



Rapportage Gemeenten

Juni 2021



Inhoudsopgave

1. Klanten
2. Ritten
3. Zones
4. Reizigers
5. Telefonie (Ritreservering)
6. Klachten

1. Klanten

1.1 Aantal klanten per maand

1.1.1 Grafiek aantal klanten per maand

1.2 Instroom aantal klanten per maand

1.3 Uitstroom aantal klanten per maand

1.4 Aantal VEP klanten en VEP Begeleiders (VEPB) per maand

1.5 Percentages VEP

1.6 Klantopbouw Leeftijd

1.7 Reisopties klanten

1.1 Aantal Klanten per maand

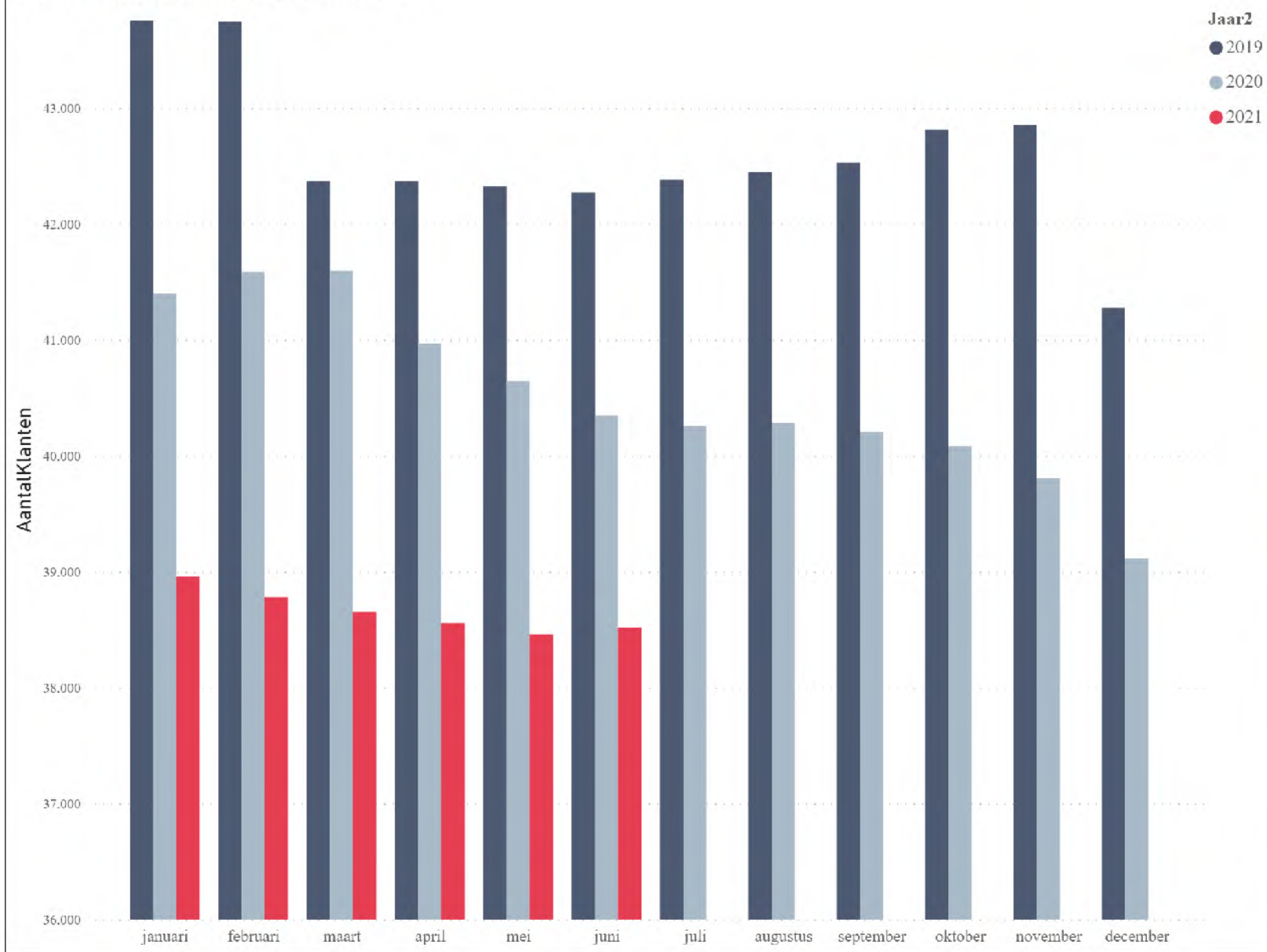
Jaar2	2021					
Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	544	546	544	542	538	536
Beekdaelen	1.147	1.145	1.148	1.136	1.134	1.138
Beesel	406	401	399	391	391	392
Bergen	308	310	312	309	309	314
Brunssum	1.105	1.096	1.090	1.084	1.079	1.081
Echt-Susteren	1.067	1.056	1.052	1.055	1.062	1.069
Eijsden-Margraten	931	929	917	919	938	939
Gennep	679	677	673	668	660	663
Gulpen-Wittem	609	602	602	600	601	604
Heerlen	3.151	3.146	3.157	3.169	3.171	3.194
Horst ad Maas	842	853	853	855	865	863
Kerkrade	2.431	2.406	2.409	2.433	2.445	2.446
Landgraaf	1.912	1.906	1.905	1.897	1.888	1.888
Leudal	962	954	953	940	943	947
Maasgouw	813	808	805	806	801	808
Maastricht	5.709	5.707	5.676	5.647	5.606	5.629
Meerssen	933	930	927	920	918	925
Nederweert	429	426	425	423	424	423
Peel en Maas	837	838	834	842	843	836
Roerdalen	423	422	421	419	418	416
Roermond	2.018	2.004	1.990	1.972	1.952	1.938
Simpelveld	341	344	345	340	321	312
Sittard-Geleen	3.520	3.505	3.505	3.499	3.497	3.495
Stein	634	623	620	616	614	611
Vaals	446	447	443	443	446	448
Valkenburg ad Geul	569	569	568	601	605	614
Venlo	3.781	3.743	3.705	3.665	3.637	3.623
Venray	702	692	693	694	687	684
Voerendaal	348	347	346	346	341	344
Weert	1.360	1.349	1.335	1.325	1.325	1.337
Totaal	38.957	38.781	38.652	38.556	38.459	38.517

Deze tabel toont het aantal klanten per maand per gemeente.
Tabel rechts toont de procentuele groei t.o.v. januari.

Groei tov Januari

Gemeente	% Groei
Beek	-1,47
Beekdaelen	-0,78
Beesel	-3,45
Bergen	1,95
Brunssum	-2,17
Echt-Susteren	0,19
Eijsden-Margraten	0,86
Gennep	-2,36
Gulpen-Wittem	-0,82
Heerlen	1,36
Horst ad Maas	2,49
Kerkrade	0,62
Landgraaf	-1,26
Leudal	-1,56
Maasgouw	-0,62
Maastricht	-1,40
Meerssen	-0,86
Nederweert	-1,40
Peel en Maas	-0,12
Roerdalen	-1,65
Roermond	-3,96
Simpelveld	-8,50
Sittard-Geleen	-0,71
Stein	-3,63
Vaals	0,45
Valkenburg ad Geul	7,91
Venlo	-4,18
Venray	-2,56
Voerendaal	-1,15
Weert	-1,69
Totaal	-1,13

1.1.1 Aantal Klanten per maand



Deze grafiek toont het aantal klanten per maand per gemeente.

1.2 Instroom aantal klanten per maand

JaarLabel	2021					
Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	3	3	2	5	6	3
Beekdaelen	12	4	9	4	4	12
Beesel	3	2	2	0	0	2
Bergen	2	3	1	2	3	6
Brunssum	3	11	8	6	4	11
Echt-Susteren	9	6	4	10	14	9
Eijsden-Margraten	3	6	12	9	19	11
Gennep	7	1	4	2	3	2
Gulpen-Wittem	4	1	2	6	5	8
Heerlen	36	31	40	42	24	33
Horst ad Maas	7	13	6	7	10	7
Kerkrade	13	10	28	30	20	23
Landgraaf	6	17	9	10	11	11
Leudal	3	4	16	7	7	8
Maasgouw	4	3	5	8	3	13
Maastricht	35	37	39	37	34	64
Meerssen	9	4	3	6	5	10
Nederweert	3	3	2	6	1	3
Peel en Maas	5	6	5	8	7	7
Roerdalen	3	2	3	4	5	1
Roermond	12	7	16	4	7	13
Simpelveld	1	3	5	3	1	5
Sittard-Geleen	10	13	32	15	28	20
Stein	4	1	5	5	5	3
Vaals	2	4	4	5	5	8
Valkenburg ad Geul	11	2	5	3	7	10
Venlo	11	7	16	13	19	18
Venray	8	4	6	12	6	8
Voerendaal	3	4	3	4	4	10
Weert	7	6	6	6	16	18
	239	218	298	279	283	357

Deze tabel toont instroom aantal klanten per maand per gemeente.

1.3 Uitstroom aantal klanten per maand

JaarLabel	2021					
Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	4	3	4	8	11	6
Beekdaelen	12	5	9	16	12	13
Beesel	6	7	5	10	3	4
Bergen	3	1	0	5	3	2
Brunssum	23	23	19	17	16	14
Echt-Susteren	13	18	12	10	10	7
Eijsden-Margraten	9	9	26	8	4	10
Gennep	3	3	9	7	12	1
Gulpen-Wittert	5	10	5	10	6	6
Heerlen	58	44	48	33	29	29
Horst ad Maas	8	7	10	7	11	14
Kerkrade	32	45	31	35	22	30
Landgraaf	35	27	21	25	22	17
Leudal	9	12	20	18	6	11
Maasgouw	11	9	13	8	8	12
Maastricht	16	41	76	77	44	50
Meerssen	12	8	10	14	6	6
Nederweert	6	8	4	8	3	5
Peel en Maas	5	10	10	4	7	10
Roerdalen	7	3	4	5	8	6
Roermond	17	24	35	23	30	28
Simpelveld	9	1	5	7	0	6
Sittard-Geleen	60	39	49	31	46	31
Stein	15	13	10	9	9	9
Vaals	12	4	9	5	2	7
Valkenburg ad Geul	0	4	7	8	8	3
Venlo	58	54	59	65	55	40
Venray	20	20	11	16	17	18
Voerendaal	3	5	4	4	9	10
Weert	19	20	21	18	19	10
Totaal	490	477	546	511	438	415

Deze tabel toont
uitstroom aantal
klanten per maand
per gemeente.

1.4 Aantal VEP klanten en VEP Begeleiders (VEP B) per maand

MaandLabel	januari		februari		maart		april		mei		juni	
Gemeente	VEP	VEPB	VEP	VEPB	VEP	VEPB	VEP	VEPB	VEP	VEPB	VEP	VEPB
Beek	140	124	141	125	140	124	138	123	134	119	133	118
Beekdaelen	230	191	230	191	228	191	226	188	224	186	222	185
Beesel	108	99	108	99	107	97	104	95	103	94	102	93
Bergen	62	56	62	55	62	55	62	55	61	54	62	55
Brunssum	198	166	195	163	193	161	193	161	195	162	192	159
Echt-Susteren	182	170	180	169	179	169	178	168	174	164	176	166
Eijsden-Margraten	242	199	242	199	245	201	243	199	245	201	246	201
Gennep	90	79	90	79	89	78	89	78	89	78	89	78
Gulpen-Wittem	172	144	172	145	172	145	174	148	173	148	172	148
Heerlen	736	636	733	631	737	635	740	638	754	651	761	657
Horst ad Maas	196	155	195	154	194	153	193	152	192	152	191	152
Kerkrade	627	537	621	532	621	531	616	526	614	525	609	520
Landgraaf	408	348	407	346	406	346	406	346	404	344	399	339
Leudal	294	230	293	229	291	227	288	226	288	228	286	226
Maasgouw	218	189	216	188	215	187	215	187	215	187	213	185
Maastricht	1.471	1.294	1.468	1.289	1.453	1.280	1.442	1.269	1.443	1.272	1.447	1.270
Meerssen	232	200	233	201	233	201	231	200	231	200	233	203
Nederweert	96	83	96	83	96	83	96	83	96	83	96	83
Peel en Maas	253	223	255	225	252	222	253	223	249	217	244	215
Roerdalen	113	95	113	95	113	96	111	94	107	92	106	91
Roermond	507	413	502	409	495	402	492	399	484	393	480	389
Simpelveld	101	81	101	81	100	80	99	79	98	79	96	76
Sittard-Geleen	821	687	818	683	811	676	807	672	803	669	799	668
Stein	139	120	137	116	133	112	132	112	131	111	131	111
Vaals	102	88	103	89	102	88	103	89	104	90	106	90
Valkenburg ad Geul	157	139	160	142	158	140	161	145	163	146	161	145
Venlo	1.205	959	1.195	950	1.180	941	1.173	936	1.160	924	1.155	923
Venray	144	127	140	123	139	122	136	118	133	115	135	117
Voerendaal	57	52	56	51	55	50	56	51	55	50	55	49
Weert	249	205	247	204	246	204	247	205	245	203	246	204
Totaal	9.550	8.089	9.509	8.046	9.445	7.997	9.404	7.965	9.367	7.937	9.343	7.916

