun ervaringen.

Dit jaar is de website Zorg4Nieuwegein doorontwikkeld waar inwoners informatie kunnen vinden over het aanbod aan activiteiten en hulp en ondersteuning op diverse thema's. Er wordt een overzicht geboden van lokale organisaties waar inwoners terecht kunnen op het gebied van gezondheid, welzijn en zorg.

Op de website van Nieuwegein staan de stappen beschreven die inwoners doorlopen voor ondersteuning vanuit Geynwijs. Jaarlijks wordt de ervaren toegankelijkheid van de dienstverlening van Geynwijs (in het kader van de Jeugdwet en de Wet maatschappelijke ondersteuning) onderzocht door middel van het cliëntervaringsonderzoek. Dit is een wettelijke verplichting. Wanneer het onderzoek daar aanleiding toe geeft, brengen we verbeteringen aan in onze dienstverlening. Het laatst uitgevoerde cliëntervaringsonderzoek gaf vanwege de overwegend positieve resultaten geen aanknopingspunten voor verbetering van de dienstverlening.

Ook sommige externe zorg- en welzijnsorganisaties waarmee we een financieringsrelatie hebben voeren (structureel) onderzoek uit naar de ervaringen van inwoners met hun dienstverlening. We sturen op verbetering van de dienstverlening wanneer de resultaten van deze onderzoeken daar aanleiding toe geven. Het uitvoeren van deze onderzoeken is echter geen verplichting die wij standaard opleggen.

Daarnaast bieden we hulp aan inwoners die wat extra ondersteuning nodig hebben bij de toegang tot zorg en welzijn. O.a. via de mantelzorgmakelaars van Mantelzorg Nieuwegein; de onafhankelijke cliëntondersteuning van stichting MEE of stichting Zorgbelang; vrijwilligers die helpen met het doen van aanvragen of hierover informatie geven tijdens spreekuren in de wijk. Ook zijn er diverse inlooptmogelijkheden voor inwoners in de wijk (o.a. op de buurtpleinen) en op het stadhuis waar zij terecht kunnen voor advies, vragen en/ of informatie. Daarnaast kunnen inwoners telefonisch informatie over procedures inwinnen via het Geynwijs Contact Team van de gemeente.

Tot slot kunnen inwoners met eventuele klachten over de gemeentelijke dienstverlening terecht bij de ombudsfunctionaris van de gemeente, bijvoorbeeld als inwoners niet goed zijn geholpen of onvoldoende informatie hebben gekregen.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe

2.10.3 Toegankelijke informatievoorziening (7.3)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente zorgt voor toegankelijke informatie over zorg- en welzijnsvoorzieningen, zowel digitaal (volgens WCAG-richtlijnen) als op papier, met persoonlijke ondersteuning voor wie dat nodig heeft.

Ambtelijke reactie

De gemeente zet zich in om zorg en ondersteuning aan haar inwoners laagdrempelig en toegankelijk aan te bieden. Dit houdt in dat inwoners hun weg naar het voorzieningenaanbod weten te vinden of hierbij worden geholpen waar nodig. We zorgen ervoor dat inwoners geïnformeerd zijn over de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden, zodat inwoners de juiste hulp kunnen vinden wanneer dat nodig is.

De informatie is beschikbaar via diverse digitale kanalen, o.a. via de gemeentelijke website <https://www.nieuwegein.nl/hulp-en-ondersteuning> en Zorg4Nieuwegein.nl. Daarnaast zijn er fysieke aanspreekpunten voor vragen, behoeften en signalen van inwoners. Ook is er ondersteuning mogelijk via het Digi-inlooppuur en Informatiepunt Digitale Overheid in de bibliotheek.

Er zijn buurtkaarten beschikbaar, dit zijn handige overzichten per wijk met contactgegevens van personen en instanties die benaderd kunnen worden voor hulp, vragen of meldingen in zijn/ haar buurt (o.a. van de wijkcoördinator, het sociaal team, buurtbemiddeling, enz.) en praktische informatie over voorzieningen in de wijk.

