Aan de leden van de raad

Datum	: 10 maart 2026
Zaaknummer	: 4967479
Contactpersoon	: Esther van den Berg
Telefoonnummer	: 06-48344742

Onderwerp: Schriftelijke vragen art. 44 Rvo over veilige opvang in Arnhem

Geachte voorzitter en leden,

Het raadslid Groot van de fractie Arnhem Centraal heeft ons bij brief, ingekomen 17 februari 2026, schriftelijk vragen gesteld op grond van artikel 44 van het Reglement van Orde over Veilig melden bij Veilig Thuis.

Ter beantwoording van deze vragen delen wij u het volgende mee.

1. *Is het college bekend met het feit dat er een tekort aan menskracht is bij Veilig Thuis in Arnhem waardoor meldingen terechtkomen bij de sociale wijkteams?*
   Wij zijn niet bekend met situaties waarin meldingen bij Veilig Thuis rechtstreeks worden doorgestuurd naar de sociale wijkteams vanwege capaciteitsproblemen.

   Wanneer Veilig Thuis een melding ontvangt over geweld in afhankelijkheidsrelaties (huiselijk geweld en kindermishandeling), voert zij altijd eerst een veiligheidsbeoordeling uit. Op basis daarvan wordt bepaald welke opvolging noodzakelijk is en wordt de casus overgedragen aan een passende uitvoerende partij. Zoals afgesproken in de regiovisie, en vertaald in de samenwerkingsafspraken, draagt VT circa 80% van de casussen na veiligheidsbeoordeling over aan de sociale wijkteams.

   Als het sociale wijkteam al betrokken is bij het gezin of huishouden, heeft Veilig Thuis altijd contact met het wijkteam om gezamenlijk te beoordelen of de veiligheid voldoende is gewaarborgd of dat aanvullende inzet vanuit Veilig Thuis nodig is.
2. *Welke meerwaarde heeft een melding door professionals volgens de meldcode als het wijkteam al is betrokken en de melding vervolgens via Veilig Thuis ivm personeelskrapte weer terechtkomt bij het wijkteam?*
   Een melding bij Veilig Thuis heeft zowel wettelijke als inhoudelijke meerwaarde, ook wanneer het sociale wijkteam al betrokken is.
   Veilig Thuis heeft de wettelijke taak een onafhankelijke beoordeling te doen van de veiligheid. Zij leggen vast welke risico's er zijn, zoals patronen van chronische onveiligheid en beoordelen of

wijkgerichte opvolging passend blijft. Deze onafhankelijke toets kan het sociale wijkteam niet zelf uitvoeren, omdat zij al onderdeel is van de lopende hulpverlening.

Daarbij is het essentieel om vast te leggen welke partijen of organisaties een melding doen. Deze informatie helpt Veilig Thuis om de ernst van de situatie beter in kaart te brengen, zicht te krijgen op mogelijke escalatie, en patronen te herkennen, bijvoorbeeld wanneer meerdere betrokken professionals zorgen uiten of wanneer meldingen vanuit verschillende hoeken binnenkomen. Het structureel bijhouden van deze signalen draagt bij aan een vollediger en betrouwbaarder risicobeeld.

Een melding biedt daarmee een extra beschermlaag:

- voor de cliënt, omdat de veiligheid breder en onafhankelijk wordt gewogen;
- voor de professional, omdat het uitvoeren van de meldcode juridische én professionele bescherming geeft. De verantwoordelijkheid voor de veiligheidstoets ligt daarmee bij de wettelijk aangewezen instantie. Dit is vooral van belang in complexe of escalerende situaties.

3. *Hoe gaat het college ervoor zorgen dat Veilig Thuis voldoende menskracht heeft om de meldingen zoals afgesproken zelf te behandelen?*

Veilig Thuis pakt alle ontvangen meldingen op, beoordeelt deze en neemt een besluit over het vervolg. We zien dat het aantal adviesvragen en meldingen de afgelopen jaren blijft toenemen. Dit zien wij als een positieve ontwikkeling: slachtoffers, omstanders en professionals weten Veilig Thuis steeds beter te vinden. De stijging vraagt echter om extra inzet.
De aankomende jaren kan Veilig Thuis specifiek voor Arnhem extra capaciteit inzetten om het aantal wachtenden te minimaliseren en geven we een impuls om de samenwerking tussen Veilig Thuis en de Sociale Wijkteams te versterken. Dit is mogelijk dankzij de door de raad beschikbaar gestelde middelen voor 2026, 2027 en 2028.

4. *Welke mogelijkheden ziet het college om de meldingsbereidheid van professionals te vergroten?*
Om de meldingsbereidheid van professionals te vergroten blijven wij investeren in het versterken van kennis en handelingszekerheid.

Professionals kunnen anoniem en vrijblijvend laagdrempelig overleggen met Veilig Thuis. Het helpt om de ernst van de situatie beter in te schatten en om te bepalen of er een melding gedaan moet worden. Deze korte lijn versterkt de samenwerking en het vertrouwen in elkaar expertise en vergroot de meldingsbereidheid.
Veilig Thuis geeft ook voorlichting over de werkwijze van Veilig Thuis en de Meldcode. Stap twee van de Meldcode, collegiale consultatie, gaat om het overleggen met een collega of Veilig Thuis om signalen van geweld in afhankelijkheidsrelaties te duiden.

Wij organiseren lokaal leersessies, vaak aan de hand van casuïstiek, gericht op het vroegtijdig herkennen en stoppen van geweld in afhankelijkheidsrelaties. Zowel in deze sessies als bij het brede regionale preventieaanbod is de Meldcode een vast onderdeel.
Dit aanbod helpt professionals om bewust en zeker de stappen van de Meldcode te doorlopen. Professionals geven terug dat zij vaak niet melden uit handelingsverlegenheid, maar de trainingen hen meer zelfvertrouwen geeft en duidelijkheid in hoe te handelen.
Ook verspreiden wij ieder kwartaal de nieuwsbrief ‘Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’, waarin wij professionals informeren over relevante lokale, regionale en landelijke ontwikkelingen.

5. *Welke mogelijkheden ziet het college om de veiligheid te waarborgen van professionals die melden bij Veilig Thuis?*
   Wanneer er signalen zijn dat een melding risico’s voor de professional kan opleveren, kan Veilig Thuis in overleg met de melder een risicoschatting uitvoeren gericht op mogelijke agressie richting de professional. Op basis daarvan kunnen passende veiligheidsmaatregelen worden getroffen.

Hoogachtend,
het college van burgemeester en wethouders van Arnhem,
de secretaris, de burgemeester,

P. Sennema A. Marcouch