1.5 Percentages VEP

MaandLabel	juni				
Gemeente	AantalKlanten	VEP	% van Klanten	VEPB	% van VEP
Beek	536	133	25%	118	89%
Beekdaelen	1.138	222	20%	185	83%
Beesel	392	102	26%	93	91%
Bergen	314	62	20%	55	89%
Brunssum	1.081	192	18%	159	83%
Echt-Susteren	1.069	176	16%	166	94%
Eijsden-Margraten	939	246	26%	201	82%
Gennep	663	89	13%	78	88%
Gulpen-Wittern	604	172	28%	148	86%
Heerlen	3.194	761	24%	657	86%
Horst ad Maas	863	191	22%	152	80%
Kerkrade	2.446	609	25%	520	85%
Landgraaf	1.888	399	21%	339	85%
Leudal	947	286	30%	226	79%
Maasgouw	808	213	26%	185	87%
Maastricht	5.629	1.447	26%	1.270	88%
Meerssen	925	233	25%	203	87%
Nederweert	423	96	23%	83	86%
Peel en Maas	836	244	29%	215	88%
Roerdalen	416	106	25%	91	86%
Roermond	1.938	480	25%	389	81%
Simpelveld	312	96	31%	76	79%
Sittard-Geleen	3.495	799	23%	668	84%
Stein	611	131	21%	111	85%
Vaals	448	106	24%	90	85%
Valkenburg ad Geul	614	161	26%	145	90%
Venlo	3.623	1.155	32%	923	80%
Venray	684	135	20%	117	87%
Voerendaal	344	55	16%	49	89%
Weert	1.337	246	18%	204	83%
Totaal	38.517	9.343	24%	7.916	85%

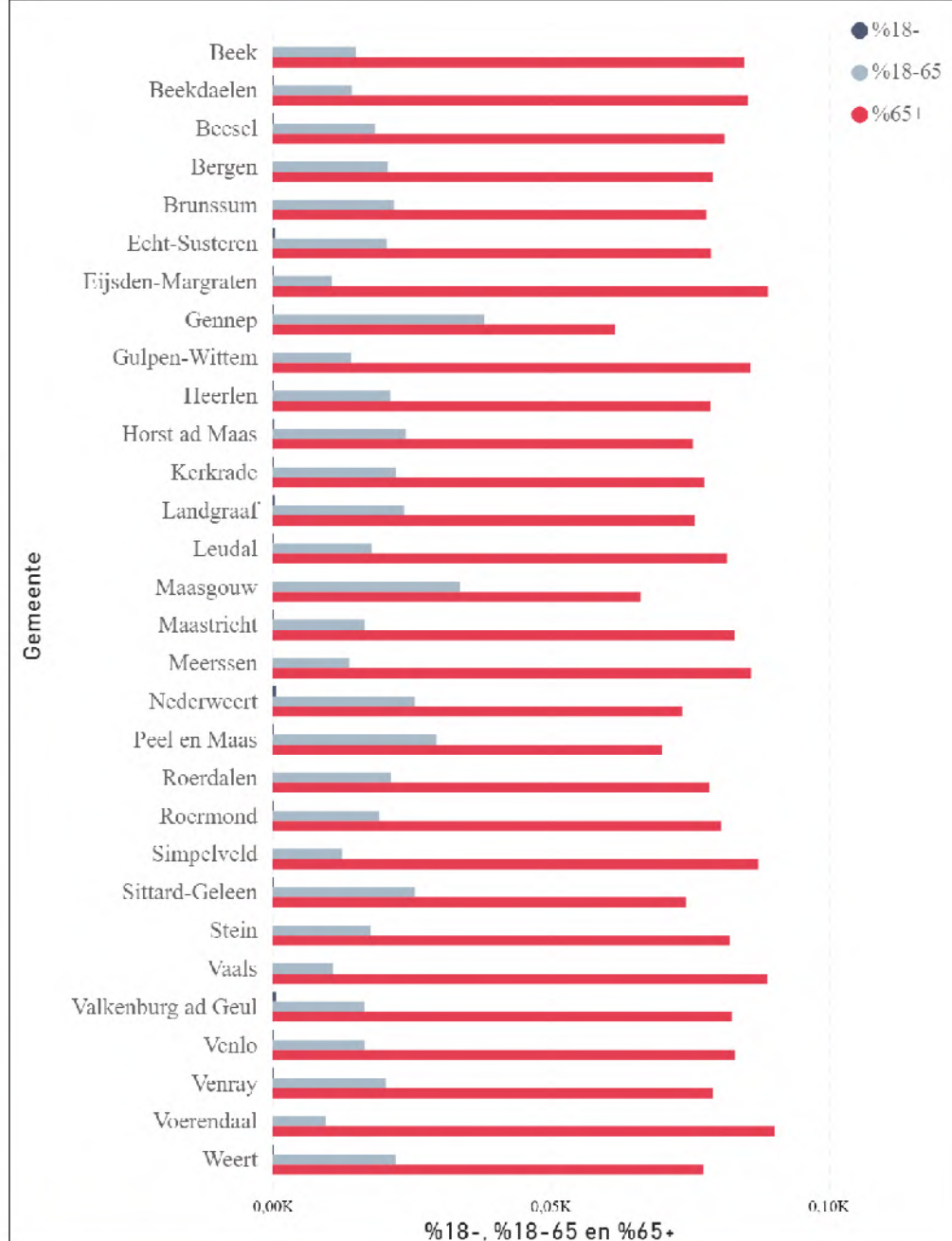
Deze tabel toont het aantal klanten, aantal klanten met VEP-pas, het % van de klanten, aantal klanten met een VEP Begeleiderspas en % van VEP, per gemeente.

1.6 Klantenopbouw Leeftijd

MaandLabel	juni		
Gemeente	18-	18-65	65+
Beek		81	455
Beekdaelen	2	163	973
Beesel	1	72	319
Bergen		65	249
Brunssum		237	844
Echt-Susteren	5	220	844
Eijsden-Margraten	2	100	837
Gennep	2	253	408
Gulpen-Wittem		85	519
Heerlen	1	676	2.517
Horst ad Maas	3	207	653
Kerkrade	4	542	1.900
Landgraaf	8	446	1.434
Leudal	2	170	775
Maasgouw		273	535
Maastricht	9	937	4.683
Meerssen		128	797
Nederweert	3	108	312
Peel en Maas	2	247	587
Roerdalen		89	327
Roermond	3	372	1.563
Simpelveld		39	273
Sittard-Geleen	3	893	2.599
Stein		108	503
Vaals		49	399
Valkenburg ad Geul	4	102	508
Venlo	3	603	3.017
Venray	2	140	542
Voerendaal		33	311
Weert	4	296	1.037
Totaal	63	7.734	30.720

Deze tabel toont de klanten opbouw op leeftijd per gemeente.

De grafiek toont het percentage klanten opbouw op leeftijd ten opzicht van het totale klantenbestand.



1.7 Reisopties Klanten

Gemeente	Bus	%Bus	Direct	%Direct	Individueel	%Individueel	Kamer Kamer	%Kamer Kamer	Taxi	%Taxi	Voorin	%Voorin	Extra Zorg	%Extra Zorg	Persoonlijke Overdracht	%Persoonlijke Overdracht	Verplichte Begeleiding	%Verplichte Begeleiding	% Pashouders per Inwoners	Pashouders	Aantal Inwoners
Beek	15	2,80	2	0,37	20	3,73	0	0,00	23	4,29	11	2,05	0	0,00	0	0,00	12	2,24	3,36%	536	15.945
Beekdaelen	85	7,46	14	1,23	23	2,02	9	0,79	48	4,21	20	1,76	0	0,00	0	0,00	20	1,76	3,09%	1139	36.858
Beesel	14	3,57	1	0,26	9	2,30	6	1,53	14	3,57	6	1,53	0	0,00	1	0,26	2	0,51	2,92%	392	13.407
Bergen	9	2,91	0	0,00	2	0,65	1	0,32	5	1,62	1	0,32	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,36%	309	13.095
Brunssum	26	2,41	12	1,11	26	2,41	7	0,65	41	3,80	26	2,41	0	0,00	1	0,09	1	0,09	3,81%	1080	28.373
Echt-Susteren	69	6,47	10	0,94	33	3,10	3	0,28	32	3,00	14	1,31	0	0,00	0	0,00	23	2,16	3,35%	1066	31.826
Eijsden-Margraten	33	3,52	12	1,28	11	1,17	7	0,75	36	3,84	15	1,60	0	0,00	3	0,32	7	0,75	3,71%	938	25.297
Gennep	50	7,58	0	0,00	10	1,52	17	2,58	25	3,79	3	0,45	0	0,00	0	0,00	3	0,45	3,85%	660	17.129
Gulpen-Wittem	38	6,31	2	0,33	16	2,66	5	0,83	32	5,32	14	2,33	0	0,00	0	0,00	17	2,82	4,20%	602	14.329
Heerlen	75	2,35	11	0,34	38	1,19	18	0,56	69	2,16	35	1,10	1	0,03	0	0,00	1	0,03	3,66%	3190	87.202
Horst ad Maas	12	1,39	5	0,58	17	1,96	14	1,62	39	4,50	17	1,96	1	0,12	1	0,12	10	1,15	2,06%	866	42.135
Kerkrade	42	1,72	5	0,21	50	2,05	26	1,07	69	2,83	40	1,64	0	0,00	1	0,04	3	0,12	5,31%	2438	45.954
Landgraaf	29	1,53	9	0,48	34	1,80	21	1,11	53	2,80	31	1,64	1	0,05	2	0,11	9	0,48	5,04%	1890	37.479
Leudal	22	2,31	1	0,11	8	0,84	2	0,21	34	3,58	17	1,79	0	0,00	0	0,00	1	0,11	2,65%	951	35.907
Maasgouw	45	5,56	6	0,74	10	1,23	2	0,25	18	2,22	9	1,11	0	0,00	1	0,12	5	0,62	3,41%	810	23.773
Maastricht	217	3,86	49	0,87	135	2,40	82	1,46	271	4,82	148	2,63	0	0,00	2	0,04	81	1,44	4,58%	5628	122.798
Meerssen	28	3,04	10	1,08	26	2,82	3	0,33	51	5,53	12	1,30	0	0,00	2	0,22	19	2,06	4,84%	922	19.068
Nederweert	6	1,41	1	0,23	2	0,47	1	0,23	13	3,04	6	1,41	0	0,00	0	0,00	5	1,17	2,53%	427	16.857
Peel en Maas	21	2,50	9	1,07	26	3,10	17	2,02	28	3,33	19	2,26	1	0,12	0	0,00	2	0,24	1,94%	840	43.354
Roerdalen	27	6,47	6	1,44	5	1,20	7	1,68	13	3,12	5	1,20	0	0,00	1	0,24	1	0,24	2,02%	417	20.692
Roermond	30	1,54	10	0,51	18	0,93	1	0,05	46	2,37	29	1,49	1	0,05	0	0,00	6	0,31	3,39%	1945	57.419
Simpelveld	15	4,84	3	0,97	7	2,26	1	0,32	7	2,26	5	1,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,93%	310	10.569
Sittard-Geleen	39	1,12	93	2,67	120	3,45	29	0,83	253	7,26	64	1,84	0	0,00	1	0,03	46	1,32	3,73%	3483	93.315
Stein	33	5,43	9	1,48	22	3,62	3	0,49	36	5,92	18	2,96	1	0,16	0	0,00	12	1,97	2,43%	608	25.065
Vaals	18	3,99	5	1,11	5	1,11	1	0,22	16	3,55	4	0,89	0	0,00	0	0,00	6	1,33	4,65%	451	9.703
Valkenburg ad Geul	28	4,59	7	1,15	15	2,46	5	0,82	28	4,59	16	2,62	0	0,00	2	0,33	6	0,98	3,71%	610	16.440
Venlo	64	1,77	6	0,17	53	1,46	43	1,19	112	3,09	61	1,68	0	0,00	0	0,00	44	1,21	3,59%	3624	101.023
Venray	32	4,67	2	0,29	14	2,04	1	0,15	38	5,55	14	2,04	0	0,00	0	0,00	6	0,88	1,57%	685	43.566
Voerendaal	6	1,73	2	0,58	2	0,58	4	1,15	18	5,19	8	2,31	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,78%	347	12.464
Weert	33	2,48	3	0,23	9	0,68	7	0,53	47	3,53	15	1,13	0	0,00	1	0,08	10	0,75	2,68%	1331	49.576
Totaal	1.161	3,02	305	0,79	766	1,99	343	0,89	1.515	3,94	683	1,77	6	0,02	19	0,05	358	0,93	3,47%	38495	1.110.618