Tot slot zijn diverse papieren informatiefolders beschikbaar zoals de Wegwijzer geldzaken die o.a. in het Stadshuis en de buurtpleinen te vinden zijn en folders via onze uitvoeringspartners. Ook is dit jaar een magazine verschenen, speciaal voor oudere Nieuwegeiners met o.a. tips voor bewegen, vrijwilligerswerk en ontmoetingsplekken maar ook praktische informatie over vervoer, digitale hulp, geldzaken, mantelzorg, gezond eten, etc.

Voor ieder communicatiemiddel geldt dat we zo laagdrempelig, duidelijk en toegankelijk mogelijk communiceren. En dat teksten op B1-niveau moeten zijn. Medewerkers worden hier ook actief op getraind.

De website Nieuwegein.nl is in 2023 voor het laatst getoetst op digitale toegankelijkheid. Toen scoorden we een B. De techniek is dit jaar opnieuw getoetst en scoort een AA (de hoogste score). De content willen we eind dit jaar opnieuw laten toetsen. De website Zorg4Nieuwegein is doorontwikkeld en wordt nog gefinetuned voor officiële lancering (o.a. op toegankelijkheid, compleetheid etc.). In Nieuwegein besteden we actief aandacht aan laaggeletterdheid door, samen met diverse partners, inwoners te ondersteunen die moeite hebben met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden o.a. door taalcursussen.

Financieel effect:

Om aan de WCAG te voldoen, moeten we onze websites elke 3 jaar laten toetsen op digitale toegankelijkheid door een extern bureau. Hier is budget voor beschikbaar.

Oordeel:

Pas toe.

2.10.4 Samenwerking met ervaringsdeskundigen (7.4)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente betreft ervaringsdeskundigen bij het verbeteren van de toegankelijkheid van en informatievoorziening over zorg- en welzijnsvoorzieningen.

Ambtelijke reactie

De gemeente zet zich in om zorg en ondersteuning aan haar inwoners inclusief, laagdrempelig en toegankelijk aan te bieden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van ervaringsdeskundigen. Zowel bij het tekstonderzoek afgelopen voorjaar als bij de pilot Betere Brieven (zie 7.3/2.9.4) zijn lezerspanels betrokken. Met o.a. ervaringsdeskundigen, NT2'ers en laaggeletterden. Dit gebeurt onder andere binnen het project de Wachtverzachter, de bijeenkomsten Samen zonder stigma, het suïcidepreventieplan, Thuis in de wijk.

Samenvattend: De gemeente maakt al op veel terreinen gebruik van ervaringsdeskundigen. Kanttekening is wel dat er een tekort is aan

ervaringsdeskundigen die op beleidsniveau kunnen meedenken. In de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) zitten ook inwoners met ervaring die advies geven aan het college.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe

2.10.5 Checklist toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures (7.5)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente hanteert een vaste checklist om de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures en -informatie regelmatig te evalueren en te verbeteren.

Ambtelijke reactie

Op de website van de gemeente Nieuwegein staat de route die inwoners doorlopen bij Geynwijs voor ondersteuning. De toegankelijkheid van de dienstverlening van Geynwijs wordt jaarlijks onderzocht door middel van het cliëntervaringsonderzoek. Voor het welzijnsaanbod jeugd is een nieuwe vorm van een sociale kaart opgesteld. Deze is per 1 juli beschikbaar. In overleggen met onderwijs wordt gesproken over de toegankelijkheid van informatie en de mogelijkheden om dit te verbeteren. Op een aantal scholen wordt de komende tijd geëxperimenteerd met een 'brugfunctionaris'. Dit initiatief valt buiten de gemeentelijke bekostiging, wel zijn wij actief betrokken bij de ontwikkelingen hiervan.

