Raad voor Sociaal Domein Duiven
meedoen mogelijk maken

Raad voor Sociaal Domein Duiven
P/a Orgelstraat 9
6922 JJ DUIVEN
info@rvsdd.nl
www.rvsdd.nl

Gemeente Duiven
T.a.v. het College van Burgemeester en Wethouders
Postbus 6
6920 AA DUIVEN

Duiven, 14 november 2022

Ons kenmerk: 2022-004/CvG/vf
Uw kenmerk:
Betreft: Ongevraagd advies over bekendheid onafhankelijke cliëntondersteuner

Geacht College,

In het meest recente cliëntervaringsonderzoek Wmo is in het afgelopen jaar opnieuw naar voren gekomen dat de bekendheid met het bestaan van een onafhankelijke cliëntondersteuner binnen de doelgroep Wmo is afgenomen.

De Raad voor Sociaal Domein Duiven vindt het bovenstaande een zorgelijke ontwikkeling, vooral omdat de onbekendheid met de onafhankelijke cliëntondersteuner voor het 2e jaar op rij uit het cliëntervaringsonderzoek Wmo blijkt. Het is bekend dat binnen de groep inwoners die gebruikmaken van de Wmo er problemen zijn met laaggeletterdheid, zelfstandigheid, bekendheid met de wet- en regelgeving en het opkomen voor zichzelf. Juist daarom is het belangrijk dat aanvragers van deze hulp goed geïnformeerd worden over de mogelijkheden van advies en ondersteuning bij hun aanvraag of bij de mogelijke vervolgstappen als hun aanvraag afgewezen wordt.

Advies:
- De RvSDD adviseert het college te waarborgen dat in de aanvraagprocedure voor een Wmo-voorziening betrokken inwoners duidelijk, mondeling en schriftelijk, geïnformeerd worden over de mogelijkheden voor ondersteuning door de onafhankelijke cliëntondersteuner.
- De RvSDD adviseert het college te waarborgen dat de betrokken inwoners op een heldere en duidelijke wijze, mondeling en schriftelijk, doorverwezen wordt naar de instanties die zorg kunnen dragen voor de inzet van een onafhankelijke cliëntondersteuner.

Wij verzoeken het college van burgemeester en wethouders dit advies ter kennis te brengen aan de gemeenteraad.

Met vriendelijke groeten,
Raad voor Sociaal Domein Duiven



J.P.M. Seijsener
voorzitter