2. Ritten (1)

2.1 Totaal aantal ritten

2.1.1 Totaal aantal ritten per jaar

2.2 Gemiddeld aantal ritten per dag

2.3 Totaal aantal ritten met begeleiders

2.3.1 Relatief aantal ritten met begeleiders

2.3.2 Totaal aantal ritten met begeleiders

2. Ritten (2)

2.4 Totaal aantal ritten met meereizenden

2.4.1 Grafiek aantal ritten met meereizenden

2.5 Totaal aantal ritten 'no show'

2.6 % ritverdeling per dag per gemeente

2.6.1 % ritverdeling per dag Omnibuzz totaal

2.7 % ritverdeling per uur per gemeente

2.7.1 % ritverdeling per uur Omnibuzz Totaal

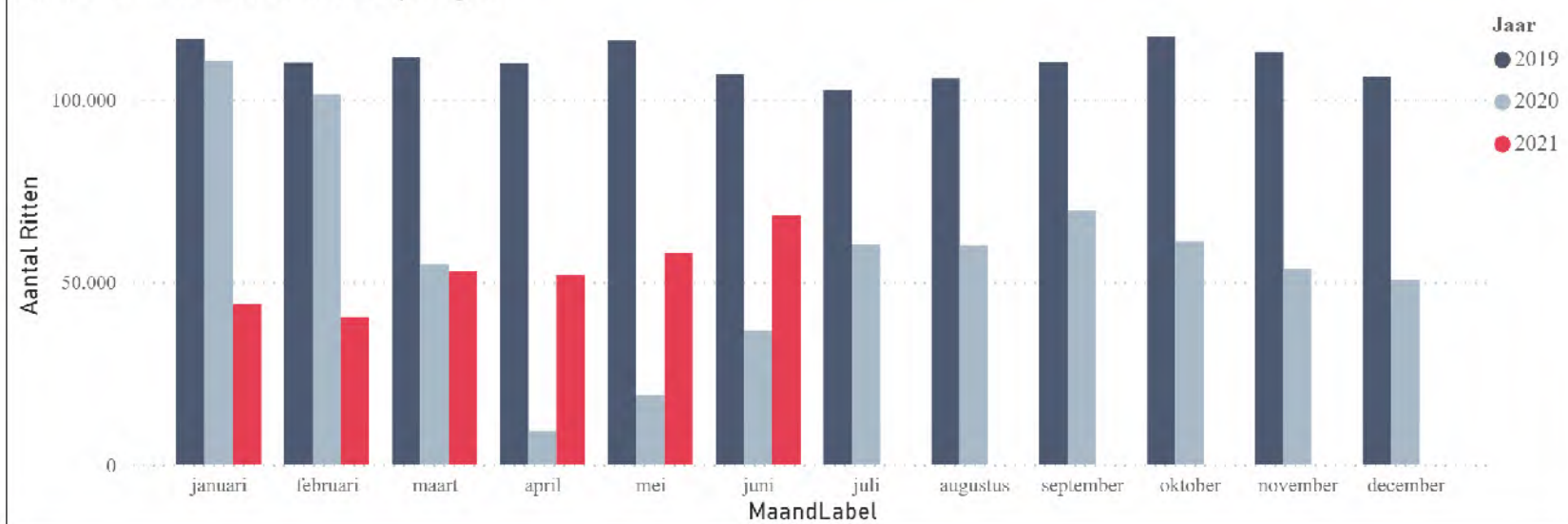
2.1 Totaal aantal ritten

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	482	423	590	568	628	718
Beekdaelen	1.141	1.002	1.303	1.334	1.408	1.720
Beesel	430	418	450	454	491	507
Bergen	202	202	284	263	308	323
Brunssum	1.680	1.461	1.901	1.882	2.198	2.494
Echt-Susteren	1.162	1.144	1.395	1.322	1.549	1.891
Eijsden-Margraten	887	897	1.265	1.117	1.257	1.528
Genneep	347	479	517	491	555	692
Gulpen-Wittem	618	608	738	671	670	880
Heerlen	4.959	4.626	5.941	5.894	6.135	7.432
Horst ad Maas	798	755	1.086	1.039	1.172	1.390
Kerkrade	3.078	2.922	3.805	3.661	4.442	5.139
Landgraaf	2.252	2.004	2.707	2.631	2.888	3.620
Leudal	679	597	820	839	949	1.167
Maasgouw	749	722	931	920	1.001	1.089
Maastricht	7.576	6.978	9.229	9.410	10.078	12.296
Meerssen	949	775	1.028	1.120	1.281	1.397
Nederweert	256	252	303	355	433	519
Peel en Maas	907	813	1.108	1.053	1.109	1.258
Roerdalen	508	387	496	439	482	681
Rocmond	2.014	1.775	2.230	2.214	2.631	2.942
Simpelveld	330	287	381	378	428	476
Sittard-Geleen	5.034	4.389	5.382	5.251	6.063	7.001
Stein	516	531	842	775	811	1.007
Vaals	250	309	404	401	427	438
Valkenburg ad Geul	836	738	1.002	915	1.120	1.191
Venlo	3.330	3.039	4.087	3.837	4.223	4.760
Venray	774	713	1.051	1.072	1.305	1.427
Voerendaal	375	384	462	478	571	773
Weert	1.034	938	1.293	1.182	1.502	1.494
Totaal	44.153	40.568	53.031	51.966	58.115	68.250

Jaar
☐ 2021

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten per maand en per gemeente.

2.1.1 Totaal aantal ritten per jaar



De grafiek toont het totaal aantal uitgevoerde ritten per maand.

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	Totaal
2021	44.153	40.568	53.031	51.966	58.115	68.250							316.083
2020	110.598	101.571	54.906	9.274	19.038	36.904	60.244	60.065	69.762	61.282	53.569	50.634	687.847
2019	116.790	110.296	111.558	109.974	116.307	106.959	102.638	105.956	110.375	117.244	113.172	106.367	1.327.636

De tabel toont het totaal aantal uitgevoerde ritten per jaar.

2.2 Gemiddeld aantal ritten per dag

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	16	16	19	19	20	24
Beekdaelen	37	36	42	44	45	57
Beesel	14	15	15	15	16	17
Bergen	7	8	9	9	10	11
Brunssum	54	52	61	63	71	83
Echt-Susteren	37	41	45	44	50	63
Eijsden-Margraten	29	32	41	37	41	51
Gennep	11	18	17	16	18	23
Gulpen-Wittem	20	22	24	22	22	29
Heerlen	160	165	192	196	198	248
Horst ad Maas	26	27	35	35	38	46
Kerkrade	99	104	123	122	143	171
Landgraaf	73	72	87	88	93	121
Leudal	22	21	26	28	31	39
Maasgouw	24	26	30	31	32	36
Maastricht	244	249	298	314	325	410
Meerssen	31	28	33	37	41	47
Nederweert	8	9	10	12	14	17
Peel en Maas	29	29	36	35	36	42
Roerdalen	16	14	16	15	16	23
Rocmond	65	63	72	74	85	98
Simpelveld	11	10	12	13	14	16
Sittard-Geleen	162	151	168	175	196	233
Stein	17	19	27	26	26	34
Vaals	8	11	13	13	14	15
Valkenburg ad Geul	27	26	32	31	36	40
Venlo	107	109	132	128	136	159
Venray	25	26	34	36	42	48
Voerendaal	12	14	15	16	18	26
Weert	33	34	42	39	48	50
Totaal	1.424	1.399	1.657	1.732	1.875	2.275

Jaar
☐ 2021

De tabel toont het gemiddeld aantal uitgevoerde ritten per dag. Dit cijfer geeft een goed inzicht in de feitelijke ritontwikkeling.

2.3 Totaal aantal ritten met begeleiders

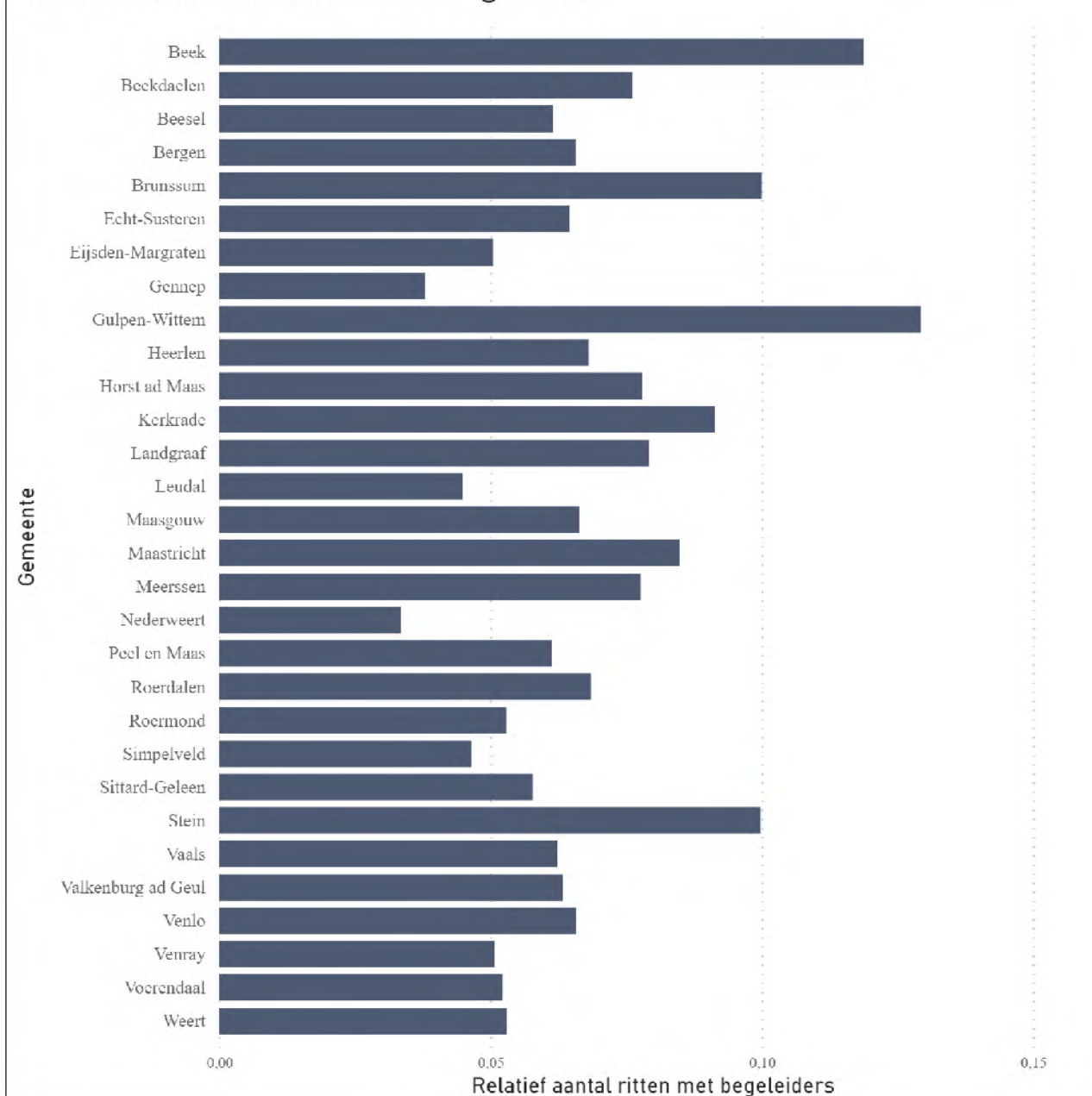
Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	33	22	69	64	80	137
Beekdaelen	66	68	103	82	113	171
Beesel	39	16	13	22	36	43
Bergen	9	10	17	28	9	31
Brunssum	138	122	186	207	242	267
Echt-Susteren	55	62	75	65	120	170
Eijsden-Margraten	47	36	53	44	73	98
Gennep	4	6	23	21	24	39
Gulpen-Wittem	65	50	129	79	109	109
Heerlen	278	276	337	390	489	611
Horst ad Maas	73	46	77	75	112	104
Kerkrade	204	230	347	342	446	536
Landgraaf	146	135	170	225	257	342
Leudal	18	34	35	42	47	51
Maasgouw	34	41	73	66	64	81
Maastricht	630	552	727	779	900	1.129
Meerssen	87	55	91	88	88	100
Nederweert	8	4	13	14	19	13
Peel en Maas	39	40	72	69	70	93
Roerdalen	41	18	24	22	48	52
Rocmond	76	79	92	137	181	165
Simpelveld	14	8	18	10	20	36
Sittard-Geleen	247	226	316	357	368	399
Stein	54	62	71	65	84	111
Vaals	12	23	21	29	37	17
Valkenburg ad Geul	26	50	65	44	83	99
Venlo	144	125	187	289	325	461
Venray	28	36	49	56	52	101
Voerendaal	13	15	22	27	38	44
Weert	34	34	83	57	87	100
Totaal	2.662	2.481	3.558	3.795	4.621	5.710

Jaar
☐ 2021

Tabel toont het totaal aantal ritten met Begeleiders per maand per gemeente

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

2.3.1 Relatief aantal ritten met begeleiders

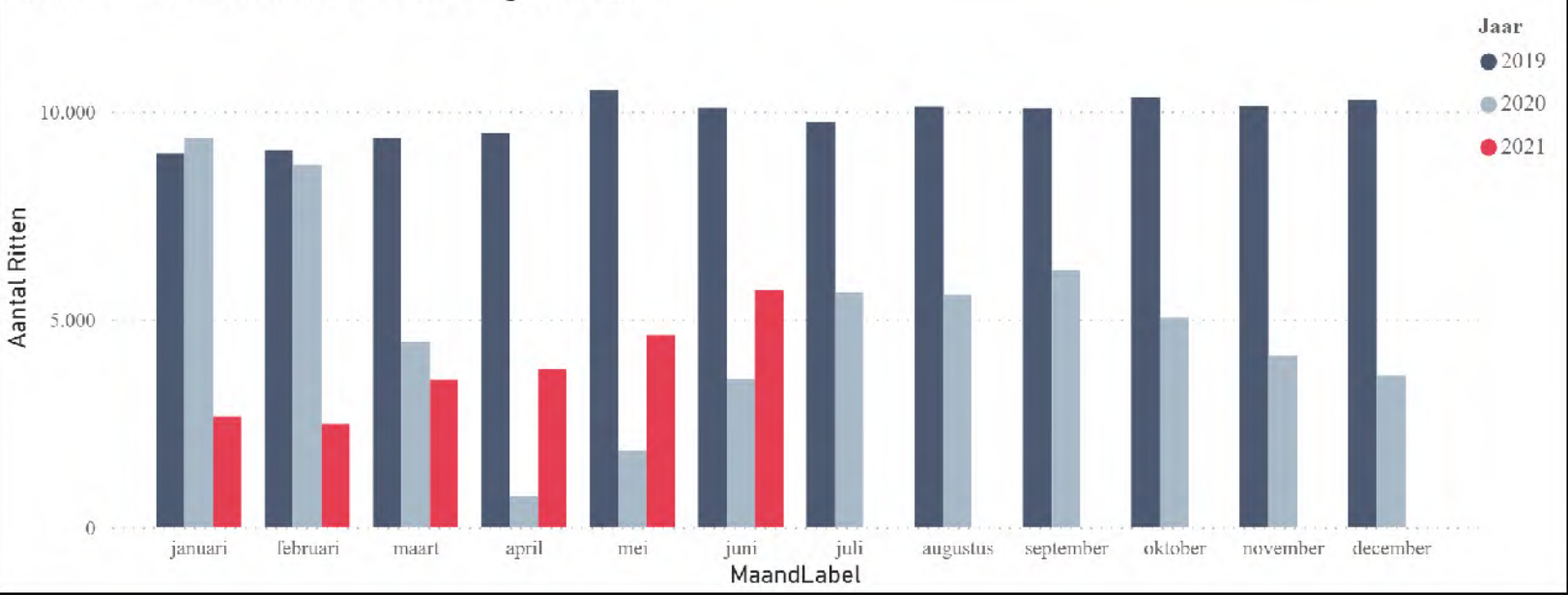


Jaar
☐ 2021

Tabel toont het relatief aantal ritten met Begeleiders ten opzichte van het totaal aantal ritten

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

2.3.2 Totaal aantal ritten met begeleiders



Grafiek toont het aantal uitgevoerde ritten met Begeleiders per maand.