De gemeente hanteert op dit moment geen vaste checklist waarmee de toegankelijkheid van zorg- en welzijnsprocedures wordt onderzocht. De toegankelijkheid wordt op andere manieren getoetst en verbeterd (zie reacties op voorstellen 7.2 t/ 7.4). Een checklist heeft o.i. geen toegevoegde waarde naast de bestaande toetsingen en gehanteerde richtlijnen. Om dit voorstel uit te kunnen voeren is nader onderzoek nodig of een checklist toegevoegde waarde heeft en het hanteren van een checklist praktisch uitvoerbaar is. Tevens moeten de noodzakelijke middelen beschikbaar worden gesteld.

Financieel effect:

Er is structurele investering nodig voor de borging van de werkwijze. Op dit moment beschikken we niet over de capaciteit en de financiële middelen om dit voorstel uit te voeren.

Oordeel:

Leg uit.

2.11 Gezondheidszorg ziekenhuis

2.11.1 Ziekenhuis behouden (8.1)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente Nieuwegein zet zich in om een volwaardig ziekenhuis in Nieuwegein voor de Lekstroomregio te behouden. Indien dit niet haalbaar is dan zetten de gemeente Nieuwegein en het Antonius Ziekenhuis zich maximaal in om een poliklinisch ziekenhuis voor kleine ingrepen en dag opnames inclusief een zorghotel in Nieuwegein te realiseren.

Ambtelijke reactie

De gemeente volgt het participatietraject wat door Antonius Ziekenhuis wordt uitgevoerd. De gemeente heeft geen actieve rol in dit voorstel. Het Antonius Ziekenhuis is in mei gestart met een participatietraject voor inwoners in de regio Lekstroom. Daar neemt de gemeente actief aan deel.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Leg uit.

2.11.2 Volwaardige huisartsenpost (8.2)

Korte beschrijving van het voorstel

Het Antonius Ziekenhuis zorgt ervoor dat er een (volwaardige) huisartsenpost en ambulancepost in Nieuwegein gevestigd blijft t.b.v. Nieuwegein en de Lekstroomregio.

Ambtelijke reactie

De gemeente heeft geen actieve rol in dit voorstel. Het Antonius Ziekenhuis is in mei gestart met een participatietraject voor inwoners in de regio Lekstroom. Daar neemt de gemeente actief aan deel.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Leg uit.

2.11.3 Beter OV-verbinding (8.3)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente Nieuwegein zorgt ervoor dat het Openbaarvervoer tussen Nieuwegein en Leidsche Rijn verbetert door de dienstregeling aan te (laten) passen.

Ambtelijke reactie

De gemeente heeft bij de totstandkoming van het vervoerplan 2026 de wens geuit meer ritten van lijn 48 op te nemen die deze verbinding verzorgt. De wens is deels gehonoreerd; met ingang van december 2025 rijdt lijn 48 in de spits elk kwartier in plaats van elk half uur. De specifieke wens om lijn 48 aan te laten sluiten op de avondbezoektijden van het ziekenhuis zal worden ingediend bij de voorbereiding van het vervoerplan 2027.

Samenvattend: Binnen de mogelijkheden die de gemeente heeft wordt gewerkt aan en gelobbyd voor goede OV-verbindingen.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe.

2.11.4 Verlagen parkeertarieven (8.4)*Korte beschrijving van het voorstel*

De gemeente Nieuwegein spant zich in door de parkeertarieven bij de ziekenhuizen verlagen.

Ambtelijke reactie

De parkeergarage van het ziekenhuis wordt niet geëxploiteerd door de gemeente. De gemeente heeft geen invloed op de hoogte van de tarieven van de parkeergarage van het ziekenhuis. Maar wat we wel doen is zorgen dat de tarieven voor straatparkeren in principe hoger worden vastgesteld dan het garagetarief om bewoners te beschermen tegen parkeren van personeel en bezoekers van het ziekenhuis.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

leg uit.

