Afdeling: Sociaal Domein
Mail behandelaar: **j.kervel@barneveld.nl**
Telefoonnummer: **0610224644**

Raadsvoorstel nr. 2040
Barneveld,
Portefeuillehouder: P.J.T. van Daalen

Onderwerp: **Inzet POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag)**

## Samenvatting raadsvoorstel

In het kader van de POK (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag) ontvangt de gemeente Barneveld met ingang van 2022 ruim € 213.000 voor robuuste rechtsbescherming, versterking van ondersteuning van wijkteams en een impuls aan integraal werken en systeemleren. In dit voorstel worden twee invullingen geschetst die op korte termijn bijdragen aan het versterken van deze doelen. Daarnaast wordt voorgesteld het resterende bedrag te reserveren voor het verhogen van subsidies voor preventieve hulp- en dienstverlening.

Aan de raad,

## Gevraagde beslissing:

1. In te stemmen met het beschikbaar stellen van € 8.000 aan het Sociaal Juridisch Steunpunt voor een extra spreekuur hulp bij belastingaangifte en het uitbreiden van de telefonische bereikbaarheid,
2. In te stemmen met het beschikbaar stellen van € 59.000 aan de afdeling Sociaal Domein, voor de inhuur van een intervisiebegeleider en extra inhuur van medewerkers voor het opvangen van productieverlies,
3. In te stemmen met het reserveren van het resterende bedrag van € 146.000, dit bedrag is minimaal benodigd voor het verhogen van subsidies voor preventieve hulp- en dienstverlening,
4. Dit budget te dekken uit de POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag) die in de decembercirculaire 2021 zijn opgenomen.

## 1. Inleiding

De Toeslagenaffaire laat zien dat rechtvaardige dienstverlening en goede rechtsbescherming geen vanzelfsprekendheden zijn. Alle overheidsdiensten, zeker ook de gemeenten, voelen de urgentie om de dienstverlening aan mensen in kwetsbare posities te verbeteren en het geschade vertrouwen in de overheid te herstellen. Naar aanleiding van de Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) heeft het kabinet voorstellen gedaan om de dienstverlening vanuit de overheid fundamenteel te verbeteren. Het kabinet stelt onder andere voor om de uitvoeringscapaciteit bij de overheid te versterken en extra ondersteuning te bieden aan mensen in kwetsbare posities. Dit is een gezamenlijke opdracht voor het rijk, de uitvoeringsorganisaties en de medeoverheden. Hiervoor heeft het rijk structureel aanvullende middelen vrijgemaakt. Voor gemeenten is per direct tot en met 2027 per jaar € 150 miljoen beschikbaar. De verwachting is dat de benodigde transitie in de dienstverlening niet in 2027 zal zijn voltooid. De VNG en het rijk hebben daarom afgesproken vroegtijdig met elkaar in gesprek te gaan over de financiering voor de periode na 2027.

In het kader van de POK ontvangt de gemeente Barneveld met ingang van 2022 ruim € 213.000 voor robuuste rechtsbescherming, versterking van ondersteuning van wijkteams en een impuls aan integraal werken en systeemleren. Dit budget wordt structureel ter beschikking gesteld, in ieder geval tot en met 2027.

We zien een drietal invullingen van dit budget die op korte termijn bijdragen aan het versterken van de dienstverlening van de gemeente en ketenpartners:

- Uitbreiding van de telefonische bereikbaarheid van het Sociaal Juridisch Steunpunt en een extra spreekuur voor hulp bij belastingaangifte. Het versterken van sociaal raadsliedenwerk draagt bij aan robuuste rechtsbescherming.
- Professioneel begeleide intervisie en integrale casuïstiek met gemeentelijke gespreksvoerders en ketenpartners binnen het sociaal domein. Dit draagt bij aan de versterking van de ondersteuning binnen de gemeente en beoogt een verdere impuls aan het integrale werken.
- Diverse organisaties ontvangen subsidie voor preventieve hulp- en dienstverlening. Deze subsidies zijn de afgelopen jaren niet meegegroeid met het inwoner aantal van de gemeente Barneveld. Dit zal naar verwachting meer budget vragen dan de reeds beschikbare POK-middelen.

## 2. Door de raad gestelde kaders

- Beleidsplan ‘Mensen Voorop’.

## 3. Effect/Meetbare doelstellingen

a) Meetbaar effect:
Door de inzet van dit budget kunnen meer inwoners in kwetsbare posities geholpen worden.
b) Maatschappelijk effect
De dienstverlening aan inwoners in kwetsbare posities wordt verbeterd. Het geschade vertrouwen in de overheid wordt hersteld.

## 4a. Argumenten

*1.1 er is behoefte aan een extra spreekuur voor hulp bij belastingaangifte in Bronveld*
Jaarlijks worden spreekuren hulp bij belastingaangifte georganiseerd in de Bibliotheek Barneveld. Stadsring51 (de organisatie achter het Sociaal Juridisch Steunpunt) heeft gesignaleerd dat inwoners in de wijk Oldenbarneveld het lastig binden om naar de bibliotheek te komen. Daarom willen we ervaring opdoen met een extra spreekuur voor hulp bij belastingaangifte bij Ontmoetingscentrum Bronveld. Dit sluit ook aan bij het meer wijkgericht werken. Naar schatting zullen 30 tot 50 inwoners gebruik maken van de mogelijkheid tot hulp bij belastingaangifte wanneer dit in de wijk wordt georganiseerd.