Een begeleider (Verplichte begeleiding, OV begeleiding) is iemand die gratis reist.

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	Totaal
2021	2.662	2.481	3.558	3.795	4.621	5.710							22.827
2020	9.364	8.721	4.463	752	1.835	3.570	5.632	5.596	6.185	5.035	4.120	3.647	58.920
2019	8.992	9.065	9.366	9.486	10.509	10.091	9.756	10.113	10.085	10.326	10.141	10.275	118.205

Tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met begeleiders per jaar.

2.4 Totaal aantal ritten met meereizenden

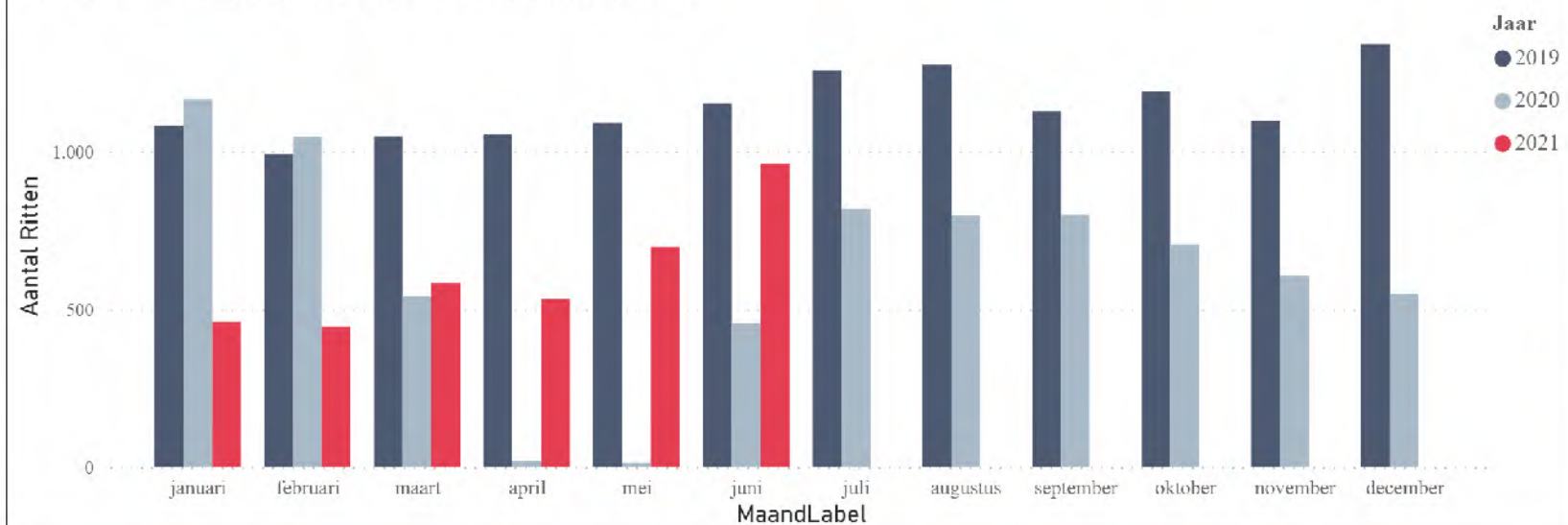
Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	7	6	6	3	8	22
Beekdaelen	5	18	14	13	11	31
Beesel		2	6	6		
Bergen		3			2	2
Brunssum	9	3	8	16	18	34
Echt-Susteren	4	13	11	6	4	20
Eijsden-Margraten	5	12	15	17	17	30
Gennep	8	6	8	5	10	22
Gulpen-Wittem	12	5		8	12	22
Heerlen	55	44	55	59	73	139
Horst ad Maas	2	8	7	9	13	15
Kerkrade	57	42	42	32	44	60
Landgraaf	20	19	19	20	20	38
Leudal	4	3	10	5	9	23
Maasgouw	2	4	13	11	7	4
Maastricht	91	83	118	123	125	195
Meerssen	9	8	6	8	5	24
Nederweert	2	4	4		6	4
Peel en Maas	14	4	16	7	9	13
Roerdalen	6	5	4	5	2	8
Rocmond	24	37	20	27	36	48
Simpelveld	8	16	18	12	28	18
Sittard-Geleen	45	50	85	61	102	61
Stein	2	2	5	2	4	6
Vaals		3	2	11	18	11
Valkenburg ad Geul	10	4	13	9	24	10
Venlo	37	24	46	27	54	58
Venray	11	5	13	8	15	18
Voerendaal	5	2	5	3		2
Weert	6	9	13	20	22	24
Totaal	460	444	582	533	698	962

Jaar
☐ 2021

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per maand en per gemeente.

Een meereizende reisgenoot is iemand zonder vervoerspas, die tegen aangepast tarief reist.

2.4.1 Totaal aantal ritten met meereizenden



De grafiek toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per maand

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	Totaal
2021	460	444	582	533	698	962							3.679
2020	1.164	1.045	540	19	14	457	818	796	800	706	606	550	7.515
2019	1.082	991	1.048	1.053	1.091	1.152	1.256	1.274	1.127	1.191	1.098	1.340	13.703

De tabel toont het aantal uitgevoerde ritten met meereizenden per jaar

2.5 Totaal aantal ritten 'no show'

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	10	11	13	7	17	11
Beekdaelen	18	19	21	31	25	26
Beesel	2	3	7	8	8	7
Bergen	6	6	1	6	6	5
Brunssum	47	22	37	36	56	69
Echt-Susteren	29	28	27	38	28	40
Eijsden-Margraten	6	4	10	16	18	20
Gennep	16	12	20	14	9	15
Gulpen-Wittem	5	2	11	12	13	10
Heerlen	103	85	136	137	119	157
Horst ad Maas	13	14	25	17	19	34
Kerkrade	80	42	72	92	94	135
Landgraaf	81	47	56	77	52	73
Leudal	13	5	13	19	17	27
Maasgouw	9	9	20	12	29	30
Maastricht	177	170	179	174	159	242
Meerssen	16	9	15	17	23	27
Nederweert	5	1	6	3	1	3
Peel en Maas	13	18	20	13	17	28
Roerdalen	5	4	6	6	7	11
Rocmond	41	34	52	48	54	72
Simpelveld	3	4	8	7	5	6
Sittard-Geleen	114	101	93	95	136	129
Stein	13	6	8	5	34	30
Vaals	5	5	7	5	6	10
Valkenburg ad Geul	12	15	8	18	12	12
Venlo	65	85	81	95	113	105
Venray	18	17	18	19	19	31
Voerendaal	9	15	10	10	13	15
Weert	20	16	20	30	18	27
Totaal	954	809	1.000	1.067	1.127	1.407

Jaar
☐ 2021

Grafiek toont het aantal no-show ritten per maand en per gemeente.

Een no-show rit is een rit, waarbij de chauffeur de klant niet heeft kunnen vinden.

Deze ritten worden niet in rekening gebracht bij de Gemeente. Omnibuzz stuurt op een zo laag mogelijk aantal no-show ritten.

2.6 % ritverdeling per dag per gemeente

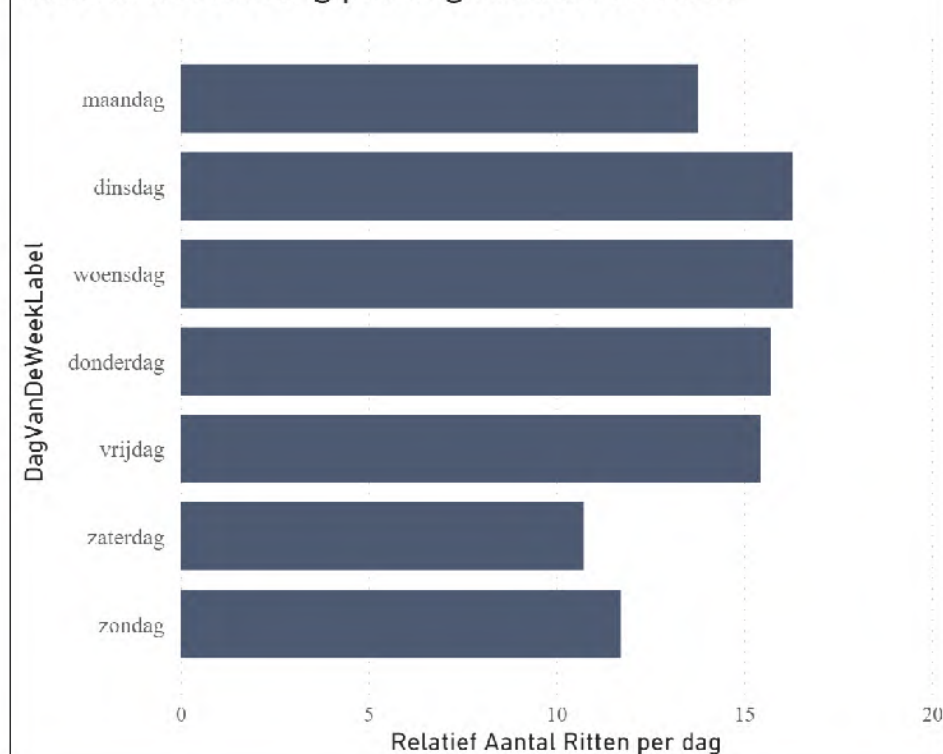
Gemeente	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag
Beek	12	17	17	14	17	11	12
Beekdaelen	14	20	14	16	14	10	12
Beesel	16	20	15	19	13	8	10
Bergen	12	15	14	13	13	19	14
Brunssum	13	14	17	14	17	12	13
Echt-Susteren	15	14	16	12	21	10	13
Eijsden-Margraten	15	16	16	20	12	9	12
Gennep	11	16	17	16	12	12	16
Gulpen-Wittem	13	16	17	16	15	10	13
Heerlen	15	16	16	17	15	11	10
Horst ad Maas	12	20	17	19	14	9	10
Kerkrade	15	17	17	15	15	10	10
Landgraaf	14	14	16	14	16	13	13
Leudal	13	15	18	17	15	10	12
Maasgouw	13	16	14	15	16	11	15
Maastricht	13	16	16	16	16	11	12
Meerssen	13	17	16	16	15	10	14
Nederweert	14	13	15	11	21	13	13
Peel en Maas	13	15	17	14	15	12	15
Roerdalen	15	13	17	13	15	11	17
Rocmond	13	16	16	17	16	10	11
Simpelveld	15	20	16	12	13	11	13
Sittard-Geleen	13	16	16	16	15	12	12
Stein	14	14	17	15	18	12	10
Vaals	19	14	21	14	16	8	7
Valkenburg ad Geul	13	17	14	15	16	12	12
Venlo	15	17	17	17	15	7	11
Venray	15	17	19	17	13	10	9
Voerendaal	17	16	16	13	18	9	12
Weert	11	20	14	18	15	11	12
Totaal	14	16	16	16	15	11	12

Tabel toont de procentuele ritverdeling per dag per gemeente.

De Grafiek toont de totale procentuele ritverdeling per dag voor Omnibuzz Totaal.