2.12 Levensloopbestendige wijken**2.12.1 Nieuw beleid (9.1)***Korte beschrijving van het voorstel*

Nieuw beleid om vanaf nu bouw en nieuwe plannen voor wijken te richten op levensloopbestendigheid: geschikt en aantrekkelijk voor verschillende doelgroepen, met voorzieningen in de buurt en meer gezamenlijke ruimtes.

Ambtelijke reactie

De gemeente heeft zorgcirkels vastgesteld binnen de bestaande en nieuw te bouwen wijken. Cirkels van 400 meter rondom belangrijke voorzieningen zoals winkels, openbaar vervoer en een gezondheidscentrum. Hierbinnen ontwikkelen we levensloopbestendige woningen. We verbeteren de toegankelijkheid van de openbare ruimte. Bij nieuwbouw binnen die cirkels sturen we via de WMO-proof richtlijn op geschiktheid voor ouderen/levensloopbestendigheid.

Vanuit gemeentelijk perspectief is de woningmarkt voor ons niet zó maakbaar met de instrumenten die we hebben. De schaarste aan woningen is groot, waardoor niet alles voor iedereen momenteel gerealiseerd kan worden. Levensloopbestendigheid voor iedere levensfase vinden wij als gemeente belangrijk. Daarom kiezen we o.a. ook voor inzet op doorstroming door ouderenhuisvesting toe te voegen: 'Bouw je voor oud, dan bouw je nooit fout'. Wat geschikt is voor ouderen, is vaak geschikt voor iedereen. Als ouderen doorstromen naar een passende woning, komen er eengezinswoningen vrij voor gezinnen en jongeren. In elke wijk in Nieuwegein hebben we een redelijk evenwichtige mix van eengezinswoningen en appartementen.

Levensloopbestendigheid gaat niet alleen over de woning en het complex maar ook over samenleven met elkaar in de buurt. Als gemeente stimuleren we dit met gemengd wonen projecten zoals Meanderpark, Souvereinburg en Gemeenschappelijk Wonen Fokkesteeg (jong en oud).

Financieel effect:

Geen extra middelen nodig.

Oordeel:

Pas toe: de gemeente past dit in de praktijk al toe.

2.12.2 Makkelijker doorschuiven (9.2)*Korte beschrijving van het voorstel*

Verhuizen naar een gepaste woning voor je levenssituatie wordt gemakkelijker en betaalbaarder. Je krijgt voorrang als je binnen je eigen wijk verhuist. Je zit niet meer vast in een grote gezinswoning als 65-plusser omdat een appartement veel duurder is, en gezinnen hoeven niet opgehokt te blijven in te kleine appartementjes.

Ambtelijke reactie

Doorstroming en passende huisvesting zijn de pijlers van ons woonruimteverdelingssysteem voor sociale huurwoningen. Om ervoor te zorgen dat woningzoekenden passender gaan wonen wordt voorrang gegeven aan huishoudens waarvan de grootte past bij de grootte van de woonruimte. Daarnaast kennen we ook de 'Van Groot naar Beter' regeling. Woningzoekenden krijgen voorrang wanneer ze van een grote naar een kleinere woning verhuizen en hier geldt dan een beperkte huursprong van € 50,-.

Verder geven we voorrang binnen de wijk bij diverse nieuwbouwprojecten, met name bij seniorenwoningen. Dit doen we zodat ouderen binnen hun bestaande netwerk

kunnen verhuizen. Dit hebben we bijvoorbeeld gedaan bij de woningen op het Jukoterrein en de Muzieknoot.

Voorrang bij bestaande bouw is in principe mogelijk maar wettelijk mogen we als gemeenten 50% van de vrijkomende woningen in de sociale huur met binding toewijzen. Deze 50% halen we al met alle bestaande voorrrangsregelingen en urgenties. Als gemeente Nieuwegein willen we de woningmarkt zoveel mogelijk open en transparant houden. Waar je de ene inwoner voorrang geeft, benadeel je namelijk de ander. Daarom willen we dat als Nieuwegein zoveel mogelijk beperken en ook wettelijk worden we hierin dus beperkt. We geven vooral voorrang aan senioren bij nieuwbouw, zodat ze binnen hun sociale netwerk kunnen verhuizen en sociale cohesie in de wijk in stand blijft.

