

COLLEGEVOORSTEL

Zaaknummer: Z25-049170

**Datum afstemming
portefeuillehouder:** 19 mei 2025

Portefeuillehouder: wethouder Marijn van
Ballegooijen

Behandelend ambtenaar:
Serge Kaan
0618610162
s.kaan@amstelveen.nl
sociale voorzieningen

Onderwerp

Jaarplan Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) toezicht Amstelland 2025
Amstelveen

Besluit

Het college van burgemeester en wethouders besluit:

1. Het Jaarplan toezicht op de Wmo Amstelland 2025 vast te stellen;
2. de kosten ad € 43.364 ten laste te brengen van taakveld 6.71 B (Begeleiding Wmo).

Samenvatting

De gemeente heeft op grond van de Wmo de wettelijke verplichting een toezichthouder aan te wijzen die toeziet op de naleving van de Wmo. De gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn hebben deze toezichtstaak sinds 2015 belegd bij de GGD Amsterdam.

Jaarlijks wordt in opdracht van de Amstelland gemeenten en in goed overleg met de GGD de focus van het toezicht bepaald in een (gezamenlijk) jaarplan waarin thema's en toetsingskaders zijn opgenomen.

Bijgaand het jaarplan toezicht Wmo 2025 en het jaarverslag van 2024.

Doel

Met het vaststellen van het Jaarplan 2025 Wmo toezicht Amstelland wordt het Wmo toezicht gecontinueerd en wordt de inhoudelijke focus bepaald voor het jaar 2025. Doel is kwalitatief goede Wmo zorg te bieden.

Prestatie

De GGD Amsterdam krijgt de opdracht om het jaarplan Wmo toezicht 2025 Amstelland uit te voeren. De GGD voert het Wmo toezicht uit op calamiteiten en signalen en kwaliteit bij Wmo zorgaanbieders. In de werkwijze van de GGD zijn de volgende vormen van toezicht opgenomen:

Signaal gestuurd toezicht

Signaal gestuurd toezicht wordt ingezet naar aanleiding van signalen of zorgen over de kwaliteit van de ondersteuning. De toezichthouder kan besluiten om onaangekondigd onderzoek te doen.



Kwaliteitstoezicht

De gemeente is integraal verantwoordelijk voor de kwaliteit van alle Wmo-ondersteuning. Elk jaar kiest de opdrachtgever in overleg met de opdrachtnemer de te onderzoeken aanbieders uit. Dit jaar betreffen het 4 aanbieders van individuele begeleiding en 1 aanbieder (met onderaannemer) van hulp bij het huishouden. Daarnaast worden er enkele vervolgonderzoeken uitgevoerd naar aanleiding van aanbevelingen van vorig jaar.

Thematisch toezicht

Thematisch toezicht houdt in dat de focus van het onderzoek komt te liggen op een bepaald onderwerp (in plaats van op een aanbieder van een voorziening).

Calamiteitentoezicht

De aanbieder is verplicht om de toezichthouder meteen op de hoogte te brengen van een calamiteit of een geweldsincident waar cliënt of hulpverlener bij betrokken is. De toezichthouder doet vervolgens onderzoek en richt zich ook op het lerend vermogen. De gemeente kan ihkv contractmanagement maatregelen nemen.

Na de uitvoering van het toezicht ontvangt de gemeente per aanbieder een verslag met aanbevelingen. Ook ontvangt de gemeente een jaarverslag van het voorgaande jaar. Het jaarverslag is recent ontvangen en is bijgevoegd bij dit advies.

Voorgeschiedenis en context

Gemeenten hebben bij de invoering van de Wmo 2015 een integrale verantwoordelijkheid gekregen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor het aanbieden van maatschappelijke ondersteuning. Dit doen wij onder andere door lokale beleidsvorming, contracteren van aanbieders, de uitvoering van het lokale beleid en het inrichten van het toezicht. Met het goed afgestemd invullen van deze randvoorwaarden waarborgen wij dat cliënten kunnen rekenen op kwalitatief goede maatschappelijke ondersteuning.

Gemeenten zijn verantwoordelijk voor zowel de kwaliteit als de rechtmatige uitvoering van de Wmo 2015, het toezicht daarop en voor de handhaving daarvan.

Op grond van artikel 6.1 lid 1 van de Wmo 2015 wijst het college toezichthouders aan die belast zijn met het houden van toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens de Wmo 2015. De aanwijzing, de samenwerkingsafspraken en het toetsingskader ten aanzien van de kwaliteit van het toezicht in de gemeente Amstelveen zijn vastgelegd in het "convenant betreffende de uitvoering van Wmo-toezicht in de gemeenten Aalsmeer, Amstelveen, Diemen, Ouder-Amstel en Uithoorn". Het huidige convenant en de rol van de toezichthouder moeten er aan bijdragen dat de zorg die wordt geleverd voldoet aan de kwaliteitsnormen zoals opgenomen in de Wet en de overeenkomsten die zijn aangegeven met de zorgaanbieders.