Jaar
2021

2.6.1 % ritverdeling per dag Omnibuzz totaal



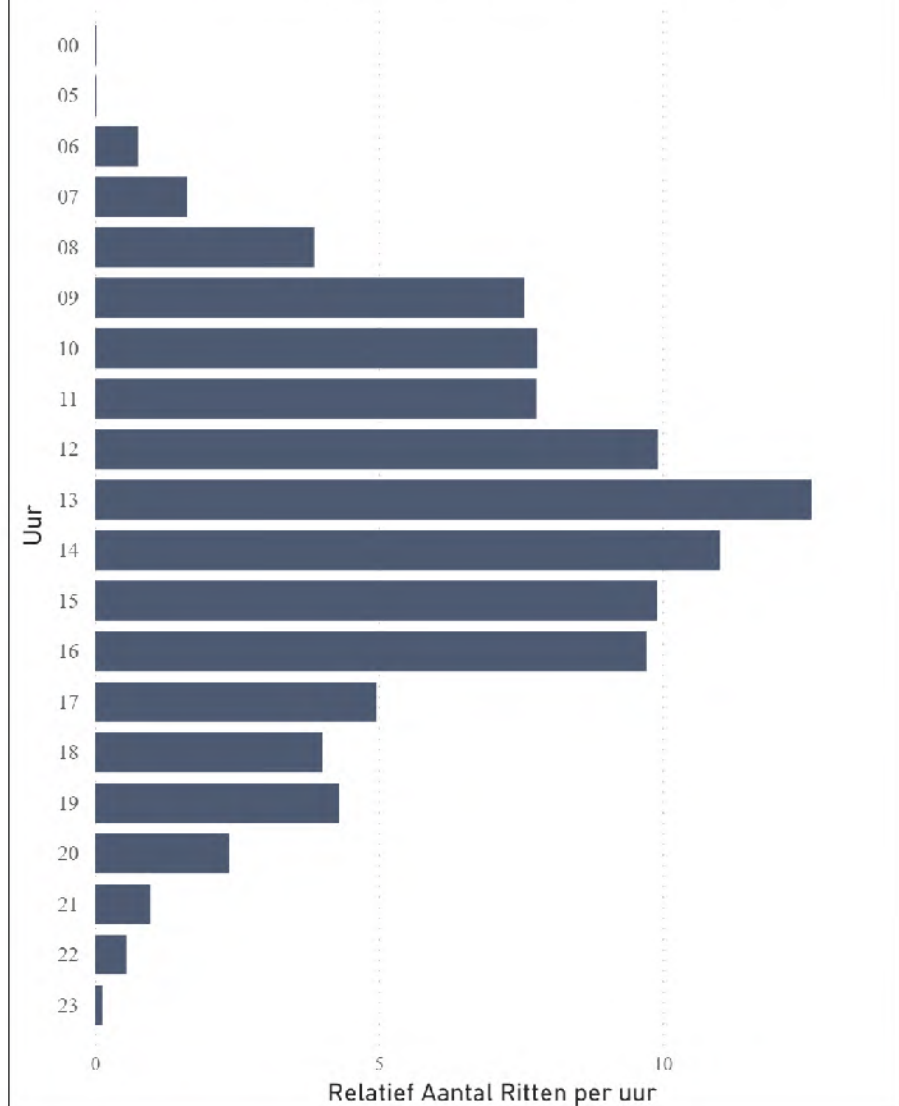
2.7 % ritverdeling per uur per gemeente

Gemeente	00	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
Beek			0,09	1,09	2,64	6,63	9,09	8,59	10,91	11,12	10,85	11,26	10,47	5,34	4,28	4,84	1,44	0,73	0,44	0,18
Beekdaelen			0,06	1,38	3,98	8,89	7,84	5,94	10,72	12,82	11,06	9,46	8,35	5,64	4,34	4,39	2,71	1,71	0,52	0,19
Beesel			0,18	1,49	4,73	15,71	5,71	5,71	11,20	9,71	8,51	13,96	12,65	3,89	3,35	1,53	0,87	0,55	0,15	0,11
Bergen			0,82	1,01	2,53	5,69	8,47	9,92	9,42	16,06	11,25	9,54	10,11	5,37	4,74	3,60	1,01	0,32	0,13	
Brunssum			0,97	1,91	3,19	5,58	8,18	7,80	10,56	12,45	11,48	7,62	10,18	5,07	4,52	5,44	2,54	1,41	0,94	0,16
Echt-Susteren			0,11	1,12	5,23	9,71	8,45	6,36	7,17	9,07	11,36	13,25	9,10	5,79	5,28	4,24	2,45	0,72	0,47	0,12
Eijsden-Margraten			1,57	1,55	4,14	7,31	5,80	7,91	10,37	15,08	10,90	8,63	11,97	3,40	3,11	4,92	1,76	1,02	0,35	0,22
Gennep	0,03		0,03	1,43	4,71	9,57	10,09	8,50	7,63	10,06	8,76	8,70	8,67	4,64	8,50	5,00	2,82	0,45	0,39	
Gulpen-Wittem	0,02		0,14	1,36	3,08	7,91	10,37	8,03	9,73	13,26	10,30	11,21	12,38	3,08	1,86	3,11	2,20	1,46	0,38	0,12
Heerlen	0,00		1,57	1,39	4,37	7,40	8,06	7,49	10,33	11,78	10,56	9,96	8,71	5,68	3,75	4,56	2,53	1,00	0,72	0,13
Horst ad Maas	0,05	0,02	0,29	1,70	2,66	9,62	7,76	6,63	10,96	10,06	11,91	10,93	13,01	4,68	3,21	3,41	1,62	0,95	0,38	0,16
Kerkrade	0,00	0,25	2,28	1,39	3,93	6,87	8,17	9,23	10,04	11,78	11,03	8,11	8,86	4,77	3,70	4,42	2,66	1,41	0,87	0,23
Landgraaf		0,01	1,25	1,09	3,45	7,93	8,37	8,41	10,18	12,06	10,82	8,92	8,99	5,33	4,90	4,30	2,04	1,10	0,66	0,19
Leudal	0,02		0,04	1,80	4,10	8,43	7,21	6,91	10,24	14,12	12,16	8,02	9,42	5,39	4,65	3,86	2,61	0,67	0,32	0,04
Maasgouw			0,06	1,98	2,70	10,18	7,61	5,62	9,20	11,46	8,85	12,20	11,83	4,12	4,71	5,23	3,14	0,68	0,33	0,11
Maastricht	0,00	0,00	0,42	1,01	3,49	7,28	7,47	8,22	9,91	14,46	11,21	10,13	9,89	4,98	3,50	4,09	2,47	0,94	0,42	0,11
Meerssen			0,09	0,78	3,28	7,42	8,08	7,76	10,93	15,79	11,76	8,08	9,13	4,29	4,09	4,15	2,87	0,85	0,56	0,09
Nederweert			0,09	2,27	4,86	7,27	9,25	6,85	8,73	10,06	10,06	8,31	8,88	5,76	5,81	6,37	4,06	1,09	0,19	0,09
Peel en Maas			0,32	1,98	4,96	9,88	6,31	6,18	7,99	14,10	11,16	7,86	12,80	4,95	4,48	3,99	1,49	0,94	0,42	0,21
Roerdalen			0,17	1,44	3,37	6,31	8,72	8,05	8,85	12,90	9,79	9,59	12,13	6,82	4,18	3,88	2,47	0,97	0,37	
Roermond	0,01		0,22	0,80	3,95	8,08	7,82	7,04	9,33	13,02	12,48	10,32	9,24	4,80	4,09	4,72	2,03	0,91	1,02	0,12
Simpelveld		0,04	2,76	1,49	4,91	7,50	6,45	8,95	7,85	11,36	11,40	9,39	8,99	4,12	3,82	4,43	4,04	0,96	1,23	0,31
Sittard-Geleen	0,00	0,00	0,31	2,18	4,11	6,92	7,45	8,01	10,23	12,31	10,79	9,81	8,42	4,93	4,50	5,25	2,77	1,12	0,76	0,13
Stein			0,09	1,36	2,68	7,14	8,50	7,92	10,49	12,67	13,79	9,62	8,77	6,78	3,84	3,59	1,90	0,69	0,18	
Vaals		0,04	0,04	1,35	3,95	8,70	7,36	11,84	14,36	13,14	8,34	13,68	6,64	3,45	3,10	1,84	1,39	0,58	0,18	
Valkenburg ad Geul	0,02		0,07	0,98	6,15	6,91	8,50	7,69	11,77	12,50	11,81	12,50	8,05	4,34	2,33	3,05	2,40	0,65	0,22	0,07
Venlo			1,26	4,87	3,49	6,53	7,67	8,08	8,36	11,63	10,93	11,18	11,09	4,32	4,00	3,59	1,91	0,60	0,32	0,16
Venray			0,20	1,25	5,22	8,55	6,67	7,00	11,16	11,83	10,64	10,01	11,56	4,27	4,54	4,16	1,91	0,57	0,33	0,13
Voerendaal			0,10	1,61	4,01	6,47	11,30	7,16	10,06	14,92	11,14	11,53	10,19	4,04	1,58	3,45	1,77	0,43	0,23	
Weert			1,13	0,64	3,71	8,14	6,54	6,70	10,37	13,15	10,72	9,50	11,27	6,21	4,22	3,65	2,23	1,07	0,63	0,09
Totaal	0,00	0,02	0,77	1,63	3,88	7,57	7,80	7,79	9,93	12,64	11,02	9,90	9,73	4,97	4,01	4,31	2,37	0,98	0,57	0,14

De tabel toont cumulatief de procentuele ritverdeling per uur per gemeente.

De waarde leeg betekent dat er geen ritten zijn geweest.
De waarde 0,00 betekent dat er ritten zijn geweest.

2.7.1 % ritverdeling per uur Omnibuzz Totaal



De grafiek toont de procentuele ritverdeling per uur voor Omnibuzz Totaal

3. Zones

3.1 Totaal aantal declarabele zones

3.1.1 Grafiek totaal aantal declarabele zones

3.2 Aantal ritten verdeeld naar ritlengte

3.3 Gemiddelde ritlengte

3.4 Gemeente begroting versus gebruik zones

3.1 Totaal aantal declarabele zones

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	1.569	1.475	1.919	1.940	2.118	2.475
Beekdaelen	4.079	3.579	4.861	5.030	5.102	6.218
Beesel	1.679	1.586	1.684	1.811	2.028	2.030
Bergen	830	775	1.295	1.178	1.327	1.409
Brunssum	5.546	4.898	6.402	6.346	7.448	8.304
Echt-Susteren	4.313	4.256	5.321	5.019	5.810	7.099
Eijsden-Margraten	3.280	3.364	4.722	4.151	4.738	5.694
Gennep	1.336	1.468	1.850	1.869	2.026	2.490
Gulpen-Wittem	2.325	2.300	2.753	2.587	2.691	3.601
Heerlen	14.967	13.898	17.940	17.895	18.645	22.821
Horst ad Maas	3.397	3.026	4.560	4.473	4.833	5.824
Kerkrade	9.976	9.291	12.358	11.718	14.058	16.300
Landgraaf	7.043	6.375	8.594	8.473	9.236	11.441
Leudal	2.535	2.186	3.086	3.283	3.663	4.531
Maasgouw	2.959	2.816	3.613	3.588	3.908	4.315
Maastricht	21.823	19.937	26.540	27.197	29.161	36.142
Meerssen	3.312	2.716	3.574	4.062	4.435	4.827
Nederweert	869	839	1.053	1.291	1.523	1.826
Peel en Maas	4.108	3.688	5.313	4.825	4.793	5.699
Roerdalen	1.969	1.501	1.879	1.661	1.777	2.549
Rocmond	5.273	4.664	5.988	6.093	7.365	8.466
Simpelveld	1.110	1.043	1.420	1.484	1.536	1.756
Sittard-Geleen	15.443	13.554	16.538	16.465	18.947	21.502
Stein	1.706	1.739	2.770	2.504	2.611	3.382
Vaals	973	1.315	1.721	1.544	1.644	1.645
Valkenburg ad Geul	2.812	2.489	3.577	3.263	4.095	4.459
Venlo	10.075	9.207	12.145	11.433	12.630	14.433
Venray	2.705	2.432	3.719	3.457	4.000	4.332
Voerendaal	1.228	1.219	1.490	1.501	1.764	2.481
Weert	3.296	2.883	4.017	3.587	4.674	4.407
Totaal	142.536	130.519	172.702	169.728	188.586	222.458