Dit extra spreekuur vraagt € 3.000.

*1.2 er is behoefte aan extra telefonische bereikbaarheid van het Sociaal Juridisch Steunpunt*
Momenteel is enkel op de dinsdagen de telefonische bereikbaarheid van het Sociaal Juridisch Steunpunt geborgd. Door de telefonische bereikbaarheid ook de rest van de week te borgen, kunnen inwoners contact zoeken op het moment dat vragen spelen.

De extra telefonische bereikbaarheid vraagt naar schatting € 5.000. Dit wordt op basis van daadwerkelijk gebruik in rekening gebracht door Stadsring51.

*2.1 in het licht van versterken sociale wijkteams willen we de reflectie op het eigen handelen intensiveren.*
Momenteel vinden een aantal intervisiegroepen plaats binnen Sociaal Domein. De deelname hieraan wisselt echter, ook is deelname vrijblijvend. Door het afgenomen vertrouwen in de overheid na de toeslagen affaire hebben de gespreksvoerders vaker te maken met een veranderde houding en gedrag van inwoners. De begeleide intervisies zijn ook belangrijk om de gespreksvoerders inzicht te geven hoe zich daartoe te verhouden. Omdat het verder versterken van sociale wijkteams ook raakt aan organisatiecultuur, houding en gedrag van medewerkers willen we, door intervisie structureel en onder professionele begeleiding plaats te laten vinden, de kwaliteit van de intervisie en de hierop volgende acties verder borgen. Het naast gespreksvoerders laten aansluiten van beleidsmedewerkers en juristen vergroot de integraliteit. Daarnaast zien we meerwaarde in het inzetten van integrale casuïstiek bijeenkomsten met vertegenwoordigers van ketenpartners, om het integraal werken verder te bevorderen en het voorveld en vangnetvoorzieningen beter op elkaar aan te laten sluiten. Daarmee hopen we een groter bewustzijn te creëren over het wederzijdse dilemma’s en de houding en gedrag van medewerkers in het sociaal domein, waarbij het luisteren naar inwoners en het oplossingsgericht te werk gaan voorop staan.

De inzet van professionele begeleiding van casuïstiek vraagt € 9.000.

*2.2 deelname aan structurele intervisie en casuïstiek-bijeenkomsten kost tijd. Door inzet van tijdelijke inhuur wordt continuering van ondersteuning aan inwoners geborgd.*

Voor deze tijdelijke inhuur is ongeveer € 50.000 nodig.

*3.1 dit budget is benodigd voor het in lijn brengen van de subsidie met het inwoner aantal van de gemeente Barneveld*
De bevolking in Barneveld is de afgelopen jaren fors gegroeid. De beschikbare subsidie voor maatschappelijk werk is echter (in ieder geval sinds 2018) niet meegegroeid; er is alleen geïndexeerd voor stijging van de loonkosten. Sinds 2018 is de bevolking in Barneveld echter met ruim 5% gegroeid. We willen het resterende budget vanuit de POK-middelen vast reserveren voor deze subsidies. Naar verwachting is meer budget nodig voor het verhogen van deze subsidies. Een nadere inventarisatie van het benodigde budget volgt.

*4.1 dit budget is in de decembercirculaire 2021 beschikbaar gesteld.*

## 4b. Tegenargumenten/kanttekeningen

Er zijn geen tegenargumenten te benoemen. Door het niet op korte termijn inzetten van genoemde activiteiten loopt het herstel van vertrouwen in de overheid en versterken van de geboden ondersteuning mogelijk vertraging op.

## 5. Alternatieve scenario's

Niet van toepassing.

## 6. Proces

### Vervolg/besluitvormingsproces (inclusief participatie):

We zien dat bovenstaande invullingen bijdragen aan het verbeteren van de dienstverlening van de gemeente en ketenpartners en mogelijk het herstellen en vergroten van vertrouwen in de gemeente. Wij vinden het daarom van belang zo snel mogelijk te kunnen starten met bovengenoemde activiteiten.

### Vervolgstappen/planning/uitvoering:

Het extra spreekuur voor hulp bij belastingaangifte is recent gestart, aangezien belastingaangiftes tussen 1 maart en 1 mei kunnen zijn ingediend.

### Evaluatie/controle:

De inzet van deze middelen wordt geëvalueerd, waarna we kijken of structurele inzet wenselijk is.

## 7. Financiële gevolgen

Voor het versterken van de dienstverlening heeft de overheid in de decembercirculaire in totaal € 150 miljoen beschikbaar per jaar gesteld tot en met 2027. Voor Barneveld komt dit voor 2022 neer op een bedrag van ruim € 213.000. De voor dit voorstel benodigde middelen ad. € 8.000 en € 59.000 kunnen hieruit worden gedekt. Administratief worden de kosten verwerkt via FCL 6147 (spreekuur belastingaangifte en telefonische bereikbaarheid) en FCL 6153 (intervisie en extra inhuur). Het resterende budget van € 146.000 reserveren we vooralsnog op FCL 6146.

## 8. Risico's

Niet van toepassing.

Burgemeester en wethouders van Barneveld,

| de secretaris, | de burgemeester, |
|---|---|
| W. Wieringa | J.J. Luteijn |

Bijlagen:
Raadsbesluit 2040 inzet POK-middelen.