Verder zien we betaalbaarheid als een groot probleem: dat maakt het lastig om door te stromen naar een geschikte woning. De schaarste is zo groot waardoor de betaalbaarheid onder druk staat. We hebben afspraken met de woningcorporaties over betaalbare woningen en eisen ook een % betaalbaar bij nieuwe ontwikkelingen. Door meer te bouwen hopen we dat er weer beweging komt binnen de woningmarkt? We begrijpen jullie vraag over mensen die een gezin willen stichten en vastzitten door de huidige woonmarkt. Vaak wordt gezegd 'de woningmarkt is de beste anticonceptie'. Als gemeente zien we dit probleem zeker. Voor de sociale huur hebben we een 'bezettingsnorm' in de regio afgesproken voor een zo efficiënt mogelijk gebruik van de woningen. In de bezettingsnormafspraken wordt b.v. geregeld dat mensen niet met 1 of 2 personen in een grote sociale huurwoning kunnen wonen. Het aanpakken van dit probleem en mogelijk maken van de doorstroming voor deze groep moet regionaal gebeuren

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe: De voorgestelde lijn wordt in de praktijk al toegepast.

2.12.3 Woonloket (9.5)

Korte beschrijving van het voorstel

Er komt een woonloket voor álle inwoners van Nieuwegein. Je kunt terecht bij dit loket voor informatie, advies, begeleiding én hulp met betrekking tot wonen. De medewerkers bij dit loket weten wat er mogelijk is, waar je voor iets moet zijn, en kijken naar jouw specifieke situatie.

Ambtelijke reactie

Elke maandagmiddag is het Woonloket op het Stadshuis Nieuwegein. Hier kunnen inwoners terecht voor alle woonvragen. De woonadviseurs staan inwoners graag te woord. Zij zijn bereikbaar via 14 030. Vraag naar de woonadviseur. Of stuur een e-mail naar woonadviseur@nieuwegein.nl.

Het Woonloket geeft informatie en advies en kan doorverwijzen voor begeleiding en hulp. De woonadviseurs hebben nauwe banden met het maatschappelijk werk en andere organisaties. Het Woonloket is overigens ook altijd te bereiken per mail of telefoon. Het Woonloket wordt regelmatig onder de aandacht gebracht via de krant, folders en social media van de gemeente. Ook hebben we recent de website aangepast op regelmatig terugkerende vragen in het woonloket: [Wonen | Gemeente Nieuwegein](#).

Om jongeren te attenderen op het woonloket en de woonadviseurs kunnen we als gemeente aandacht vragen voor het woonloket bij jongerenwerk van Movactor, zodat zij jongeren hierop kunnen attenderen. Ook krijgen inwoners van Nieuwegein die 18 jaar worden een brief met onder andere het advies in te schrijven bij DAK (voorheen WoningNet). Het woonloket wordt goed bezocht door diverse inwoners.

Verder organiseren we de woonbeurs voor alle woningzoekenden in het najaar van 2025 op 5 november (vorig jaar kwamen hier zo'n 500 bezoekers op af) en een open dag voor senioren, 'Wonen voor later' in het voorjaar van 2026.

Samenvattend: De gemeente kent al een woonloket. Wel zal de communicatie hierover uitgebreid worden.

Financieel effect:

Geen.

Oordeel:

Pas toe.

2.13 STOMP en Veiligheid

2.13.1 Stappen (10.1)

Korte beschrijving van het voorstel

We zorgen voor veilige, toegankelijke en logische wandelroutes

Ambtelijke reactie

De gemeente deelt de ambitie en heeft gevraagd om een overzicht van belangrijkste knelpunten in het voetgangersnetwerk. De klankbordgroep levert dit aan.