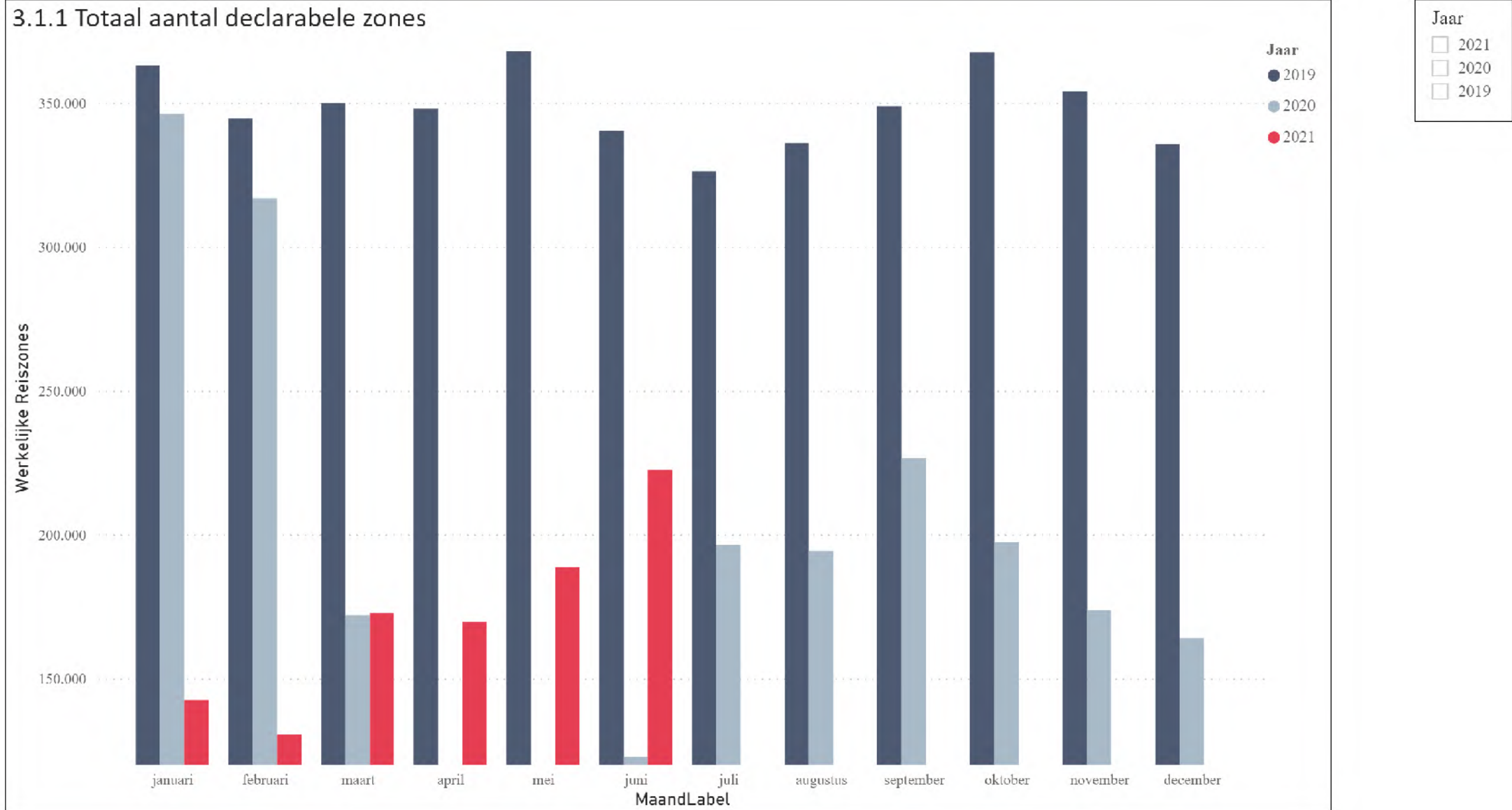
Jaar
☐ 2021

De tabel toont het totale aantal declarabele zones, inclusief de instapzone, per maand en per gemeente.

De reiszones zijn de opstapzone en de reiszones.

De zones worden alleen voor de pashouder meegeteld, niet voor begeleiders en andere meereizenden.

3.1.1 Totaal aantal declarabele zones



3.2 Aantal ritten verdeeld naar ritlengte

▲	Gemeente	Opstapzone	1 Zone	2 zones	3 zones	4 zones	5 zones	>5 zones	Totaal
	Beek	3.409	760	1.555	475	304	314	1	3.409
	Beekdaelen	7.908	1.162	2.363	3.046	853	437	47	7.908
	Beesel	2.750	807	146	307	1.402	88		2.750
	Bergen	1.582	76	582	403	152	252	117	1.582
	Brunssum	11.616	3.768	2.942	3.029	1.251	379	246	11.616
	Echt-Susteren	8.463	2.376	1.765	1.318	1.814	1.010	180	8.463
	Eijsden-Margraten	6.951	870	2.302	2.189	1.164	298	128	6.951
	Gennep	3.081	1.092	539	604	423	254	169	3.081
	Gulpen-Wittem	4.185	648	1.183	864	1.039	398	53	4.185
	Heerlen	34.987	11.783	15.250	4.733	2.083	663	475	34.987
	Horst ad Maas	6.240	1.184	932	1.180	1.758	1.066	120	6.240
	Kerkrade	23.047	8.342	7.222	4.491	1.643	579	770	23.047
	Landgraaf	16.102	4.105	8.159	2.306	503	703	326	16.102
	Leudal	5.051	523	1.740	1.496	825	393	74	5.051
	Maasgouw	5.412	374	1.679	2.084	737	466	72	5.412
	Maastricht	55.567	18.496	30.474	2.728	2.158	1.326	379	55.567
	Meerssen	6.550	1.328	1.687	2.770	462	302	1	6.550
	Nederweert	2.118	143	1.322	222	329	98	4	2.118
	Peel en Maas	6.248	962	1.014	921	1.458	1.421	469	6.248
	Roerdalen	2.993	373	737	1.281	393	173	36	2.993
	Roermond	13.806	7.482	3.765	1.460	855	235	8	13.806
	Simpelveld	2.280	591	274	1.087	90	121	117	2.280
	Sittard-Geleen	33.120	12.286	11.936	4.625	2.376	1.625	272	33.120
	Stein	4.482	957	2.151	770	361	241	2	4.482
	Vaals	2.229	870	128	213	502	342	174	2.229
	Valkenburg ad Geul	5.802	2.010	658	1.322	1.498	269	44	5.802
	Venlo	23.276	10.056	7.976	2.119	2.107	716	302	23.276
	Venray	6.342	3.838	650	612	525	211	506	6.342
	Voerendaal	3.043	836	1.219	661	254	72	1	3.043
	Weert	7.443	3.348	1.957	1.217	412	316	192	7.443
	Totaal	316.083	101.446	114.307	50.533	29.731	14.768	5.285	316.083

Jaar
☐ 2021

Tabel links toont cumulatief het aantal ritten verdeeld naar ritlengte per gemeente.

Tabel rechts toont puntbestemming van de ritten > 5 zones

Puntbestemming >5 zones

▲	Gemeente	F	T
	Beek		1
	Beekdaelen	1	46
	Bergen	2	115
	Brunssum	36	210
	Echt-Susteren	2	178
	Eijsden-Margraten	12	116
	Gennep	1	168
	Gulpen-Wittem		53
	Heerlen	66	409
	Horst ad Maas	3	117
	Kerkrade	58	712
	Landgraaf	56	270
	Leudal		74
	Maasgouw	3	69
	Maastricht	221	158
	Meerssen		1
	Nederweert		4
	Peel en Maas	174	295
	Roerdalen		36
	Roermond	4	4
	Simpelveld	21	96
	Sittard-Geleen	6	266
	Stein		2
	Vaals	2	172
	Valkenburg ad Geul	7	37
	Venlo	39	263
	Venray	20	486
	Voerendaal	1	
	Weert	3	189
	Totaal	738	4547

3.3 Gemiddelde ritlengte

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	2,3	2,5	2,3	2,4	2,4	2,4
Beekdaelen	2,6	2,6	2,7	2,8	2,6	2,6
Beesel	2,9	2,8	2,7	3,0	3,1	3,0
Bergen	3,1	2,8	3,6	3,5	3,3	3,4
Brunssum	2,3	2,4	2,4	2,4	2,4	2,3
Echt-Susteren	2,7	2,7	2,8	2,8	2,8	2,8
Eijsden-Margraten	2,7	2,8	2,7	2,7	2,8	2,7
Gennep	2,9	2,1	2,6	2,8	2,7	2,6
Gulpen-Wittem	2,8	2,8	2,7	2,9	3,0	3,1
Heerlen	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,1
Horst ad Maas	3,3	3,0	3,2	3,3	3,1	3,2
Kerkrade	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Landgraaf	2,1	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2
Leudal	2,7	2,7	2,8	2,9	2,9	2,9
Maasgouw	3,0	2,9	2,9	2,9	2,9	3,0
Maastricht	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
Meerssen	2,5	2,5	2,5	2,6	2,5	2,5
Nederweert	2,4	2,3	2,5	2,6	2,5	2,5
Peel en Maas	3,5	3,5	3,8	3,6	3,3	3,5
Roerdalen	2,9	2,9	2,8	2,8	2,7	2,7
Rocmond	1,6	1,6	1,7	1,8	1,8	1,9
Simpelveld	2,4	2,6	2,7	2,9	2,6	2,7
Sittard-Geleen	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1	2,1
Stein	2,3	2,3	2,3	2,2	2,2	2,4
Vaals	2,9	3,3	3,3	2,9	2,9	2,8
Valkenburg ad Geul	2,4	2,4	2,6	2,6	2,7	2,7
Venlo	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
Venray	2,5	2,4	2,5	2,2	2,1	2,0
Voerendaal	2,3	2,2	2,2	2,1	2,1	2,2
Weert	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1	1,9
Totaal	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,3

Jaar
☐ 2021

Tabel toont de gemiddelde ritlengte in reiszones, exclusief de instapzone, per maand en per gemeente.

3.4 Gemeente Begroting versus Verbruik in Reiszones

Gemeente	Begroting Reiszones	Begroting toeslag hoog	Begroting toeslag laag	Begroting Meereizende OV'er	Verbruik Reiszones	% Reiszones	Verbruik Reiszones toeslag Hoog	& TS hoog	Reiszones Toeslag laag	% TS laag	Verbruik Reiszones Meereizende OV'er	% M-over
Beek	25.876	1.448	5.676	329	11.496	44%	698	48%	3.042	54%	161	49%
Beekdaelen	61.895	1.819	14.150	415	28.869	47%	414	23%	6.969	49%	365	88%
Beesel	17.087	1.895	5.898	219	10.818	63%	1.073	57%	3.685	62%	64	29%
Bergen	13.566	86	2.515	112	6.814	50%	99	115%	894	36%	33	29%
Brunssum	69.814	3.626	18.867	745	38.944	56%	2.604	72%	8.625	46%	322	43%
Echt-Susteren	61.090	1.920	11.633	719	31.818	52%	2.249	117%	8.306	71%	283	39%
Eijsden-Margraten	45.492	1.744	11.349	556	25.949	57%	614	35%	6.044	53%	395	71%
Gennep	33.939	1.609	9.535	272	11.039	33%	853	53%	3.639	38%	254	93%
Gulpen-Wittem	29.588	1.733	10.066	419	16.257	55%	514	30%	6.984	69%	248	59%
Heerlen	227.230	3.948	35.701	2.764	106.166	47%	3.263	83%	17.850	50%	1.362	49%
Horst ad Maas	49.352	2.352	12.487	417	26.113	53%	582	25%	5.630	45%	255	61%
Kerkrade	145.237	4.904	30.492	1.169	73.701	51%	3.439	70%	14.033	46%	982	84%
Landgraaf	111.925	3.756	22.926	1.207	51.162	46%	2.044	54%	9.023	39%	494	41%
Leudal	47.574	413	7.315	451	19.284	41%	727	176%	4.479	61%	195	43%
Maasgouw	43.364	805	8.741	561	21.199	49%	220	27%	4.733	54%	169	30%
Maastricht	347.636	20.232	109.758	3.527	160.800	46%	12.376	61%	49.192	45%	2.159	61%
Meerssen	52.921	2.695	15.308	497	22.926	43%	948	35%	5.020	33%	224	45%
Nederweert	18.791	372	1.694	147	7.401	39%	10	3%	1.519	90%	64	43%
Peel en Maas	49.761	3.044	15.809	427	28.426	57%	1.246	41%	8.050	51%	294	69%
Roerdalen	24.653	987	7.049	141	11.336	46%	475	48%	2.739	39%	111	79%
Roermond	84.355	429	13.963	946	37.849	45%	947	221%	6.050	43%	515	54%
Simpelveld	16.541	711	3.312	372	8.349	50%	499	70%	1.416	43%	362	97%
Sittard-Geleen	206.826	15.890	51.543	2.234	102.449	50%	7.679	48%	24.116	47%	1.371	61%
Stein	29.186	1.006	9.519	387	14.712	50%	501	50%	4.388	46%	84	22%
Vaals	18.597	427	4.318	331	8.842	48%	14	3%	2.982	69%	253	76%
Valkenburg ad Geul	41.565	1.390	9.105	533	20.695	50%	1.175	85%	6.404	70%	292	55%
Venlo	144.890	7.511	35.524	1.716	69.923	48%	3.411	45%	16.015	45%	771	45%
Venray	45.620	923	9.956	560	20.645	45%	732	79%	5.103	51%	293	52%
Voerendaal	20.638	607	3.234	272	9.683	47%	42	7%	1.816	56%	65	24%
Weert	48.825	791	9.060	674	22.864	47%	180	23%	4.787	53%	252	37%
Totaal	3.133.834	89.934	506.489	33.133	1.836.539	48%	49.638	55%	243.533	48%	13.683	55%

Datum Overzicht

1-1-2021

30-6-2021



4. Reizigers

- 4.1 Totaal aantal reizigers
- 4.2 Cumulatief aantal actieve pashouders
 - 4.2.1 Cumulatief aantal actieve pashouders per jaar
- 4.3 Gemiddeld aantal ritten per actieve pashouders per gemeente
- 4.4 Gemiddeld zonegebruik per actieve pashouders per gemeente

4.1 Totaal aantal reizigers

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	522	451	667	635	720	890
Beekdaelen	1.208	1.088	1.431	1.432	1.546	1.935
Beesel	474	443	479	498	539	554
Bergen	211	215	301	291	319	356
Brunssum	1.827	1.587	2.097	2.110	2.458	2.795
Echt-Susteren	1.221	1.219	1.481	1.393	1.674	2.089
Eijsden-Margraten	935	944	1.331	1.178	1.349	1.659
Genneep	359	491	548	517	589	753
Gulpen-Wittem	691	660	864	756	792	1.014
Heerlen	5.305	4.953	6.362	6.369	6.715	8.221
Horst ad Maas	873	811	1.170	1.123	1.299	1.509
Kerkrade	3.342	3.201	4.199	4.037	4.938	5.739
Landgraaf	2.422	2.162	2.895	2.878	3.173	3.999
Leudal	701	634	865	886	1.009	1.241
Maasgouw	791	778	1.021	997	1.072	1.174
Maastricht	8.299	7.621	10.081	10.316	11.105	13.646
Meerssen	1.047	838	1.127	1.220	1.375	1.521
Nederweert	266	260	320	369	458	536
Peel en Maas	963	863	1.197	1.130	1.192	1.364
Roerdalen	560	415	528	471	533	741
Rocmond	2.116	1.891	2.343	2.380	2.848	3.162
Simpelveld	352	311	417	400	476	530
Sittard-Geleen	5.350	4.688	5.799	5.693	6.564	7.497
Stein	572	595	918	842	899	1.124
Vaals	262	335	427	441	486	468
Valkenburg ad Geul	872	792	1.080	968	1.227	1.300
Venlo	3.504	3.187	4.319	4.155	4.604	5.279
Venray	813	754	1.113	1.136	1.372	1.546
Voerendaal	393	403	491	508	614	826
Weert	1.074	981	1.389	1.259	1.612	1.622
Totaal	47.325	43.571	57.260	56.388	63.557	75.090

Jaar

☐ 2021

Tabel toont het totaal aantal reizigers per maand per gemeente.

