Verslag Post-Coronagesprekken

Portefeuillehouder: Burgemeester Dassen-Housen

Gesprek met: Brandweer Zuid-Limburg (Rob Drummen, kazernechef brandweerpost Kerkrade.)

Datum: 4-6-2021

Tijd: 13.15-14.00 uur

Algemene opmerking: De brandweer Zuid-Limburg is een regionale organisatie, die deel uitmaakt van de Veiligheidsregio Zuid-Limburg. De heer Drummen geeft te kennen dat de beantwoording van onderstaande vragen plaats heeft gevonden met de "lokale bril van de brandweerpost Kerkrade op."

1. Welke gevolgen heeft de coronacrisis (gehad) voor u of uw organisatie?

De Brandweer is een parate organisatie, dus de bezetting van uitrukdiensten dient geborgd te worden. De coronacrisis maakte het vraagstuk hoe besmettingen en quarantaines in een ploeg of in een hele kazerne te managen actueel. Daarnaast is één medewerker langdurig uitgevallen.

Een ander waargenomen gevolg was het ontstaan van onrust op kazerneniveau over het wel of niet nemen van maatregelen vanuit centrale organisatie. Afhankelijk van wie men spreekt, is de beleving binnen de kazerne dat meer of juist minder maatregelen ter bescherming van personeel wenselijk waren. Daarnaast groeide ook de mentaliteit van 'we zetten samen de schouders eronder'.

Nog een gevolg is dat thuis-/flexwerken een vlucht heeft genomen. Dit had de brandweerorganisatie nooit dusdanig ontwikkeld zonder coronacrisis.

2. Hoe gaat u hiermee om?

Er is een continuïteitsplan opgesteld en er zijn diverse teams in het leven geroepen, waaronder een continuïteitsteam (borgen parate organisatie kort na start corona-uitbraak), transitieteam (treffen voorzieningen toen duidelijk werd dat de gevolgen van de corona-uitbraak langer voort zouden duren) en een centrale coördinatie van arbo-gerelateerde zaken.

Voor kantoorpersoneel zijn thuiswerkregelingen in het leven geroepen. In het kader van het omgaan met ziekte heeft structureel overleg plaats gevonden tussen de afdelingen P&O, middenkader, de betrokken zieke medewerkers en de bedrijfsarts.

Om onrust tegen te gaan zijn er veel gesprekken gevoerd met de mensen op de werkvloer. Er is veel ruimte gegeven om ieders mening te ventileren, maar tegelijkertijd worden wel duidelijk de verwachtingen en de lijn van de organisatie neergezet.

3. Wie heeft u hierbij nodig?

De Veiligheidsregio Zuid-Limburg , de bedrijfsarts, ondersteunende afdelingen, de multifunctionele pool van de brandweer, andere kazernes, maar vooral de medewerkers zelf. Deze moeten de boel draaiende houden

4. Welke leerervaring heeft corona voor u of uw organisatie?

Corona heeft ervoor gezorgd dat de brandweer moest gaan omdenken voor wat betreft het werken. Er moet bewust nagedacht worden of een afspraak persé fysiek moet en daarbij is gebleken dat dat ook anders kan, waardoor reistijden verdwijnen en er ook effectiever gewerkt kan worden. De Balans tussen fysiek en op afstand werken moet opnieuw gevonden worden. De twee uitersten hierin zijn nu als gevolg van corona verkend.

5. Wat zou u ons als gemeente mee willen geven naar het post-coronatijdperk toe?

Medewerkers zijn heel veerkrachtig, maar het is van belang om hen bewust, helder en snel op feiten mee te nemen, informatie met hen te delen en om aan verwachtingenmanagement te doen.

Daarnaast is dit de kans om desgewenst stappen te zetten om naar een andere manier van werken (verdeling: thuis- en kantoorwerk) te gaan.