In het algemeen houdt de gemeente zich aanbevolen voor wensen c.q. meldingen van knelpunten die op een gezamenlijke lijst komen van 'gewenste verbeteringen' in de openbare ruimte als basis voor prioritering en het identificeren van koppelkansen.

Financieel effect:

Oplossingen worden binnen de beschikbare middelen in de begroting uitgevoerd.

Oordeel:

Pas toe.

2.13.2 Trappen (10.2)

Korte beschrijving van het voorstel

We zorgen voor veilige en aantrekkelijke hoofdfietsroutes.

Ambtelijke reactie

De gemeente deelt de ambitie en werkt onder meer aan de aanleg van doorfietsroutes IJsselstein-Nieuwegein-Utrecht en Houten-Nieuwegein-Lage Weide, het realiseren van de fietsstraat Nedereindseweg, het realiseren van een tweede Noord-Zuid-fietsroute Mendes Da Costalaan en het realiseren van vrij liggende fietspaden aan de Buizerdlaan.

Financieel effect:

Oplossingen worden binnen de beschikbare middelen in de begroting uitgevoerd.

Oordeel:

Pas toe.

2.13.3 Mobility as a service (10.4)

Korte beschrijving van het voorstel

We hebben aandacht voor deelmobiliteit bij de herinrichting van straten en buurten.

Ambtelijke reactie

De invulling blijkt onder meer uit de deelname aan de regionale aanbesteding van deeltweewielers welke met ingang van 2026 zijn beslag krijgt. Daarnaast realiseert de gemeente een uitbreiding van deelauto's in 2025 verspreid over de gemeente. In City is ervaring opgedaan met gebiedsontwikkeling en deelauto's resulterend in plaatsing in de eerste helft van 2026. Deze ervaring vindt ook zijn weg naar andere gebiedsontwikkelingen in Nieuwegein.

Financieel effect:

Oplossingen worden vooralsnog binnen de begroting gevonden.

Oordeel:

Pas toe.

2.13.4 Personenauto (10.5)

Korte beschrijving van het voorstel

We voeren een groene golf in op belangrijke doorgaande routes.

Ambtelijke reactie

Dit voorstel betreft de H-structuur, de AC Verhoefweg-Zuidstedeweg-'s Gravenhoutseweg-Zandveldseweg. Op het drukste deel van de H-structuur, de AC Verhoefweg, zijn de mogelijkheden van de groene golf op verzoek van de Gemeenteraad vaker onderzocht. Een groene golf blijkt niet mogelijk vanwege de prioriteit van de tram waardoor de zijwegen geconfronteerd worden met lange wachttijden met als verwacht ongewenst effect dat de wijkwegen zwaarder belast worden. Op het overige deel van de H-structuur zijn misschien wel mogelijkheden.

Samenvattend: de mogelijkheden zijn al eerder onderzocht en op een belangrijk deel van de H-structuur niet mogelijk. Voor de overige delen kan nader onderzoek worden gedaan mits de middelen daarvoor beschikbaar worden gesteld.

Financieel effect:

Voor het onderzoek naar de mogelijkheden op de overige delen van de H-structuur zijn incidentele middelen nodig. Geschat wordt een bedrag van ongeveer € 15.000.

Oordeel:

Leg uit.

2.14 Betaalbaarheid

2.14.1 Maatschappelijke business case (11.1)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente gaat de "maatschappelijke Business Case" - methodiek gebruiken, waarbij financiële impact van beleid op burgers expliciet meegenomen wordt, om aangenomen voorstellen en de afwegingen die daarbij worden gemaakt te evalueren en daar waar nodig te corrigeren. Met deze extra informatie kan de financiële impact op de arme burgers beter afgewogen en meegenomen worden, zodat er bewustere keuzes gemaakt kunnen worden ter bevordering van de (financiële) gezondheid.

Ambtelijke reactie

Ja, Feitelijk wordt het al toegepast bij het opstellen van raadsvoorstellen en collegebesluiten. Met dien verstande dat het effect vrij globaal beschreven wordt en niet altijd ingaat op de financiële impact op burgers.