4.2 Cumulatief aantal actieve pashouders

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	103	136	173	193	217	247
Beekdaelen	197	254	317	359	411	458
Beesel	80	99	126	144	155	170
Bergen	47	66	79	92	102	118
Brunssum	275	342	414	470	532	605
Echt-Susteren	215	270	338	390	427	495
Eijsden-Margraten	147	202	250	288	330	383
Gennep	82	137	179	202	226	258
Gulpen-Wittem	97	129	158	185	205	240
Heerlen	785	1.013	1.255	1.443	1.605	1.766
Horst ad Maas	174	226	289	334	383	438
Kerkrade	531	722	881	999	1.133	1.274
Landgraaf	392	507	608	697	769	869
Leudal	160	223	292	346	393	447
Maasgouw	131	178	227	255	294	336
Maastricht	1.336	1.738	2.101	2.337	2.563	2.831
Meerssen	211	257	312	353	387	428
Nederweert	55	83	103	125	142	162
Peel en Maas	165	220	279	313	355	421
Roerdalen	95	125	153	182	207	235
Roermond	392	524	637	718	797	867
Simpelveld	58	80	106	136	150	167
Sittard-Geleen	840	1.080	1.341	1.510	1.701	1.883
Stein	108	152	190	224	261	288
Vaals	53	83	109	135	151	166
Valkenburg ad Geul	135	166	206	238	283	316
Venlo	619	832	1.029	1.159	1.268	1.408
Venray	169	237	296	336	372	415
Voerendaal	60	84	99	123	150	172
Weert	193	251	313	370	422	480
Totaal	7.905	10.415	12.859	14.655	16.390	18.342

Jaar

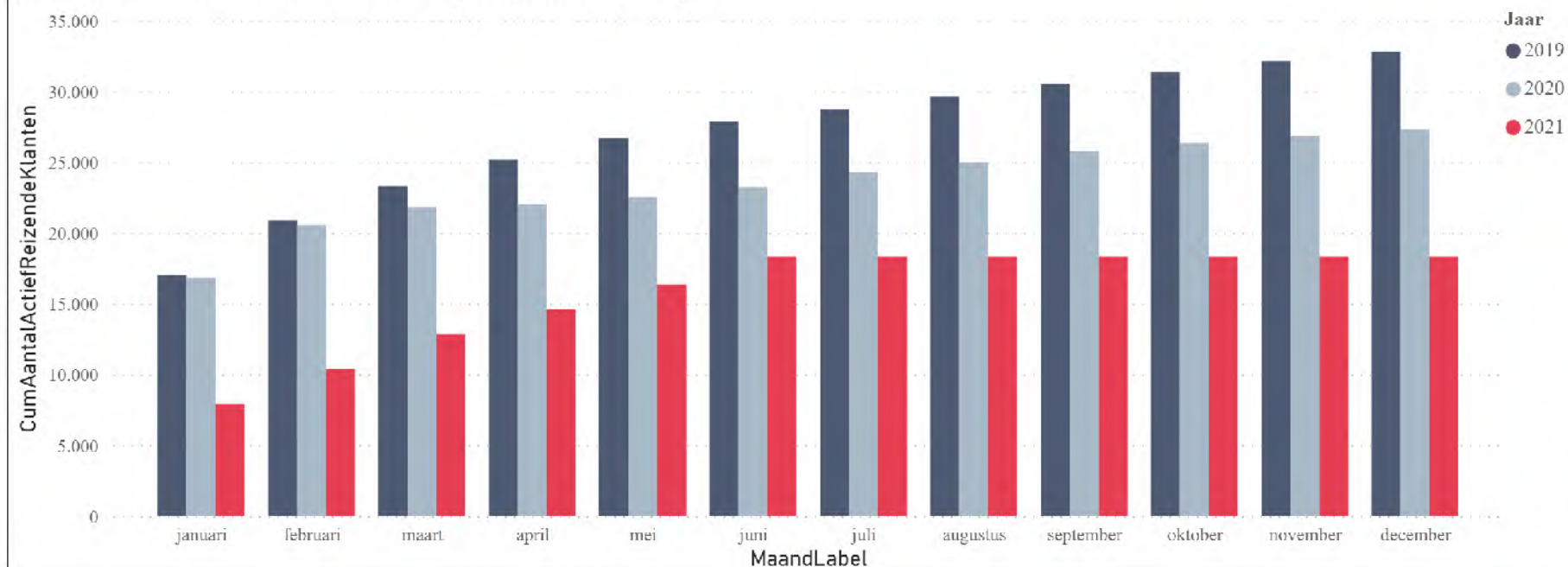
☐ 2021

Tabel toont het cumulatief aantal actieve pashouders per maand per gemeente. Tabel rechts toont % actieve pashouders van totale actieve klanten.

% van totale klanten

Gemeente	% totaal
Beek	46,08%
Beekdaelen	40,25%
Beesel	43,37%
Bergen	37,58%
Brunssum	55,97%
Echt-Susteren	46,30%
Eijsden-Margraten	40,79%
Gennep	38,91%
Gulpen-Wittem	39,74%
Heerlen	55,29%
Horst ad Maas	50,75%
Kerkrade	52,09%
Landgraaf	46,03%
Leudal	47,20%
Maasgouw	41,58%
Maastricht	50,29%
Meerssen	46,27%
Nederweert	38,30%
Peel en Maas	50,36%
Roerdalen	56,49%
Roermond	44,74%
Simpelveld	53,53%
Sittard-Geleen	53,88%
Stein	47,14%
Vaals	37,05%
Valkenburg ad Geul	51,47%
Venlo	38,86%
Venray	60,67%
Voerendaal	50,00%
Weert	35,90%
Totaal	47,62%

4.2.1 Cumulatief aantal actieve pashouders per jaar



Grafiek toont het totaal aantal actieve pashouders per maand.

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
2021	8.020	10.525	12.971	14.767	16.485	18.442	18.442	18.442	18.442	18.442	18.442	18.442
2020	16.935	20.700	21.943	22.175	22.655	23.412	24.423	25.153	25.965	26.536	27.030	27.467
2019	17.163	21.043	23.459	25.338	26.869	28.009	28.892	29.808	30.684	31.546	32.293	32.964
Totaal	25.003	29.365	31.779	33.350	34.789	36.127	36.802	37.359	37.935	38.400	38.742	39.034

Tabel toont het totaal aantal actieve pashouders per maand per jaar.

4.3 Gemiddeld aantal ritten per actieve pashouders per gemeente

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	4,68	6,65	8,64	10,69	12,40	13,80
Beekdaelen	5,79	8,44	10,87	13,31	15,06	17,27
Beesel	5,38	8,57	10,30	12,17	14,47	16,18
Bergen	4,30	6,12	8,71	10,34	12,34	13,41
Brunssum	6,11	9,18	12,18	14,73	17,15	19,20
Echt-Susteren	5,40	8,54	10,95	12,88	15,39	17,10
Eijsden-Margraten	6,03	8,83	12,20	14,47	16,43	18,15
Genneep	4,23	6,03	7,50	9,08	10,57	11,94
Gulpen-Wittem	6,37	9,50	12,43	14,24	16,12	17,44
Heerlen	6,32	9,46	12,37	14,84	17,17	19,81
Horst ad Maas	4,59	6,87	9,13	11,01	12,66	14,25
Kerkrade	5,80	8,31	11,13	13,48	15,81	18,09
Landgraaf	5,74	8,39	11,45	13,76	16,23	18,53
Leudal	4,24	5,72	7,18	8,48	9,88	11,30
Maasgouw	5,72	8,26	10,58	13,03	14,70	16,11
Maastricht	5,67	8,37	11,32	14,20	16,88	19,63
Meerssen	4,50	6,71	8,82	10,97	13,32	15,30
Nederweert	4,65	6,12	7,87	9,33	11,26	13,07
Peel en Maas	5,50	7,82	10,14	12,40	14,06	14,84
Roerdalen	5,35	7,16	9,09	10,05	11,17	12,74
Rocmond	5,14	7,23	9,45	11,47	13,63	15,92
Simpelveld	5,69	7,71	9,42	10,12	12,03	13,65
Sittard-Geleen	5,99	8,73	11,04	13,28	15,36	17,59
Stein	4,78	6,89	9,94	11,89	13,31	15,56
Vaals	4,72	6,73	8,83	10,10	11,86	13,43
Valkenburg ad Geul	6,19	9,48	12,50	14,67	16,29	18,36
Venlo	5,38	7,66	10,16	12,33	14,60	16,53
Venray	4,58	6,27	8,57	10,74	13,21	15,28
Voerendaal	6,25	9,04	12,33	13,81	15,13	17,69
Weert	5,36	7,86	10,43	12,02	14,10	15,51
Totaal	5,59	8,13	10,71	12,95	15,12	17,23

Jaar
☐ 2021

Tabel toont het gemiddeld aantal uitgevoerde ritten per actieve pashouders cumulatief per maand per gemeente.

4.4 Gemiddeld zonegebruik per actieve pashouder per gemeente

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
Beek	15,23	22,38	28,69	35,77	41,57	46,54
Beekdaelen	20,71	30,15	39,49	48,88	55,11	63,03
Beesel	20,99	32,98	39,28	46,94	56,70	63,64
Bergen	17,66	24,32	36,71	44,33	52,99	57,75
Brunssum	20,17	30,54	40,69	49,34	57,59	64,37
Echt-Susteren	20,06	31,74	41,09	48,48	57,89	64,28
Eijsden-Margraten	22,31	32,89	45,46	53,88	61,38	67,75
Genneep	16,29	20,47	26,00	32,29	37,83	42,79
Gulpen-Wittem	23,97	35,85	46,70	53,86	61,74	67,74
Heerlen	19,07	28,49	37,29	44,84	51,93	60,12
Horst ad Maas	19,52	28,42	38,00	46,28	52,97	59,62
Kerkrade	18,79	26,69	35,90	43,39	50,66	57,85
Landgraaf	17,97	26,47	36,20	43,74	51,65	58,87
Leudal	15,84	21,17	26,74	32,05	37,54	43,14
Maasgouw	22,59	32,44	41,36	50,89	57,43	63,09
Maastricht	16,33	24,03	32,51	40,86	48,64	56,80
Meerssen	15,70	23,46	30,78	38,71	46,77	53,57
Nederweert	15,80	20,58	26,81	32,42	39,26	45,69
Peel en Maas	24,90	35,44	46,99	57,30	64,02	67,52
Roerdalen	20,73	27,76	34,96	38,52	42,45	48,24
Rocmond	13,45	18,96	25,00	30,67	36,87	43,66
Simpelveld	19,14	26,91	33,71	37,18	43,95	49,99
Sittard-Geleen	18,38	26,85	33,96	41,06	47,59	54,41
Stein	15,80	22,66	32,71	38,92	43,41	51,08
Vaals	18,36	27,57	36,78	41,13	47,66	53,27
Valkenburg ad Geul	20,83	31,93	43,10	51,01	57,37	65,49
Venlo	16,28	23,18	30,54	36,98	43,76	49,66
Venray	16,01	21,68	29,92	36,65	43,85	49,75
Voerendaal	20,47	29,13	39,77	44,21	48,01	56,30
Weert	17,08	24,62	32,58	37,25	43,74	47,63
Totaal	18,03	26,22	34,66	42,00	49,06	55,97

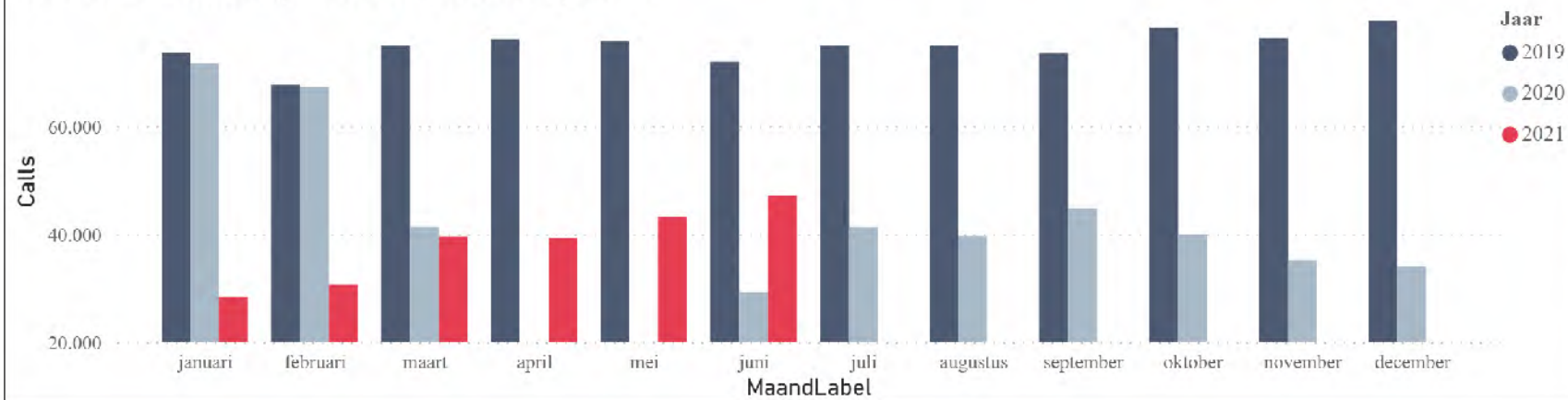
Jaar
☐ 2021

Tabel toont het gemiddeld zonegebruik per actieve pashouder cumulatief per maand per gemeente.

