

**Aandachtspunten:**

- **VOG-traject goed borgen.** Er dient op tijd worden aangegeven waar en hoe een VOG (verklaring Omtrent Gedrag) moet worden aangevraagd. Daarnaast wordt verwacht dat de gemeente de VOG betaalt.
- **Digitale vaardigheden ontwikkelen.** De leden vragen aandacht voor wijkraadsleden die niet digitaal vaardig zijn. Niet iedereen is namelijk gewend om digitaal te vergaderen. Hier moet rekening mee worden gehouden. Onder andere een cursus iPad gebruik wordt geopperd.
- **Interne organisatie.** De interne gemeentelijke organisatie dient ingesteld te zijn op wijkraadsleden. Wijkraadsleden worden soms verwezen naar interne diensten zoals de Servicedesk (HR/ICT) of RIO. Veel systemen zijn onbekend en/of niet gebruiksvriendelijk. Daarnaast ervaren leden problemen wanneer zij gebruik willen maken van interne diensten vanwege het ontbreken van toegangspassen of personeelsnummers.  
Tevens hebben de leden behoefte aan een uitgebreid en toegelicht organogram van de gemeente (welke wethouder is waar verantwoordelijk voor? Welk onderwerp valt onder welke dienst? Etc.) Geopperd wordt een bezoek aan de verschillende clusters.
- **Koppelen gemeenteraad met wijkraden.** Het contact tussen wijkraad en gemeenteraad/college dient structureel plaats te vinden. Institutionaliseer dit contact door bijvoorbeeld standaard bij relevante onderwerp wijkraden uit te nodigen voor commissievergaderingen.
- **Ondersteun nieuwe wijkraadsleden.** Nieuwe raadsleden alsook instromers dienen voldoende ondersteuning te krijgen.
- **Samenloop uitkering met vergoeding.** De leden vragen aandacht voor problemen die kunnen ontstaan bij het gelijktijdig ontvangen van een wijkraadsvergoeding en een uitkering. Ondersteuning is hierbij nodig zodat wijkraadsleden niet in (financiële) problemen komen. Een uitkering moet geen beletsel vormen voor het wijkraadslidmaatschap.
- **Adviesaanvragen structureren.** Adviesaanvragen van het college worden nu vaak ad hoc verstuurd. Leden geven aan dat het voor hen zou helpen indien het college bijvoorbeeld halfjaarlijks een overzicht zou versturen met de te verwachte adviesaanvragen. Op die manier kunnen de leden zich beter voorbereiden. Daarnaast is het in het huidige systeem moeilijk om de voortgang van de adviezen te volgen. Het inzichtelijk maken van de voortgang van adviezen wordt aanbevolen.
- **Ondersteuning voorzitter.** Het zou helpen als de gemeente aangeeft welke taken van een voorzitter worden verwacht. Wellicht kan er ondersteuning aan (nieuwe) voorzitters worden geboden, bijvoorbeeld in de vorm van een notulist.
- **Promoot wijkraden en de leden.** Blijf de wijkraden en zijn leden onder de aandacht brengen van de bewoners. Geopperd wordt dat de gemeente budget ter beschikking stelt om (kleine) verkiezingsdebatten/kennismakingsbijeenkomsten te organiseren. Daarnaast is het belangrijk om duidelijk te maken wat de nieuwe taken en verantwoordelijkheden van de wijkraden straks wél maar vooral ook niet zijn. Dit om verkeerde verwachtingen bij bewoners te voorkomen.
- **Visitekaartjes wijkraadsleden.** Tot slot wordt aanbevolen om speciale visitekaartjes van de wijkraden te maken waar de wijk prominent op staat (i.p.v. de gemeente Rotterdam).