Concreet valt te denken aan het aanscherpen van het standaard format (raadsvoorstel) waarin het gewenst effect wordt beschreven. Dit kan worden uitgewerkt zodat er in ieder raadsvoorstel aandacht is voor de maatschappelijke business case.

Hier kan zowel aandacht zijn voor de uitvoering als voor de monitoring (achteraf)

Dit format kan ook worden aangepast door expliciet ook in de samenvatting het gewenst effect uitgebreider te vermelden. Ook kan bij de begroting en jaarrekening de koppeling tussen activiteiten, doelen en outcome worden verstevigd.

Samenvattend: Het voorstel kan worden uitgevoerd. Wel is de vraag in welke situatie we dit kunnen doen; klein beginnen heeft de voorkeur.

Financieel effect:

N.v.t.

Oordeel:

Pas toe.

2.14.2 Openbare inloopavond kadernota (11.2)

Korte beschrijving van het voorstel

De gemeente organiseert een openbare inloopavond voor de bespreking van de kadernota (de jaarbegroting), met dusdanige ruimte voor vragen en inbreng van burgers dat iedereen de financiële afwegingen kan begrijpen en hun mogelijke zorgen kan uiten. Elk jaar stelt de gemeente een kadernota op, waarin de financiële situatie voor het komende jaar vastgesteld wordt. In deze kadernota's worden veel financiële beslissingen toegelicht, en dit is een uitstekend middel om burgers te informeren over het reilen en zeilen van het gemeentebudget.

Ambtelijke reactie

Dit is mogelijk door het organiseren en voorbereiden van een dergelijke avond. Wel is er een kanttekening omdat het betrekken van de inwoners dan samenloopt met het informeren van de raadsleden.

Financieel effect:

n.v.t.

Oordeel:

Pas toe; zie ook het gedane voorstel bij de begroting 2026 over participatie.

2.14.3 Financiële impactanalyse (11.3)

Korte beschrijving van het voorstel

Alle partijen die deelnemen aan de gemeenteraadsverkiezingen presenteren, gezamenlijk met hun partijprogramma, een financiële impact analyse van hun partijprogramma. Wij willen graag dat tijdens de gemeenteraadsverkiezingen alle deelnemende partijen een overzichtelijke financiële bijlage op nemen in hun partijprogramma, waarin de financiële impact van de standpunten van de partij op de inwoners van de stad bijeengezet staat. In deze bijlage moeten de partijen verantwoording afleggen over de afwegingen die ze gemaakt hebben over de financiële impact van hun partijprogramma op de burgers: waarom vinden ze het verhogen van lokale lasten het waard om bepaalde gemeentelijke uitgaven te kunnen bekostigen.

Ambtelijke reactie

Het is beginsel een keuze van de partijen zelf of ze dit willen gaan doen. Het vraagt ook een flinke financiële kennis en onderbouwing vanuit de politieke partijen. De ambtelijke organisatie kan wel ondersteunen.

Feitelijk is het een oproep van de klankbordgroep aan de politieke partijen in Nieuwegein. Met daarbij ook nog de kanttekening dat de effecten op burgers niet altijd 1 op 1 te vertalen zijn en er ook (veel) andere zaken kunnen spelen die op de financiële situatie van invloed zijn. Dit betekent dat we afhankelijk zijn van de input vanuit de fracties moet komen. We zien ook kanttekeningen, te weten dat de gemeente hier onvoldoende kennis van heeft en daarmee het risico loopt dat bij berekeningen verkeerde conclusies worden getrokken.

Samenvattend: we zien dit als een mooi idee dat echter in de uitvoering niet één op één door te voeren is. Een echte doorrekening van het programma lijkt niet haalbaar en ook niet passend bij de gemeentelijke organisatie (zowel in kennis, tijd, kosten als het afbreukrisico als achteraf blijkt dan het niet zo uitpakt).

Financieel effect:

Beperkte inzet van uren.

Oordeel:

Leg uit.