5. Telefonie (Ritreservering)

- 5.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls
- 5.2 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls
- 5.3 Wachttijd ritboeking calls gestaffeld
 - 5.3.1 Wachttijd ritboeking calls procentueel

5.1 Aantal binnengekomen ritboeking calls

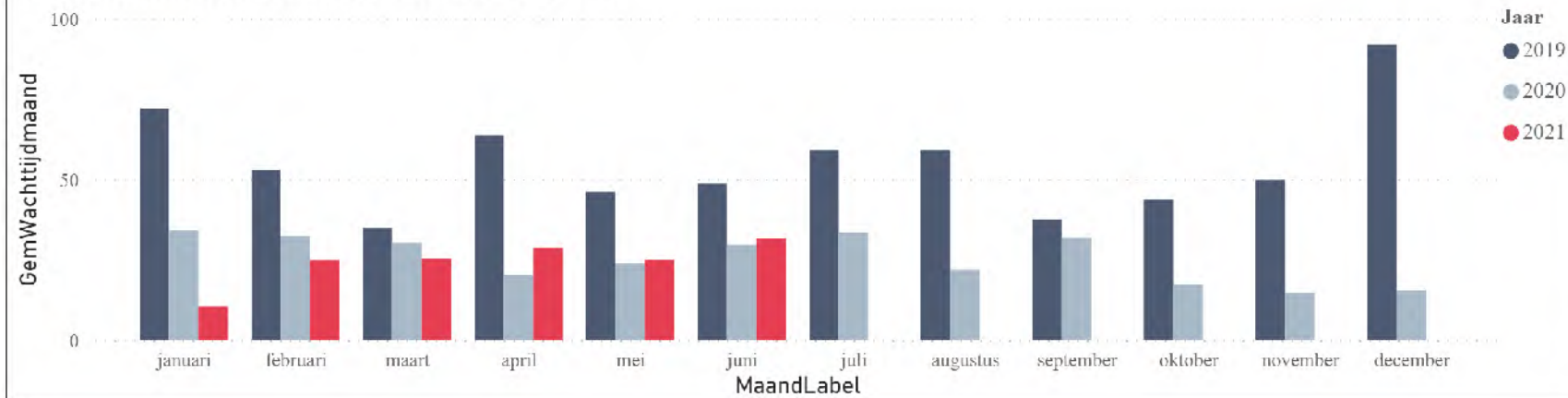


Grafiek toont het totaal aantal, op het ritreserveringsnummer, binnengekomen telefoontjes (calls) per maand.

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december	Totaal
2021	28.431	30.612	39.580	39.313	43.138	47.097							228.171
2020	71.669	67.185	41.399	9.621	16.779	29.331	41.377	39.648	44.719	39.865	35.218	34.028	470.839
2019	73.608	67.618	74.963	76.104	75.735	71.903	74.931	74.931	73.456	78.184	76.250	79.515	897.198

Tabel toont het totaal aantal, op het ritreserveringsnummer, binnengekomen telefoontjes (calls) per jaar.

5.2 Gemiddelde wachttijd ritboeking calls



Grafiek toont de gemiddelde wachttijd, in seconden, per telefoontje per maand.

Jaar	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
2021	10	25	25	29	25	32						
2020	34	32	30	20	24	30	33	22	32	17	15	16
2019	72	53	35	64	46	49	59	59	37	44	50	92

Tabel toont de gemiddelde wachttijd, in seconden, per telefoontje per jaar.

5.3 Wachtijd ritboeking calls gestaffeld

WachtijdOmschrijving	januari	februari	maart	april	mei	juni
< 30 sec	26723	23910	30318	28590	32454	32859
> 90 sec	414	2801	3672	4502	3794	5378
tussen 31 en 89	1187	3436	4983	5659	6455	8201
Totaal	28324	30147	38973	38751	42703	46438

Tabel toont het aantal telefoontjes per WachtijdOmschrijving per maand.

5.3.1 Wachtijd ritboeking calls procentueel

WachtijdOmschrijving	januari	februari	maart	april	mei	juni
< 30 sec	94,35%	79,31%	77,79%	73,78%	76,00%	70,76%
> 90 sec	1,46%	9,29%	9,42%	11,62%	8,88%	11,58%
tussen 31 en 89	4,19%	11,40%	12,79%	14,60%	15,12%	17,66%

Tabel toont het procentueel aantal telefoontjes per WachtijdOmschrijving per maand.

6. Klachten

6.1 Totaal aantal geregistreeerde klachten

6.2 Totaal aantal gegronde klachten per gemeente

6.2.1 Totaal aantal geregistreeerde klachten per jaar

6.3 Totaal aantal gegronde klachten per categorie

6.3.1 % gegronde klachten per categorie Omnibuzz Totaal

6.4 Aantal klachten per Status

6.1 Totaal aantal geregistreerde klachten

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
	16	11	23	11	22	25
Beekdaalen	2		1	1	2	3
Beesel	3			6	3	2
Bergen		1	1	1	1	
Brunssum	4		6	4	6	9
Eijsden-Margraten	1		1	1	1	1
Gennep	4	1	2	3	1	5
Gulpen-Wittem		2	1			3
Heerlen	7	12	24	11	22	19
Horst ad Maas	2	9	3	3	11	4
Kerkrade	5	5	13	7	22	19
Landgraaf	5	1	5	5	9	13
Leudal		2	2	5	5	6
Maasgouw	6	2	6	3	2	3
Maastricht	15	11	13	19	13	25
Meerssen	3	4	1	3	2	1
Nederweert		3	8	1	1	1
Peel en Maas		2	4	3	5	5
Roerdalen	2	2	4	1	1	1
Roermond	8	4	6	4	4	8
Simpelveld	1		3	1	2	1
Sittard-Geleen	9	6	5	5	13	7
Vaals	1	1	2	1	3	
Valkenburg ad Geul	2		1	1	4	3
Venlo	7	6	6	17	21	24
Venray	4		3	2	2	8
Voerendaal	2	3	3		1	1
Weert	2	4	8	4	7	5
Totaal	111	92	155	123	186	202

Jaar

☐ 2021

Tabel toont het aantal geregistreerde klachten per gemeente en maand.

6.2 Totaal aantal gegronde klachten

Gemeente	januari	februari	maart	april	mei	juni
	7	8	9	6	15	12
Beekdaelen	2		1	1	2	1
Beesel				2	1	
Bergen		1	1		1	
Brunssum	2		5	1	4	3
Eijsden-Margraten	1				1	1
Gennep		1	2	1		
Gulpen-Wittem						1
Heerlen	1	3	5	6	11	5
Horst ad Maas	1	1	1		6	3
Kerkrade	3	1	9	4	10	10
Landgraaf	1	1	4	1	7	7
Leudal		2	1	2	1	1
Maasgouw	2		2	2		2
Maastricht	2	7	5	5	7	14
Meerssen		2				
Nederweert		2	8		1	1
Peel en Maas		1		3	2	1
Roerdalen			3	1		1
Roermond	3	2	4	2	1	5
Simpelveld			2		2	1
Sittard-Geleen	5	2	4	3	8	2
Vaals			1	1	1	
Valkenburg ad Geul	2		1	1	1	1
Venlo	1	1	1	4	13	11
Venray	1		1	2		2
Voerendaal		2				
Weert		3	4	2	3	2
Totaal	34	40	74	50	98	87

Jaar

2021

Tabel toont het aantal gegronde klachten per maand per gemeente.

De Klachtregistratie datum wordt gebruikt voor de maand selectie. Hierdoor kunnen totalen in voorgaande maanden wijzigen.

6.2.1 Totaal aantal geregistreerde klachten

JaarLabel	januari	februari	maart	april	mei	juni	juli	augustus	september	oktober	november	december
2021	111	92	155	123	186	202						
2020	431	268	126	20	71	152	183	174	169	170	130	133
2019	517	386	336	367	318	276	294	336	461	429	362	350
Totaal	1059	746	617	510	575	630	477	510	630	599	492	483

Jaar

☐ 2021

☐ 2020

☐ 2019

Tabel toont het aantal geregistreerde klachten per maand per gemeente.

De Klachtregistratie datum wordt gebruikt voor de maand selectie. Hierdoor kunnen totalen in voorgaande maanden wijzigen.

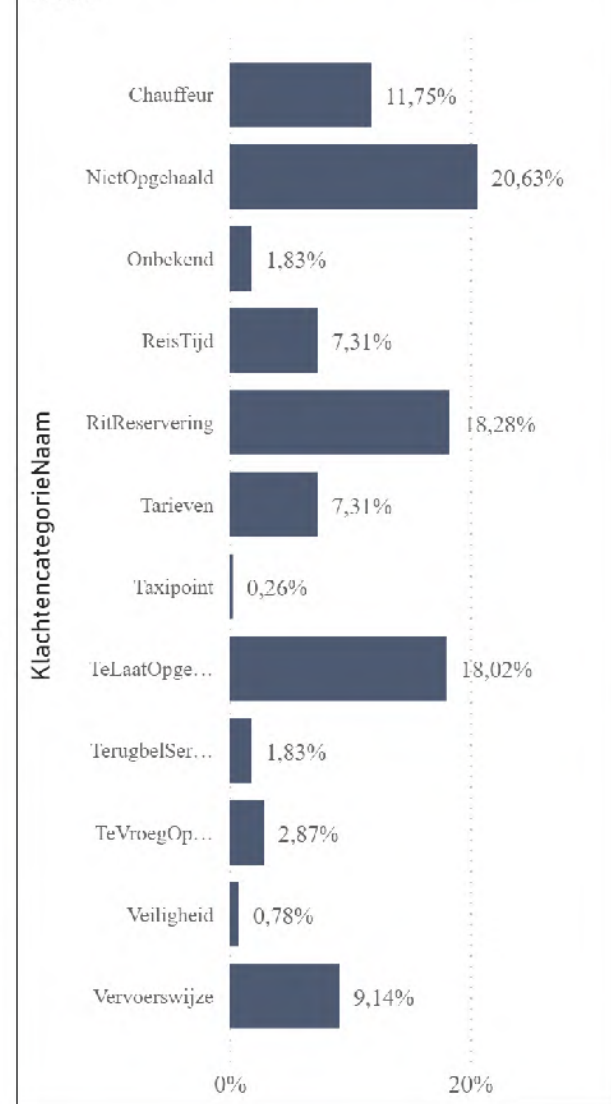
6.3 Totaal aantal gegronde klachten per categorie

KlachtencategorieNaam	januari	februari	maart	april	mei	juni
Chauffeur	5	3	10	7	12	8
NietOpgehaald	3	10	13	8	26	19
Onbekend		3	1		1	2
ReisTijd	1	1	3	3	11	9
RitReservering	6	12	15	12	11	14
Tarieven	6	2	6	7	7	
Taxipoint		1				
TeLaatOpgehaald	3	4	7	5	23	27
TerugbelService			3	3		1
TeVroegOpgehaald	2	2	4	2	1	
Veiligheid	1	1				1
Vervoerswijze	7	1	12	3	6	6
Totaal	34	40	74	50	98	87

Tabel toont het aantal gegronde klachten per klachtcategorie per maand.

Grafiek toont het procentuele aantal gegronde klachten per klachtcategorie per Omnibuzz totaal.

6.3.1 % gegronde klachten per categorie Omnibuzz Totaal



Jaar
2021

6.4 Aantal klachten per status

Statusnaam	januari	februari	maart	april	mei	juni
	2	2	1	3	1	44
deels gegrond	4	5	4	8	9	11
geen oordeel	7	1	10	5	12	11
gegrond	34	40	74	50	98	87
ongegrond	64	44	66	57	66	49
Totaal	111	92	155	123	186	202

Tabel toont het aantal klachten per status per maand.

Klachten met status <blank> zijn in behandeling of niet in behandeling genomen (verworpen/niet ontvankelijk)

Klachten met de status <geen oordeel> hebben betrekking op klachten die corona-gerelateerd zijn.

Jaar
☐ 2021



Adresgegevens

Geerweg 3, 6135 KB, Sittard

Postbus 99
6160 AB Geleen

Telefoonnummer: 046 - 457 47 47

e-mail: info@omnibuzz.nl
internet: www.omnibuzz.nl

