RAADSBESLUIT

De raad van de gemeente Hilversum,

gelezen het raadsvoorstel van de griffier van 27 januari 2025,

BESLUIT:

1. De conclusies van het rekenkameronderzoek Toegankelijkheid van de Dienstverlening voor kennisgeving aan te nemen;
2. De aanbevelingen van de rekenkamer aan het college over te nemen en het college opdracht te geven: De visie op dienstverlening breed aandacht te geven in de organisatie.
   a. Toegankelijkheidsdoelen te concretiseren en de voortgang te monitoren.
   b. Te zorgen voor integrale borging van het thema toegankelijkheid van de dienstverlening en domeinoverstijgende samenwerking.
   c. Blijvend aandacht te besteden aan de fysieke toegankelijkheid van publiekslocaties.
   d. Te werken aan uitbreiding van de toegankelijkheidsfuncties van de digitale dienstverlening.
   e. De digitale toegankelijkheid te vergroten door het vermijden van beleidstaal.
   f. Inwoners en organisaties te betrekken bij de (door)ontwikkeling van beleid.
3. De aanbeveling van de rekenkamer aan de raad, zijnde “overweeg om periodiek een oefensessie toegankelijkheid te organiseren” neer te leggen bij het presidium.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 5 maart 2025,

de griffier,	de burgemeester,
drs. G.C.I. Kager CMC	dr.ir. G.M. van den Top