Overwegingen die hebben geleid tot het voorgestelde besluit

In het jaarplan voor 2025 is aangegeven dat er onderzoek wordt gedaan bij vier aanbieders van individuele begeleiding en één aanbieder van hulp bij het huishouden. Deze keuze is gebaseerd op het aantal cliënten, de tijd sinds het laatste onderzoek en, voor zover van toepassing, signalen van contractmanagement en klachtenfunctionaris. Daarnaast worden vervolgonderzoeken uitgevoerd bij aanbieders die in 2024 aanbevelingen hebben ontvangen. Dit betreft twee aanbieders van individuele begeleiding,



één van hulpmiddelen, één van trapliften, één van woonruimteaanpassingen en één van hulp bij het huishouden.

De aanbevelingen betreffen meestal geen ernstige tekortkomingen, maar moeten wel worden opgevolgd. Zie ook het jaarverslag van de GGD. Zo zijn calamiteitenprotocollen niet altijd actueel, voldoet het beleid voor omgang met persoonsgegevens niet altijd aan de eisen en zijn niet alle Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) actueel. Bij de hulpmiddelen heeft de GGD geconstateerd dat de hulp niet altijd voldoende is afgestemd op de behoeften van de cliënt, vooral bij complexe hulpmiddelen. Dat er niet altijd een vervangend hulpmiddel wordt geboden en dat inwoners soms lang moeten wachten op een reparatie. Alle aanbevelingen zijn door de contractmanagers besproken en waar nodig is actie ondernomen of is een verbeterplan opgevraagd. De aanbieders geven aan dat de aanbevelingen hen helpen de dienstverlening te verbeteren.

Eén aanbieder van hulp bij het huishouden is het niet eens met een rapport uit 2024 en heeft een kort geding aangespannen tegen de GGD, maar de rechter stelde de aanbieder in het ongelijk. De toezichthouder constateerde dat er bij sommige cliënten geen afsprakenoverzicht was, de continuïteit van personeelsinzet niet altijd gewaarborgd was, medewerkers niet altijd passende scholing hadden ontvangen en de zorg niet altijd aansloot bij de behoeften van de cliënt. De aanbieder is het niet eens met alle constatering maar heeft inmiddels wel een verbeterplan opgesteld en verbeteringen doorgevoerd. De toezichthouder zal in het derde kwartaal van 2025 opnieuw onderzoek doen bij deze aanbieder om te bezien of alle aanbevelingen ook zijn opgevolgd.

Keuzemogelijkheden/alternatieven

De Amstelland gemeenten maken jaarlijks gezamenlijk een selectie waarbij uit elke gemeente enkele aanbieders worden uitgekozen. Hierbij wordt gekeken naar het aantal cliënten dat de aanbieder in de regio heeft, hoe lang geleden er voor het laatst een toezichtsonderzoek is geweest en of er vanuit het contractmanagement behoefte is aan een Wmo toezichtsonderzoek.

Participatie

In het Wmo toezichtsonderzoek worden per aanbieder enkele cliënten en medewerkers geïnterviewd. Er wordt ook onderzocht of klachtenregelingen voldoende bekend zijn en of via medezeggenschap cliënten voldoende betrokken worden bij relevante besluitvorming.

Kanttekeningen en risico's

Het Wmo toezicht is één van de instrumenten dat wordt ingezet om de kwaliteit van de Wmo te bevorderen. Alhoewel de omvang van het aantal inwoners dat men bezoekt beperkt is geeft het wel een beeld van de uitvoering.

Om de kwaliteit te bevorderen wordt er ook jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek Wmo uitgevoerd en zijn er contractmanagers en klachtenfunctionarissen die de afspraken met de aanbieders monitoren. Ook leveren de contacten via het Sociaal loket en Wmo indicatieadviseurs een beeld van de uitvoering.

Financiën

In de begroting van het Jaarplan 2025 van de GGD is een bedrag van € 110.255 opgenomen voor de gezamenlijke Amstelland gemeenten. De kosten voor de gemeente Amstelveen ad €43.364 (In 2024: € 41.331 en in 2023: € 39.281) worden gedekt binnen het taakveld 6.71 B (Begeleiding Wmo). De kosten zijn over de gemeenten verdeeld naar rato van het aantal inwoners.



De kosten voor calamiteitentoezicht worden apart gefactureerd, omdat dit zeer incidenteel voorkomt.

Vervolgstappen*Uitvoering en procesplanning*

De GGD publiceert het jaarplan op de website www.ggd.amsterdam.nl/toezicht-wmo zodra de Amstelland gemeenten bij de GGD bekend maken dat het jaarplan is vastgesteld door de colleges.

Evaluatie

Er is een jaarverslag 2024 opgesteld van het Wmo toezicht Amstelland door de GGD met aanbevelingen. Er is regelmatig contact tussen de gemeente en de GGD over de constatering. Bijgaand treft u dit jaarverslag.

Duurzaamheidsaspecten

geen

Bijlagen

1. Jaarplan 2025 toezicht op de Wmo
2. Jaarverslag 2024 toezicht op de Wmo

Behandeld in B&W-vergadering: 27 mei 2025.

Besluit B&W: Besloten wordt conform het voorgestelde besluit.